MAtek
The Best R&D Partner

2025

ESG永續報告書



目錄

» 關於本報告書 2
» 董事長的話 3

» 永續專欄 E 環境永續 - 支持綠色研發技術，推動國際綠色能源進程 5
» 永續專欄 S 社會共融 - 促進未來先進科技發展，培育材料分析之高科技人才 7
» 永續專欄 G 公司治理 - 智慧財產對永續經營的重要性，維持關鍵競爭力 8

CH 1 永續領航的藍圖 9
» 1.1 擘劃永續經營 9
» 1.2 利害關係人溝通 13
» 1.3 重大議題鑑別 16

CH2 誠心治理的步伐 26
» 2.1 公司介紹 26
» 2.2 公司治理 32
» 2.3 經營概況 45
» 2.4 內部稽核與法規遵循 49
» 2.5 供應合作好夥伴 51

CH3 科技夥伴的燈塔 57
» 3.1 技術服務與品質 57
» 3.2 技術創新與技術資料管理 62
» 3.3 客戶關係維繫 69
» 3.4 資訊安全與客戶隱私 82

CH4 攜手成長的職場 90
» 4.1 專業團隊人才組成 90
» 4.2 多元招募與人才發展 93
» 4.3 優渥薪酬與福利 100
» 4.4 友善的暖心職場 105
» 4.5 環境安全與健康 110

CH5 產學共繫的公益 118
» 5.1 社會參與策略主軸 118
» 5.2 大學的貴儀夥伴 119
» 5.3 社會的共榮夥伴 120

CH6 綠色永續的營運 126
» 6.1 氣候變遷策略 126
» 6.2 有效的資源管理 132

» 附錄一 GRI 內容索引表 134
» 附錄二 「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」揭露項目索引表 140
» 附錄三 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 指標對照表 142
» 附錄四 會計師有限確信報告 144

關於本報告書

本報告書為閎康科技股份有限公司（以下簡稱「閎康科技」）出版之永續報告書（Sustainability Report），目前發行中文版本及英文版本，以每年度作為報告書更新的週期，表明公司對於企業社會責任和永續發展的目標及行動，期望讓各界更深入了解閎康科技在永續發展相關作為。

編製依據與範疇

本報告書乃參考全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative，GRI）發布之 GRI 通用準則（GRI Universal Standards 2021）與相關主題準則編製，同時參考財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」、金融穩定委員會（FSB）氣候相關財務揭露（Task Forceon Climate-Related Financial Disclosures，TCFD）框架以及永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board，SASB）- 專業商務服務（Professional & Commercial Services）作為報導原則。

閎康科技業務遍布世界各地，因此為逐步擴大永續管理實務，本年度首次納入日本實驗室營運據點、實驗室進行資訊揭露，範疇涵蓋台灣（矽導實驗室、展業實驗室、竹北台元實驗室 2 廠、金山實驗室及南科實驗室 2 廠）、大陸（上海實驗室張江 I 廠、上海實驗室張江 II 廠 (A)、上海實驗室張江 II 廠 (B)、上海實驗室張江 II 廠 (C)、上海實驗室金橋廠、蘇州實驗室、廈門實驗室、深圳實驗室）、日本（北海道實驗室、熊本實驗室、名古屋實驗室），與閎康科技合併財務報告範疇不一致，閎康之子公司未完全納入範疇，子公司實體清單請參考 2025 年年報。本報告書之財務數據與閎康科技合併財務報告揭露範疇一致，報告中財務數字以新臺幣為計算單位。本報告書揭露閎康科技於 2025 年（2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日）在 ESG 上的績效及表現，所揭露資訊期間範疇與年報一致。

» 報告書編撰標準與外部確信

內部稽核

本報告書由各部門處室專案小組負責人進行資料統整與分析，並依據 GRI 永續性報告準則、TCFD 及 SASB 準則列表 - 專業商務服務作為補充指南，進行相關 ESG 計畫的績效揭露，經由各部門負責人簽核與稽核主管確認內容正確性後，方納入報告書中，再由專案小組進行編寫。完成後於董事會上提報，並說明報告書編撰過程。

外部確信

本報告書委託安永聯合會計師事務所（EY）依循確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行永續報告書確信，會計師有限確信聲明書請見本報告書附錄四。

報告週期

閎康科技永續報告書以每年定期出版為原則，本年度（2025 年）報告書出版發行時間為 2025 年 8 月。

» 意見回饋 - 聯絡資訊

閎康科技股份有限公司
電話：+886-3-6116678 ext：3766
地址：300094 新竹市科學工業園區力行一路 1 號 1A3
郵件：ir@ma-tek.com
網址：https://www.ma-tek.com

董事長的話

從領先到典範
打造全球半導體
可信賴的永續夥伴

MAtek
The Best R&D Partner

作為全球半導體分析檢測服務的重要供應商，與客戶共同成長，為實現「凡是有科學園區的地方就有閎康科技」的願景，閎康科技始終以審慎態度看待企業成長所伴隨的責任與挑戰。我們深信，永續經營不限於既有成果的累積，而更著重於企業是否具備持續自我精進的治理能力。因此，閎康科技以「唯一的敵人是自己」作為理念，要求組織在每一個發展階段，皆以更高標準檢視決策品質，並審慎衡量其長期影響。



社會責任：千萬基金挹注，打造產學共榮生態圈

人才培育與學術發展實質投入，不以短期回報為考量。謝詠芬董事長強調：「在這件事情上，即使不賺錢、甚至貼錢，我們也認為是值得的。」
先進資源共享，減少成本重複投入，賦能學術研究。



公司治理：以「超越自我」為核心的永續戰略

透過自我進化為核心的治理思維，以維持閎康科技在台灣與大陸市場的領先地位。
繼 2019 年名古屋實驗室與 2024 年熊本實驗室成立後，已於 2025 年正式啟用北海道實驗室，2026 全球布局（亞洲、歐美市場）、啟用名古屋二廠，穩健擴張接近在地市場需求，持續維持高效率的營運表現。

閎康科技 2025 年度除了累計年營收 55.45 億元，年增 8.51%，更榮獲台灣董事學會與企業發展研究中心頒發的「2025 中堅潛力企業獎」，肯定了本公司在專業技術、營運實力及永續治理上的卓越成就，也展現在國際市場的成長潛力。

» 首屈一指的國際科技業貴儀中心，提供高品質服務及智慧財產保護

憑藉業界領先的先進製程與封裝分析技術，閎康科技長期為全球半導體領導廠商提供 GAAFET、CoWoS、InFO 等先進封裝失效分析方案。更透過不斷的創新突破與技術領先優勢，持續為全球客戶提供最先進、最精確的半導體分析與檢測服務，進一步鞏固市場領導地位。閎康科技更投資超過 500 萬美元，於 2025 年 4 月正式啟用全球頂級超埃米解析球差校正穿透式電子顯微鏡（CsCorrectorTEM），協助晶圓大廠推進 2nm 以下製程研發及量產。另外，為滿足高階 AI 晶片的可靠性測試需求，已於 2025 年第一季完成 Incal/Sonoma 機台及 MCC/HPB6 機台的安裝，成為技術領先全球實驗室，並接獲歐美頂級自駕車與 AI 晶片廠商的驗證計畫，成為全球 AI 市場關鍵的可靠度驗證服務。

2025 年閎康科技創新提供輻射測試分析服務，與國家原子能科技研究院、SGS 台灣檢驗科技於 2025 年 10 月簽訂「輻射技術諮詢與測試服務合作備忘錄」，為輻射環境下的材料與元件提供穩定性測試，協助低軌衛星、車用產業在產品設計階段，即時風險預判與防護設計、縮短開發時程等。閎康科技將持續秉持「精準分析、守護品質」的精神，與合作夥伴攜手前行，為台灣在全球高可靠度檢測與輻射測試分析領域建立新的里程碑。

» 重視人才培育，整合產官學資源，推動尖端技術發展

閎康科技將「人才培育」視為推動企業永續與技術領先的核心關鍵。2025 年閎康科技在既有系統性訓練架構下，持續深化專業技能養成、跨領域學習與實務經驗累積，透過完整的教育訓練規劃、技能津貼制度及差異化獎酬機制，鼓勵同仁精進材料分析、失效分析、可靠度驗證與先進封裝等尖端技術能力，厚植長期競爭力。

除內部人才培育外，以及自 2021 年啟動每年固定提撥新台幣 2,000 萬元之產學合作計畫，閎康科技亦持續深化產官學合作。2025 年，閎康科技與清華大學、其他六家企業共同簽署「落實永續發展目標夥伴關係合作意向書」，協助學術創新成果加速落地，齊心培育兼具理論深度與產業視野的技術人才。同時，於 2025 年正式上線「閎康材料學院」，課程內容涵蓋半導體與材料分析檢測等相關技術與設備應用介紹，及提供技術專欄系列文章，積極透過公開技術交流平台、 產學論壇、合作專欄 ，促進跨界知識共享，讓最新研究趨勢與產業應用能夠在產、官、學之間形成良性循環。

閎康科技長期支持科學教育推廣與青年人才培育，期能從基礎教育到高階研發，持續為產業注入創新動能。2025 年捐贈新台幣 100 萬協助「第 27 屆吳健雄科學營」順利舉辦；投入新台幣 150 萬，舉辦「2025 年度閎康科技創芯未來獎學金計畫」，支持具潛力與專業素養的學生投入相關領域的學習與研究；另連年贊助新台幣 17.5 萬，支持「2025 台灣材料科學微結構影像美學競賽」，旨在透過結合想像力與創意，展現科學圖像所蘊含的美學特質，同時也鼓勵更多參與者以創新視角和藝術詮釋來呈現材料科學的魅力。

最後，閎康科技自許在帶動國家尖端產業發展的同時，透過企業力量回饋社會，以行動發揮正向影響力，逐步落實人才、社會、環境與經濟之永續經營，將永續的理念傳達到社會每個角落，打造共興共榮的國家社會。



閎康科技董事長 謝詠芬

永續專欄 E 環境永續 - 支持綠色研發技術，推動國際綠色能源進程

為應對極端氣候對環境造成的衝擊影響，世界各國積極進行能源轉型，調整國家能源政策，著重於「節能」、「創能」、「儲能」及「智慧系統整合」等策略。在此趨勢下，綠色能源材料已成為未來達成淨零排放目標的關鍵發展方向之一。閎康科技善用材料分析檢測之核心技術，提供再生能源產業發展所需的高階分析檢測服務，並協助開發新型綠色材料，共同加速綠色產品開發或驗證過程，推動國際綠色能源的進程。



SDGs 7 - 確保人人負擔得起、可靠和永續的現代能源

近年用電持續成長、缺電議題受到頻繁討論，台灣在能源政策方面也面臨重大轉型，隨著政府決定逐步停用核能，台灣的能源結構正進行大規模調整。核電停用將使台灣的能源更加依賴綠能與再生能源。除再生能源建置外，節能與儲能設備勢必蓬勃發展，閎康科技為 LED 及太陽能電池等環保永續能源產業提供完整的檢測應用方案，透過供應商與客戶生態系的共榮發展，強化企業永續價值鏈。

隨著全球環保意識增加，歐盟碳邊境調整機制（CBAM）上路、各國開始禁止銷售新的燃油車，汽車產業也由燃油車進入了電動車時代，在電動車中，電子元件的高壓和高頻特性對車輛之性能和效率至關重要；新一代化合物半導體材料，如碳化矽（SiC）、氮化鎵（GaN）等，其導電和絕緣特性比傳統的矽半導體更好，不僅能承受更高的電壓和電流，同時還能在高頻率下工作，因此已成為電動車應用的主流選擇。

閎康科技在此波產業技術變革中，針對化合物半導體功率元件提供專業完整的一條龍服務，包括驗證規劃、可靠性驗證、功率元件電性參數測試與失效分析等，可讓客戶在驗證功率元件的可靠度品質一次到位，使產品能快速上市，有助於縮短進入電動車供應鏈的時程；此外，閎康科技也提供顧問式的諮詢服務，協助客戶全面了解車規驗證的精隨，讓客戶順利進入車用供應鏈，為節能創新的綠色產品開發盡一份心力。



閎康科技全方位車用驗證服務

永續專欄 E 環境永續 - 支持綠色研發技術，推動國際綠色能源進程



SDGs 13 - 採取緊急行動應對氣候變遷及其衝擊

閎康科技於透過官網「科技新航道－合作專欄」，使產學合作並不僅限於技術研發的革新，更與八大專院校產學合作之綠色材料研究進展、成果與社會大眾一同分享，提升社會大眾與氣候變遷相關的意識，更重要的是讓社會大眾瞭解如何自材料技術端因應氣候變遷所帶來的問題。



1. 節能鐵電氧化鉿鋯於能源領域理論與應用

探討鐵電材料的晶體結構特性，使其可以展現出電、熱和機械變量之間的熱力學可逆相互作用。根據鐵電鉿基氧化物於電特性和熱特性之間關係的耦合，使其在能源儲存、熱電能源收集、電卡製冷應用中展現巨大潛力。在 Intel 與台積電未來製程節點中，晶背供電技術（Backside Power Delivery Network，BS-PDN）有熱分布可能潛在問題，若能將此廢熱回收作為電力來源重新利用，或是利用電卡效應以降低晶片溫度，並與高能耗晶片整合將可帶來重大能源效率的改善。



2. 次世代儲能技術：先進鋰硫電池

鋰硫電池的開發旨在突破現有商用鋰離子電池的能量密度發展瓶頸與高成本限制，先進鋰硫電池的研究則導正過去以鋰離子電池開發鋰硫電池的舊思維，並將破除過去對於鋰硫電池高估性能的誤解與舊觀念。藉由結合同為次世代電池的固態電解質，先進鋰硫電池的寡電解液電池與固態電解質電池，革新鋰硫電池的反應機制，讓高電量與低成本硫電極與鋰電極結合實現高能量密度鋰硫電池，也結合電池的工藝參數與組成機構，讓先進鋰硫電池更具學術與工業實用性，也使高能量密度電池先手開發其優異循環穩定性與電池安定性。



3. 矽光子技術促進先進高效能計算

探討鍺量子點擁有最重要的特色亮點是通過 900 oC 熱氧化製備而成的，因此具有高溫熱穩定性的優勢，以及所開發的鍺量子點製作技術，係直接運用 CMOS 製程技術，具有極佳的製程掌控性以及元件設計的工程化優勢，可以直接製作量子位元、單電子電晶體與光電晶體等，具有實用與產業化之可行性。有助於開拓量子計算、光連結等技術。

ESG

永續專欄 S 社會共融 - 促進未來先進科技發展，培育材料分析之高科技人才

自 2021 年起，閎康科技設立具規模的「產學合作基金」，每年固定提撥新台幣 2,000 萬元，提供大專生學期間實習，培育未來高科技人才。2025 年度，核定補助五所大專院校高達 20 項專案，研究主題包含半導體材料、先進元件與製程、矽光子、6G 通訊、新能源、奈米醫藥（K-kit）及人工智慧等前沿科技領域。希望透過產學合作計畫之研究經費提供，協助加速教授們的前瞻性研究計劃之執行，以提升國內學術研究的分析檢測品質，並促進未來先進科技的發展。此外，閎康科技亦提供多種不同公開管道，讓各方利害關係人得獲取材料分析領域的知識應用，推動社會對於材料分析知識的認識。

4 HOCHWERTIGE BILDUNG

SDGs 4 - 確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會

閎康科技 2025 年定期邀請教授發表其研究發現，主題包含相關精密分析之技術發展趨勢，亦聚焦車用與 AI 驅動產業需求，結合先進封裝、化合物半導體等技術解決方案，詳細請見官網「技術文章」專區。

技術文章專區



ESG

永續專欄 G 公司治理 - 智慧財產對永續經營的重要性，維持關鍵競爭力

為強化產業領導地位，並維護得知不易的先進技術成果，閎康科技除了引進智財揭露與管理制度並加強管理，亦系統性地持續投入研發與智財能量的積累，藉由每年定期對外發布之智慧財產報告書，展現閎康科技基於智慧財產所創造的獨特性、市場優勢與創新能量，藉此強化本公司的技術領先形象。

2025 年度合計投入 235.2 百萬元研發費用，占整體營業額 4.24%，持續投入前瞻研發，展現深化技術能量的決心。其中更完成三項綠色創新研發技術成果，包含儲能材料、寬能矽材料與元件及二維材料，已應用於超過 3,100 件實際分析案件，展現綠色材料於節能減碳與高效能元件分析上的實務成效。進一步推動產業升級與永續供應鏈的發展，成為構築強大技術創新動能及市場競爭力的基石，維護智慧財產權有助於建立和保持競爭優勢，創造價值，並確保持續的創新和成長，從而為閎康科技的永續發展打下堅實基礎，為閎康科技帶來下列五點效益：

1. 保護創新成果，鼓勵人才創新並確保閎康科技的創新成果不受侵犯和盜用
2. 通過保護獨特的產品或技術，幫助閎康科技在競爭激烈的市場中建立競爭優勢
3. 智慧財產報告書展現公司研發能量，提升或維護企業形象與品牌價值，為永續經營奠定基礎
4. 有效的專利保護能成為投資方或政府評估補助的重要參考指標，提高企業的融資能力、市場評價和吸引力
5. 通過智慧財產權保護，企業可以更積極地進行合作和知識交流。這可以促進行業內的合作和創新，加速技術進步，並在整個價值鏈中創造更多的價值

智慧財產管理與創新	閎康科技透過智慧財產管理制度的施行，將公司營運目標與研發資源結合智慧財產發展策略，運用標準化研發作業流程管理，經由專利檢索、獎勵制度、教育訓練等執行層面的落實，引領研發團隊將開發出來的各項創新分析技術轉化成公司的專利智財資產。未來將持續透過良好的智財創新、保護與管理，為產業提供良好的商業模式和產品設計的保護範例，從而增加了其價值和市場地位，亦促進了閎康科技的永續經營理念。
產學共繫的公益	閎康科技長期與國內頂尖大學攜手執行創新元件、材料及創新構想的先期研究及專案，透過產學合作方式，實踐閎康科技在永續發展、社會共榮的承諾成為「大學的貴儀夥伴」與「社會的共榮夥伴」，於提升國內學術研究的分析檢測品質外，亦持續培育未來的先進科技發展人才。
合作夥伴關係	閎康科技與合作夥伴持續密切合作，共同開發良好的合作與商業模式，透過智財揭露機制，持續展露閎康科技之智財實力及競爭優勢，不僅達到共享知識智慧產權的佳話，更突顯了閎康科技在推動永續發展的積極作為。例如：閎康科技高達 22 篇的 K-kit 產品系列相關專利便是如此，該創新產品技術可在液態環境下實現奈米溶液良好並快速的檢驗品質，是加速奈米材料開發的理想工具。K-kit 產品的應用非常簡單、所需樣品量也極少，使用者可於實驗室自行檢測操作，不僅使合作客戶免去使用昂貴分析儀器與長途的樣品運輸造成之碳排放，更減少因樣品分析過程造成之風險與廢棄物產生，除提升產品能耗以及降低環境影響外，亦提高客戶的生產效率，目前已應用在傳產、電子業、化妝品、食品、生醫等相關產業。2025 年度更以最前沿的 K-kit 創新技術亮相「亞洲生技大展」，吸引眾多來自醫藥與學術界的專家學者駐足交流，充分展現 K-kit 於生醫領域的技術突破與應用潛力。
2025 成果	閎康科技在教育訓練方面，共舉辦 1 堂 2 小時課程，合計 150 人次參與，持續強化員工智財基礎與管理認知；智慧財產權方面，已獲核准審定的「發明專利」為 65 件、「實用新型」專利為 101 件，著作權及商標權亦達 14 件及 8 件的良好實績，申請地區涵蓋台灣、大陸、日本、美國及歐洲，未來將持續透過良好的科研能力維持閎康科技在市場上領先優勢及技術競爭力。

閎康科技將持續以 TIPS 制度為治理核心，系統化落實研發管理、智慧財產申請、機密資訊保護與員工教育訓練，逐步建構涵蓋短、中、長期的智慧財產布局。面對第三代半導體、AI 人工智慧及車用電子等快速成長的關鍵應用領域，閎康科技雖不直接參與產品製造，仍聚焦於故障分析、材料分析與驗證方法等高附加價值技術，並深化與合作夥伴的技術共享，確保智慧產權的合理保護和有效利用。在此基礎上，閎康科技期許智慧財產將成為串聯研發創新、客戶信任與價值鏈永續績效的重要引擎，於實踐企業永續經營目標的同時，擴散對產業、社會與環境的正向影響，邁向長遠且共好的發展願景。

1 永續領航的藍圖

1.1 擘劃永續經營

閎康科技秉持誠信經營理念，致力於扮演高科技產業值得信賴的研發分析夥伴，猶如產業發展中的貴重儀器中心、高科技園區不可或缺的功能單位，以及高科技產品的「醫學中心」，協助客戶診斷關鍵問題、提升產品品質與研發效率。

面對半導體、先進封裝、矽光子 CPO 等新興技術快速發展，閎康科技將持續精進專業分析能量與技術服務深度，支持客戶因應未來產業變革與創新需求。同時，公司透過人才、社會、環境與經濟等永續主軸的推動，逐步落實永續經營理念，打造具備完整溝通管道的友善職場，並透過企業力量回饋社會、善盡環境保護責任。閎康科技期許以專業服務與具體行動發揮正向影響力，攜手利害關係人將永續價值擴散至產業與社會的每一個角落。

» 永續發展實務守則

為了達成閎康科技與社會共榮的目標，在追求經濟成長的同時也推動公司治理、環境及社會之進步，閎康科技自 2023 年起設有「永續發展委員會」以統籌企業社會責任、永續發展方向及目標擬定或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，由 4 位獨立董事擔任委員，每年應至少開會二次，有關提（決）議議案每年度至少一次提交董事會報告或決議，2025 年閎康科技共召開 2 次會議，實際出（列）席率為 100%。閎康科技期待持續落實「永續發展實務守則」中之內容，協助閎康科技實踐企業社會責任，對整體營運活動之經濟、環境及社會風險與影響進行管理，積極實踐閎康科技的永續發展之目標。

2025 年永續發展委員召開會議情形

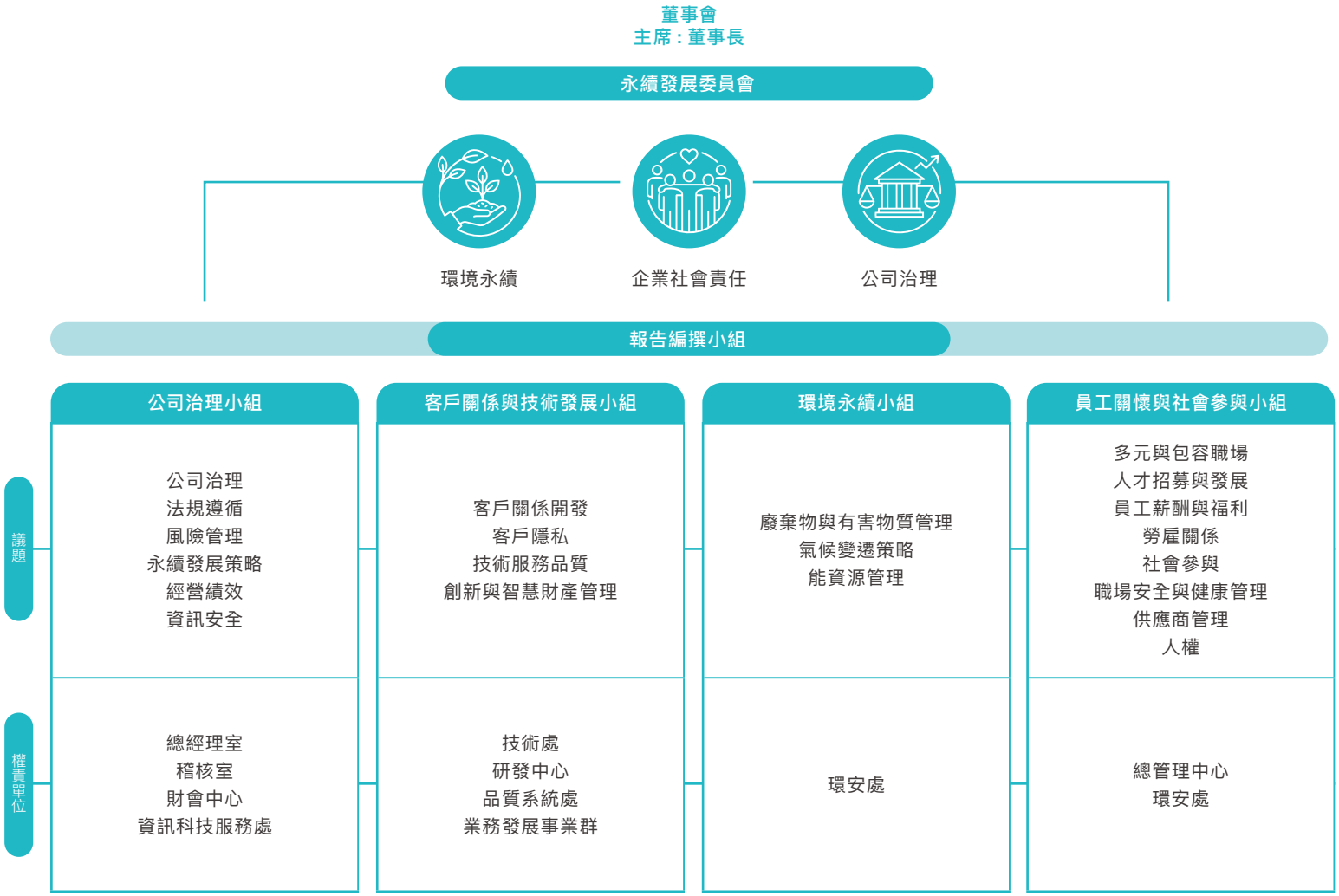
會議時間	會議討論重點
2025/08/01	1. 本公司 2024 年永續報告書執行進度成果及 2025 年規劃報告案。 2. 溫室氣體盤查及查證時程規劃報告案（含子公司） 報告案
2025/11/07	1.114 年溫室氣體盤查及查證時程規劃報告。 2. 誠信經營執行情形報告。 3. 風險管理運作情形報告。 4. 利害關係人溝通情形報告。

» 永續發展委員會

閎康科技期望透過組織化的管理，實現閎康科技的永續發展目標。閎康科技目前之永續發展委員會係由董事長指派相關單位主管掌理各組工作職掌及執行相關作業計畫，下設環境永續、企業社會責任、公司治理等組，並各事業部依職能組成「公司治理小組」、「客戶關係與技術發展小組」、「環境永續小組」、「員工關懷與社會參與小組」四大小組進行，管理其相關之永續議題。各小組之永續議題推動成果將由報告書編撰小組蒐集彙整，呈現於閎康科技永續報告書中。推動成果與報告書呈現內容亦將呈報於董事會，待董事會確認後進行揭露與報導。

永續發展委員會

永續發展實務守則


董事會
主席：董事長
永續發展委員會
環境永續
企業社會責任
公司治理
報告編撰小組
公司治理小組
客戶關係與技術發展小組
環境永續小組
員工關懷與社會參與小組
議題
公司治理
法規遵循
風險管理
永續發展策略
經營績效
資訊安全
客戶關係開發
客戶隱私
技術服務品質
創新與智慧財產管理
廢棄物與有害物質管理
氣候變遷策略
能資源管理
多元與包容職場
人才招募與發展
員工薪酬與福利
勞雇關係
社會參與
職場安全與健康管理
供應商管理
人權
權責單位
總經理室
稽核室
財會中心
資訊科技服務處
技術處
研發中心
品質系統處
業務發展事業群
環安處
總管理中心
環安處

» 永續發展策略與目標

閎康科技制定《永續發展實務守則》，將永續發展理念全面融入公司治理與營運管理體系，作為企業長期經營的重要指引。在追求穩健成長與合理獲利的同時，系統性地將環境（Environmental）、社會（Social）及公司治理（Governance）等 ESG 因素納入管理方針與日常營運決策，致力於平衡經濟效益、社會責任與環境保護，落實企業永續發展目標。

永續發展實務守則

永續發展目標	落實公司治理	落實公司治理
對應 SDGs	8 MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTSWACHSTUM 17 PARTNERSCHAFTEN ZUR ERREICHUNG DER ZIELE	11 NACHHALTIGE STÄDTE UND GEMEINDEN 13 MASSNAHMEN ZUM KLIMASCHUTZ 17 PARTNERSCHAFTEN ZUR ERREICHUNG DER ZIELE
閎康科技永續策略	1. 建立有效的公司治理架構和道德標準，遵循上市上櫃公司治理實務守則、誠信經營守則和道德行為準則參考範例，確保董事會盡善良管理人之注意義務，督促企業實踐永續發展，隨時檢討實施成效並持續改進。 2. 推動永續發展，考慮利害關係人之利益，包括提出永續發展使命或願景、納入公司營運活動與發展方向、確保永續發展相關資訊揭露之即時性與正確性、設置推動永續發展之專（兼）職單位，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並定期向董事會報告。 3. 重視利害關係人權益，辨識利害關係人，透過適當溝通方式瞭解其合理期望及需求，妥善回應其所關切之重要永續發展議題，訂定合理的薪資報酬政策，以確保薪酬規劃符合組織策略目標及利害關係人利益，並遵循環境相關法規及相關國際準則，致力於達成環境永續之目標。	1. 制定環境管理制度，該制度包含下列項目：收集與評估營運活動對自然環境所造成影響之充分且及時之資訊、建立可衡量之環境永續目標與訂定具體計畫或行動方案，並定期檢討其發展之持續性及相關性。 2. 定期評估氣候變遷對閎康科技現在及未來的潛在風險與機會，閎康科技已制定相關策略規畫，已於 2023 年 9 月正式啟動盤查之專案，並持續取得合併報表 ISO 14064-1：2018 組織型溫室氣體盤查認證。未來將持續制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策納入公司減碳策略。
2025 年度績效	持續透過董事進修、公司治理主管進修確保（最高）管理層具有最新永續管理能力，並得以永續委員會、董事會對閎康科技永續發展路徑與決策具有監管能力、符合利害關係人期待。	透過 TCFD 情境分析，鑑別閎康科技轉型風險對應財務影響，並設定減碳目標、相關管理措施降低閎康科技之外部成本，同時減少對環境的有害影響。

永續發展目標	維護社會公益	加強企業永續發展資訊揭露
對應 SDGs		
閎康科技永續策略	1.為員工之職涯發展創造良好環境，並建立有效之職涯能力發展培訓計畫。將企業經營績效或成果，適當反映在員工薪酬政策中，以確保人力資源之招募、留任和激勵，達成永續經營之目標。 2.評估並管理可能造成營運中斷之各種風險，降低其對於客戶與社會造成之衝擊。閎康科技對其產品與服務提供透明且有效之消費者申訴程序，公平、即時處理消費者之申訴，遵守個人資料保護法等相關法規，並設有機密資訊管理辦法，確實尊重客戶之隱私權，保護客戶提供之個人資料。 3.評估公司經營對社區之影響，並適當聘用公司營運據點所在地之人力，以增進社區認同，並定期經由商業活動、實物捐贈、企業志工服務或其他公益專業服務，參與社區發展及社區教育之公民組織、慈善公益團體及地方政府機構之相關活動，以促進社區發展。 4.遵循國際公認之勞動人權，如結社自由、集體協商權、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，並確認其人力資源運用政策無性別、種族、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，以落實就業、雇用條件、薪酬、福利、訓練、考評與升遷機會之平等及公允。	1.依相關法規及上市上櫃公司治理實務守則公開公司資訊，並充分揭露具攸關性及可靠性之永續發展相關資訊。 2.每年編製永續報告書並採用國際上廣泛認可之準則或指引，以揭露推動永續發展情形，並取得第三方確信或保證，以提高資訊可靠性。內容包括： • 實施永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。 • 利害關係人及其關注之議題。 • 公司於落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益及促進經濟發展之執行績效與檢討。 • 未來之改進方向與目標。
2025 年度績效	1. 台灣、大陸及日本之平均薪酬比 0.89：1，充分顯示閎康科技創同工同酬、平等的工作環境。 2. 客戶各面向滿意度調查顯示 78%-99% 非常滿意，且未收到客訴案件。	1. 持續通過諸多第三方國際級品質認證、永續報告書確信、溫室氣體盤查查證。 2. 未違反法律造成訴訟、金錢損失，充分顯示閎康科技治理制度有效、負責任。

1.2 利害關係人溝通

閎康科技追求企業永續經營，並且重視利害關係人的回應，透過多元管道與各利害關係人進行溝通，以妥善作出回覆。閎康科技參考國際標準 AA1000 SES 利害關係人議合標準（AA1000 Stakeholder Engagement Standard，簡稱 AA1000 SES）鑑別閎康科技之利害關係人。2025 年報告邊界納入日本實驗室，唯考慮到日本實驗室與大陸實驗室業態相似，故沿用 2024 年利害關係人鑑別結果，共鑑別出之九大利害關係人，包括員工、客戶、股東 / 投資人、供應商 / 承攬商 / 合作夥伴、政府機關、社區 / 非營利組織 / 非政府組織、研究機構 / 學術單位、媒體、以及債權人 / 銀行，依據利害關係人類別採用不同方式進行議合，以瞭解各利害關係人的需求與期待，強化溝通策略與實務回應，確保利害關係人鑑別與溝通策略的全面性與適用性，進而將其關心之議題納入閎康科技未來發展之方針。



2025 年度九大利害關係人與溝通方式

	員工	客戶	股東 / 投資人	供應商 / 承攬商 / 合作夥伴
關注議題	• 經濟績效 • 客戶關係與開發 • 人權 • 勞雇關係 • 職場安全與健康 • 公司治理	• 技術服務品質 • 客戶關係與開發 • 客戶隱私 • 資訊安全 • 職場安全與健康	• 創新與智慧財產管理 • 風險管理 • 技術服務品質 • 資訊安全 • 人權	• 客戶隱私 • 資訊安全 • 氣候變遷策略 • 能資源管理 • 公司治理
溝通方式與頻率	• 勞資會議（每季一次） • 員工意見箱（不定期） • 員工滿意度調查（每年一次） • 主管月會 / 雙月會（每月 / 每兩個月） • 員工 - 新人座談會（每季一次） • 績效考核（每年一次）	• 公司網站提供諮詢服務（經常性） • 客戶滿意度調查問卷（每年一次） • 電話、Email 往來（經常性）	• 閎康科技發言人（不定期） • 股務代理機構及專責人員（不定期） • 公司網站投資人專區（不定期） • 股東常會（每年一次） • 營收公告（每月一次）	• 供應商評估程序及管理作業平台（不定期） • 電話、傳真（不定期） • Email 往返（不定期）
議題回應章節	2.2 公司治理 2.3 經營概況 3.3 客戶關係維繫 4.4 友善的暖心職場 4.5 環境安全與健康	3.1 技術服務與品質 3.3 客戶關係維繫 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.5 環境安全與健康	2.2 公司治理 3.1 技術服務與品質 3.2 技術創新與技術資料管理 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.4 友善的暖心職場	2.2 公司治理 3.4 資訊安全與客戶隱私 6.1 氣候變遷策略 6.2 有效的資源管理

	政府機關	社區 / 非營利組織 / 非政府組織	研究機構 / 學術單位	媒體	債權人 / 銀行
關注議題	• 公司治理 • 供應商管理 • 客戶隱私 • 資訊安全 • 永續發展策略 • 法規遵循 • 風險管理 • 職場安全與健康	• 員工薪酬與福利 • 資訊安全 • 技術服務品質 • 能資源管理 • 人權	• 公司治理 • 供應商管理 • 能資源管理 • 廢棄物與有害物質管理 • 職場安全與健康	• 技術服務品質 • 公司治理 • 經濟績效 • 勞雇關係 • 創新與智慧財產管理	• 經濟績效 • 法規遵循 • 客戶隱私 • 永續發展策略 • 公司治理
溝通方式與頻率	• 座談會 / 法規說明會（不定期） • 公文往返（不定期） • 公開資訊觀測站（依規定揭露）	• 社區、社會團體聯繫合作 (不定期) • 申訴專線（不定期）	• 產學合作（每年） • 公司網站提供諮詢服務（經常性） • 電話、Email 往來（經常性） • 技術研討會（不定期）	• 新聞稿發佈（每月） • 發言人接受採訪（不定期） • 公司官方網站 • 粉絲團 / 微信公眾號	• 銀行往來拜訪（不定期） • 定期公告財務報告 / 年報
議題回應章節	1.1 擘劃永續經營 2.2 公司治理 2.4 內部稽核與法規遵循 2.5 供應合作好夥伴 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.4 友善的暖心職場 4.5 環境安全與健康	3.1 技術服務與品質 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.2 優渥薪酬與福利 4.4 友善的暖心職場 6.2 有效的資源管理	2.2 公司治理 2.5 供應合作好夥伴 4.5 環境安全與健康 6.2 有效的資源管理	2.2 公司治理 2.3 經營概況 3.1 技術服務與品質 3.2 技術創新與技術資料管理 4.4 友善的暖心職場	1.1 擘劃永續經營 2.2 公司治理 2.3 經營概況 2.4 內部稽核與法規遵循 3.4 資訊安全與客戶隱私

1.3 重大議題鑑別

2025 年閎康科技沿用 2024 年重大議題鑑別結果，係遵循 GRI（Global Reporting Initiative, GRI）於 2021 年最新發布之準則，並參考國內外永續相關指引、同業公司與客戶的重大議題項目，挑選 21 項與閎康科技密切相關之永續議題進行重大議題鑑別。再根據歐盟所提出的雙重重大性原則（Double Materiality）以實際 / 潛在、正向 / 負向的衝擊程度做為考量標準與維度，接著進行問卷填寫與調查，向員工、客戶、股東 / 投資人、供應商 / 承攬商 / 合作夥伴、政府機關、社區 / 非營利組織 / 非政府組織、研究機構 / 學術單位、媒體、以及債權人 / 銀行等 9 類閎康科技利害關係人，分別進行各項重大議題正、負面衝擊之問卷評估，接著由內部高階主管評估各永續議題對閎康科技的「影響程度」、「發生機率」，並依排序結果取 6 項議題作為 2025 年閎康科技永續重大議題。

完整重大議題鑑別流程

利害關係人鑑別

本報告書參考 AA1000 Stakeholder Engagement Standard：2015 利害關係人議和標準：依賴性、責任性、緊密度、影響力與溝通頻率五項特徵之原則，同時參考閎康科技之營運狀況及產業特性，鑑別出九大重要利害關係人。

重大議題鑑別

透過公司網站、客戶滿意度調查、員工意見箱反饋、投資人專區以及股務代理機構等各種溝通機制與管道，蒐集利害關係人所關注的永續議題。2025 年沿用 2024 年鑑別之 21 項永續議題，作為年度重大議題鑑別分析。

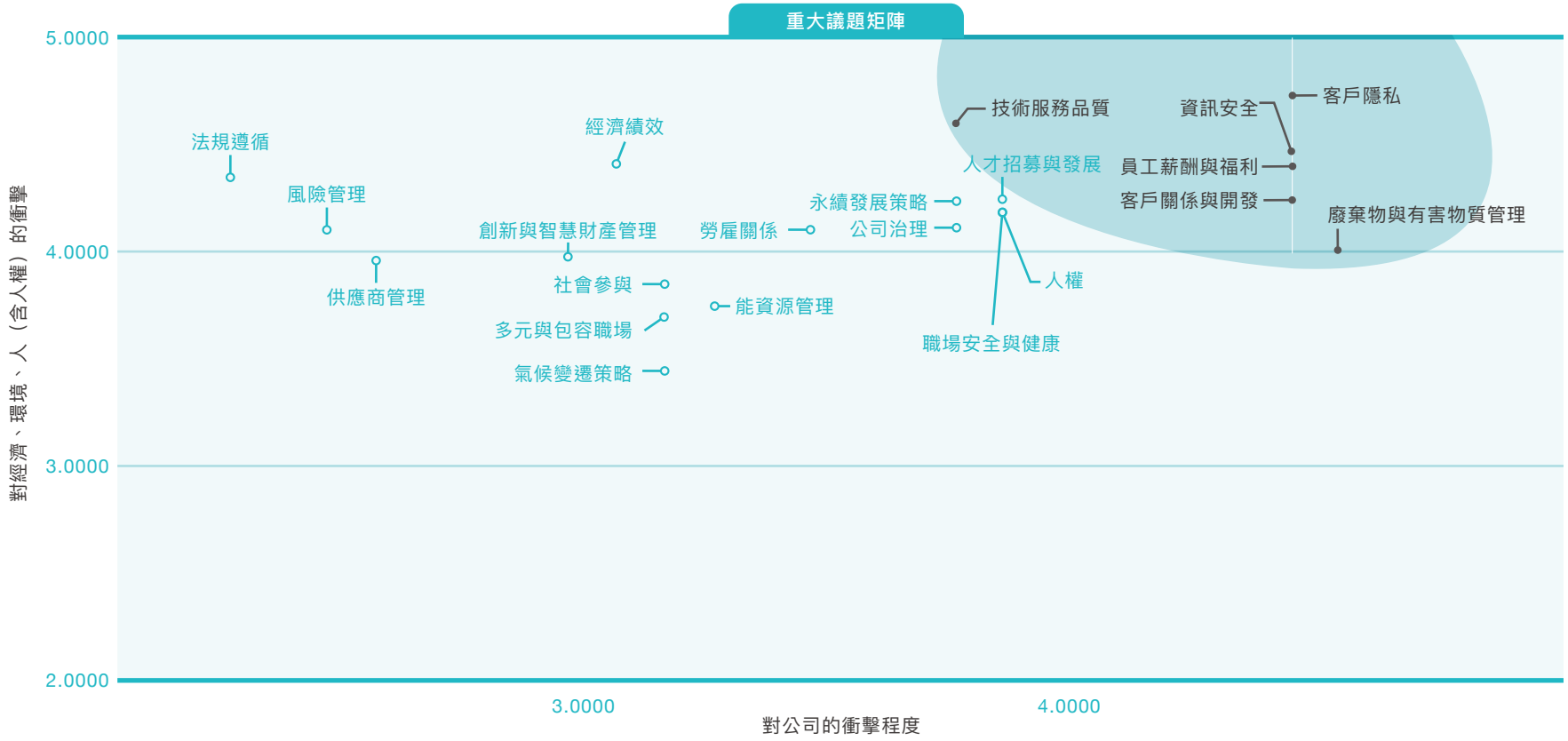
重大議題分析

透過正、負面衝擊之問卷調查，了解重大議題對九大利害關係人影響，並由內部長官評估重大議題對閎康科技的「營運衝擊度」、「發生機率」，2025 年沿用 2024 年依據調查結果綜合鑑別之重大議題。

重大議題矩陣圖

鑑別出 6 項重大議題，並以本次結果繪製重大議題矩陣圖。

2024 年閎康科技依據產業趨勢與利害關係人關注議題，重新進行重大議題鑑別，首次納入大陸實驗室利害關係人觀點，提升鑑別結果之完整性。最終辨認出 6 項重大議題，以客戶隱私、資訊安全、員工薪酬與福利、客戶關係與開發、廢棄物與有害物質管理，以及技術服務品質作為本年度閎康科技重大議題，期待持續強化與利害關係人之溝通、提升資訊透明度與揭露品質。



重大議題 1.客戶隱私 | 2.資訊安全 | 3.員工薪酬與福利 | 4.客戶關係與開發 | 5.廢棄物與有害物質管理 | 6.技術服務品質

●實際衝擊 ○潛在衝擊 ▲商業關係

重大議題	對應 GRI 重大議題	對於閎康科技在經濟、環境、人群(人權)中的實際/潛在與負面/正面衝擊	價值鏈衝擊邊界								
			組織內部	組織外部							
			營運階段	採購階段	營運階段			銷售階段	營運外活動		
			員工	供應商/承攬商/合作夥伴	股東投資人	債權人銀行	研究機構學術單位	客戶	媒體	社區/非營利組織/非政府組織/	政府機關
客戶隱私	GRI 3： 重大主題 2021 GRI 418：客戶隱私 2016	閎康科技注重客戶隱私之保護，持續取得客戶與其他商業夥伴之信賴，同時透過穩健的資訊安全管理減少隱私與機密外洩，維持公司競爭優勢與避免對社會產生衝擊。	●	○	○	○	○	▲	○	○	○
資訊安全	GRI 3： 重大主題 2021 GRI	閎康科技重視資訊安全管理，持續強化資安防護機制，確保客戶及商業夥伴之資料安全。透過資訊安全管理系統，降低機密資訊及個人隱私外洩風險，強化外部信賴同時維持企業競爭優勢，避免對社會造成負面衝擊。	●	○	○	○	●	●	○	○	○
員工薪酬與福利	GRI 3： 重大主題 2021 GRI 401：勞雇關係 2016 GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	企業提供薪酬福利，不僅滿足基本生理與安全需求，更應關注員工的歸屬感、尊重與自我實現，藉此降低離職率、穩定生活與家庭，促進社會經濟穩定，進一步提升生育率，減緩人口失衡對國家的衝擊。	●	○	○	○	●	○	○	○	○

●實際衝擊 ○潛在衝擊 ▲商業關係

重大議題	對應 GRI 重大議題	對於閎康科技在經濟、環境、人群(人權)中的實際/潛在與負面/正面衝擊	價值鏈衝擊邊界								
			組織內部	組織外部							
			營運階段	採購階段	營運階段			銷售階段	營運外活動		
			員工	供應商/承攬商/合作夥伴	股東投資人	債權人銀行	研究機構學術單位	客戶	媒體	社區/非營利組織/非政府組織/	政府機關
客戶關係與開發	GRI 3： 重大主題 2021	若無法及時解決客戶的產品問題，將影響客戶在全球競爭力的領先地位，並造成財務上之損失，同時失去合作信任進而減少訂單或尋求競爭廠商的服務方案，對經濟上有負面衝擊。	●	○	○	○	○	▲	○	○	○
廢棄物與有害物質管理	GRI 3： 重大主題 2021 GRI 306：廢棄物 2020	有效管理廢棄物能夠減少廢棄物產出與處理成本，同時避免閎康科技未來在環境生態議題上有違法與破壞之事宜產生，經由有效妥善處理也可增加公司認同感，避免因違反法規而影響企業形象，具有正向衝擊。	●	●	○	○	○	○	○	○	●
技術服務品質	GRI 3：重大主題 2021	因應半導體製程技術的提升及市場需求，各實驗室的檢測分析能力及設備需求也隨之提升與增加，以確保符合客戶及市場之需求，對社會經濟會有正面衝擊。	●	●	○	○	○	▲	○	○	○

» 重大議題管理方針

客戶隱私

閎康科技的管理承諾

2021 年 7 月 21 日正式導入「台灣智慧財產管理制度（Taiwan Intellectual Property Management System, 以下簡稱 TIPS）」，並於 2021 年 12 月 30 日通過 A 級驗證審查，建立客戶資訊與隱私嚴格的控管措施，確保所有員工都具備高度的資安意識與專業素養，迄今制度以穩健運作近五年，保護資訊安全與客戶隱私是閎康科技的堅持與承諾。

對應章節

1.3 重大議題鑑別

3.4 資訊安全與客戶隱私

短期目標進程

- 建置 DLP 資安防護系統：
  1. 機密檔案列印浮水印。
  2. 重要機密檔案加密，防止未授權人員開啟。
  3. 管制手機使用授權 APP，以防機密資訊外洩。
- 資料外洩件數持續保持為 0。
- 持續實施社交工程演練，防止釣魚郵件入侵。
- 持續弱點掃描與漏洞修補，強化公司資安防護。
- 持續實施員工資安教育訓練，增強員工對資訊安全的重視。

中長期目標進程

- 持續實施社交工程演練，防止釣魚郵件入侵。
- 持續弱點掃描與漏洞修補，強化公司資安防護。
- 持續實施員工資安教育訓練，增強員工對資訊安全的重視。
- 定期審查和更新資訊安全政策和流程，確保應對最新的安全威脅，致力保護客戶及公司機敏資料，提升競爭力。

閎康科技的管理措施

- 訂立與落實資訊安全政策，嚴防客戶機密資料外洩。
- 舉辦員工資訊安全教育訓練，宣導保護客戶資料之概念。
- 正式導入「台灣智慧財產管理制度（Taiwan Intellectual Property Management System, 以下簡稱 TIPS）」，並於 2021 年 12 月 30 日通過 A 級驗證審查，2023 年持續通過驗證、獲頒證書。藉此管理制度的施行，確實保障自身研究開發成果、維持創新競爭優勢，並提升全體員工對於客戶機密資訊的保護意識。

管理與優化機制

- 實驗室強化攜行盒封條管理，確保客戶樣品與封條配對追踪。
- 實驗室電腦設備禁止截圖功能，保護機密資訊無法任意擷取。
- PIP 客戶電腦設備啟動螢幕浮水印，標註版權及操作者資訊以防止螢幕拍照外流。
- 網路防護設定，防止非公司電腦存取公司資源。
- 海外實驗室制定機密資訊管理辦法強化客戶隱私安全控管。
- 海外實驗室持續增加監控攝影機確保全方位監控記錄無死角。
- 海外實驗室 PIP 管制區域增加雙因子人臉辨識認證加刷卡控制管制人員進出。
- 海外實驗室 PIP 客戶 Data 上傳後自動刪除本地資料，確保客戶資料機密安全。
- 海外實驗室網路防護設定，防止非公司電腦存取公司資源。

行動績效

- 2025 年度未有侵犯客戶隱私事件。
- 訂立與落實資訊安全政策，避免客戶機密資料外洩。
- 不定期辦理員工資訊安全教育訓練，宣導保護客戶資料之概念。

資訊安全

閎康科技的管理承諾

閎康科技已建置完善且嚴謹德的資訊安全通報與處理機制，除了遵循資訊安全法規與標準、內部資安稽核作業與風險管理，更通過「ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統」、「ISO 15408 資訊技術安全評估共同準則」、「台灣智慧財產管理制度 TIPS A 級驗證」等多項專業管理系統驗證，且經經貿公會廠內驗證的現場稽核，以強化公司資安治理與誠信經營，並維持資訊安全績效。

對應章節

1.3 重大議題鑑別

3.4 資訊安全與客戶隱私

短期目標進程

- 透過網頁代理伺服器（Proxy Server），過濾外部風險網站。
- 優化郵件匣道系統，提升釣魚郵件阻擋效率。
- 加強手機資料傳輸管控（MDM）。

中長期目標進程

- 持續辦理紅隊與藍隊資安演練
- 持續符合 ISO27001 要求並通過認證

閎康科技的管理措施

- 基於資訊安全的角度，注重加強內部資安防護機制，積極保護公司及客戶的敏感資料，持續提升技術服務品質與應對能力，確保各層面資訊安全得到有效保障。

管理與優化機制

- 導入資料外洩防護工具（Data Loss Prevention，DLP），投入經費餘新臺幣 293 萬元。

1. Netwrix Auditor 系統變動及存取稽核，即時偵測異常的存取與變更行為。
2. X-FORT 電子資料監控系統，確保機密資料加密，並防止資料透過即時通訊軟體外洩。

行動績效

- 2025 年資料外洩件數為 0。
- 2025 年共進行 6 次資安演練，其中台灣、大陸、日本實驗室各進行 2 次資安演練。
- 除每月進行新進人員資訊安全教育訓練外，不定期進行在職資訊安全教育訓練，2025 年共進行超過 23 場的資訊安全教育訓練，其中台灣實驗室進行 9 場，大陸實驗室進行 10 場，日本實驗室進行 4 場。

員工薪酬與福利

閎康科技的管理承諾

閎康科技深知公司成長來自於具備優秀的人才團隊，致力打造多元、平等與包容的幸福職場，透過薪資除提升員工向心力與公司目標一起邁進，更擴大企業正向社會影響力。

對應章節

1.3 重大議題鑑別
4.2 優渥薪酬與福利
4.4 友善的暖心職場

短期目標進程

- 持續提供具市場競爭力的薪酬與福利，優化並推行多元化激勵獎金制度。

中長期目標進程

- 規劃具市場競爭力之利潤激勵獎金制度，提升員工貢獻動能，促進績效成長。

閎康科技的管理措施

- 致力於提供具市場競爭力的薪酬與多元化獎金激勵制度，且每年調薪幅度優於業界水準，提供優於法令與同業的各項福利措施，建立優質的健康幸福職場。

管理與優化機制

- 設置員工信箱與意見箱，提供多元匿名反映管道。
- 指派專責單位統籌處理員工意見與申訴事項。
- 定期舉辦員工座談會，促進雙向溝通與即時回饋。
- 執行無記名員工滿意度調查，掌握內部真實聲音。
- 定期召開勞資會議，強化雙方共識與勞資關係穩定。

行動績效

- 2025 年人力增加幅度達 3.28%。
- 2025 年平均調薪幅度達 4.9%。
- 尾牙設置「哈哈獎」6,000 元及抽汽車活動。
- 提供旅遊津貼每人新臺幣 34,400 元新台幣，其中公司補助新臺幣 25,000 元、福委會加碼跟團補助新台幣 9,400 元。
- 與科學園區合作提供孕婦專屬停車位，非園區內懷孕同仁享有每月新臺幣 1,000 元車位補助。
- 調高生育津貼，一胎提供新臺幣 10,000 元。
- 擴大住院照護津貼，涵蓋同仁本身、父母，及配偶享有住院津貼補助新臺幣 3,600 元。
- 提供有薪家庭照顧假，若同仁孩童未滿 3 歲，80 歲以上直系親屬一年享有 2 天家庭照顧假，支持員工家庭照護需求。

客戶關係與開發

閎康科技的管理承諾

- 舉辦業務與服務人員教育訓練。
- 開發多元服務管道。
- 實施客戶滿意度調查。
- 提供具效率的客戶服務平台與疑難排解機制，及調查客戶對服務的滿意度，並探尋開發潛在客戶與市場需求。

對應章節

1.3 重大議題鑑別

3.3 客戶關係維繫

短期目標進程

- 除持續推動業績成長外，亦強化研發與技術設備，深化產業布局拓展多元商機，提供高品質分析服務，提升客戶滿意度。
- 為因應快速變化的市場需求，擴大系統應用版圖與深化夥伴連結，提升系統靈活度與跨國支援能力。

1. 持續精進資訊系統加速資料循環，確保客戶速度取得高品質之數據與分析結果。
2. 核心應用系統逐步拓展至大陸、日本實驗室，因應當地法規與客戶需求在地化調整（E-commerce 電子商務系統）。
3. 深化數位生態系，強化與客戶系統的深度對接，打造敏捷的協作環境，鞏固與閎康之間長期穩定的夥伴關係。

中長期目標進程

- 關注市場趨勢，積極布局前瞻產業，開發新市場與新客戶需求，拓展多元商機。
- 厚植資訊治理底蘊，透過高效率、高安全性的資訊基礎架構，驅動永續營運發展。

1. 落實最高規格資安管控，常態化推展資料加密、遮罩與存取權限控管（Access Control），確保合作夥伴商業資料之絕對完整性與機密性。
2. 驅動資料整合與服務標準化，透過集中化的資料治理、標準化與自動化的系統作業流程，消弭資訊孤島。

閎康科技的管理措施

- 透過 LiveChat、UFAST、CRM 系統與定期（季度技術研討會、年度客戶滿意度調查）/ 不定期客戶會議 / 拜訪會議等多元管道方式深化閎康科技與每位客戶間的聯繫。
- 業務人員教育訓練。

行動績效

- 2025 年閎康科技台灣、大陸及日本實驗室秉持高品質服務態度、溝通、交期與報告品質，於台灣及大陸分別獲得高於 92%、94% 的客戶滿意度。
- 2025 年維持閎康科技全據點 0 客訴佳績，充分證明致力於成為客戶最重要的夥伴成效甚佳。

管理與優化機制

- 2025 年持續優化數位賦能與客戶服務。

1. 深化數位服務體驗： 優化電子平台精準檢索功能（如 Sample ID 查詢），提升客戶獲取進度與報告之即時性。
2. 強化資安與隱私保護： 導入白名單控管機制與資料遮罩（Data Masking），嚴格保障客戶研發機密，鞏固合作信任。
3. 推動 B2B 系統串接： 建置自動化資料交換機制，消除人工冗餘作業，實現雙方無縫接軌並提升作業精準度。
4. 優化營運與跨國服務效能： 自動化日本地區報價與財務文件產出（如請求書、納品書），縮短業務回應時間（Lead Time）並降低人工錯誤。
5. 整合跨系統驗收流程： 深度結合內部系統與客戶端驗收程序，確保資料一致性，顯著降低雙方驗收時間成本。

廢棄物與有害物質管理

閎康科技的管理承諾

- 善盡友善地球一份子理念，透過廢棄物妥善報廢處理，能夠避免環境破壞，符合閎康科技友善環境理念。
- 遵循環境保護法規規範。
- 追蹤環境保護法規之變動狀況，並評估對閎康科技之影響。
- 落實法規遵循教育訓練及宣導。

對應章節

6.2 有效的資源管理

短期目標進程

依各地區法規落實廢棄物妥善報廢處理措施，避免遭受政府機關罰鍰。

中長期目標進程

跟隨國際趨勢，將最新的廢棄物與有害物質管理措施引進閎康科技進行妥善管理，且持續進行廢棄物減量。

閎康科技的管理措施

- 閎康科技每年定期執行供應商評鑑考核，清運處理供應商均須經由評選合格後聘用，能妥善報廢處理廢棄物與申報。

管理與優化機制

- 持續進行內部宣導（實驗室廢棄物分類宣導說明），並要求以各事業群主管以身作則，落實生活節約及資源回收。

行動績效

- 本年度未違反環境保護相關法規、無發生重大異常職災事故。
- 台灣實施 8 項廢棄物廠商現場稽核項目，已完成所有合作清運及處理廠的稽核評鑑，確保符合環境法規及內部標準。大陸實驗室則選用當地政府公告之合格清運廠商，確保作業合法合規。

技術服務品質

閎康科技的管理承諾

建立品質標準、取得國際認證，並落實服務品質管理，提供客戶高標準與穩定之檢測服務，成為高科技產業最佳研發伙伴。

對應章節

1.3 重大議題鑑別

3.1 技術服務與品質

短期目標進程

- 持續強化各項品質制度的推動，並取得相關國際認證證書

中長期目標進程

- 加強各實驗室品質制度的推行，並落實各項制度執行完整度。

閎康科技的管理措施

- 落實執行客戶委案需求作業。
- 安排進行客戶委案相關教育訓練。
- 嚴格遵守品質管理作業。

管理與優化機制

- 已完成 ISO 27001 改版認證，並擴大至臺南實驗室。
- 已完成 ISO/IEC 17025 全據點三年重新審查。
- 已完成 ANSI/ESD S20.20 認證，並新增深圳實驗室。
- 金橋實驗室已完成 ISO 15408 認證。
- 推動技術人員資格鑑定線上系統化，提升專業認證效率。

行動績效

- 閎康提供 24 小時樣品收送件服務，2024 年度閎康速捷服務使用共計 171,565 案，其中台灣實驗室 108,807 案，大陸實驗室 6,758 案，日平均 470 件。
- 針對已發生之品質事件以 8D 問題解決法（Eight Disciplines Problem Solving）進行優化改善，2024 年度針對工作流程改善同仁參與人數為 214 人（台灣實驗室 121 人，大陸實驗室 93 人），共舉辦 10 場宣導會議（台灣實驗室 6 場，大陸實驗室 4 場）。
- 2024 年專利申請與核准數超過 140 件，申請實驗室涵蓋台灣、大陸、日本、美國及歐洲。
- 於大陸實驗室共辦理 3 場實體之對外技術研討會。
- 於台灣實驗室辦理 2 場實體技術發表會。
- 辦理 12 場品質教育訓練。

2 誠心治理的步伐

2.1 公司介紹

關於閎康

閎康科技是涵蓋電子、電機、材料分析實驗室為內涵的技術服務公司

高科技產業的最佳研發夥伴



成立於 **2002** 年



全球 **16** 處服務據點

閎康科技成立於 2002 年，已邁入二十餘個年頭，成立目的為推廣材料分析的應用至各領域的研發、製程與品管，志在提升工業界產品研發的速度。其於創立第二年就達到營收損益兩平、第五年公開發行，並於第七年正式上櫃。目前客戶多以半導體 IC 為主且分布於全世界各區（例如：台灣、大陸、美國、日本、新加坡、馬來西亞等地區），為貼近服務客戶，於台灣、大陸與日本建立實驗室與業務辦事處，期許有科學園區的地方即有閎康科技，成立至今於全球共有十六處服務據點。

由於隨著 5G、高效能運算（HPC）、車用電子及 AI 等新興科技應用持續蓬勃發展，各國認知半導體產業的戰略重要性，競相扶持在地的半導體供應鏈，例如台灣、大陸與日本政府紛紛針對半導體產業祭出相關獎勵措施。加上半導體先進製程微縮技術持續研發，世界各國將進入 5G、AI 世代，相關終端產品應用將百花齊放，鑒於可預見的未來，晶片開發及製程技術發展需求日益增加。閎康科技感受到市場上之強勁需求，將以快速的交期、精良的設備、價格的競爭優勢及成本的嚴格把控，因應當前的經濟環境，充分發揮自身在設備與技術上的核心優勢，並以「高科技產業的最佳研發夥伴」為期許，持續投資先進分析設備來提供客戶強而有力的支援，讓客戶在全球供應鏈中更具競爭力。我們堅信，只要存在晶片製造的需求，就是閎康科技服務的責任與價值所在凡有晶片製造的需求存在就是閎康科技服務的責任與價值。

過往從事材料分析研究所需之 TEM（穿透式電子顯微鏡）、SEM（掃描式電子顯微鏡）、FIB（聚焦式離子光束機）、SIMS（二次離子質譜儀）等相關儀器購置金額昂貴，僅學術單位或資源豐富的半導體廠配備有機台，故而無法普及於產業界。為推廣材料分析的應用並提升工業界產品研發的速度，閎康科技不僅提供貴重儀器操作服務，更結合顧問與諮詢功能，提供準確且正確地試片製備服務，滿足客戶於研發電子產品和開發新材料結構、新製程時的分析需求，有效地將傳統耗時費力的研究轉化為標準的商業化服務。閎康科技是目前全球規模較齊全的材料分析實驗室及電子電機實驗室，無論是設備型號、機台數皆遠優於各大學和研究機構，在世界上居於領先的地位。最終，閎康科技自許在帶動國家尖端產業發展的同時，透過企業力量回饋社會，以行動發揮正向影響力，逐步落實人才、社會、環境與經濟之永續經營，將永續的理念傳達到社會每個角落，打造共興共榮的國家社會。

閎康科技的營運架構在四個理念上

高科技產業的貴儀中心

- 2008 年 1 月閎康科技於新竹科學園區成立矽導實驗室，除將過去所屬材料分析機台集中管理提供技術服務外，持續投資先進分析設備
- 目前閎康科技已然成為國際科技業的貴儀中心，服務的客戶除國內各類產業領導廠商外，更提供材料分析技術服務給歐、美、日等先進開發地區；客戶群涵蓋半導體廠、汽車廠、學術研究單位、設備製造商及研究單位
- 閎康科技，是全球的專業策略夥伴和互補實驗室

高科技產品的醫學中心

- 閎康科技的分析檢測系統如人體的醫療體系一樣，從理科檢查、內科診療、外科手術、到醫學中心的病理研究；對失效樣品，進行非破壞性檢測、電性分析、物性分析到材料分析
- 藉由相同的診斷邏輯，進行諮詢、分析、修補，提供客戶醫療級的分析檢測服務，成為科技界的高品質醫學中心

高科技園區的必要功能單位

- 閎康科技扮演產業界的研發服務中心，主要業務在於提供 IC 供應鏈上 IC 設計、製造、封裝、測試等各階段所需的分析服務
- 為了能夠與客戶緊密結合、更貼近客戶提升服務，閎康科技陸續於台灣（新竹科學園區、竹北台元科技園區、台南南科實驗室）、上海（張江高科技園區、金橋工業園區）、廈門（高新技術產業開發區）、深圳（甲岸科技園）、蘇州（蘇州工業園區）、日本（熊本、名古屋、北海道）紮根，2022 年於深圳新設立故障分析實驗室及上海金橋 II 廠，2023 年於熊本、蘇州新設立實驗室及亞利桑那州設立銷售據點，期望就近服務海外客戶需求，2024 年更於北海道設立實驗室，並於 2025 年正式啟用，進一步強化在地且即時的服務網絡
- 在科技產業的未來發展上，閎康科技帶給客戶親切，標準化與效率化的高品質分析服務

各產業共同的技術研發平台暨品質保證實驗室

- 閎康科技在 2002 年成立之初，即獲得經濟部工業局專函核准得提供研發服務和智慧財產權服務，並通過 ANSI/ESDS20.20、ISO9001（品質管理系統）、ISO27001（資訊安全管理系統）、IECQ17025（實驗室品質管理系統）、TUV Nord Recognition（Automotive）、ISO15408（資訊技術安全評估共同準則）、國際大廠客戶的現場稽核，以及台灣智慧財產管理制度 TIPSA 級驗證並成為全台灣首三家通過智財揭露與揭露制度輔導審查
- **閎康科技顯微尺寸量測結果為少數可回溯至美國國家標準研究院（National Institute of Standardsand Technology，NIST）驗證的量測標準片之獨立實驗室，可以為客戶提供國際級高品質認證的精確分析數據，是半導體、高分子、電子、金屬、陶瓷、奈米材料等各產業共同的技術研發平台及品質保證實驗室**

» 閎康大世紀

2002 年
- 核准設立閎康科技股份有限公司
- 竹北台元實驗室 (JBLab) 正式營運，主要提供材料分析 (MA) 與產品故障分析 (PFA) 服務

2004 年
- 取得 ISO9000 及 ISO / IEC17025 認證
- 擴充電性分析 (EFA) 及靜電防護測試 (ESD) 等服務

2006 年
- 榮獲德勤亞太地區高科技 Fast500 第 157 名
- 榮獲勤業眾信台灣高科技 Fast50 第 32 名
- 成立竹科分公司、竹科展業實驗室 (HCLab) 提供故障分析服務
- 設立閎康技術檢測 (上海) 有限公司
- 核准設立竹科分公司
- 榮獲經濟部工業局推選為標竿企業

2007 年
- 設立 MA-tek Japan Inc.(日本マーテック株式会社)，積極拓展日本市場
- 於上海張江成立上海實驗室 (SHLab)，以提供故障分析為主，開拓大陸市場

2008 年
- 榮獲第九屆工業精銳獎技術服務業類
- 成立可靠度實驗室 (JSLab)，以提供 IC 元件動態及靜態各種環境測試服務
- 進駐竹科矽導中心 (SoCLab)，統籌高階材料分析服務 (TEM、SIMS、XPS、DB-FIB)，提供全球高科技業客戶最先進的材料分析

2009 年
股票上櫃，股票代號 3587

2011 年
- 設立 MA-tek USA 公司

2013 年
- 榮獲遠見雜誌評選為 A^+ 企業之唯一獨立實驗室
- 榮獲德勤亞太高科技、高成長 500 強殊榮 (2012 年)
- MA-tek 上海實驗室 ESD & LU Testing 已通過 Texas Instrument 認證合格

2014 年
- 轉投資設立閎康生物科技股份有限公司，導入液態樣品分析 (K-kit) 分析服務
- 核准設立南科分公司

2015 年
- 通過 ISO27001 資訊安全認證

2017 年
- 金山實驗室通過德國 TUV NORD 車用電子認證
- 設立閎康科技 (廈門) 有限公司

2018 年
- 通過 ANSI/ESD S20.20 靜電防護認證
- 榮獲安永企業家獎 - 尖端服務企業家獎殊榮
- 謝詠芬董事長榮獲材料學會會士資格

2019 年
- 設立閎康教育諮詢 (廈門) 有限公司
- 日本名古屋實驗室啟用

2020 年
- 通過德國聯邦資訊安全局 (BSI)ISO/IEC 15408CCEAL6 資訊安全現場認證
- 榮獲《天下雜誌》快速成長百強企業 (2019 年)

2021 年

- 通過 2021 年台灣智慧財產管理制度 TIPSA 級驗證
- 廈門實驗室增設材料分析 (MA) 服務
- 名古屋實驗室增設故障分析 (FA) 服務
- K-kit 專用銅網新品上市
- 謝詠芬董事長獲選《哈佛商業評論》台灣最佳女性 CEO
- 竹北第二實驗室、南科第二實驗室啟用
- 閎康技術檢測 (上海) 有限公司通過「高新技術企業」認定
- 謝詠芬董事長榮獲潘文淵基金會「ERSO Award」獎項

2022 年





- 新設立深圳故障分析實驗室及上海金橋 II 廠
- 輔導幸亞電子電阻元件通過 AEC-Q200 驗證
- 榮獲新竹北區國稅局 2022 年度電子發票績優營業人
- 榮獲積體電路失效分析倫壇 (International Symposiumonthe Physicaland Failure AnalysisofIntegrated Circuits,IPFA) 2022 國際美學攝影大賽前三名的二個席位
- 閎康技術檢測 (上海) 有限公司榮獲 2022 年度「浦東新區企業研發機構」與上海市「專精特新企業」雙重認定
- 閎康竹北二廠增設業界最新機型「InGaAs」、「OBIRCH」和「2DX-ray」檢測機台
- 通過 2022 年智財揭露與揭露制度輔導審查

2025 年

- 榮獲台灣董事學會與企業發展研究中心頒發的「2025 中堅潛力企業獎」
- 謝詠芬董事長榮獲 EETimes《電子工程專輯》最佳管理者（2025 年）
- 偕手國立清華大學正式簽訂合作意向書 (MOU)，攜手推動清華大學永續學院成立
- 新設立閎康科技北海道實驗室

2024 年

- 閎康科技化學實驗室通過水中金屬檢測能力認證
- 設立閎康技術檢測 (蘇州) 有限公司



2023 年

- 新設立日本熊本實驗室
- 榮獲第 7 屆卓越中堅企業獎
- 榮獲第 17 屆 (APEA) 傑出企業獎
- 謝詠芬董事長榮獲 (APEA) 卓越企業領袖獎
- 榮獲《金融時報》亞太地區 500 大快速成長企業 (2023 年)
- 榮獲 2023 年上海市企業技術中心認定
- 榮獲上海市專精特新企業資格 (2023 年)
- 榮獲 1111 評比之幸福企業 (2023 年)





» 閎康全球據點分布

閎康科技目前客戶分布於全世界各區，包含亞洲、美國、歐洲等地區，海外比重正快速增加，為貼近客戶，閎康科技截至目前共有 16 個服務據點，包含台灣、上海、廈門、蘇州、深圳、日本名古屋、熊本及北海道等地，將持續因應客戶需求擴張服務據點，以貼近服務並滿足客戶之需求。

上海實驗室



金橋廠
技術服務：可靠度驗證
地址：上海市浦東新區金橋工業園區桂橋路 100 號 A 棟 200134



張江 I 廠
技術服務：全方位分析
地址：上海市浦東新區張江高科技園區祖冲之路 1505 弄 138 號 201203



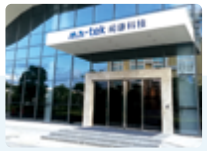
張江 II 廠 (A)
技術服務：故障分析 / 可靠度
地址：上海市浦東新區張江高科技園區祖冲之路 1500 號 16 幢 201203



張江 II 廠 (B)
技術服務：故障分析
地址：上海市浦東新區張江高科技園區祖冲之路 1500 號 15 幢 201203



張江 II 廠 (C)
技術服務：可靠度驗證
地址：上海市浦東新區張江高科技園區祖冲之路 1500 號 3 幢 201203



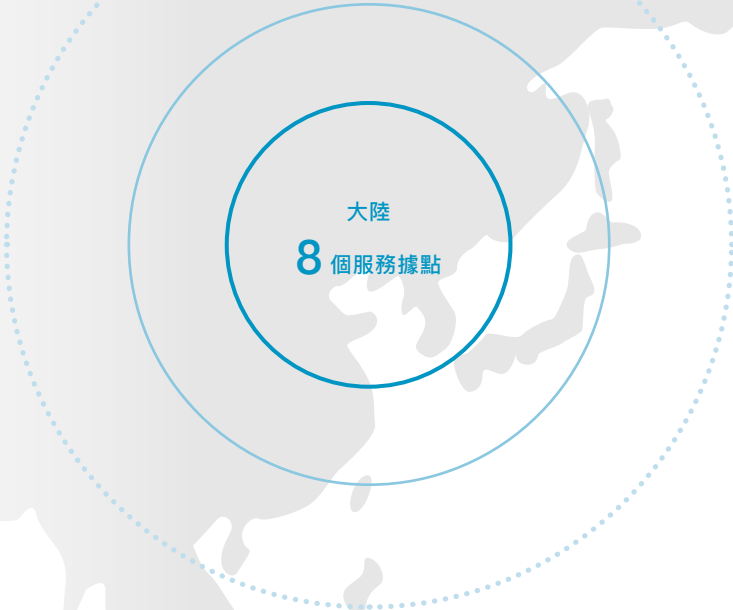
廈門實驗室
技術服務：故障分析
地址：廈門市湖里區岐山北路 518 號 D 棟 1 樓 B 區



深圳實驗室
技術服務：故障分析
地址：深圳市寶安區新安街道興東小區隆昌 2 號甲岸科技園區 3 號廠房 101/102/103



蘇州實驗室
技術服務：故障分析
地址：江蘇省蘇州市蘇州工業區方洲路 128 號大陸科學納米科技產業化基地 5 區 2 號樓 101







名古屋實驗室
技術服務：材料分析
地址：〒 465-0025 愛知縣名古屋市名東區上社 4 丁目 -130 番地



熊本實驗室
技術服務：材料分析
地址：〒 862-0971 熊本市中央区大江六丁目 25 番 17 号

2025 啟用



北海道實驗室
技術服務：材料分析
地址：〒 004-0015 北海道札幌市厚別區下野幌科學園區二丁目 3-5



竹北台元實驗室 I 廠
技術服務：故障分析
地址：302082 竹北市台元街 26-2 號 1 樓



竹北台元實驗室 II 廠
技術服務：故障分析
地址：302082 竹北市台元二街 8 號 1 樓



展業實驗室
技術服務：故障分析
地址：300091 新竹市展業二路 14 號 1 樓



金山實驗室
技術服務：可靠度驗證
地址：300063 新竹市科學園區金山 7 街 1 號 2F



南科實驗室 I 廠
技術服務：材料分析
地址：744094 台南市新市區南科三路 9 號 1 樓



南科實驗室 II 廠
技術服務：材料分析
地址：744094 台南市新市區南科三路 23 號 1 樓

總部

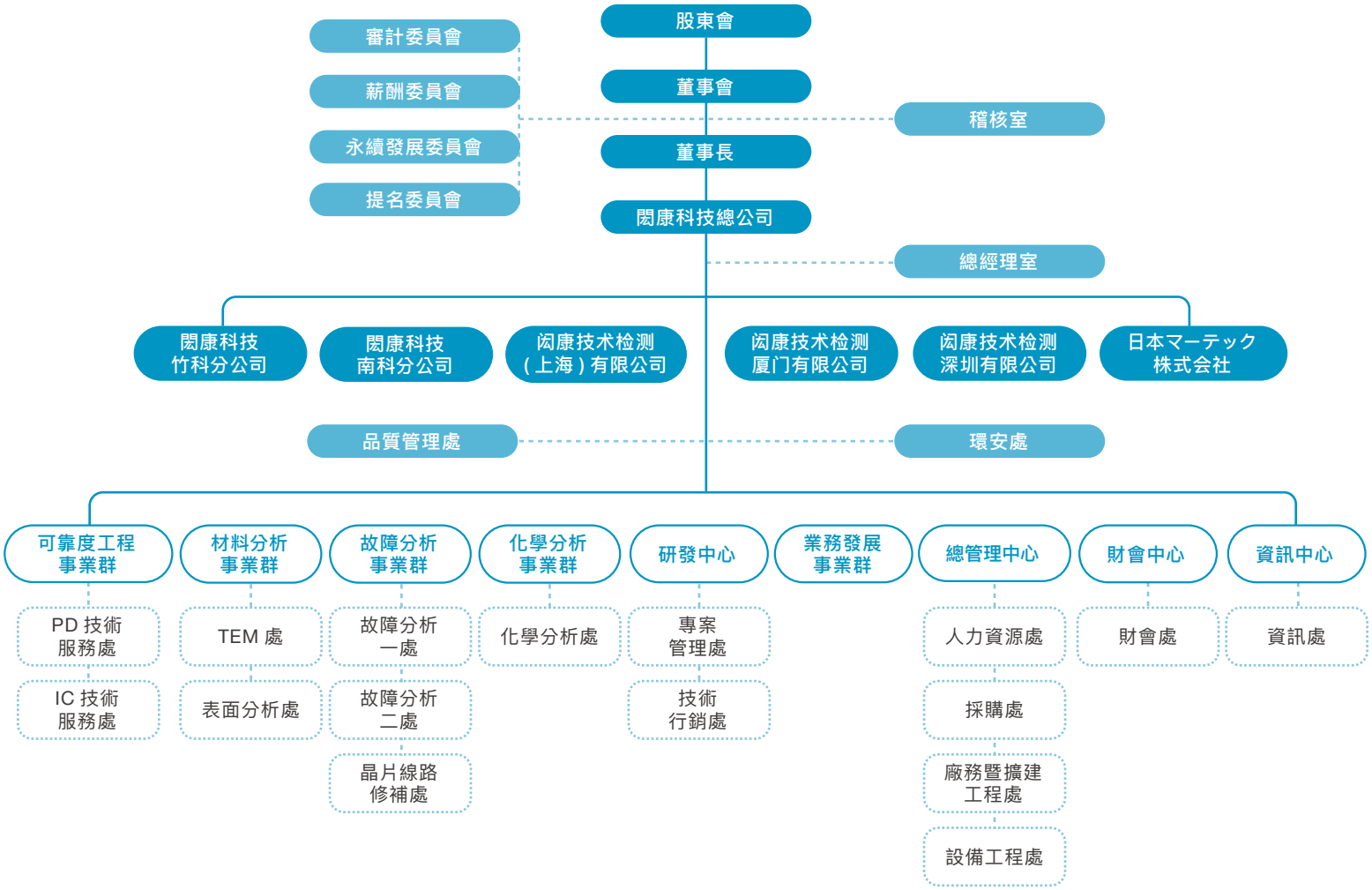


矽導實驗室
技術服務：全方位分析
地址：300094 新竹市科學工業園區力行一路 1 號 1A3

台灣 / 新竹
5 個服務據點

台灣 / 台南
2 個服務據點

2.2 公司治理


審計委員會
薪酬委員會
永續發展委員會
提名委員會
股東會
董事會
稽核室
董事長
閎康科技總公司
總經理室
閎康科技 竹科分公司
閎康科技 南科分公司
闳康技术检测 (上海) 有限公司
闳康技术检测 厦门有限公司
闳康技术检测 深圳有限公司
日本マーテック 株式会社
品質管理處
環安處
可靠度工程 事業群
材料分析 事業群
故障分析 事業群
化學分析 事業群
研發中心
業務發展 事業群
總管理中心
財會中心
資訊中心
PD 技術 服務處
IC 技術 服務處
TEM 處
表面分析處
故障分析 一處
故障分析 二處
晶片線路 修補處
化學分析處
專案 管理處
技術 行銷處
人力資源處
採購處
廠務暨擴建 工程處
設備工程處
財會處
資訊處

閎康科技始終秉持永續發展理念，建立完善且嚴謹的公司治理架構與制度，確保公司得以有效運作，並保障股東權益、強化董事會職能、發揮各功能性委員會之效能、尊重利害關係人權益與提升資訊透明度，達成穩健且長久的經營，落實公司治理精神，藉以提升閎康科技的競爭力與促進股東權益最大化。

閎康科技以董事會為最高治理單位，並由總經理負責營運政策方向之擬定與規劃。為充分保障股東權益，閎康科技董事會除依職權與功能設立審計委員會、薪酬委員會等法定功能性委員會外，於 2023 年設立永續發展委員會，藉以強化公司對永續議題之關注與管理，並推動永續策略之執行與整合。委員會自成立以來，積極參與公司永續發展方針之規劃與監督，持續提升永續治理效能，促使相關行動與企業長期目標對齊，並設有稽核室負責內部控制制度稽核與風險管理等作業，透過組織設置彼此相互監督，達成企業永續經營的目標。



總經理室
- 公司之經營及管理
- 經營策略及方向之訂定
- 轉投資事業之評估及管理



稽核室
- 執行內部控制制度稽核及缺失改善
- 風險管理規劃、監督及分析等作業



環安處
- 推行各實驗室緊急應變系統及管理管制
- 執行各項公安、環保申報及檢測作業
- 環保法規、安全管理教育訓練



品質系統處
- 擬定品質方針與系統，執行實驗室作業品保與產品信賴性工作
- 處理客戶品質相關業務
- 負責全公司規章管理、印行、更新及標準作業程序與品質紀錄之保存、發佈與 ISO/QS 品質 (環保) 系統之維持與協助

可靠度工程 / 材料分析 / 故障分析 / 化學分析事業群
- 檢測分析與檢測工作之執行與管理
- 檢測分析記錄製作及分析結果判定
- 研究發展新技術及原技術之提昇
- 客戶問題排除

研發中心
- 新技術開發
- 新產品開發
- 現有技術新應用研究開發
- 對客戶特殊需求研究開發

業務發展事業群
- 客戶資料建立、應收帳款管理及銷貨目標之擬定
- 整合國內外客戶端產品需求、趨勢預測及銷貨目標的推動
- 策略規劃產品組合、價格控制達成獲利目標
- 全球市場資訊收集與回饋新客戶佈建與規劃

總管理中心
- 人力資源、管理相關制度訂定與執行，教育訓練規劃與執行，績效評估作業建立與執行
- 物料需求之規劃與控管
- 固定資產管理
- 實驗室環境維護及管理

財會中心
- 預算編製與執行分析
- 會計帳務處理及稅務規劃
- 財務報表編擬、統計及分析
- 統籌規劃管理資金之來源與運用
- 股務相關事務處理
- 客戶信用額度建立與審查

資訊中心
- 建構與整合公司資訊管理系統
- 個人電腦軟、硬體購置及維護
- 電腦機房管理及耗材管理
- 網站規劃、管理及維護
- 全廠資料之備份作業執行與督導

» 董事會與功能性委員會

董事會

閎康科技董事會乃負責公司整體營運發展，為公司最高決策與治理單位。閎康科技董事會由 8 位董事（含 4 位獨立董事）所組成，任期為三年。由閎康科技董事長兼任總經理，主要考量為增加經營效率、決策執行更順暢，惟為提升公司制衡機制，本公司董事過半數未兼任公司經理人及員工，且獨立董事席次較法定席次多一席等方式，促使董事會保有客觀性及監督的力量。

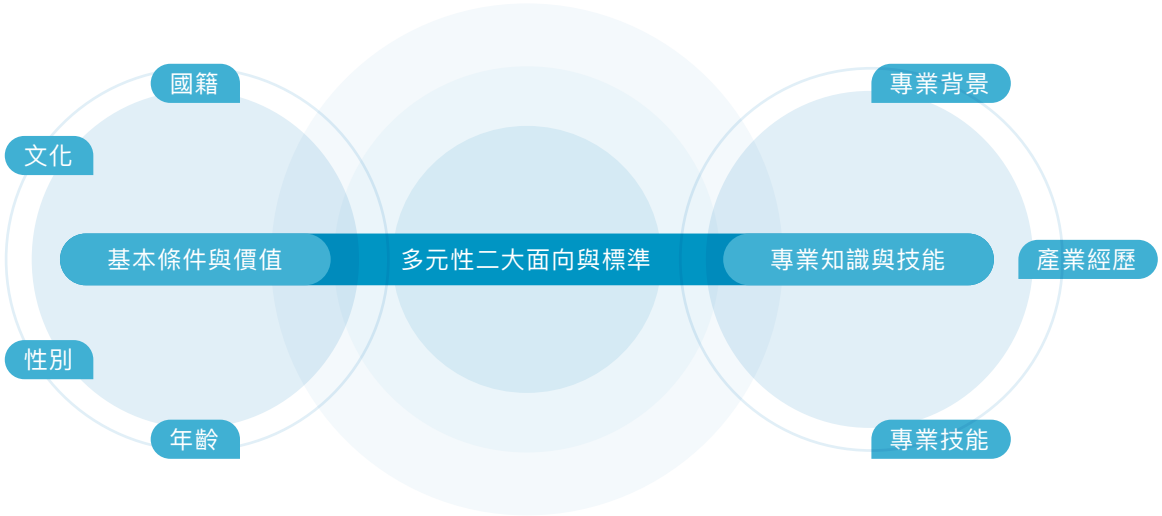
依閎康科技「董事會議事規範」，董事會應至少每季召開一次，獨立董事及稽核主管皆須參加董事會，由稽核主管於每次董事會列席報告內部稽核業務情形。2025 年閎康科技共召開 5 次董事會，實際出席率約為 100%。針對永續發展議題，閎康科技每年定期報告董事會當年度對於永續發展的執行成果及重點，2025 年閎康科技已於 8 月 1 日董事會會議中報告 2024 年永續執行說明與成果及 2025 年預計執行 ESG 專案規劃、2024 年溫室氣體盤查及查證結果；11 月 7 日董事會會議中報告 2025 年溫室氣體盤查及查證時程規劃報告、誠信經營執行情形報告、風險管理運作情形報告，以及利害關係人溝通情形報告。

董事會選任

閎康科技依據「上市上櫃公司治理實務守則」、「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」訂定「閎康科技董事選任程序」，明定董事選舉方式採候選人提名制度，考量個別董事之背景及能力與整體董事會之配置，而全體董事及獨立董事均經董事會進行資格審查後，確保董事提名及選任程序之透明，並由股東會就候選人名單選任之。

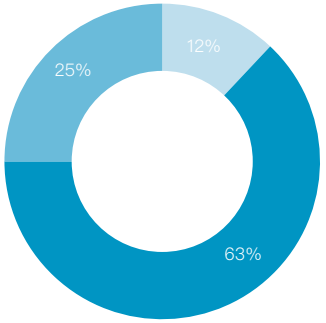
董事會多元性

閎康科技重視董事多元性，於「閎康科技公司治理守則」明定董事多元性方針，依公司運作、營運型態及發展需求做多元性考量。2025 年閎康科技董事會成員背景涵蓋科技、金融、營運判斷、會計及財務分析、經營管理、環境保護等專業之產業經驗與專業能力。

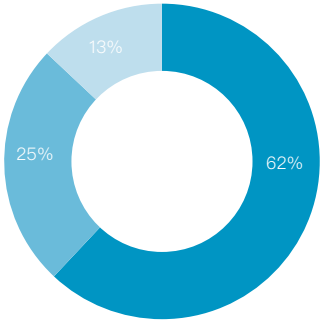


姓名	職稱	國籍	性別	年齡			專業技能						產業經驗與知識
				40-50 歲	60-70 歲	71-75 歲	營運判斷	經營管理	危機處理	國際市場觀	領導能力	專業能力	
謝詠芬	董事長	中華民國	女		v		v	v	v	v	v	半導體	科技
黃明順	董事	新加坡	男		v		v	v	v	v	v	企業管理	科技
關鈞	董事	中華民國	男		v		v	v	v	v	v	財務會計	科技
吳昕霖	董事	美國	男	v			v	v	v	v	v	企業管理	科技
徐清祥	獨立董事	中華民國	男		v		v	v	v	v	v	半導體	科技
蔡能賢	獨立董事	中華民國	男		v		v	v	v	v	v	半導體	科技
Juine-KaiTsang	獨立董事	美國	男			v	v	v	v	v	v	企業管理	科技 / 金融
李家維	獨立董事	中華民國	男			v	v	v	v	v	v	企業管理	科技 / 環境保護

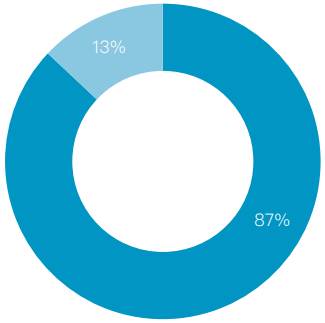
董事成員年齡



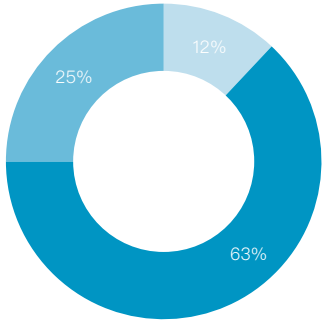
董事會國籍



董事會性別



董事連任年數



董事會選任程序

董事會議事規範

董事會進修情形

閎康科技 8 位董事於 2025 年完成進修時數共 54 小時，其中課程包含公司治理、ESG 等企業永續面向。

職稱	姓名	進修日期	舉辦單位	課程名稱	進修時數
法人董事代表人兼董事長	謝詠芬	2025/04/29	社團法人中華公司治理協會	智慧製造趨勢與數位科技於經營管理之應用	3
		2025/06/04	台灣董事會學會	2025 董事學會年會－共治年代下的標竿作為	3
		2025/07/31	社團法人中華民國公司經營暨永續發展協會	營業秘密保護與因應之道	3
		2025/11/10	社團法人中華公司治理協	AI 時代下的永續、風險與資安議題	3
董事	關鈞	2025/07/30	社團法人中華民國公司經營暨永續發展協會	職場性別平等意識之建立與性騷擾之防止實務	3
		2025/08/07	社團法人中華民國公司經營暨永續發展協會	最新企業併購法與公司治理實務案例	3
法人董事代表人	黃明順	2025/11/05	新竹園區同業公會	董監在公司併購過程之義務與應注意事項	3
				上市 (櫃)、興櫃、公開發行之公司董監事應注意之法律問題	3
法人董事代表人	吳昕霖	2025/08/20	社團法人中華民國公司經營暨永續發展協會	從財務報表看出公司弊端或營運危機	3
		2025/09/03		輝達的三兆奇蹟：人工智慧背後的半導體產業革命新思維	3
獨立董事	徐清祥	2025/08/14	社團法人中華公司治理協會	川普當選後之全球經濟局勢評析	3
		2025/11/21	台灣專案管理學會	數位科技與 AI 趨勢：企業經營的風險與機遇	3
獨立董事	蔡能賢	2025/07/25	台灣投資人關係協會	企業的社會影響力：從觀念到行動	3
		2025/09/17	社團法人中華民國公司經營暨永續發展協會	川普 2.0：全球稅務改革與供應鏈重組的企業應對策略	3
獨立董事	Juine-KaiTsang	2025/01/17	社團法人中華公司治理協會	當前全球經濟與金融情勢	3
		2025/07/08		2025 川普「對等關稅」衝擊下的契約風險管理	3
獨立董事	李家維	2025/08/20	社團法人中華民國公司經營暨永續發展協會	從財務報表看出公司弊端或營運危機	3
		2025/09/03		輝達的三兆奇蹟：人工智慧背後的半導體產業革命新思維	3
				總計	54

董事會績效評估

閎康科技於 2019 年 11 月 7 日通過訂定「董事會績效評估辦法」，採董事會自評方式，每年執行一次內部董事會績效評估。於每年年度結束時進行當年度績效評估，且於次一年度最近一次召開之董會前將董事會成員個別問卷收回，彙總對董事會整體進行評估，再於次一年度之最近一次董事會報告評估結果。2026 年 1 月完成 2025 年度自評問卷，2026 年 1 月 8 日董事會提報該問卷自評結果，並同步揭露於公司網站，2025 年度董事會績效評估衡量指標之平均得分為 4.80 分（滿分 5 分），評估結果為優。

2025 年度董事會董事績效評估平均得分為 4.80 分，足見董事會成員對公司及公司所屬產業清楚瞭解，並確實評估、監督公司營運，與經營團隊之互動良好，充分發揮其專長，對公司有所貢獻。評估內容包含整體董事會績效評估、個別董事會成員績效評估，及功能性委員會績效評估，2025 年度內部董事會績效評估情形列示如下方：

評估類型	整體董事會績效評估	個別董事會成員績效評估	功能性委員會績效評估
評估標準	○ 整體董事會績效評估 ○ 對公司營運之參與程度 ○ 提升董事會決策品質 ○ 董事會組成與結構 ○ 董事的選任及持續進修 ○ 內部控制	○ 個別董事會成員績效評估 ○ 公司目標與任務之掌握 ○ 董事職責認知 ○ 對公司營運之參與程度 ○ 內部關係經營與溝通 ○ 董事之專業及持續進修 ○ 內部控制	○ 功能性委員會績效評估 ○ 對公司營運之參與程度 ○ 功能性委員會職責認知 ○ 提升功能性委員會決策品質 ○ 功能性委員會組成及成員選任 ○ 內部控制
評估方式	由董事會議事單位依董事會實際運作狀況進行評估	由各董事會成員自行評估	由功能性委員會成員自行評估
評估結果	95 分 優良 評估結果顯示閎康科技董事會整體運作情況尚稱完善，符合公司治理精神。	96 分 優良 考核結果顯示閎康科技董事對各項考核指標運作之效率與效果均有正面評價。	99 分 優良 考核結果顯示功能性委員會對各項考核指標運作之效率與效果均有正面評價。

同時，至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行董事會績效評估一次，透過對公司目標與任務的掌握、董事職責認知、對公司營運的參與程度、內部關係經營與溝通、董事的專業及持續進修和內部控制等六個面向進行衡量，以確認董事會有效的運作及管理企業風險及危機。最近一次外部董事會績效評估已於 2026 年 1 月完成，外部董事會績效評估結果，請參考閎康科技董事會。

閎康科技外部董事會績效評估報告

董事及經理人利益衝突迴避

依閎康科技誠信經營守則第 19 條規定，董事及經理人應迴避個人利益介入或可能介入公司整體利益時之利害衝突，且應制定防止利益衝突之政策，據以鑑別、監督並管理利益衝突可能導致的不誠信行為之風險，並提供適當管道供董事、經理人及其他出席或列席董事會之利害關係人主動說明其與公司有無潛在之利益衝突。若董事及經理人與任何決策存在利益衝突時，不得參與決策。同樣地，公司董事、經理人、受僱人與實質控制者不得藉其在公司擔任之職位或影響力，使其自身、配偶、父母、子女或任何他人獲得不正當利益。詳細股權結構與交叉持股情形，請參考 2025 年閎康科技年報。

關鍵重大事件溝通程序

為避免資訊不當洩漏，並確保對外界發表資訊之一致性與正確性，閎康科技訂有「內部重大資訊處理及內線交易防範作業程序」作為關鍵重大事件溝通程序的基礎，由財務單位作為專責單位參考證券交易法規範及證券交易所或證券櫃檯買賣中心相關規章擬定作業程序並經董事會決議通過，其適用對象亦包含董事、經理人及受僱人。當有依據「財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心對有價證券上櫃公司重大訊息之查證暨公開處理程序」或經評估對公司有重大影響者，須對外發布重大資訊之情事時，將循法律規定時程內儘速發布重大消息，亦會同步以電子郵件方式轉知董事。若董事、經理人及受僱人知悉內部重大資訊而有洩漏情事，則應儘速向專責單位及內部稽核部門報告，專責單位受理後應擬定對策，並交由內部稽核進行查核。2025 年度關鍵重大事件之性質與總數，請參考閎康科技公司於公開資訊觀測站發布之重大訊息。

內部重大資訊處理及內線交易防範作業程序

審計委員會

閎康科技依據公開發行公司審計委員會行使職權辦法第三條訂定「審計委員會組織規程」，自 2020 年 6 月 18 日股東大會通過成立第一屆審計委員會。根據中華民國法律規定，審計委員會之成員應由全體獨立董事組成，第二屆審計委員會委員由四位獨立董事擔任。審計委員會每季至少召開一次，並將議案提交董事會審議。2025 年共召開 4 次，實際出（列）席率為 100%。審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。其運作以下列事項之監督為主要目的：

1. 公司財務報表之允當表達。
2. 簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效。
3. 公司內部控制之有效實施。
4. 公司遵循相關法令及規則。
5. 公司存在或潛在風險之管控。

審計委員會組織規程



薪酬委員會

閎康科技為健全公司治理，並健全董事、監察人及經理人薪資報酬制度，爰依證券交易法第 14 條之 6 暨股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法於 2011 年 10 月 21 日董事會通過設置薪資報酬委員會，並訂定「閎康科技薪資報酬委員會組織章程」，係以專業客觀之地位，就閎康科技董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。依組織章程規定每年應由召集人至少召開 2 次薪酬委員會，而 2025 年閎康科技共召開 4 次會議，由四位獨立董事擔任本屆薪酬委員會委員，實際出（列）席率為 93.75%。

閎康科技之董事（含獨立董事）之酬金給付原則係由董事會訂定之公司章程並提報股東會通過執行，而經理人之委任、解任及報酬標準依公司規定辦理，其各項給付酬金之政策、標準與組合、訂定酬金之程序皆已考量經營之績效與風險。除了包含董事對營運參與之程度及貢獻之價值、經理人個人績效表現及對公司整體營運貢獻度外，經理人相關薪酬經薪酬委員會審核及提供與董事會參考及討論以確認整體報酬之合理性，並參酌同業市場中同等職位之薪資水準給付之。自 2022 年起經薪酬委員會及董事會通過，將董事、總經理、副總經理及經理人之酬金、績效評估與薪酬之連結，公告董事及經理人之酬間級距於年報中。閎康科技亦隨時檢視產業景氣變化、國際金融環境，評估公司未來的營運發展、營運風險以及獲利情形，並隨時跟進法令變動，適時檢討酬金制度，以做為公司訂定酬金之風險控管。關於董事與經理人薪酬的詳細資訊，請參考閎康科技 2025 年度之年報。

薪資報酬委員會組織章程



提名委員會

閎康科技為健全董事會功能及強化管理機制，爰依上市上櫃公司治理實務守則第二十七條第三項之規定，於 2024 年 11 月董事會決議通過設置提名委員會，並訂定「閎康科技提名委員會組織章程」，係以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。依組織章程規定得視需要時召開會議，並每年至少開會一次，由董事長擔任召集人，並由四位獨立董事擔任本屆提名委員會委員，提名委員會委員計 5 人，2025 年共召開 3 次會議，實際出（列）席率為 95%。提名委員會旨在協助董事會進行董事及經理人的遴選與資格審核，並負責評估獨立董事的獨立性，委員會將審慎考量人選，向董事會提出建議候選人名單。其運作以下列事項之監督為主要目的：

1. 遴選並審核董事及經理人之適任人選，並評估獨立董事之獨立性，並向董事會提出候選人選名單。
2. 制定並檢討董事會所屬各委員會之建置、職責及運作，審核各委員會成員之資格條件及潛在利益衝突。
3. 訂定並定期檢討董事進修計畫與高階經理人之繼任計畫。
4. 其他董事會決議由本委員會辦理之事項。

提名委員會組織章程

» 公司治理主管

閎康科技於 2025 年 3 月 7 日經董事會通過，任命楊儒霖財務處長擔任公司治理主管，其職責主要包括「依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜」、「製作董事會及股東會議事錄」、「協助董事就任及持續進修」、「提供董事執行業務所需之資料」、「協助董事遵循法令」及「其他依公司章程或契約所訂定之事項等」。

2025 年度業務執行情形如下：



依法辦理 5 次董事會及 2025 年股東常會之會議相關事宜，並於會後完成董事會及股東會議事錄。



協助閎康科技 8 位董事完成進修時數共 54 小時。



提供董事執行職務所需相關資料。

» 公司治理主管進修情形

進修日期	主辦單位	進修課程	進修時數
2025/6/4	台灣董事會學會	2025 董事學會年會 - 共治年代下的標竿作為	3
2025/6/17	社團法人中華公司治理協會	永續相關財務資訊揭露	3
2025/6/17	社團法人中華公司治理協會	ESG 下的公司治理	3
2025/6/18	財團法人台灣金融研究院	公司治理論壇	3
2025/11/18	新竹園區同業公會	企業如何規劃 ESG 永續發展策略	3
2025/12/9	新竹園區同業公會	企業經營可能面臨之法律風險	3
		合計進修總時數	18

» 誠信治理與經營

閎康科技秉持公平誠信原則從事商業活動，重視誠信經營，為落實誠信經營之企業文化，閎康科技訂有「公司治理守則」、「公司誠信經營守則」、「道德行為準則」、「員工從業道德行為守則」、「永續發展實務守則」、「風險管理辦法」等規範，藉以建立良好治理架構，依循相關規範並積極落實公司治理，同時明確規範董事、經理人，以及員工自我品德與操守相關行為，避免不誠信行為。若閎康科技董事（含獨立董事）及經理人有違反道德行為準則之情形，則依規定懲處之，且即時於公開資訊觀測站揭露違反者之職稱、姓名、違反日期、違反事由等資訊。

2025 年閎康科技未違反誠信經營、反競爭之情事，且未發生職業道德相關之爭議或訴訟

訊息公開
在不違反法律規範之前提下，依照適用法規及業界慣例公開商業活動、組織架構、財務狀況及績效等。

公平交易、廣告和競爭
遵守公平交易、不以不實廣告等非法形式參與市場競爭。

身份保護及防止報復
保護供應商和員工檢舉者、並確保其身份的機密性和匿名性以防止報復。

廉潔經營
所有員工應道德地、誠實正直地實施和履行其義務，避免個人與工作上所產生的利益衝突，並嚴禁任何形式的貪污、敲詐勒索及挪用公款之行為。

無不正當收益
要求所有員工禁止提供或接受來自企業夥伴任何形式的利益，尤其是這些利益可能危及客觀且公正之商業決定時。同時，應要求員工及其家屬避免違反商業誠信原則，包含賄賂、造假等。

保密機制
合理地保護與閎康科技有業務來往者（包括供應商、客戶和員工）的個人資料和隱私；因業務之必要收集、儲存、處理、傳播和分享個人資料時，應遵守個人資料保護法的要求。

誠信經營及反貪腐之宣導與教育訓練
此外，閎康科技 2025 年舉辦與誠信經營議題相關之內、外部教育訓練，包含誠信經營法規遵循企業經營績效與風險、會計制度及內部控制等相關課程，共計 9 人次，合計共 63 小時。2025 年 10 月 28 日針對全體董事及全體員工進行「防範內線交易訓練宣導」課程，宣導對象包含董事、獨立董事共 8 位及公司全體員工（含經理人）933 位，藉以提升董事及全體同仁對內線交易的了解，避免誤涉內線交易的爭議。公司對於新進員工進行新人訓練時，亦加強宣導誠信道德與反貪腐、反賄賂等要求，截至 2025 年 12 月 31 日共完成訓練宣導 691 位。

檢舉與申訴管道

閎康科技鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為，依其檢舉情事之情節輕重給予獎勵，內部人員如有虛報或惡意指控之情事，應予以紀律處分，情節重大者應予以革職。於公司網站及內部網站建立並公告內部獨立檢舉信箱、專線，供閎康科技內部及外部人員使用。2025 年閎康科技實體意見箱共計收到 4 封同仁留言紙條、電子信箱共計收到 0 件檢舉信件。

閎康科技處理檢舉情事之相關人員應以書面聲明對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密，並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。由閎康科技專責單位依下列程序處理檢舉情事：

- **呈報**：檢舉情事涉及一般員工者應呈報至部門主管，檢舉情事涉及董事或高階主管，應呈報至獨立董事。
- **查明**：應即刻查明相關事實，必要時由法遵部門或其他相關部門提供協助。
- **處置**：如經證實被檢舉人確有違反相關法令或閎康科技誠信經營政策與規定者，應立即要求被檢舉人停止相關行為，並為適當之處置，且必要時向主管機關報告、移送司法機關偵辦，或透過法律程序請求損害賠償，以維護公司之名譽及權益。
- **保存**：檢舉受理、調查過程、調查結果均應留存書面文件，並保存五年，其保存得以電子方式為之。於保存期限未屆滿前，發生與檢舉內容相關之訴訟時，相關資料應續予保存至訴訟終結止。
- **檢討**：對於檢舉情事經查證屬實，應責成閎康科技相關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。
- **報告**：閎康科技專責單位應將檢舉情事、其處理方式及後續檢討改善措施，向董事會報告。

檢舉方式

1. 外部專屬檢舉電子信箱：ir@ma-tek.com
2. 內部檢舉電子信箱：總經理信箱
   （已公告於閎康科技員工專用之內部網站）
3. 各利害關係人亦得循下列申訴檢舉管道：

利害關係人	申訴檢舉管道
客戶	• Tel：+886-3-6116678 ext：3821（業務部：翟小姐） • Tel：+886-3-5630777 • 一般詢問事項電子郵箱：rubychai@ma-tek.com
供應商	• Tel：+886-3-6116678 ext：3733（採購部） • Tel：+886-3-5630777 • 一般詢問事項電子郵箱：pur@ma-tek.com
投資人	• Tel：+886-3-6116678 ext：3766（財務部：李小姐） • Tel：+886-3-5630777 • 一般詢問事項電子郵箱：stock@ma-tek.com
員工	• 員工申訴管道電子郵箱：hr@ma-tek.com

閎康重要治理規章

公司治理守則
閎康科技以「建置有效的公司治理架構」、「保障股東權益」、「強化董事會職能」、「發揮監察人功能」、「尊重利害關係人權益」、「提昇資訊透明度」為原則，建立良好之公司治理制度，例如設置公司治理人員、主管。

公司誠信經營守則
本守則協助公司建立誠信經營之企業文化及健全發展，提供其良好商業運作之參考架構，以禁止閎康科技治理單位及員工之不誠信行為。

道德行為準則
為使閎康科技董事及經理人基於職權為公司從事經營活動時，其道德行為有所遵循，提供指導原則，防止不道德行為和有損公司及股東利益之行為發生，爰制定本守則。

員工從業道德行為準則
為使閎康科技員工之行為有所依循，並使公司之利害關係人瞭解閎康科技員工執行職務時應遵循之道德標準及行為規範，爰訂定本守則。凡閎康科技員工皆有責任仔細閱讀、了解並遵守本守則之內容。

永續發展實務守則
為協助公司實踐永續責任，並促成經濟、環境及社會之進步，以達永續發展之目標，依法規訂定本守則以茲遵循。

» 風險管理

閎康科技作為材料精密分析之領航者，為降低營運可能面臨之風險，促進穩健經營與永續發展，閎康科技制定「風險管理辦法」作為執行風險管理所須遵循的指南，強調全員全面風險控管，平時落實層層防範，以董事會作為風險管理之最高單位，確保風險管理之有效性，並負擔最終責任。期許透過妥善的資源配置，增加公司價值。

風險界定

閎康科技將主要的風險界定為五大類：產業風險、投資風險、信用風險、作業風險與法律風險。

產業風險
因國內外經濟因素、科技、環境、消費型態變動乃至於教育政策之變動對產業產生之衝擊。

投資風險
包括短期投資市價之波動；長期投資被投資公司之營運管理。

信用風險
指交易對手未能履行約定或責任，造成損失的風險。

作業風險
指因為內部控制疏失、研發品管、人為管理及資訊系統不當或失誤，造成公司損失。

法律風險
係指契約不周詳、授權不實、法令不全、交易對手不具法律效力或其他因素，導致無法約束交易對手依照契約履行義務，而可能衍生財務或商譽損失之風險。

風險管理流程

根據最新內部稽核之發展及準則要求，近年來以加強企業風險之管理為目標，包括風險偵測、評估、報告及處理。整體而言，閎康科技主要執行的合約，均會簽總經理室，以評估風險並儘早提出防範建議，並依風險管理流程每年定期將風險評估事項提至董事會進行報告。若員工發覺可能風險，應立即報告上級，以防患於未然；並由稽核單位積極督導各執行單位遵循核決權限與相關管理辦法、程序，以確保全體員工風險管理亦室及執行力度。為有效監督、規劃與執行風險管理相關事務，閎康科技制定風險管理流程、明確區分各單位風險管理之職責與運作模式。各單位之功能及權責如下：

風險管理辦法

重要風險評估事項	風險控制直接單位（第一機制）* 註 1	風險審議及控制（第二機制）* 註 2	董事會及稽核室（第三機制）* 註 3
1. 利率、匯率及財務風險 2. 高風險高槓桿投資、資金貸予他人、衍生性商品交易、金融理財投資	• 財務部	評估報告及核決權限	董監事會 （負責風險評估控管之決策與最終控制）
3. 研發計畫 4. 政策與法律變動 5. 科技及產業變動 6. 企業形象改變 7. 投資、轉投資及併購效益	• 研發部 • 總經理室 • 總經理室、研發部 • 行政資源部 • 總經理室、財務部	主管會議	稽核室 （風險之檢查、評估、督導、改善追蹤、報告）
8. 擴充廠房或生產 9. 集中進貨或銷貨	• 行政資源部 • 行政資源部、國內外業務部	營運會議	
10. 董監及大股東股權移動 11. 經營權變動	• 股務、董事會	主管會議	
12. 訴訟及非訟事項 13. 其他營運事項	• 總經理室		
14. 人員行為、道德與操守	• 各級主管及行政資源部		
15. SOP 及法規之遵守	• 各級主管	稽核	
16. 董事會議事管理	• 股務、董事會		

* 註 1：第一機制係指由主辦單位或承辦人負責最初的作業風險發覺、評估及管控。
* 註 2：第二機制係指由總經理（或副總）主持的評審或評議委員會負責可行性評估，及其他各種風險的評估。
* 註 3：第三機制係指由法務與稽核室負責審查與董監事審議。

2.3 經營概況

閎康科技 2025 年受惠 AI 科技、半導體檢測需求暢旺，營收創新高。2025 年全年合併營收為新臺幣 5,545,347 仟元，較前一年的新臺幣 5,110,392 仟元成長 8.51%；稅後淨利為新臺幣 407,095 仟元，較前一年的 688,123 仟元下降 40.8%；每股盈餘為新臺幣 6.1 元，較前一年的新臺幣 10.39 元下降 40.84%。儘管國際政治局勢動盪，烏俄戰爭持續延燒，導致營運成本增加，閎康科技仍展現強勁韌性，營收維持 8.51% 的穩健成長。主要歸功於公司積極優化產品組合，並持續提升營運效率，使得毛利率得以維持在 28.51% 以上的優良水準。為滿足客戶之需求成長，未來閎康科技將持續擴充各項分析產能，並深耕技術及召募國際專業人才，厚植公司長期競爭力，以快速且專業的服務成為客戶最佳的研發長期合作夥伴。閎康科技 2025 年度營業計劃概要如下：

經營方針

台灣持續投資原子級穿透式電子顯微鏡及超高功率老化測試機台，以掌握台灣及歐美客戶新製程及新產品開發需求。

日本設置故障分析第四實驗室以持續深耕當地客戶。

中國大陸持續滿足當地半導體供應鏈自主化需求，以差異化加值服務創造對客戶更高附加價值。

海外市場部分，將評估歐、美高獲利市場各種商機，期以各種創新營運模式進入海外市場，以自身技術實力為基底，改變業界習以為常之成本結構限制，並以全球布局規模及視野，逐步挑戰國際級檢測分析巨頭，與全球優質客戶深化研發共同成長，並期望未來在全球有科學園區的地方就有閎康科技。

持續推動三大基礎工程，以期比肩世界一流同業。第一是強化研發及智財布局，偕同海內外一流大專院校開發最新檢測分析技術，並建立專利護城河。第二則是擴大與國際一流客戶深度技術綁定，並以客製化整合性分析服務提供客戶更高附加價值。第三是持續提高全球運籌營運效率，導入 AI 優化各項內部作業流程並增強作業效率。

重要之產銷政策

隨公司服務項目更加完整，在目前閎康科技各項重要設備利用率滿載的狀況下，公司決定持續投入更大量的設備以滿足客戶需求，並更大力度擴大招募國際性人才，積極評估歐美高獲利市場商機，採靈活的國際市場進入策略，加速海外市場滲透。透過全球布局的規模與視野，閎康科技將在兼顧風險評估下，穩步挑戰國際級檢測分析巨頭，並與全球優質客戶深化研發，共同成長進軍藍海市場，目標在全球各科學園區建立閎康科技的足跡。整體而言，閎康科技對於技術、專利、人才及設備的積極佈局，將帶動業績持續向上。預期公司業績將隨著產能擴增同步增長，開啟獲利持續成長的黃金二十年。更多詳細資訊請參見 2025 年度年報。

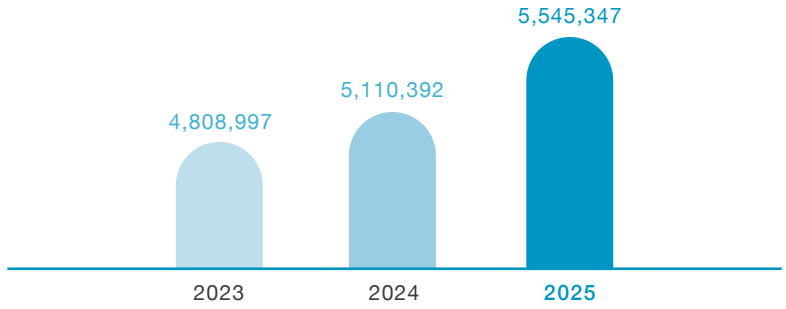
» 經營績效

受惠歐美日高階客戶需求持續擴張，營運動能延續，閎康 2025 年日本、美國營收分別年增 68% 與 45%，由於矽光子測試對 TEM、SIMS 及光學檢測技術需求大幅提高，也使閎康在相關服務的競爭優勢更為凸顯，2025 年前十大矽光子客戶營收約 1.91 億元，近年維持穩定成長。

近三年經營績效			
項目（單位：新臺幣仟元）	2023	2024	2025
營業收入淨額	4,808,997	5,110,392	5,545,347
營業成本	3,111,960	3,429,319	3,964,221
營業毛利	1,697,037	1,681,073	1,581,126
營業費用	906,743	976,284	1,024,846
營業淨利	790,294	704,789	556,280
營業外收入及支出	46,424	41,766	-4,809
稅前淨利	836,718	746,555	551,471
所得稅費用	150,507	58,432	144,376
本年度淨利	686,211	688,123	407,095
基本每股盈餘（元）	10.81	10.39	6.1
資產總計	7,495,682	8,508,905	8,814,070
負債總計	3,001,916	3,666,215	3,941,796
權益總計	4,493,766	4,842,690	4,872,274

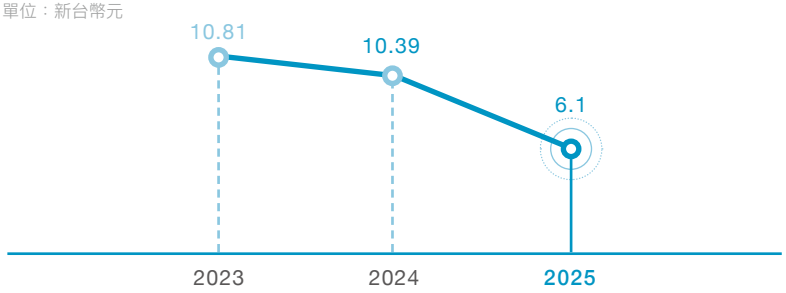
營業收入淨額

單位：新台幣仟元



每股盈餘

單位：新台幣元



地區	補助項目	補助金額
台灣	「歡迎台商回台投資行動方案」之政府優惠利率貸款	2,400.0
廈門	廈門地區補助高新企業研發費用及集成電路發展補助	4,681.0
上海	上海地區促進總部經濟發展財政扶持政策、企業職工培訓財政補貼、服務業發展引導資金項目、進項稅額加計扣除及科技發展基金	33,689.0

註 1：以取得金額與借款公允價值間之差額 28,718 仟元視為政府低利借款補助，並認列為遞延收入。閎康科技於 2025 年認列其他收入 2,400 仟元。
註 2：詳細資訊請詳閱閎康科技 2025 年第四季財務報表。

妥善運用資金投入永續發展

綠色及永續定期存款為銀行收取專案存款，將全數運用於再生能源及能源科技發展之綠色投資計畫、可負擔的住宅之社會效益投資計畫及永續性基礎建設項目等，協助具實質改善環境及社會效益議題之融資項目和計劃。銀行方於收受存款後，需定期提供由第三方公正機構審查的資金運用報告，公布專案資金的使用情況。為鼓勵企業客戶踴躍參與，存款利息方面，銀行可能依情況調整牌告利率作加碼，以獲得更多企業參與，參與企業一方面能享有略高利率，另一方面可將其閒置資金透過綠色定存獲取更大校益並將永續項目納入公司策略規劃，讓企業不僅達成永續價值，還可享受更友善靈活的金融優惠並展現對永續發展的重視。

除利息補助效益外，對閎康科技而言更實質的意義，是為對環境及各類永續議題產生正面影響與社會共好的長期效益之行動，未來將持續與多方金融業和合作，攜手推動綠色轉型，實踐永續經營的企業目標。

年度	地區	項目	約定銀行	約定金額
2023 年	台灣	綠色及永續定期存款	台新銀行	美金 100 萬元
2024 年	台灣	永續定期存款	玉山銀行	新臺幣 1,700 萬元
	大陸	綠色存款	中國信託	人民幣 1,000 萬元
2025 年	台灣	永續定期存款	玉山銀行	新臺幣 1,000 萬元
	大陸	綠色存款	中國信託	人民幣 1,000 萬元

» 稅務治理

稅務政策

為追求永續發展並善盡企業社會責任，茲訂定下列稅務政策以落實稅務治理：

1. 遵循稅務法規，正確計算稅賦並繳納稅款，善盡納稅義務人之社會責任
2. 支持政府鼓勵企業創新及再投資的稅務相關政策
3. 秉持道德理念處理交易相關稅務事項
4. 與稅局保持開放良好的溝通關係
5. 依照財務準則公報及相關法規規定，於財務報表及年報資訊中揭露稅賦資訊
6. 面對稅務法令改變時，即時評估對公司之影響及因應方式
7. 持續了解各國法令新知 / 變化並藉由內部教育訓練，強化稅務專業能力
8. 關係人間交易，係遵循經濟合作暨發展組織（OECD）公布之國際公認移轉訂價準則之規範，除無相關同類交易可循外，其餘與一般交易相近
9. 不移轉利潤至低稅賦、免稅天堂

稅務風險管理與溝通

閎康科技主要營運地點在台灣、大陸及日本，並同時遵循各營運據點所屬國家之稅法規定，善盡納稅義務，與稅捐稽徵機關保持良好溝通，積極配合相關單位之要求。稅法與法規之任何變動都會影響公司之有效稅率，並對經營業績產生影響。閎康科技持續密切注意相關稅務法規更新狀況，並分析潛在稅務影響研擬因應對策。自 2022 年起，閎康科技將每月營收新聞、每季財報獲利公告於閎康科技官網上，並舉辦法說會與股東與投資人溝通公司營運現況。

稅務治理與管控

閎康科技之稅務審查頻率以一年一次為準，由財務長負擔稅務管理最終責任，日常稅務行政與管理則委託由會計主管執行，並由合格且經驗豐富之稅務專業人員協助會計主管履行閎康科技之稅務義務，同時進行內部訓練以確保員工具備必要的稅務技能及認知。閎康科技另設有完善的檢舉制度，供利害關係人舉報稅務違法及不道德之情事，並於道德政策中明訂保護檢舉人之身份。

有效稅率

2025 年閎康科技台灣地區有效稅率為 **3.2%**，大陸地區之有效稅率為 **12.9%**，日本地區之有效稅率為 **33.86%**。

租稅管轄區	台灣	大陸	日本
主要活動	MA/FA/RA	MA/FA/RA	MA
員工人數	930 人	564 人	81 人
來自第三方收入	2,644,413	2,039,760	844,854
集團內部交易收入	191,887	370,345	872
稅前淨利	420,598	177,415	313,767
現金及約當現金以外的有形資產	1,631,301	1,327,583	750,066
以現金支付的企業所得稅	17,850	22,464	50,800
應計企業所得稅的收益 / 損失	13,503	22,855	106,230

（單位：新臺幣仟元）
備註：本報告書之揭露範疇以台灣、大陸、日本地區為主，範疇涵蓋矽導實驗室、展業實驗室、竹北實驗室、金山實驗室、南科實驗室、上海實驗室張江 I 廠、上海實驗室張江 II 廠、上海實驗室金橋 I 廠、上海實驗室金橋 II 廠、廈門實驗室、深圳實驗室、北海道實驗室、名古屋實驗室、熊本實驗室。

閎康科技 2025 年於台灣地區之有效稅率低於中華民國營利事業所得稅法定稅率 20%，主係因申請智慧機械投資抵減，另採權益法認列之子公司損益之份額，因屬未實現利益，故不計入所得稅。大陸地區方面，閎康科技 2025 年有效稅率亦低於當地法定所得稅稅率 25%，係因上海及廈門公司獲得高新技術企業資格適用優惠稅率 15%，此外，2025 年中國所得稅率偏低，主要係因蘇州及廈門公司虧損所致。

» 公協會參與

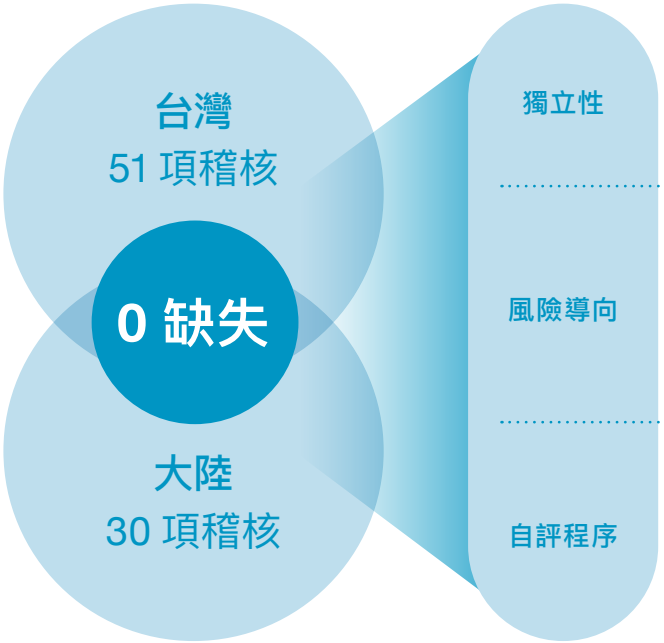
閎康科技積極參加產業學會、公協會。透過參與的過程，閎康科技尋求任何與外部單位交流及合作的機會，藉以分享產業資訊並關注產業最新動態，同時也增加閎康科技在產業界的能見度。截至 2025 年底，閎康科技共計為 10 個公協會之會員，謝詠芬董事長亦擔任其中部份單位之理事。

公協會名稱	閎康科技扮演角色（如會員、理事、監事等）
臺灣電路板協會 TPCA	會員
臺灣材料學會	常務理事（謝詠芬董事長）
臺灣顯微鏡學會	榮譽理事（謝詠芬董事長）
財團法人自強工業科學基金會	理事（謝詠芬董事長）
竹科同業公會	會員
南科同業公會	會員
新竹市護理師護士公會	會員
國際矽光子異質整合聯盟（HiSPA）	會員
International Semiconductor Executive Summits（I.S.E.S）	會員
台灣人工智慧晶片聯盟 AITA	會員

2.4 內部稽核與法規遵循

» 內部稽核制度與架構

閎康科技依據法令規範及考量公司作業風險，擬訂內部控制制度及內部稽核施行細則，範圍涵蓋閎康科技所有交易循環、重要管理作業辦法及子公司。2025 年閎康科技稽核計畫的重點包含採購、基層員工內控、研發制度、設備採買、子公司營運、應收帳款、應付帳款、機房內部溫度、各部門溫室氣體排放與法規遵循，2025 年分別於台灣實驗室進行 51 項稽核，大陸實驗室進行 30 項稽核，共計進行 81 項稽核，無內部稽核缺失案件。未來閎康科技將加強並協助內稽人員進修以取得內部稽核相關之證照，目前已有一位同仁取得內部稽核相關證照，為此目標奠定基礎。

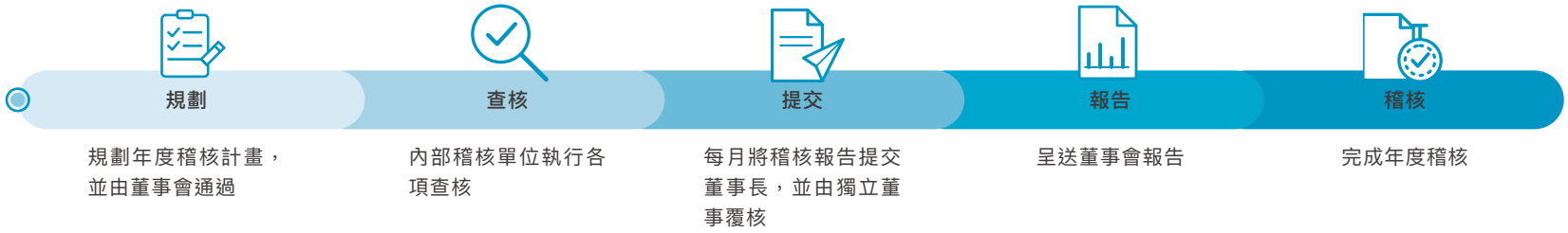


閎康科技之內部稽核為獨立單位，直接隸屬於董事會，目的在於協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果與效率，並適時提供改善建議，以確保內部控制制度得以有效地實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

內部稽核單位依據風險評估制定年度稽核計畫，並針對每月依董事會通過的年度稽核計畫，執行各交易循環和作業管理辦法的查核，同時將相關工作底稿、稽核結果作成書面稽核報告，交由董事長、獨立董事覆核。除了定期於董事會例行會議中報告外，每季亦向審計委員會報告。

2025 年 3 月 6 日閎康科技董事會通過 2024 年度內部控制制度自行評估結果，其內部控制制度係屬可靠、及時、透明且符合相關規範暨相關法令規章之遵循有關的內部控制制度等設計與執行係屬有效。關於內部稽核主管則必須經審計委員會審查後送董事會同意，始可任免之，並要求於董事通過知次月十日前以網際網路資訊系統依金融監督管理委員會之規定申報備查。

內部稽核作業程序圖



» 內部稽核進修情形

進修日期	主辦單位	進修課程	進修時數
2025/3/17	中華民國內部稽核協會	生產循環實務與稽核重點	6
2025/5/21	中華民國內部稽核協會	子公司稽核實務	6
2025/7/18	中華民國內部稽核協會	PowerBI 風險評估與視覺化分析	6
2025/8/14	中華民國內部稽核協會	生成式 AIXPython 爬蟲實戰與視覺化分析	6
2025/9/15	會計研究發展基金會	內稽人員「永續資訊之管理」相關內控實務解析	6
2025/9/19	中華民國內部稽核協會	PowerBI 資料整合與分析	6
2025/10/15	中華民國內部稽核協會	智能稽核時代：AI 系統稽核與 AI 輔助稽核	6
2025/12/22	中華民國內部稽核協會	生成式 AI 打造圖片擷取與鑑識實作	6
		合計進修總時數	48

» 法規遵循

閎康科技秉持著誠信經營的原則，嚴格遵守公司治理及日常營運中之法規規範，持續追蹤主管機關之法令修訂，並針對可能產生影響之法規進行內部辦法及運作調整，同時對內部同仁進行法規遵循之宣導。在法規遵循方面，重大性定義係依上櫃公司重大訊息之查證暨公開處理程序規定，單一事件罰鍰金額累計達新臺幣壹佰萬元以上即屬重大違規事件。為確保公司依循法律規範運作，防範違法事件之發生，閎康科技內部稽核單位每年對法令遵循事項進行稽核。2025 年閎康科技並未發生違反環保、社會與經濟事件等重大違規事件，亦未發生貪腐之情事。

2.5 供應合作好夥伴

閎康科技致力於營造對環境及社會負責任之營運模式，期以發揮材料分析服務引領者的永續影響力。閎康科技為確保提供高品質服務的過程中盡可能降低環境衝擊，並保障員工及客戶不因有毒物質產生安全危害，於推動尖端產業發展之同時，透過供應商考評、年度稽核等行動逐步落實社會、環境與經濟之永續發展，建立完善的供應鏈管理程序，打造屬於閎康科技獨有的永續供應鏈。

短期
持續針對供應商進行考評與定期稽核

中期
- 持續開發與增加在地供應商比重
- 擴大國內外綠色環保採購

長期
配合產銷需求，提前半年下訂單，以因應突發性疫情或其他風險

» 供應商管理

供應商管理類型

閎康科技的供應商來源主要可分為六大類別：

固定資產類
設備、機台、儀器等

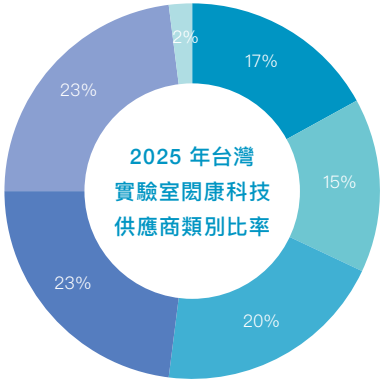
物料物管類
設備零配件等

雜項類
實驗室消耗材、小型化學品、手套等

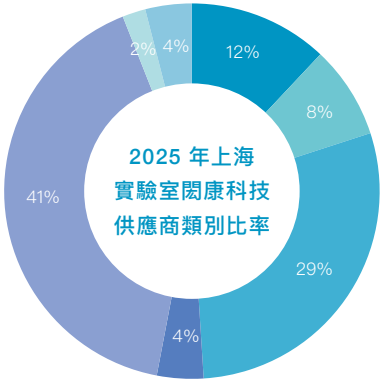
廠務類
機電、廢棄物清運等

RA 指定用料
可靠度測驗指定用料

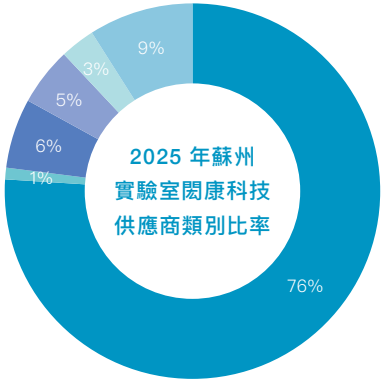
委外分析



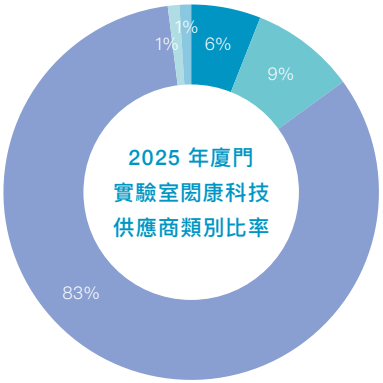
- 固定資產：17%
- 設備維修：15%
- RA 指定用料 ：20%（可靠度測試指定用料）
- 雜項請購：23%
- 委外：23%
- 廠務修繕：2%
- 物管物料：0%



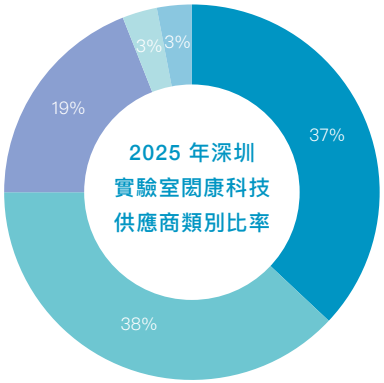
- 固定資產：12%
- 設備維修：8%
- RA 指定用料 ：29%（可靠度測試指定用料）
- 雜項請購：4%
- 委外：41%
- 廠務修繕：2%
- 物管物料：4%



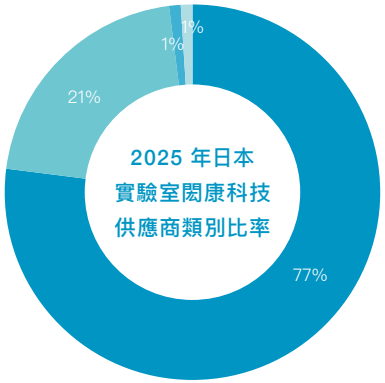
- 固定資產：76%
- 設備維修：1%
- RA 指定用料 ：0%（可靠度測試指定用料）
- 雜項請購：6%
- 委外：5%
- 廠務修繕：3%
- 物管物料：9%



- 固定資產：6%
- 設備維修：9%
- RA 指定用料 ：0%（可靠度測試指定用料）
- 雜項請購：0%
- 委外：83%
- 廠務修繕：1%
- 物管物料：1%



- 固定資產：37%
- 設備維修：38%
- RA 指定用料 ：0%（可靠度測試指定用料）
- 雜項請購：0%
- 委外：19%
- 廠務修繕：3%
- 物管物料：3%



- 固定資產：77%
- 設備維修：21%
- RA 指定用料 ：0%（可靠度測試指定用料）
- 雜項請購：1%
- 委外：0%
- 廠務修繕：1%
- 物管物料：0%

註：比率計算方式為請購、採購之金額除以總請採購之金額

供應商管理策略

為提供客戶高品質的檢測服務，閎康科技必須與供應商協力，以滿足營運所需的各種資源。針對採購單位、請購單位與供應商三個參與者之間制定「供應商管理程序」、「請採購管理程序」、「驗收管理程序」，有效把關閎康科技提供專業技術來源的永續性。自 2023 年來持續精進既有的電子簽核系統，優化系統處理，進而提升供應商管理程序之穩定性。

供應商管理程序

為建立及維繫與供應商之永續性，並確保閎康科技所採購之原物料、儀器設備、外包作業或勞務均符合規定，其制訂「供應商管理程序」分別自三階段合格供應商之選擇評估、供應商考核與供應商管理，把控供應商永續作為。



請採購管理程序

為適時、適質、適量提供材料分析、研發、管理等所需之原物料及設備、維修、租賃、事務用品，特訂定「請採購管理程序」，專職負責請購需求的提出、驗收與採購之完成、請款。

此外，為了建立、維繫與供應商良好之合作關係，閎康科技要求供應商簽定《供應商永續責任承諾書》，供應商不得有任何違反誠信廉潔之行為，並應嚴格遵守廉潔相關法令（包括但不限於中華民國法令）。同時為保護與供應商合作的商業機密與訊息，規定保密義務，避免因資訊不當洩漏或使用，恐對閎康科技造成之風險與損失；故要求重大關鍵供應商（註 1）必須簽定「保密切結書」，經發行後，取得重大關鍵供應商簽署的簽訂率為 100%。

註 1：重大關鍵供應商指其所提供之設備、產品或服務，須確保檢測結果的準確性與實驗室運作，需加強管理的供應商。

台灣	大陸實驗室				日本
	上海	蘇州	廈門	深圳	
100%	74%	88%	95%	86%	76%

為落實供應鏈永續經營與管理，共同創造得以永續與持續發展的經營環境，閎康科技檢視本身除符合法遵規範外，永續管理目標而訂定《供應商永續責任承諾書》。所有供應商或協力廠商皆須簽屬與依循《供應商永續責任承諾書》，並承諾誠信及反貪腐理念以及額外簽署廉潔承諾書方能成為合格供應商。閎康科技 2025 年共發行 141 份供應商永續責任承諾書，實際簽署之供應商 107 家，達成率 76%，未來將持續精進與供應商之溝通與合作，帶動供應商共同成長，發揮供應鏈關鍵角色與影響力，協助閎康科技提升產業競爭力。



供應商考評及年度稽核

為確保重要原材料供應無虞且符合需求，閎康科技針對初次合作及長久配合之供應商分別進行初次考評及年度考評。供應商考評，評分面向包含產品（品質、價格）、服務（技術能力、配合態度、售後服務）、供應交期（供應能力、交期能力）與資訊安全四大面向，並將供應商評分結果區分為優良、正常及差等三種等級。藉此評估機制判定是否可成為閎康科技之合格供應商，或長久配合之供應商是否有需要改善甚至列為觀察名單 / 拒絕往來戶之可能性。

供應商等級	台灣	大陸上海	大陸蘇州	大陸廈門	大陸深圳	日本
優良（家數）	42	37	5	8	23	4
正常（家數）	45	43	6	30	30	17
差等（家數）	1	0	0	0	0	0
平均分數（分）	84.44	85.79	85.18	82.5	83.3	83.5
總計（家數）	87	80	11	38	53	21
稽核對象	交易金額達 500 萬以上或交易 10 次以上	交易次數 5 次以上	交易次數 5 次以上	年度交易廠商全部考評	年度交易廠商全部考評	年度交易廠商全部考評

註 1：差等供應商為經供應商考評判定結果為不合格、經擇期重新考評後，覆核結果仍未改善予以取消合格供應商資格並終止合作者。

另一方面，閎康科技採購單位亦對重點材料供應商或外包商進行定期書面查核與實地年度稽核，並邀請品保單位及必要技術單位參與，確認閎康科技供應商並無不符合事項。2025 年以文件稽核為主並新增蘇州、日本實驗室，實地稽核為輔。實地稽核項目包含產品品質、產品價格、服務技術能力、服務配合態度、服務售後服務、供應交期交貨時間、資訊安全共七項。2025 年閎康科技總供應商數量共有 290 家，其中文件稽核合格之供應商家數共有 289 家，文件稽核達成率為 99.6%，展現出供應商高度治理，未來亦將持續與供應商進行溝通，提升稽核之品質與達成率。



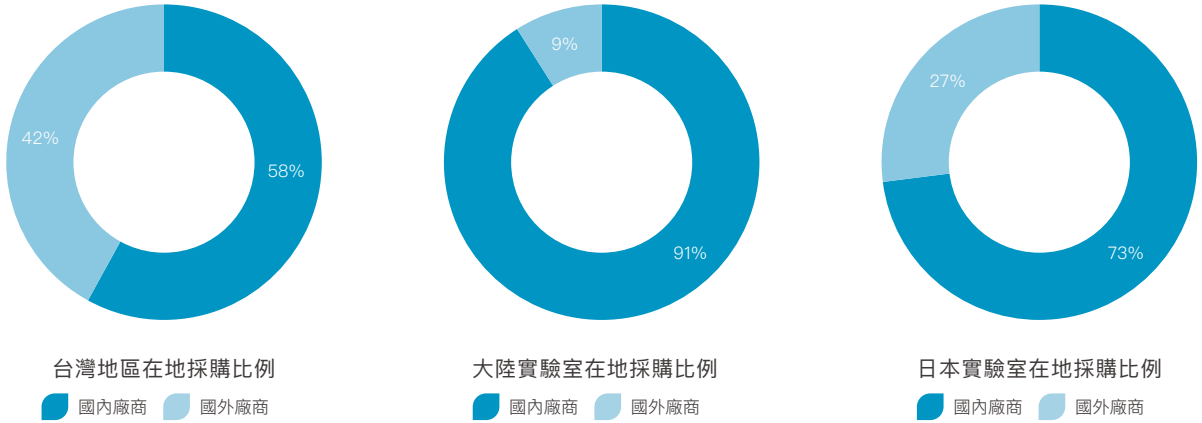
供應鏈風險之因應措施（替代料件採購）

由於面臨全球通貨膨脹不斷惡化，閎康科技採取諸多因應供應鏈風險之措施。首先，購買重大設備採取長期訂單的形式，意即，提前向供應商下訂單，甚至提早交期日，降低因通膨或其他突發性因素所帶來的負面衝擊。其次，閎康科技提升對替代料件之重視，且積極佈建據點，分散因通膨所導致供應鏈斷鏈之可能風險，不僅得以提供穩定貨源，有效管控風險，更可以節約消耗品購買金額、到貨時間與運費等經濟成本。

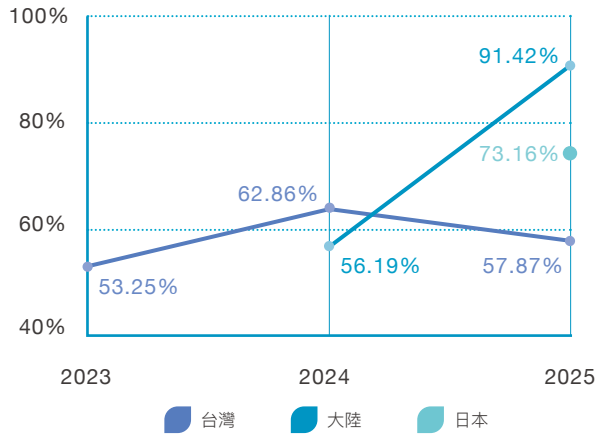
在地採購與綠色採購

閎康科技響應聯合國永續發展目標（SDGs12）透過持續增加在地採購、在地生產策略，以期望降低運輸成本及減少環境衝擊外，更亦促進在地就業機會與經濟發展。其中，原為台灣最大採購金額之進口設備零件，自代理商進駐台灣後即轉向當地代理商採購。2025 年大陸實驗室規模持續成長，為減少由台灣總部代購轉售於大陸之原物料，透過持續開發大陸在地供應商，以此除提升全球在地化物料供應能力，更減少閎康科技因物流運輸所產生之溫室氣體排放。

2025 年閎康科技各地區在地採購比例



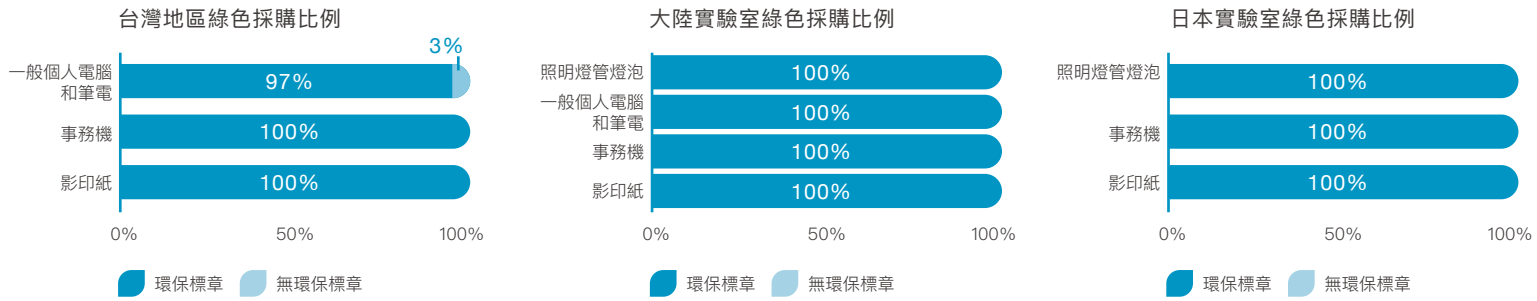
閎康科技在地採購趨勢變化圖



註 1：比率計算方式為國內（國外）廠商採購總金額除以採購之總金額。
註 2：當地總採購金額已超過 10 億元。
註 3：當地採購之定義係指通過海關之採購作業。

此外，閎康科技內部行政設備亦循綠色採購途徑，購買具有環保標章之一般個人電腦和筆電、事務機及影印紙，各地實驗室致力採用環保標章商品，為確保企業行政運作上之永續性，閎康科技 2025 年投入新臺幣約 777 萬元。

2025 年閎康科技各地區綠色採購比例



綠色物流運輸

2025 年閎康科技為響應減碳承諾，除將低碳理念融入日常，更推動綠色供應鏈，導入 DHL 國際快遞綠色物流合作方案，透過永續航空燃料（Sustainable Aviation Fuel，SAF），於範疇三之跨國航空運輸達成減量 11.78% 的佳績，積極打造綠色永續物流實現供應鏈價值增長與環境保護的理念。



閎康科技 2025 年 DHL 國際快遞綠色物流認證

供應商永續責任承諾書

供應商之人權議題

閎康科技恪遵台灣勞動基準法之規範以及責任商業聯盟行為準則的要求，不僱用未滿 16 歲之員工，未滿 18 歲的勞工（青年勞工）不得從事可能危及其健康或安全的工作，包括夜間執勤或加班，並於僱用員工時會驗證員工身分，請其提供年齡證明以資依據。亦於供應商永續責任承諾書中明訂供應商對勞工之聘用，應遵守相關勞動法規，保障內部員工之合法權益。遵循國際公認之基本勞動人權原則，重視人性尊嚴、基本人權及下列勞動人權議題。2025 年度未有供應商使用童工之重大風險。

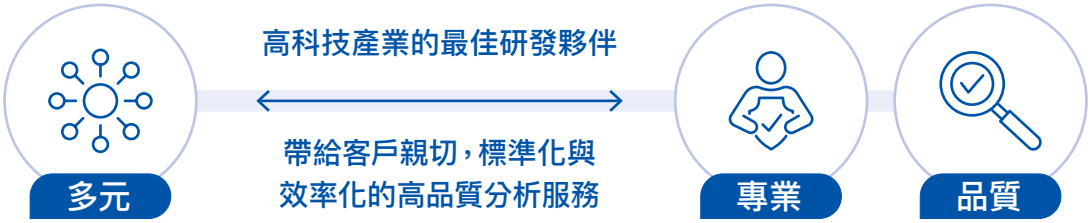
不使用衝突礦產聲明

閎康科技要求相關供應商應簽署「不使用衝突礦產聲明書」，確保供應給閎康科技之材料符合「衝突礦物政策」，不使用源自於剛果或其鄰近國家礦區所開採提煉之衝突礦產，包含金（Au）、錫（Sn）、鉭（Ta）、鎢（W）等金屬，並要求其上游供應商一同遵守，共同善盡社會責任、尊重人權。閎康科技 2025 年評估應簽署廠家為 201 家，實際簽署之供應商數量為 153 家，簽署率達 76%。

3 科技夥伴的燈塔

3.1 技術服務與品質

閎康科技以成為「高科技產業最佳研發夥伴」為願景，持續提供專業、多元且具公信力的分析檢測服務，協助客戶於研發、製程與品質管理各階段掌握關鍵問題，制定有效改善對策，進而提升產品可靠度與市場競爭力。面對高科技產業快速演進，閎康科技將持續精進先進分析技術與服務能量，支持客戶加速創新，並促進產業研發升級與永續發展。



» 閎康科技服務範疇

閎康科技服務的產業多元，其中有 50% 來自 IC 產業，包含設計公司、晶圓代工，及封裝與測試。服務範疇涵蓋了電子產品設計階段的快速除錯與實體驗證，以及微、奈米產品元件故障區域的精準定位、結構觀察、材料成分等各種靜態、動態測試分析；舉凡製程開發、製程整合、基礎學術研究、品質管制、專利訴訟、故障分析、競爭產品結構分析或客戶退貨相關的各類問題皆在服務範圍之內。此外，閎康科技的服務可廣泛應用於各種產業，提供產業客製化之專業服務。

閎康科技服務項目

1. 元件電性故障分析
2. 元件物件故障分析
3. 元件結構分析
4. 材料表面分析
5. 電子線路顯微手術
6. 可靠度測試
7. 逆向工程服務
8. 智慧財產權策略諮詢
9. 品質管理相關訓練服務

閎康科技服務之產業應用

- 半導體相關產業 (IC 設計、製造、測試封裝)
- TFT-LCD、MEMS MOSFET、IGBT
- 太陽能產業
- 奈米材料及奈米元件
- 材料供應商 (SI、Wafer、III–V、Glass Color Fliters、PCB)
- Laser、LED mini-LED micro-LED
- 設備商
- 學校及研究單位

» 閎康科技速捷服務

閎康科技提供 24 小時樣品收送件服務，台灣及大陸實驗室編制 MA-tek 外務車隊服務台北、新竹及上海案件，並與快遞公司合作進行其他地區的收送件。每日閎康科技的外務人員會先將樣品集中到收發室，再分配要送到各區域的樣品；行前會再反覆檢查確認樣品及路線分配的準確性，再由外務課長負責接聽取送件專線。經確認客人需求路線後，外務同仁即刻出發前往客戶端取件。最後樣品回貨和確實核對，並使用電子 PDA 親簽留檔，完成一整趟樣品收送件流程。2025 年度閎康科技速捷服務使用共計 158,384 案（台灣實驗室 106,951 案，大陸實驗室 51,433 案），日平均 434 件，且皆獲得客戶良好回饋。

一日閎康科技外務團隊





MA-tek
The Best R&D Partner

精確 準確 精確而且準確 效率而且有效 效率 有效

» 品質政策與認證

閎康科技的品質政策秉持著「精確而且準確，效率而且有效」的原則，並持續追蹤法規、ISO 9000 標準、客戶、以及一般管理原則之要求，持續提升品質管理系統，並以 PDCA 循環式品質管理對品質工作進行規劃（Plan）、執行（Do）、查核（Check）與行動（Act），以確保閎康科技的品質目標得以順利達成，促使品質持續改善。為了強化同仁對服務品質的認知與概念，亦持續辦理品質教育訓練，將閎康科技對品質的堅持深植在每位同仁的心中。

品質管理系統流程

法規要求

國際認證標準要求

客戶 (消費者) 要求

一般管理原則要求



持續改善

創造品質

滿足客戶需求

永續經營

實驗室管理政策

- 遵守國家法律、法規和認可機構的要求，執行分析檢測服務。
- 堅持獨立檢測、獨立判斷，保持和發展認可的分析檢測能力。
- 堅持公平、公正、對所有客戶一視同仁的分析檢測服務原則。
- 不從事與客戶送檢產品相關的研發、生產、銷售等活動。
- 不接受有違分析檢測公正性的投資贊助和代理要求，不介入客戶之間的市場競爭和利益衝突。
- 維護客戶的權利，保護客戶的所有權和專利權不受侵犯。

品質精進

閎康科技為持續精進品質管理的流程與制定年度品質管理目標，定期進行管理審查會議。於會議中會將品質問題歸納出其屬於「制度面」亦或「管理面」之缺失，討論是否進行實驗室制度修正，亦或需要加強內部管理與督導，最終由會議主席裁決。審查結果將完整紀錄並保存至少 6 年以上，針對不滿意之項目確實記載處置對策、負責人及改進期限，並由實驗室主管或品質主管負責追蹤與確認成效。 2025 年之品質管理審查會議依總經理指示，閎康科技之品質目標仍為「追求客戶最高滿意度」，並依 2025 年之營業目標展開，持續推動各部門之關鍵績效，致力為客戶提供最高品質的分析服務。

品質系統相關	• 品質政策 / 手冊之更新與檢討 • 前次審查問題之改正成效 • 品質目標及各部門關鍵績效管理指標之訂定與檢討 • 風險評鑑結果檢討 • 品質系統稽查檢討
實驗室相關	• 實驗室相關之內 / 外部議題檢討 • 實驗室分析測試範圍 / 能力試驗之檢討
客戶及案件相關	• 客戶滿意度及客戶抱怨之檢討 • 專案及特殊案例之檢討 • 分析報告修改狀況之檢討
其他	• 教育訓練 / 供應商考評 / 保密性措施等相關檢討

針對已發生之品質事件以 8D 問題解決法（Eight Disciplines Problem Solving）進行優化改善，堅守對品質的卓越追求。執行方式是針對事件進行原因分析，並整合出長期的解決方案內化至管理制度中，並將標準化之解方針對相關執行單位同仁進行宣導訓練。2025 年度針對相關事件發生後的檢討改善，訂定相關作業 SOP，並透過宣導讓執行單位同仁了解後續改善執行做法，相關宣導場次共計 12 場（台灣實驗室 8 場，大陸實驗室 4 場，日本同步台灣 1 場），總參與人數為 287 人（台灣暨日本實驗室 194 人，大陸實驗室 93 人）。

台灣實驗室宣導訓練

宣導訓練	同仁參與人數	課程時數
亮點定位 FIB 執行注意事項	9	0.5
真空吸筆操作 SOP	7	0.5
自動化 IV 與 Backside 點針應用	39	1
IC 封裝介紹	49	1
IOL 簡介與操作	39	1
OMRON AOI 檢測程式製作 SOP	29	1
FIBSEM 拍攝技巧分享	12（包含日本）	1
報告提供標準化	10	0.5

大陸實驗室宣導訓練

宣導訓練	同仁參與人數	課程時數
TEM 異常分析與案件分享	15	1
常見之組合 RA+FA	40	1
PFA 部化學品規範作業安全培訓	30	0.5
SH V400 IGP4 漏真空異常宣導	8	1

品質管理人員精進

為提升實驗室人員素質及能力，以達作業標準化及效率化，定期針對品質工作同仁進行技術知識與經驗等相關教育訓練，確保人員可依實驗室之品質系統執行日常工作。

課程名稱	課程說明	參與人數	同仁參與率	參與時數	課程成效
主管品質管理課程	• 大事記及重要新制規定 • 違規案例暨觀念說明 • 規範查閱與諮詢管道	47	100%	7	• 同仁參與率 100 %
品質系統簡介	公司品質制度說明介紹： • 實驗室包含 ISO 9001、ISO/IEC 17025、ANSI/ESD S20.20、TUV Nord 車規等 • 資安包含 ISO 27001、ISO 15408 等	329	100%	2	• 同仁參與率 100 %
ISO 15408 介紹	ISO 15408 制度基本介紹		100%	2	• 大陸實驗室 100 % 同仁通過測驗
靜電防護新人教育訓練	新人報到課程包含基本靜電防護要求、規範、管制區域、作業執行要求等		100%	2	• 台灣實驗室超過 98% 同仁通過測驗 • 大陸實驗室 100% 同仁通過測驗
靜電防護年度複訓	每年進行教育訓練複訓，包含基本靜電防護要求、規範、管制區域、相關量測規格、量測手法、使用治工具、作業執行要求等	503	100%	2	• 台灣實驗室超過 98% 同仁通過測驗 • 大陸實驗室 100% 同仁通過測驗
ISO 15408 年度複訓	針對 ISO 15408 管制的實驗室人員進行年度複訓，包含管制區域、範圍、各項執行人員遵循工作規範、紀錄要求等	147	100%	2	• 同仁參與率 100 % • 100% 同仁通過線上測驗

品質管理認證

閎康科技是台灣率先通過 ISO 9001（品質管理系統）、IECQ 17025（實驗室認證）、ISO 27001（資訊安全認證）、TUV NORD Certification（Automotives）（車用電子驗證）、ANSI / ESD S20.20（靜電放電防制認證）以及 ISO / IEC-15408 （資訊安全現場認證）等多項認證的獨立實驗室，也是榮獲經濟部工業局頒發工業精銳獎的獨立實驗室。此外，除了台灣實驗室已取得多項相關認證外，閎康科技在大陸及日本的所有服務據點，亦根據其服務項目的需求，獲得了多項實驗室認證，未來將持續因業務範疇擴大認證據點。閎康科技具備全球服務的能力，並持續致力為客戶提供安全、精準且高效率的檢測解決方案。本公司顯微尺寸量測結果為少數可回溯至美國國家標準研究院（National Institute of Standards and Technology, NIST）驗證的量測標準片之獨立實驗室，閎康科技可提供客戶國際認證品質等級的精確分析數據。



ISO 9001 品質管理系統



ANSI / ESD S20.20 靜電放電防制認證



IECQ 17025 實驗室認證



ISO 27001 資訊安全認證



ISO / IEC 15408
資訊安全現場認證



TUV Nord Recognition
(Automotive) 車用電子驗證



CNAS

3.2 技術創新與技術資料管理

» 技術創新與管理

閎康科技營業內容係屬知識經濟產業，在 2002 年成立之初，即獲得經濟部工業局專函核准得提供研發服務和智慧財產權服務。閎康科技成功地將稀有的貴重儀器操作服務，結合顧問與諮詢的功能，準確、正確地提供各種試片製備服務，滿足客戶在研發電子產品和開發新材料結構、新製程時的分析需求。為了持續提升、創新閎康科技的服務，每年除了積極投入資金進行研發，並且建立了同仁提案改善獎勵制度，以及每季舉辦的同仁技術發表會，期待透過不同形式的交流與獎勵，激盪同仁間的創新發想。此外，為了有效保護公司的智慧財產，亦積極強化專利佈局，提升競爭上的護城河。由於閎康科技屬於具備高知識經濟的服務業，因此對技術資料的保護特別重視，並從法律面及制度面進行雙向保護。閎康科技自 2015 年 9 月首次通過 ISO 27001 資訊安全驗證後，持續維持相關認證之資格，未來將持續強化資訊安全防護，讓客戶的每一筆資料都得到完善的保護。

技術資訊之法律保護

閎康科技所有同仁於公司任職日開始皆與公司簽訂保密協定，除任職期間須遵守相關約定外，離職後兩年內亦有競業禁止規定。

技術資訊之制度保護

閎康科技依服務項目劃分部門，各部門專業領域各有所不同。在人員聘僱原則上，材料分析以材料、物理、化工等背景的人才為主，故障分析以電子、電機、化學等背景的人才為主，可靠度測試、ESD 測試以 IC 測試、電子方面的人才為主，各有其專業領域的擅長，一般人員無法同時跨越多領域，多方面熟習。在客戶機密資料保護方面，閎康科技全力貫徹以下幾個方案，確保員工無法取得完整客戶資料或公司分析各領域之技術機密：

技術資訊之制度保護方案

1. 告知客戶，勿提供非與分析技術相關的製程參數，材料特性，或特殊配方的資訊予閎康科技分析人員。
2. 凡客戶提供的文件、試樣，於分析執行完畢後，請客戶全部攜回 (除非客戶請求代為保管)。
3. 內部資料存取電腦，只有該案件執行分析人員得以存取數據，經該單位主管審核分析數據品質後，方可寄送客戶。
4. 機台所屬的 PC 不得上網，分析結果需由專人整理後，再由特定 PC 傳送給客戶。

» 創新研發技術服務

綠色研發技術

閎康科技秉持環境永續承諾，持續投入綠色產品與環保技術研發，透過技術創新降低營運與產品生命週期之環境衝擊，強化企業永續競爭力。2025 年度綠色研發技術重點如下：

綠色研發相關技術服務	服務簡述	研發投入金額（新台幣仟元）	應用案件數（件）	應用案件總金額（新台幣仟元）	綠色研發營收占比 (%)
二維材料	二維材料（如 TeO、In2Se3、MoS_2、$MoTe_2$、WS_2 等）因其獨特的物理與電學特性，可在電晶體元件的應用上實現綠色環保效果，特別是在降低功耗方面。透過降低靜態功耗、提升載子遷移率、異質整合技術以及自供電應用，二維材料能有效推動半導體技術向綠色環保方向發展。閎康科技藉由產學合作（清大 - 邱博文教授、陽明交大周武清教授），開發出二維材料的磊晶結構分析技術。由於二維材料是接近原子級尺度的二維薄層堆疊，其在樣品製備手法與觀測技術上存在相當的困難度。目前公司已開發二維材料的樣品製備與分析技術，並對外提供此分析服務。	2,000	60	4,500	0.09%
寬能矽材料與元件	寬能隙半導體材料例如 Ga_2O_5、GaN、SiC 等，在綠色能源、電動車、電力電子及環境監測等領域具有重要應用，有助於提升能源效率並減少碳排放。例如高效能功率電子與能源節約、再生能源應用、電動車（EV）與充電技術、以及高效照明與紫外光環保應用等。因此，發展其高效分析技術十分重要。閎康科技藉由產學合作（陽明交大的洪瑞華、崔秉鉞、柯明道、吳添立等教授），開發出寬能隙半導體材料與元件的完整分析技術，並對外提供此分析服務。	4,000	3,000	180,000	3.74%
儲能材料與元件	閎康科技透過與學界的緊密合作，攜手清大陳燦耀教授及台大李敏鴻教授，積極投入高效觸媒材料與靜電儲能元件之技術開發，聚焦於環保與能源應用領域。在鹼性燃料電池觸媒方面，成功建立高效率材料之分析與評估能力；同時針對創新鐵電材料靜電儲能元件，亦建構完整且精準的材料與元件分析技術體系。透過上述技術整合，閎康科技不僅強化自身研發實力，亦對外提供專業分析服務，協助產業提升產品性能並加速綠色能源技術之發展。	2,000	40	3,500	0.07%

創新研發技術

閎康科技持續關注產業需求與科技發展趨勢，透過研發投入與技術創新，強化檢測分析能力與服務效能，協助客戶提升產品品質與競爭優勢。2025 年度創新技術重點如下：

創新的技術服務種類	創新的技術服務簡述	應用案件數
超高功率 AI 晶片可靠度分析	為滿足高階 AI 晶片的可靠性測試需求，閎康科技於 2025 年完成超高功率預燒爐 Incal/ Sonoma (800W) 及 MCC HPB6 (1500W) 各 2 台的安裝，並建立相關治具與老化測試板的設計與驗證能力，技術領先全球實驗室。該設備已接獲來自歐美頂級自駕車與 AI 晶片廠商的驗證計畫，涵蓋單一器件、板級與模組測試，提供全球 AI 市場關鍵的可靠度驗證服務。	10（件）
晶片軟失效輻射測試	隨著半導體、電子元件與新材料應用快速發展，市場對高可靠度與高安全性驗證需求持續提升，尤其在輻射環境下的材料與元件穩定性測試，已成為太空、國防、醫療及通訊等高階應用的重要環節。2025 年 10 月，閎康科技與國家原子能科技研究院（簡稱國原院）及 SGS 簽署「輻射技術諮詢與測試服務合作備忘錄」，正式展開輻射檢測與可靠度驗證之策略合作。 閎康科技長期深耕半導體失效分析（FA）與可靠度驗證（RA），具備完整分析平台與產業服務經驗；國原院擁有先進輻射測試設施與研究能量；SGS 則具備國際認證與品質驗證經驗。透過此次合作，可協助客戶自設計、製程至最終應用階段進行完整驗證與風險評估，並涵蓋晶片軟失效（Soft Error）等關鍵輻射測試項目，進一步提升產品於高可靠度環境下的穩定性與安全性。	10（件）
透射菊池線繞射 (TKD) 分析技術	藉由與陽明交大陳智教授多年產學合作，閎康科技於2025年正式建立「TKD（Transmission Kikuchi Diffraction，透射菊池線繞射）」創新分析服務項目，導入應用於 TEM 薄片樣品的奈米級晶體結構分析技術。相較於傳統 SEM-EBSD 分析受限於空間解析度，TKD 可針對小於 100 奈米之金屬材料、例如奈米晶銅（NC-Cu）進行高解析度晶粒、晶界、應變與 GND 分佈分析，特別適用於 3D IC 異質接合、先進封裝與低溫銅對銅鍵結等關鍵技術研究。此項服務的建立，將有助於客戶深入解析奈米材料微結構演變機制，提升先進半導體製程與高密度封裝之研發能力。	350（件）
埃米級原子影像分析技術	隨著半導體製程邁入 2nm、A14 甚至埃米（Å）級世代，元件尺寸已逼近原子尺度，傳統分析設備已難以清晰辨識原子排列與界面結構。閎康科技於 2025 年投資建置全球頂級超埃米解析球差校正穿透式電子顯微鏡（Cs Corrector TEM），其卓越成像性能可精準解析 1nm 以下啞鈴型對稱影像（Dumbbell），呈現超埃米級原子排列細節，為 2nm 以下先進製程之材料與結構研究，包括晶格排列、界面結構與材料缺陷分析等，提供前所未有的解析能力。此技術對於次世代 Gate-All-Around（GAA）/ CFET 電晶體、High-NA EUV 微影製程、異質整合及先進封裝等關鍵技術之研發與良率提升，具有極重要之價值，亦有助於加速先進半導體技術創新與製程優化。	250（件）
矽光子元件結構分析技術	藉由與陽明交大郭浩中教授產學合作，閎康科技於 2025 年建立矽光子元件結構分析技術平台。結合共軛焦顯微鏡、白光干涉儀、AFM 與 SCM 等多項量測技術，可針對光波導、光柵、光耦合器與光感測器等關鍵結構進行製程品質分析與尺寸驗證，協助確認元件表面形貌、結構均勻性及製程穩定性。此外，對於矽光子晶片中的雷射、光調變器及光交換器等主動元件，亦可透過 SEM、TEM 與 EDX 等高解析度分析技術，進一步觀察其微結構、材料界面與元素分佈，釐清失效缺陷成因，作為製程改善與元件可靠度提升的重要依據。	1000（件）

此外，閎康科技是通過 TUV Nord 認證的車規驗證合格實驗室，並在汽車電子驗證實務方面擁有非常豐富的經驗，可提供最高品質的車規驗證服務。閎康科技已協助超過 67 家客戶對應不同的產品通過 AEC-Q 認證，驗證項目更涵蓋了主動元件、離散元件、光學離散元件、多晶片模組及被動元件等多種元件領域；豐富的經驗搭配先進完整的合規認證設備，使閎康科技成為國內業界少數可提供全方位車規驗證服務之檢測分析實驗室。

科技考古與文物鑑定

閎康科技不只為半導體產業鏈提供完整的一條龍專業檢測服務，同時也將延伸至科技考古領域，借助貴重儀器及設備，以科學手法研究考古出土的各種遺物，透過樣品本身殘留的物質證據，分析推導出古代工藝技術及年代背景等資訊。閎康科技未來也將持續擴大與學界及考古文化界的交流，提升分析範疇的廣度及文化深度，為歷史悠久的古代傳統工藝文化保存貢獻科學之力。

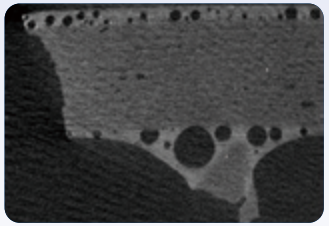
汝窯

北宋 960~1127

以 3D-Xray、PV（plane view）/XS（Cross-section）-SEM 確認支釘、開片結構，以及因燒製溫度所造成的鈣長石熔融現象。

分析照片





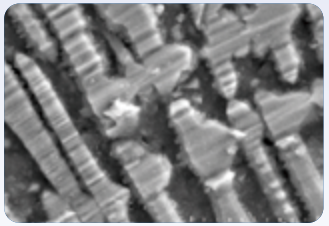
青花瓷

唐宋元 1271~1368

以 SEM/EDX、XPS、XRF 解答青花瓷瓶身之鐵銹斑形貌 / 組成，透過瓷器的元素成份與含量差異，歸納其為明朝後鈷料才含有錳（Mn）元素。

分析照片





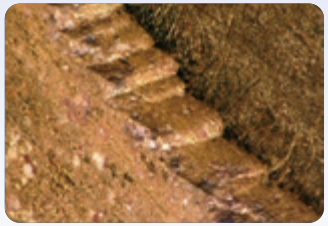
契丹符牌

遼 916~1125

以 XRF、3D OM 觀察符牌表面含有 40% 金元素，底材則含有氧化銅，且具有人工鑿痕及長時間界面氧化之現象。

分析照片





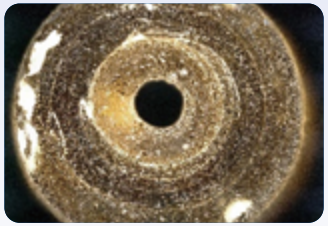
琉璃管珠

淇武蘭上文化層 700~1200

以 3D OM、3D X-Ray 等非破壞式分析儀器觀察琉璃管珠內嵌之金箔形式，可藉此瞭解其製作工藝及技術流傳途徑。

分析照片



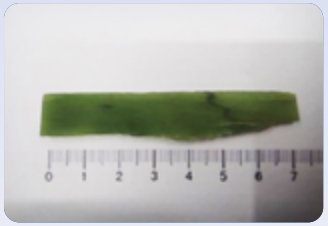


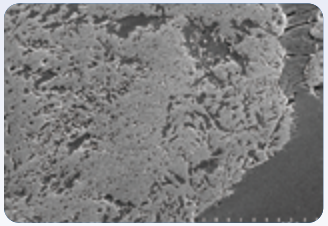
卑南玉器

卑南文 3000B.P.

以 SEM/TEM 分析台灣玉的細微結構，可透過成分證據鑑別出其富含鋅元素。

分析照片





» 智慧財產管理及保護措施

為提升公司競爭力，提升智慧財產權之創新及研發、建立注重創新及專利申請的組織文化以及重視客戶關係與永續經營，保護客戶交付機密資訊等為閎康科技發展的重要關鍵。公司亦針對各種不同的智慧財產類型制定相關獎勵辦法，鼓勵員工積極投入智慧財產的產出。關於專利權及商標權，依據申請專利類型設有不同額度的申請獎金及獲權獎金，鼓勵員工將資源投入更高技術價值之智慧財產開發；而營業秘密及著作權，則會依照該智慧財產權對公司營運之正面影響及改善效果給予適當之獎勵。閎康科技將持續改善智慧財產管理制度，透過評審機制、獎勵制度、宣導教育及人才培訓等執行層面的落實，保護公司研發成果及技術領先地位。

智慧財產管理制度

閎康科技為強化產業領導地位並維護得之不易的先進技術成果，自 2021 年 7 月 21 日起正式導入「台灣智慧財產管理制度（Taiwan Intellectual Property Management System, 簡稱 TIPS）」，並順利通過 2022 年 12 月 15 日 A 級審查取得證書。透過 TIPS 管理制度的執行，有助於實施標準化研發作業流程管理，經由專利檢索、獎勵制度、教育訓練等落實執行，引領研發團隊將開發出來的各項創新分析技術轉化成公司的專利智財資產，確實保障自身研究開發成果，維持創新競爭優勢，提供客戶更高附加價值的智權策略服務，並提升全體員工對於客戶機密資訊的保護意識。

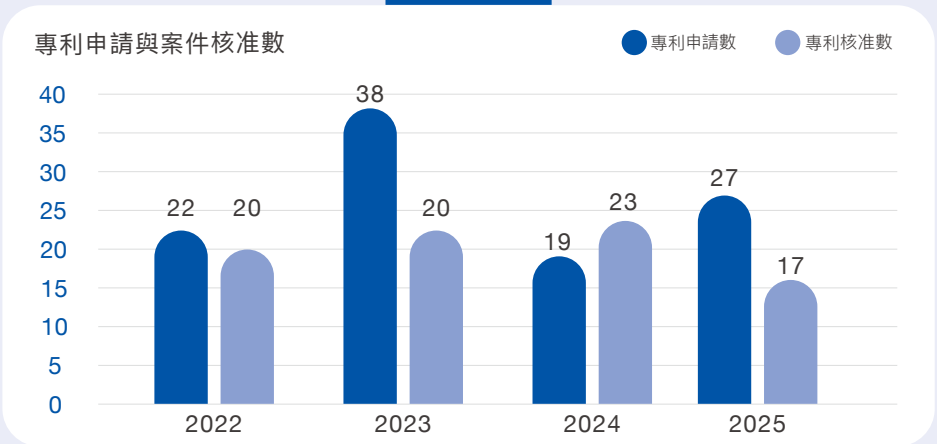
閎康科技的優勢在於領先競爭同業的高階技術服務，以申請具有高品質、高價值、高穩定性之專利為策略，重視於所申請專利之進步性及有效性，尤其將資源集中投入於分析測試領域專利之研發。截至 2025 年 12 月為止，閎康科技台灣母公司及大陸子公司總共提出 261 件專利申請，其中已獲核准審定的「發明專利」為 65 件、「實用新型」專利為 101 件，申請地區涵蓋台灣、大陸、日本、美國及歐洲。

閎康科技透過適當的評審機制、獎勵制度、宣導教育及人才培訓等執行層面的落實，保護公司研發成果及技術領先地位。閎康科技每年針對 TIPS 相關部門實施至少 2 次不定期稽核，2025 年共實施 2 次稽核，兩次稽核皆發現部分與資訊機密相關缺失，相關內容請詳下表：

	主要稽核缺失	改善方式	改善狀況
第一次	1. 檔案機密標示不足或不一致 2. 對外信件未依照公司規定加註警語，告知保密義務、機密檔案之使用範圍、方式、時間、限制及資料返還或銷毀等相關規定。 3. 加密檔案與密碼管理方式不當 4. 機密資訊銷毀流程空間與作業風險 5. 客戶樣品存放與動線控管風險 6. 樣品與機密資訊於作業現場可視性風險 7. 組織異動後之資料與盤點一致性問題	1. 檔案機密標示已全面補齊並校正等級一致性 2. 對外 Email 傳遞機密資訊之警語機制已標準化並落實宣導 3. 加密檔案與密碼管理規範已明確，避免同處存放風險 4. 機密資訊銷毀作業已優化，降低暫存空間風險 5. 客戶樣品存放、流轉動線與上鎖管理已全面強化 6. 實驗與作業現場之資訊可視風險已以人員管控方式降低 7. 機密盤點、權限管理與系統控管已完成修正與強化	已完成
第二次	1. 營業秘密文件名稱與制度規範不一致 2. 營業秘密清冊盤點週期與實務時程具落差 3. 制度修訂後之公告與傳達方式不足 4. 制度公告機制仰賴單一通知管道 5. 研發人員專利檢索能力與制度配套待強化 6. 研發紀錄文件使用未完全符合書面規定 7. 稽核前準備文件未依規範事先備齊	1. 營業秘密檔案清冊名稱與版本已修正，制度文件一致性已調整 2. 營業秘密清冊盤點週期已透過管理審查會調整並明確化 3. 制度調修後之公告機制已補強並完成實施範圍公告 4. 制度修訂資訊傳達方式已落實多層次補充宣導 5. 研發人員專利檢索能力已納入後續教育訓練規劃 6. 研發與稽核相關作業提醒已透過宣導加強落實 7. 稽核前準備流程已補強並建立前置作業機制	已完成

同時，也經由每年定期對外發布智慧財產報告書，提供客戶及投資人更完整充足的智財資訊，從而達到強化企業創新專業的形象，吸引更多訂單或投資，有效提升公司的營收成長，並成為全球科技產業最佳的研發夥伴。

專利數據統計



註 1：專利申請與核准數之資料範疇涵蓋台灣母公司及大陸子公司。
註 2：因資料更新時點不同，本報告書調整 2023 年台灣地區之專利申請及核准數為 15 件及 26 件。

閎康科技 2025 年度智慧財產報告書



智財風險與因應措施

對內

為加強員工對智財管理之認識，以達到持續改善智慧財產管理制度，並建立注重創新之組織文化。

應對策略

- 加強員工智財保護及專利方面教育訓練
- 制定專利及研發循環管理規範
- 增設獎勵措施提高員工創新及專利申請意願

對外

針對客戶提供的各種資訊及文件，可能有交付之機密資訊無法妥善保管而外洩的疑慮。

應對策略

- 制定「機密資訊管理規範」，並成立「機密資訊管理組織，負責推動機密資訊管理制度之管理、執行與落實。
- 建置相應軟體設備進行資訊管制。
- 辦理員工保密義務教育訓練，藉此達到重視客戶關係與永續經營，保護客戶交付機密資訊的效果。

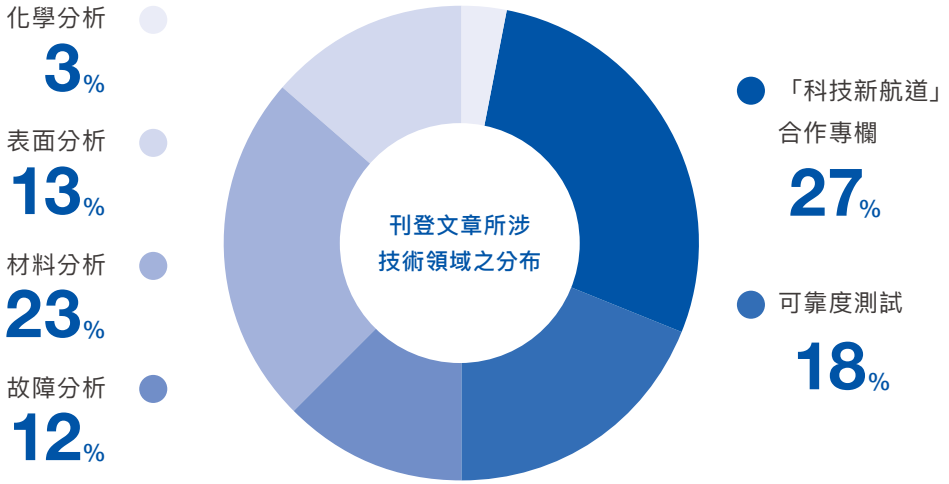
員工智財管理教育訓練

教育課程	實施對象	同仁參與人數	完訓率	參與時數
TIPS 自評員訓練	一般同仁	2	100%	32
丁菱娟公關課	一般同仁	4	100%	8
MAFT-2025-駕動未來	一般同仁	4	100%	4
智慧財產暨機密資訊管理教育訓練	一般同仁	150	100%	2

註：課程參與同仁包含台灣及大陸實驗室。

著作權管理

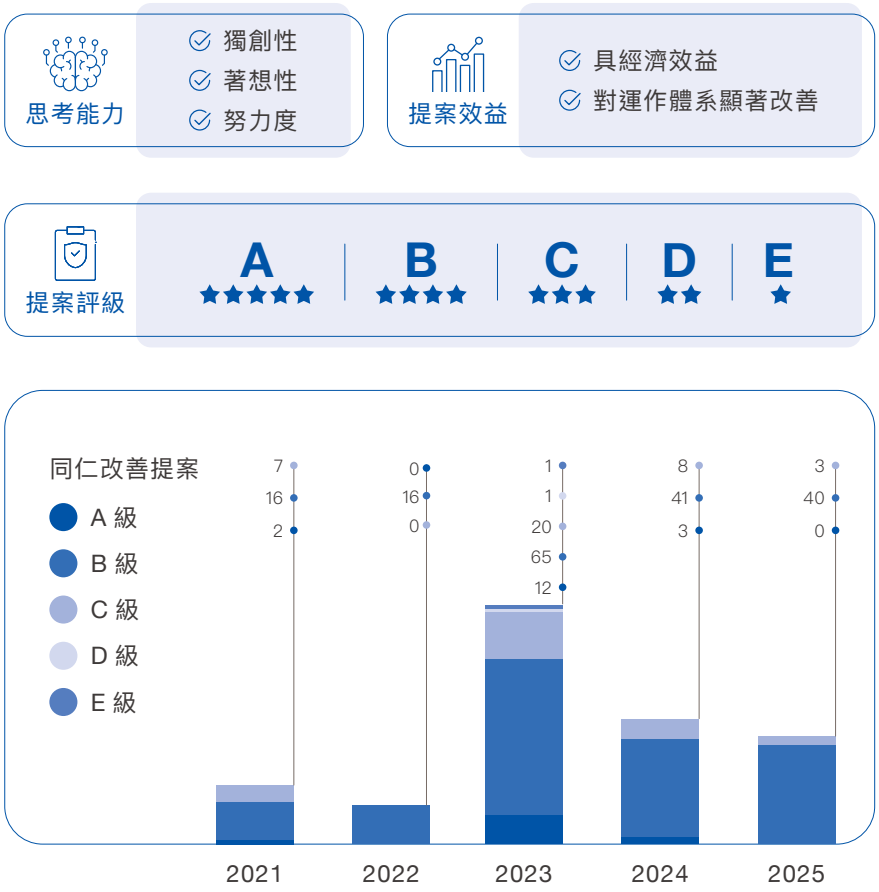
隨著半導體及材料產業的快速發展，閎康科技除了提供專業完整的分析服務外，公司內部同仁定期撰寫並刊登技術文章。閎康科技於公司網站的技術文章專區開設「科技新航道」專欄，自 2020 至 2025 年 12 月止，共有 83 篇文章刊登。



» 同仁改善提案

為鼓勵同仁於工作中發現並提出改善可能，閎康科技設有同仁改善制度，提供優秀改善提案獎金予以同仁鼓勵，舉凡是技術突破、可提高營業額、降低成本、拓展市場等，同仁皆可提出申請。改善提案之評分要項包含衡量提案效果的「具經濟效益」與「對運作體系顯著改善」，而閎康科技同時也重視同仁的思考能力，並對提案的「獨創性」、「著想性」、「努力度」加以評估。提案經由審核後依評分將提案分類為 A 至 E 等級，對不同等級之提案發放獎金以茲鼓勵，並以 A 級提案為最高榮耀。

2025 年得獎總數共 43 件，相較 2024 年獲獎人數減少 9 人，主要係因為 2025 年於評分標準更為嚴謹，希望同仁朝向分析層面上的創新研發、技術領先或有效提升經濟效益進行，並要求提案須附具更具體的策略與佐證資料。



3.3 客戶關係維繫

重視客戶關係、維持營運能量，提供最專業且令人放心的服務為閎康科技永續經營理念。作為最大的產品檢測實驗室，閎康科技一直以為客戶提供精確且有效率的高品質分析服務為榮，自許能隨著產業發展持續擴展，扮演高科技產業的貴儀中心、高科技園區必要的功能單位，以及高科技產品的醫學中心，與客戶共同成長，實現「凡是有科學園區的地方就有閎康科技」的願景。

» 多元服務管道

閎康科技致力於提供即時且便利的客戶服務體驗，官方網站建置繁體中文、簡體中文、英文及日文四種語系，以滿足不同地區客戶之瀏覽與資訊需求。網站除完整揭露公司資訊與各項服務內容外，亦即時更新國內外媒體報導、展會活動及最新消息，協助客戶掌握公司動態與產業資訊。

此外，官網設有即時對話功能，客戶可透過網頁右下角對話框提出需求，並於上班時間由專人即時回覆，協助客戶快速取得所需資訊與聯繫窗口，提升服務效率與溝通品質。

閎康科技另設有官方 Line 帳號、Facebook 粉絲專頁、YouTube 頻道、LinkedIn 頁面、微信公眾號、微博等社群平台，透過不同媒體平台尋找最適合的溝通管道，提供客戶最全面的第一手資訊。

官網 | Facebook | Line | LinkedIn | Youtube

X (Twitter) | WeChat | LiveChat | 小閎人會員制 入會表單

» 客戶服務與關係管理

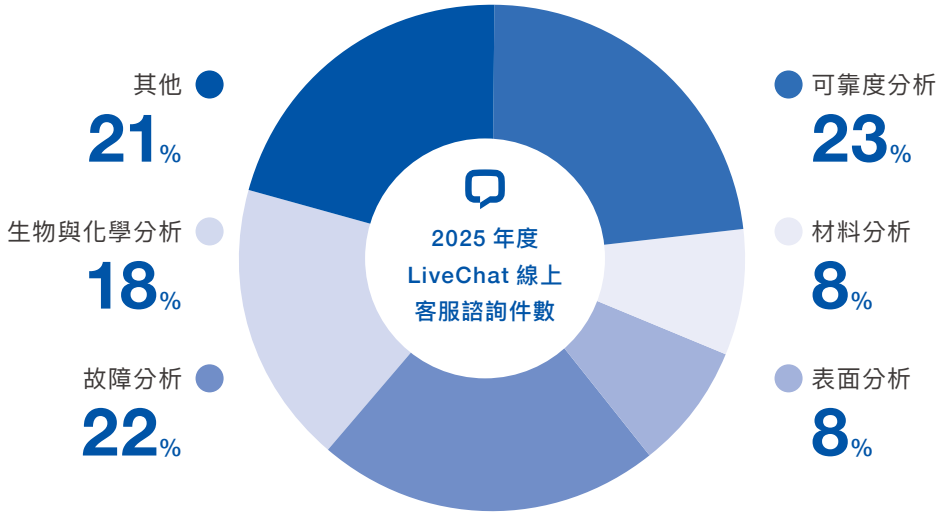
閎康科技持續提升服務品質與客戶體驗，透過各種方式深化企業與每位客戶間的聯繫，且積極落實業務同仁的教育訓練，以提供客戶高品質及專業的服務。同時為讓即時且高效管理，閎康科技在官網提供 LiveChat 線上客服對話，該線上客服具備三種語言應對國內外對閎康科技之服務抱有疑問的大眾。針對原有客戶、潛在客戶等則可以應用 UFAST 線上客服系統進行線上開案、技術諮詢與服務報價等項目詢問。透過兩種不同客服系統 LiveChat 與 UFAST 提供不同客戶與疑問類型發問與尋求幫助的平台，針對客戶提出的問題，由台灣實驗室窗口統一接收，依據業務區域與問題性質，分別轉交予相對應的負責單位處理，使得閎康科技得以更及時應對客戶需求。

業務人員教育訓練

閎康科技提供業務同仁及業務助理人員雙月一次的教育訓練、針對業務發展事業群之新進同仁於工作職場所需之新人教育訓練，並不定期舉辦業務訓練分享最新業務資訊及市場動態。業務同仁之教育訓練主要由董事長、技術單位主管、外部顧問進行講授，內容包含閎康科技服務項目概論、市場與產業資訊、產業供應鏈概況、技術趨勢、客戶稽核及業務技巧，使同仁得以掌握產業新知，洞悉市場需求。業務助理人員之訓練則以介紹業助日常工作相關作業規範為主，如：報價單系統操作、議價協議、對帳單、預開發票，以便協助業務同仁作業與行政流程順利。2025 年共計舉辦 25 場業務雙周會教育訓練，台灣實驗室以實體方式參加，日本實驗室以線上方式同步進行參與，總時數共 589 小時。

LiveChat 線上客服對話

進入閎康科技官方網站，網頁畫面右方將出現與 LiveChat 線上客服對話的視窗，全球各地客戶可透過聊天視窗即時與客服人員做詢問，由台灣實驗室客服同仁進行統籌，於第一時間回覆客戶，或轉由負責單位進行後續聯繫。2025 年度，LiveChat 線上客服一共收到 466 則線上詢問，平均每月約有 39 件訊息諮詢，且全部諮詢案件皆已完成回覆。



LiveChat 線上客服對話介面



客戶關係管理系統（CRM）、EC 電子商務

閎康科技於 2020 年第三季導入 CRM 客戶關係管理系統，藉以強化服務導向的營運模式及優化服務流程，期許透過各種加值服務成為全球專業策略夥伴，做客戶最強力的研發後盾。

客戶服務管理

透過使用里程碑與知識管理來提升案件管理能量。

行銷活動管理

從銷售前到銷售後，透過客戶旅程執行自動化行銷流程，讓行銷人員可自行完成行銷自動化設定，且可即時蒐集客戶回應。

銷售管理

提供業務人員便利工具，從全方位的客戶資料及線索資訊，管理與客戶互動的資料，追蹤銷售成效並有效整合客戶資訊。

另外，自 2023 年起，閎康科技設有 EC 電子商務服務平台，提供集中管理案件的功能，包含分析進度、預估交期等功能，2024 年新增案件驗收功能，讓客戶能更有效地計畫並執行產品開發進度，也能隨時查看案件資訊，掌握每個案件的最新進程，提高客戶在管理案件的效率。

EC 電子商務服務平台

服務項目	服務次數
線上取件	506
開案	4
客服聯繫	289



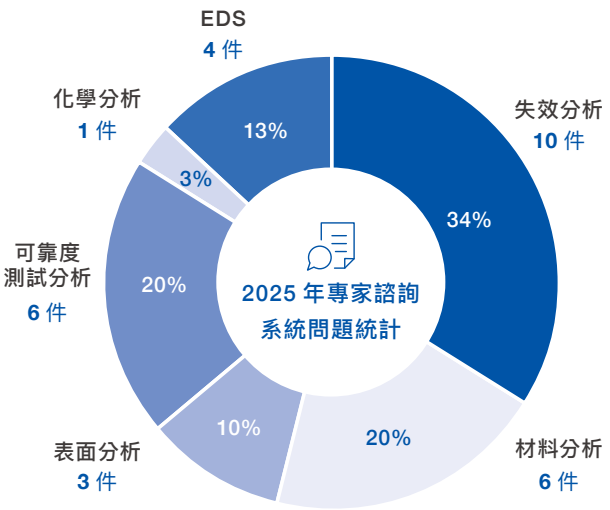
EC 電子商務平台

專家諮詢系統

閎康科技針對大陸實驗室導入 WeChat 小程式「分析檢測線上答疑」用以打造專家諮詢系統平台。客戶可透過 WeChat 搜尋「閎康」，進入小程式並直接向技術專家團隊提出檢測相關問題，即可獲得快速且專業的回應。未來將持續優化回應效率，拓展客戶觸及範圍，提升技術支援服務的影響力與合作機會。2025 年共接獲 30 件來自學術單位、當地企業或匿名提問，並廣獲使用者好評。



大陸實驗室專家諮詢服務系統

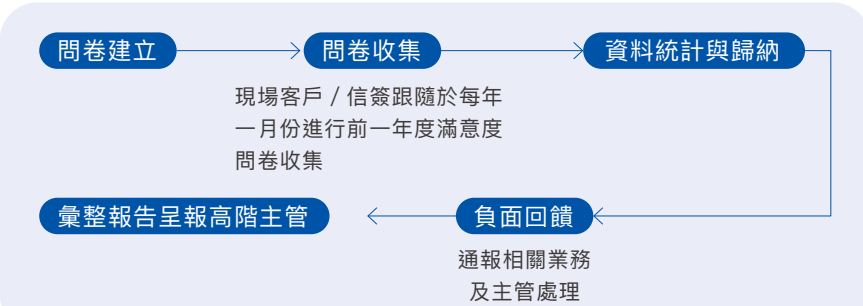


» 客戶滿意度調查

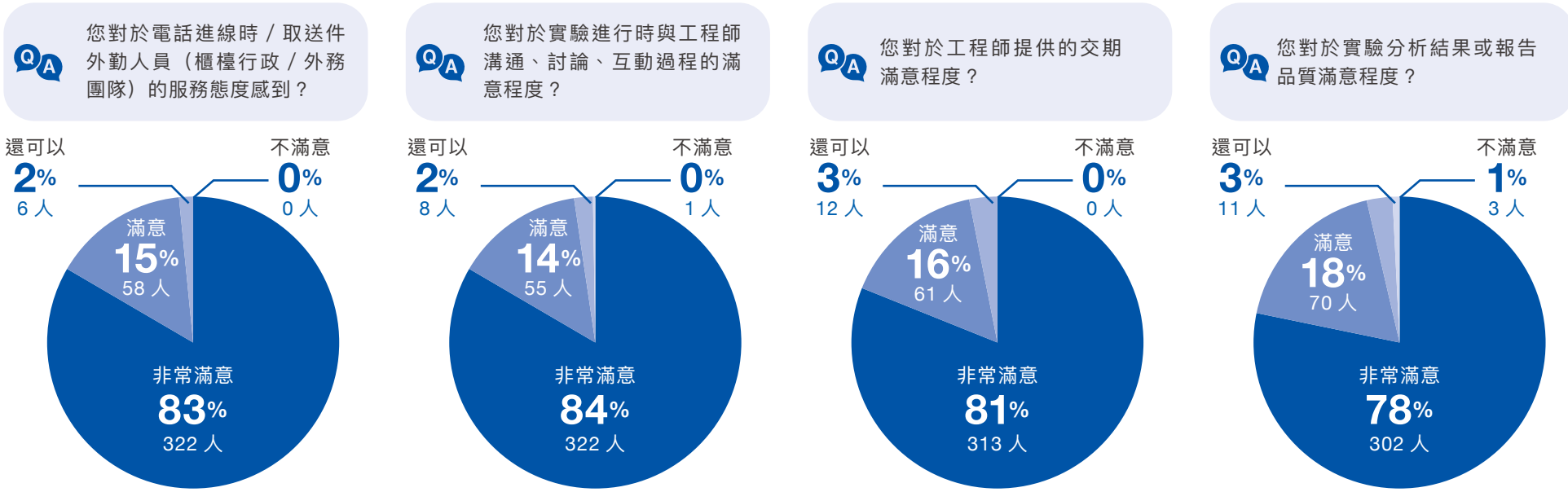
閎康科技每年定期執行客戶滿意度調查，由專責單位採取電話、現場或其他方式如傳真、email 等管道進行，根據客戶滿意度調查回饋，將逐項檢視回覆內容，針對重點事項進行分析檢討，待改善項目將依據相關矯正預防措施處理，並將最終調查結果統整於管理審查會議提報檢討。

閎康科技 2025 全年度客戶滿意度調查共收回 666 份問卷（台灣 386 份，大陸 262 份，日本 18 份）。如客戶於滿意度調查時給予寶貴建議，閎康科技也將確實檢視回饋內容，必要時指派專責窗口人員協助調查待改善的原因及背景事件，內部進行討論給予客戶妥善答覆，並持續追蹤改善進度。

閎康科技滿意度調查流程

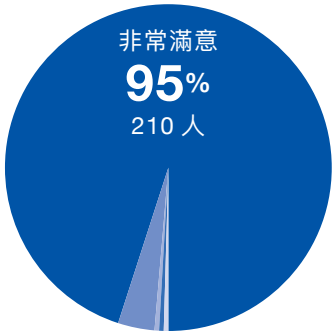


閎康科技台灣實驗室滿意度調查結果



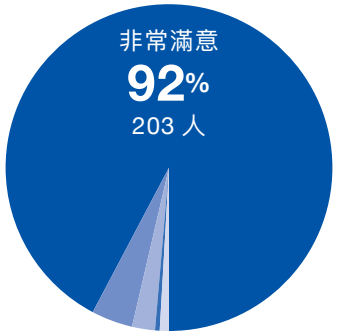
閎康科技 2025 年度上海蘇州實驗室滿意度調查結果

您對本實驗室收送樣品的管道



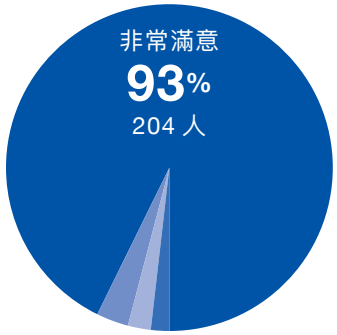
滿意	還可以	不滿意	棄權
4%	1%	0%	0%
8 人	1 人	0 人	1 人

您對本實驗室收件人員的態度及工作精神



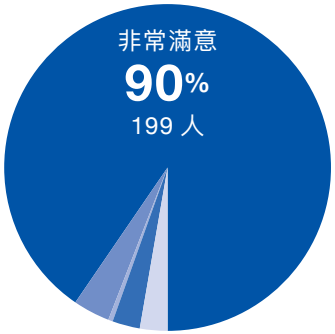
滿意	還可以	不滿意	棄權
4%	2%	1%	1%
9 人	5 人	1 人	2 人

您是否知道本公司有 24 小時取送件服務，滿意程度



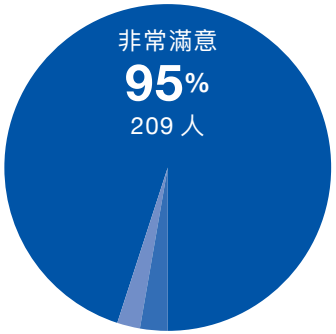
滿意	還可以	不滿意	棄權
3%	2%	2%	0%
7 人	5 人	4 人	0 人

您認為本公司所提供之技術諮詢與業界相較滿意程度



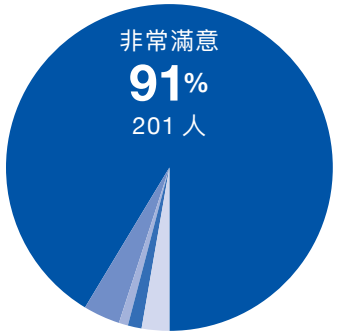
滿意	還可以	不滿意	棄權
4%	0%	3%	3%
8 人	1 人	6 人	6 人

您認為本公司測試結果的準確性 / 良率之滿意程度



滿意	還可以	不滿意	棄權
2%	0%	3%	0%
5 人	0 人	6 人	0 人

您對本公司現有之人力、能力及機台配置是否滿意



滿意	還可以	不滿意	棄權
4%	1%	1%	3%
8 人	2 人	3 人	6 人

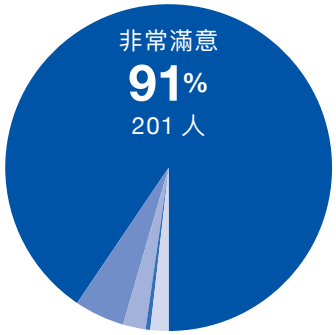
閎康科技 2025 年度上海蘇州實驗室滿意度調查結果

您對本公司測試服務所需的時間效率滿意程度



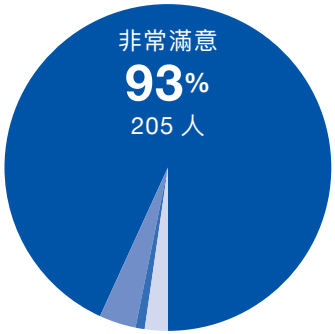
滿意	還可以	不滿意	棄權
1%	4%	1%	4%
2 人	8 人	3 人	10 人

您對送件或上機時間安排適當的程度



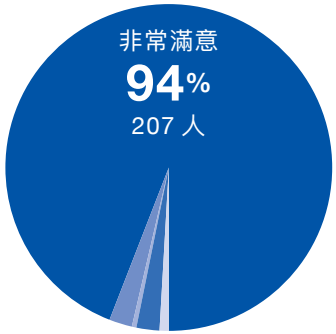
滿意	還可以	不滿意	棄權
5%	1%	1%	2%
11 人	3 人	1 人	4 人

您對本公司工程師專業服務處理滿意程度



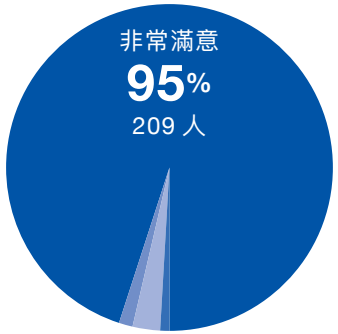
滿意	還可以	不滿意	棄權
4%	0%	1%	2%
8 人	0 人	2 人	5 人

您對本公司來電洽詢相關問題時，電話接話速度是否滿意



滿意	還可以	不滿意	棄權
2%	1%	2%	1%
5 人	1 人	5 人	2 人

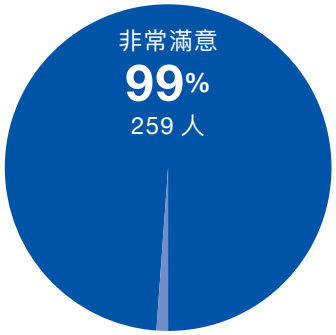
您對本公司工程師專業服務處理滿意程度



滿意	還可以	不滿意	棄權
1%	3%	1%	0%
3 人	6 人	2 人	0 人

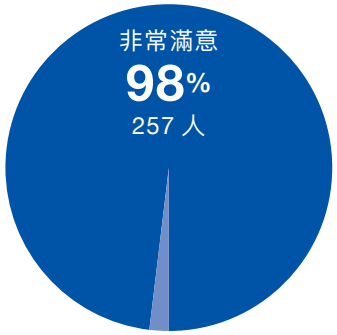
閎康科技廈門實驗室滿意度調查結果

您對本實驗室收送樣品的管道



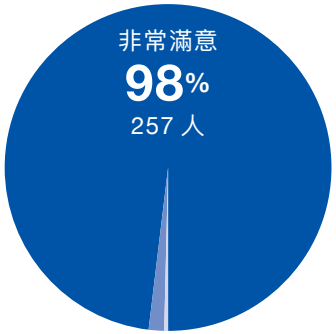
滿意	還可以	不滿意	棄權
1%	0%	0%	0%
3 人	0 人	0 人	0 人

您對本實驗室收件人員的態度及工作精神



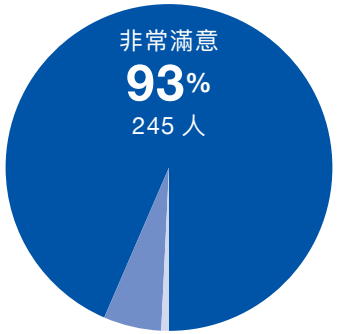
滿意	還可以	不滿意	棄權
2%	0%	0%	0%
5 人	0 人	0 人	0 人

您認為本公司所提供之技術諮詢與業界相較滿意程度



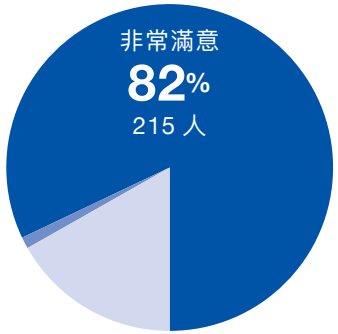
滿意	還可以	不滿意	棄權
2%	0%	0%	0%
4 人	0 人	0 人	1 人

您認為本公司測試結果的準確性之滿意程度



滿意	還可以	不滿意	棄權
6%	0%	0%	1%
15 人	0 人	0 人	2 人

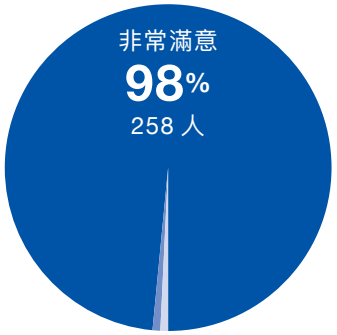
您對本公司分析結果的滿意程度



滿意	還可以	不滿意	棄權
1%	0%	0%	17%
3 人	0 人	0 人	44 人

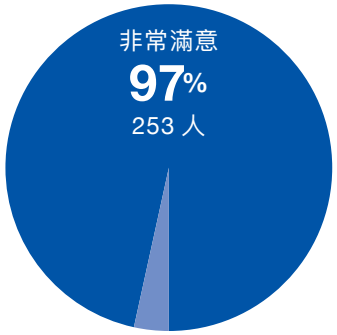
閎康科技廈門實驗室滿意度調查結果

您對本公司現有之人力、能力及機台配置是否滿意



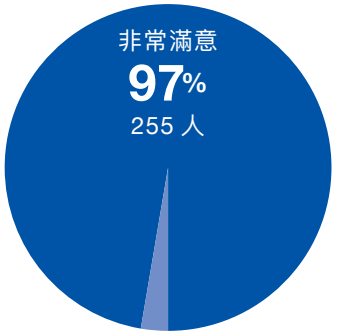
滿意	還可以	不滿意	棄權
1%	0%	0%	1%
2 人	0 人	0 人	2 人

您對本公司測試服務所需的時間效率滿意程度



滿意	還可以	不滿意	棄權
3%	0%	0%	0%
9 人	0 人	0 人	0 人

您對送件或上機時間安排適當的程度



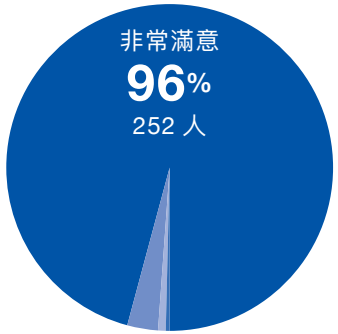
滿意	還可以	不滿意	棄權
3%	0%	0%	0%
7 人	0 人	0 人	0 人

您對本公司工程師專業服務處理滿意程度



滿意	還可以	不滿意	棄權
0%	0%	0%	0%
1 人	0 人	0 人	0 人

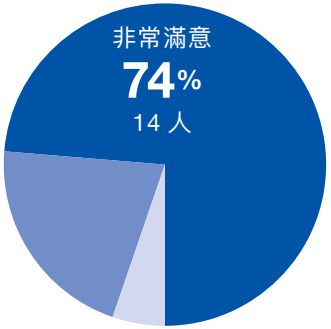
您對本公司來電洽詢相關問題時，電話接話速度是否滿意



滿意	還可以	不滿意	棄權
3%	1%	0%	0%
8 人	2 人	1 人	0 人

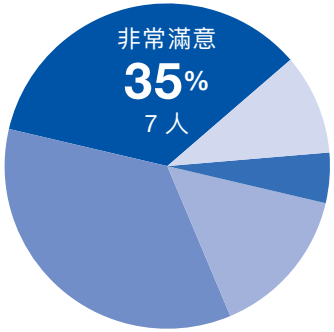
閎康科技日本實驗室滿意度調查結果

您認為本公司整體服務是否滿意



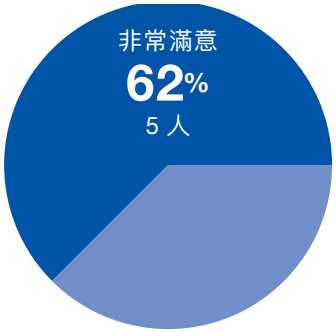
滿意	還可以	不滿意	棄權
21%	0%	0%	5%
4 人	0 人	0 人	1 人

您對分析結果與報告評價是否滿意



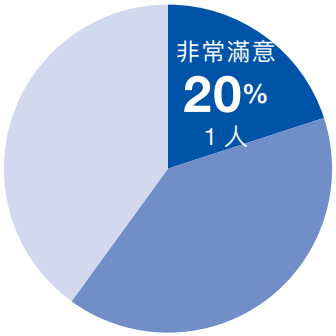
滿意	還可以	不滿意	棄權
35%	15%	5%	10%
7 人	3 人	1 人	2 人

您對現場上機服務的滿意程度



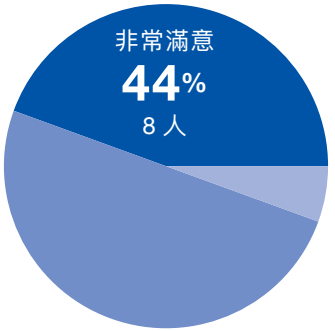
滿意	還可以	不滿意	棄權
38%	0%	0%	0%
3 人	0 人	0 人	0 人

您對線上上機服務的滿意程度



滿意	還可以	不滿意	棄權
40%	0%	0%	40%
2 人	0 人	0 人	2 人

您對樣品與文件寄送的滿意程度



滿意	還可以	不滿意	棄權
50%	6%	0%	0%
9 人	1 人	0 人	0 人

客訴案件處理

閎康科技重視客戶聲音並期望能於第一時間取得客戶反饋，故設有客訴專線及 VOC 信箱。收到客戶訴願訊息當下，客服人員會即時回信通知客戶已接收到該訊息，並依照客訴案件處理流程進行處理，確保降低客戶損失。客訴事件處理完成後，客服人員亦會致電確認客戶對於專責單位的處理滿意度，了解持續精進的方向。2025 年度閎康科技未接獲任何客訴案件。

閎康科技客訴案件處理流程

1
接獲客訴案件
經由客訴電話進線或 VOC 信箱接獲客訴案件

2
即時回應
第一時間回信客戶表示已接收訊息，並已著手處理

3
內部通報
通報相關單位主管與業務進行事件調查，並提供客戶緊急應變措施

4
確認解決方案
由專責單位與客戶對接確認解決方案及改善狀況

5
完成處理
於事件妥善完成處理後，致電客戶確認處理滿意度

6
記錄存檔
製作客訴事件紀錄留存

» **技術發表與研討會**

閎康科技於 2025 年度不定期舉辦技術發表會，廣邀閎康科技內部同仁與客戶參與活動。技術發表會聚焦於不同主題，並廣邀各領域的專家學者共襄盛舉，分享最新的技術發展與趨勢，與會貴賓展現閎康科技在分析領域的專業服務能力，更能有效強化與現有客戶的夥伴關係，同時積極拓展潛在客戶群。技術發表會皆透過實體與線上會議同步辦理，在擴大與會人員、提升知識交流之餘，更能夠減少辦理數場跨區實體會議之不便。2025 年度除了技術發表會之外，閎康科技亦於上海、蘇州及深圳等據點舉辦了共三場研討會以”閎康芯動力，智駕新未來”為主題，介紹車用元件驗證分析探討、特殊工藝芯片分析等內容。在會議結束後，閎康科技更將活動精選花絮上傳至閎康科技官方 Youtube 頻道中，以供各類型利害關係人閱覽。

技術發表與研討會

2025 上半年技術發表會 — 矽探未來 – AI x 矽光子的智慧尋機

» **時間** 2025 年 3 月 27 日 » **舉辦地點** 台灣新竹市
» **與會人數** 線上 412 人，線下 112 人（員工 66 人，客戶 458 人）

此次技術發表會邀請到四位優秀的講者，分享矽光子半導體技術與研究成果。分別從 CPO 與 矽光子技術應用於資料中心、Micro LED 如何應用 AI 晶片、寬能隙半導體異質結構之磊晶技術、先進封裝的技術應用發展與未來趨勢等多個熱門議題，不僅讓參與者深入了解先進技術的發展趨勢和最新成果，也展現出閎康科技在半導體技術研發和產品應用方面的領先地位。

第一場由陽明交通大學的郭浩中教授，分享「Recent Progress of CPO for Data Center」這項技術將光學元件直接共封裝於載板上，極大縮短訊號傳輸距離，降低功耗並提升頻寬，與矽光子技術結合後，進一步提升資料處理效能，滿足高速資料傳輸和低延遲需求。第二場演講由陽明交通大學洪瑞華教授，剖析 Micro-LEDs 技術優勢與挑戰，讓未來矽光領域應用上多了另外的選擇，拓展更多可能技術發展方向。第三場演講由陽明交通大學的周武清教授，分享二維半導體 / 寬能隙半導體異質結構之磊晶技術、特性分析、研發挑戰及未來發展。第四場演講由陽明交通大學國際半導體產業學院院長陳冠能教授，探討如何通過先進封裝技術應對高頻寬與高運算性能的挑戰，並分析目前主流的技術平台，如系統級封裝（SiP）、三維集成電路（3D IC）與晶圓級封裝（WLP）。透過學術專家的前瞻視角與研究實力，與會者得以掌握技術發展趨勢與核心研究方向。







技術發表與研討會

2025 下半年技術發表會 — 駕動未來 – 車用感測技術與無人駕駛的驗證挑戰

» **時間** 2025 年 9 月 24 日 » **舉辦地點** 台灣新竹市
» **與會人數** 線上 162 人，線下 114 人（員工 67 人，客戶 209 人）

本次技術發表會分為上、下場，上午場邀請陽明交通大學三位參與計畫的教授——陳冠能教授（電子研究所）、吳添立教授（電子研究所）及郭浩中教授（光電工程系），分別針對 AI、車用半導體及矽光子三大熱門領域進行演講，內容涵蓋「AI 輔助矽晶圓接合技術」、「車用高電壓（>1.2KV）氮化鎵功率元件可靠度與失效機制分析」、以及「矽光子元件整合技術」等重要研究成果。

下午第一場演講由閎康科技故障分析事業群林于騰處長，率先分享「從案例看功率與化合物半導體的故障分析與整合解決方案」，透過失效分析案例，詳細介紹閎康科技為化合物半導體量身打造的 FA 流程，並且說明了其在多層封裝架構下的失效分析挑戰，如何實現 Level I ～ III 失效分析整合，讓一站式解決方案助攻產品可靠度與開發效率。第二場演講邀請到清華大學 – 半導體學院方維倫教授，深入探討基於壓電薄膜技術的 MEMS 微掃描面鏡，其在車用光學模組中的各種創新應用。第三場演講由閎康科技可靠度分析事業群張筌鈞副處長分享車用模組驗證解析與桃戰，第四場演講由閎康科技材料分析事業群褚耕頡經理分享高階材料分析技術如何支援車用電子元件的可靠性與創新設計，同時，也分享了多款高階分析儀器與實際案例。

在演講階段結束後，現場與線上參與者皆積極參與詢問的互動環節，不僅讓與會者思考功率元件分析如何與自己負責的業務做結合，同時也向客戶展現閎康科技所能提供服務的深度與廣度。隨著智慧車輛與自駕技術的快速演進，汽車已不再只是交通工具，而是融合感測器、AI 晶片、複合材料與嶄新製程技術的移動智慧終端。本次研討會以「駕動未來」為主題，匯聚來自產學研界與閎康科技的技術專家，深入探討車用感測技術與模組驗證的挑戰與突破。此次技術發表會內容多元，不只是分享技術，更是在共同描繪智慧移動的未來藍圖。從感測器的精準度到模組的可靠性，每一項創新都在為自駕車的安全與信任奠定基石；閎康科技藉由發表會成功成為學術界與產業界的聯繫橋梁，讓兩者的合作關係更加緊密。







技術發表與研討會

研討會 — 閎康芯動力，智駕新未來

- **時間** 2025 年 4 月 15 日
- **舉辦地點** 大陸上海市
- **與會人數** 179 人（員工 30 人，客戶 149 人）

- **時間** 2025 年 4 月 16 日
- **舉辦地點** 大陸蘇州市
- **與會人數** 71 人（員工 19 人，客戶 52 人）

- **時間** 2025 年 3 月 18 日
- **舉辦地點** 大陸深圳市
- **與會人數** 85 人（員工 15 人，客戶 70 人）

此次研討會分別於上海、蘇州及深圳舉辦，聚焦智慧駕駛與半導體檢測技術，邀請各行業專家、企業代表及技術精英齊聚一堂，共同探討 AI 晶片、車用半導體、失效分析、表面分析等熱點議題，為智慧駕駛的未來發展注入新動能。











3.4 資訊安全與客戶隱私

保護資訊安全與客戶隱私是閎康科技的堅持與承諾。閎康科技設有資訊安全管理系統組織推動各類資安活動，並且制定資訊安全政策規範相關事宜。閎康科技已取得之 ISO 27001 資訊安全管理系統認證，並於 2024 年 6 月、8 月分別提出台灣及大陸上海廠 ISO / IEC 15408 CC EAL6 資訊安全認證申請，已於 2025 年 3 月通過認證獲取證書，以展現保障客戶資訊安全的承諾與責任，確保客戶分析資料及公司的資訊資產安全無虞。並於認證書取得期間，每年至少一次須針對實驗室及相關人員進行教育訓練並做實地稽核、每兩年定期進行資訊安全認證，以確保系統持續符合安全標準並有效防範風險。

閎康科技加入科學園區資安資訊分享與分析中心（SP-ISAC），透過多元資安情資分享管道，強化跨域資安威脅聯防能力。該中心成員可藉由訊息平台即時交換資安情報與相關資訊，並針對營運過程中遭遇之資安事件、潛在威脅及近期重大資安議題進行交流與研討，以提升整體資安防護與應變能力。

閎康科技透過參與外部資安聯防機制，結合內部資安管理與防護措施，持續強化產品與服務自開發、測試、交付至資料銷毀各階段之資訊安全管理，確保客戶資料與服務流程之安全性，並致力成為國內外客戶值得信賴的資通安全與可靠度技術服務夥伴。


bsi.

Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2022

...making excellence a habit.

ISO 27001 資訊安全管理系統


Deutsches IT-Sicherheitszertifikat

ISO / IEC 15408 資訊安全現場認證

» 資訊安全政策與架構

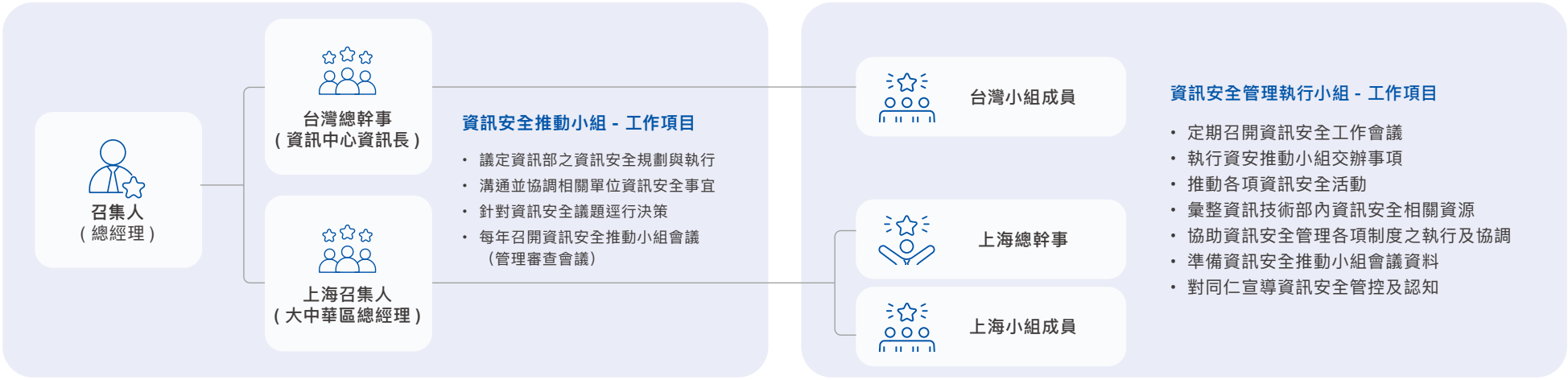
閎康科技訂有資訊安全政策管理各項資安事宜，包含了營運資料管理、應用系統管理、資料庫管理、系統管理、網路環境管理、區域及設備管理，同時也設有資訊安全管理組織以協助推動閎康科技資安相關活動。資訊安全管理組織又可細分為負責規劃、決策與審查之推動小組，以及實際執行與推動各項作為的執行小組。

資訊安全管理推動小組由總經理擔任召集人，並由大中華區總經理擔任上海召集人、由資訊長擔任台灣總幹事組成，負責公司資安相關活動之規劃、執行、溝通、決策等。而在資訊安全管理執行小組則由台灣及上海之同仁所組成，負責辦理資安活動、會議、訓練等任務，確保各項政策確實執行。

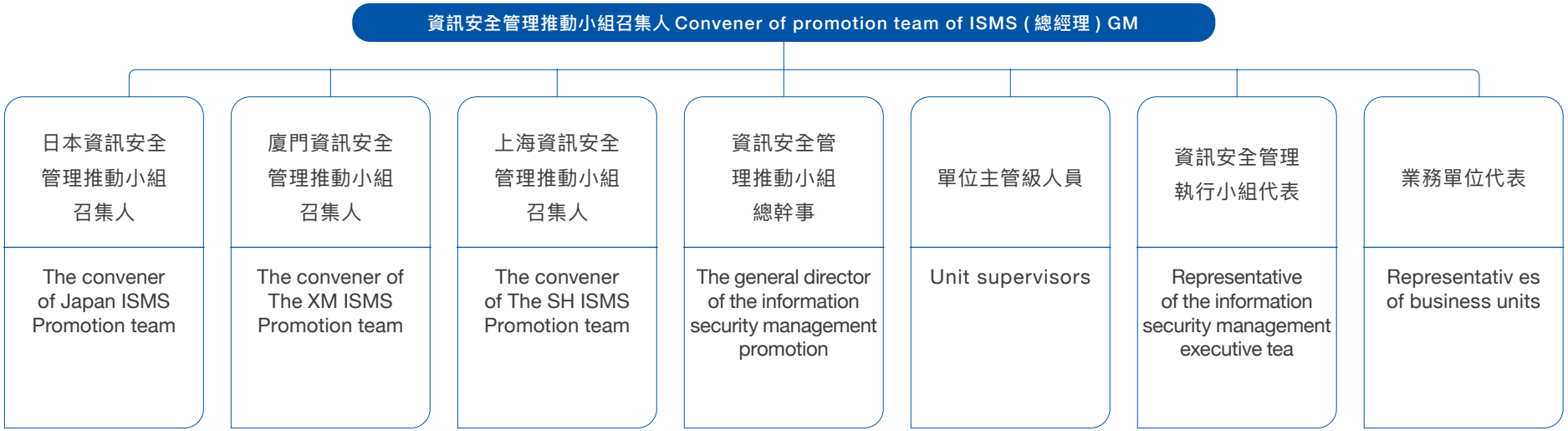
閎康科技資訊安全政策

1. 閎康科技所有資訊資產係屬本公司擁有。凡在內部之資訊系統設備及網路資源上所處理、儲存或傳輸交換之資訊，在符合當地法令規定下，閎康科技因業務需要，有權授權特定內外部單位或人員觀看、複製或取用。
2. 閎康科技所授權之特定內外部單位或人員，凡其使用本公司資訊以提供資訊服務或執行專案工作等，皆有責任及義務保護其所取得或使用閎康科技之資訊資產，以防止遭未經授權存取、擅改、破壞或不當揭露。
3. 各單位之管理者，須對其因負責業務而持有之資訊資產，建置監控及管控機制，以確保閎康科技重要資訊資產之機密性、完整性及可用性。這些控制包括：
   1. 明確辨認所有產品、服務、流程、網路及資訊技術基礎架構之資訊安全，以確認其風險皆已發現且已佈署適當之控制措施。
   2. 根據本政策制訂適當之資訊安全管理程序，以適當維護閎康科技及客戶資訊之機密性、完整性及可用性。
   3. 保護閎康科技資訊資產，防止其遭受偶發意外或蓄意破壞危險、擅改、不當揭露或損失（包含實體或電子方式竊取），以符合閎康科技之營運利益並遵循相關法律及法規之要求。
4. 重大之資訊配備（含軟、硬體）異動，應經資訊部門與資訊安全人員協助技術及規格之評估，並視需要進行風險評估作業程序。
5. 所有資訊安全控制或程序開發、修改及建置，皆須符合並遵循資訊安全管理體系之規定。
6. 工作分派應考量職能分工，職務責任範圍應予區分，以避免資訊或服務遭未授權修改或誤用。
7. 同仁日常作業應落實資訊安全制度，強化同仁資訊安全認知及法令觀念。
8. 所有人員對於有發生安全事件、安全弱點及違反安全政策與程序之虞者，應隨時保持警戒，並依程序進行通報。
9. 應依業務需求訂定業務持續運作計劃，定期測試演練，維持其適用性。

閎康科技資訊安全管理系統組織圖



閎康科技資訊安全推動小組組織圖



» 年度重點資安執行措施

為避免外部攻擊、機敏資料外洩等情事發生，閎康科技一直以來不斷強化資訊安全的防護能力，確保客戶機密資訊及公司資訊資產免於暴露在風險當中。加入科學園區資安資訊分享與分析中心，以多元情資分享管道，達到跨域資安威脅聯防之綜效。成員可透過訊息平台彼此交換資安情資，針對營運面遭遇資安問題或近期發現之重要資安議題進行探討與分享，以達資安聯防之目的，並增進企業整體資安防護能力。閎康科技 2025 年度之資安成效為無發生任何資料外洩案件，也無客戶隱私外洩之相關投訴事件發生。

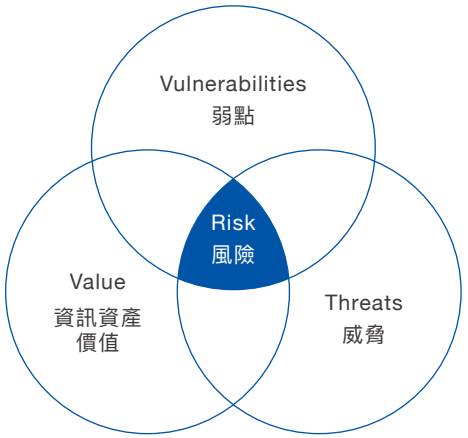
2025 年度資訊安全強化作業

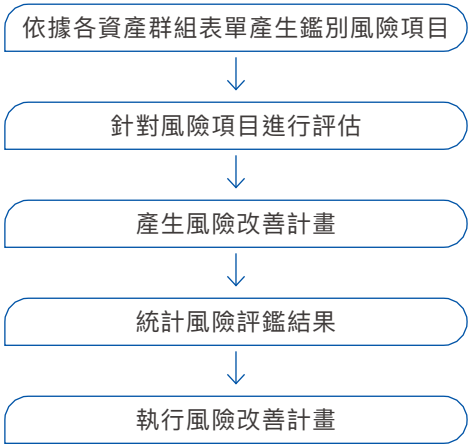
區域	強化項目	執行作為	執行成效
 台灣	升級對外防火牆設備	新購機器學習式新世代防火牆（PA-1410）	於 6 月建置完成
	強化網路無線 / 有線驗證	只限公司設備可連線使用	於 9 月建置完成
	社交工程演練	建置社交工程演練系統	擴大演練範圍，人數由 237 變為 806 人
 大陸	官網遷移	MA-tek 官網大陸區遷移	基礎建構部分完成，官網開發完成度 80%
	PMS 系統架構改善	重新設計 PMS 基礎架構	實現前端、後端資料庫熱備。同時建立資料倉庫及備份機制
	Client 防病毒系統汰換評估	立項部署防病毒系統及 Client、防毒策略同步	賽門鐵克殺毒軟體更新為服務端版趨勢
 日本	Client 防病毒系統汰換評估	立項部署防病毒系統及 Client、防毒策略同步	Client 終端 100% 授控監管
	IPGUARD 行為管理系統	行為管理系統，通過策略管理終端	Client 終端 100% 授控監管

資訊安全風險鑑別及因應措施

閎康科技為積極主動阻止資安違規事件，安裝了 Security Scorecard Report 網路資安風險管理系統，持續關注資安生態系統中每個第三方可能帶來的風險。此系統透過 10 個關鍵資安風險因素評估鑑別公司網路之風險級別，此級別揭示了組織的資安狀況以及其供應商資安風險狀況。

2025 年閎康科技亦透過 ISO 27001 風險鑑別流程進行年度風險評鑑，以資安管理推動小組所討論出之六項重點議題針對「資訊資產價值」、「弱點」及「威脅」三個面向進行分數加乘，鑑別出風險指數超過一定門檻者需要即刻進行風險改善。2025 年閎康科技也針對不同營運地區進行資安風險鑑別與評估，2025 年共鑑別出九個高風險資安議題（台灣實驗室 2 個、大陸實驗室 5 個、日本實驗室 2 個），閎康科技針對該地區鑑別出的議題研擬了相關因應措施，及早進行矯正及預防，建立強健的資安防護體質，降低任何安全漏洞發生之可能性。





2025 年度高風險資安議題及風險改善重點措施

地區	高風險事項	成因分析	矯正及預防措施
台灣	加強 DLP 資訊安全防護措施（X-Fort、Netwrix）	因應公司資料保護要求	1 加強機密檔案加密防護及資料外洩稽核機制
	建置 N-Reporter 收集所有網路設備及系統 Log	需完整蒐集並長期保存網路及系統 Log，以利資安分析	1. 系統建置後定期產出資安相關稽核報
大陸	辦公區、實驗室區資訊外泄風險	1. 深圳實驗室建廠時未將辦公區和實驗室區進行物理隔斷 2. 攜帶公務機進入實驗室	1. 建立物理隔斷並增設安檢門 ・員工需刷卡進入・外部員工不得進入・安檢違禁物品（例如：手機、隨身碟等） 2. 實施刷卡管控並鎖定手機攝影功能 3. 若需拍照，採用程序解鎖並寄送部門主管核准，以避免資訊外洩
	IT 機房斷電導致服務中斷	穩壓器負載過高	1. 移除穩壓器，調整 UPS A/B 分配 2. 增設斷電告警機制
	網路服務中斷	交換機 VTP 設定錯誤為 VTP Server	1. 檢查所有交換機設定，將 VTP-Serve 的設備改為 Transparent 模式
	IT 機房異味	UPS 電池老化產生	1. 定期進行 UPS 檢查 2. 電池每三年更換一次 3. 利用監控系統檢查 UPS 狀態
日本	實驗室區資訊外泄風險	名古屋實驗室 CCTV 未全面覆蓋	1. 增設 CCTV 數量達 100% 全面覆蓋
	辦公區、實驗室區資訊安全風險	Windows Update 漏洞未及時更新	1. 建立 WSUS Server 定時每週一次集中推送全網更新 Windows Update

機密資料保護

閎康科技高度重視個人資料之保護，客戶機密資訊是保護的重點核心，更是公司的絕對競爭優勢。公司已訂定《隱私政策》與《機密資訊管理辦法》，明確揭示個人資料保護的適用範圍，包括官方網站上蒐集之個人資訊，以及與客戶業務往來中所取得的所有個人資料，並由行政資源處負責管理與執行相關權責。

自閎康科技官方網站改版上線後，針對歐盟 GDPR 法令遵循，完成繁體中文、簡體中文、英文及日文等四語系的《隱私政策》與《使用條款》更新，同時訂定《Cookie 政策》，強化在個人資料的蒐集、處理與利用過程中，除採取必要的資訊安全防護措施外，亦確保所有作業皆符合相關法令規範。閎康科技在 2025 年並未接獲客戶資訊受侵犯之投訴，亦未發生資訊洩露、失竊、或遺失客戶資料之事件。

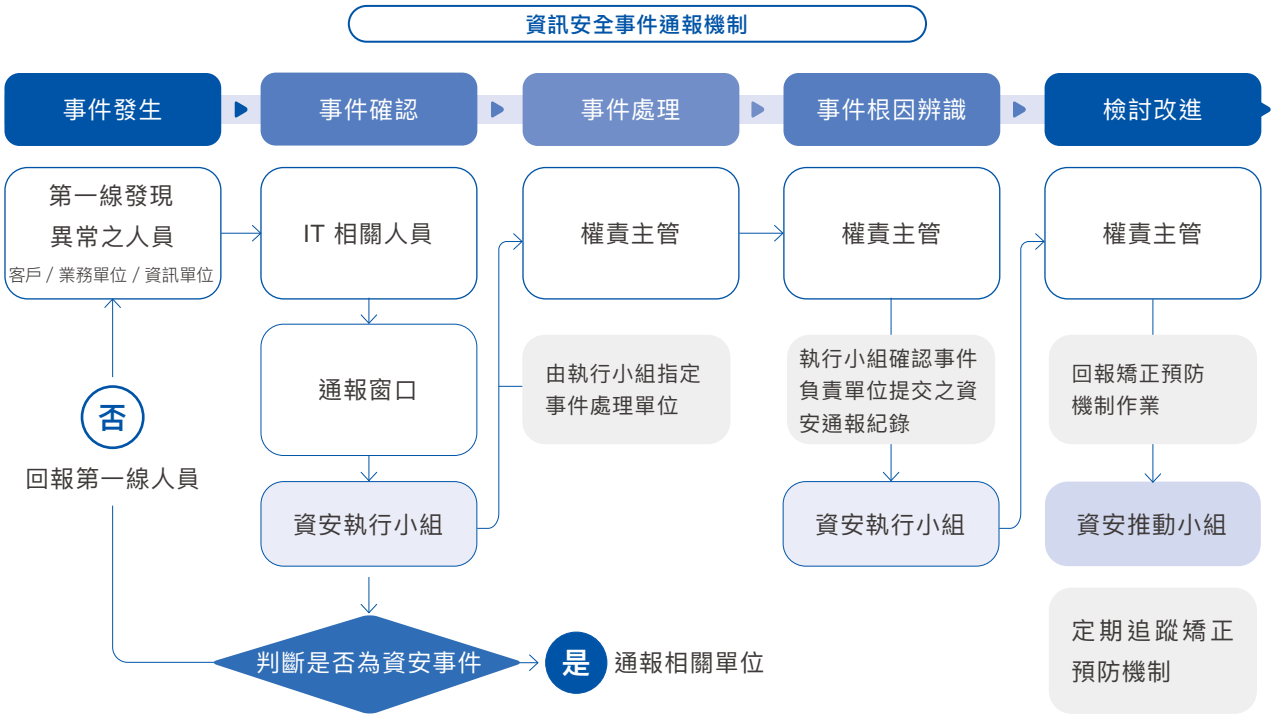
閎康科技除了持續對關鍵技術進行有效管理及優化，對於往來客戶與廠商透過保密協定之簽署共同落實機密資料保護，員工離職時亦確實進行脫密作業，降低外洩風險以確保所有客戶及關係人的最佳利益，而閎康科技也會持續升級資安防護，以成為各科技廠值得信賴的實驗夥伴。

隱私政策　使用條款

資訊安全通報機制與演練

為預防並妥善處理相關資安事件之發生，閎康科技設有資訊安全事件通報機制，當客戶、業務單位或資訊單位等第一線人員發現並通報異常，後續將啟動事件處理作業，由資訊安全管理推動小組與執行小組偕同相關人員與權責主管排除事件，另設有緊急應變小組，負責處理資訊安全事件與相關危機應變工作，透過明確之專業分工與協調機制，建構完善且具韌性之資訊安全管理架構。為持續落實與強化資安措施，每年定期進行資安演練，確保資安事件發生的應變及時且完善。閎康科技在 2025 年執行 7 次資安演練（台灣實驗室 2 次，大陸實驗室 3 次，日本實驗室 2 次）。

資訊安全管理推動小組於每月會議檢視資訊安全管理相關事宜及檢討資訊安全政策執行情形，且每年年初由總經理主持管理審查會議審查資訊安全政策年度執行報告，並確認本公司之資訊安全政策落實執行，稽核室亦每年對資訊安全管理作業進行查核並向董事會報告查核結果。



資訊安全事件等級

等級 / 地區	台灣 / 日本	大陸
1 級	1. 次要及一般業務系統資料遭洩漏。 2. 次要及一般業務系統資料遭竄改。 3. 次要及一般業務運作遭影響或短暫停頓達 8 小時以上。 4. 重要業務系統服務中斷達 2 小時以上。	1. 非核心業務一般資料遭洩漏。 2. 非核心業務系統或資料遭輕微竄改。 3. 非核心業務運作遭影響或系統停頓，於可容忍中斷時間內回復正常運作。
2 級	1. 非屬機密級或敏感之重要業務資料遭洩漏（不含公開資料）。 2. 重要業務系統或資料遭輕微竄改。 3. 重要業務運作遭影響或系統效率降低，於可容忍中斷時間內回復正常運作。 4. 重要業務系統服務中斷達 4 小時以上。 5. 次要業務運作遭影響或短暫停頓達 48 小時以上。	1. 非屬機密級或敏感之核心業務（含關鍵資訊基礎設施）一般資料遭洩漏。 2. 非核心業務系統或資料遭嚴重竄改；抑或核心業務系統或資料遭輕微竄改。 3. 非核心業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作；抑或核心業務運作遭影響或系統停頓，於可容忍中斷時間內回復正常運作。
3 級	1. 機密級或敏感資料遭洩漏。 2. 重要業務系統或資料遭嚴重竄改。 3. 重要業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作。 4. 重要業務系統服務中斷達 8 小時以上。	1. 機密級或敏感資料遭洩漏。 2. 抑或關鍵資訊基礎設施系統或資料遭輕微竄改。 3. 抑或關鍵資訊基礎設施運作遭影響或系統停頓，於可容忍中斷時間內回復正常運作。

資訊安全演練

地區	演練主題	演練月份	參與人數
台灣	PMS 系統 HA 切換演練	2025 / 05	3
	Barcode 系統資料庫還原演練	2025 / 07	2
大陸	防火牆備援機制	2025 / 04	2
	網路斷開演練	2025 / 10	2
日本	核心交換機 Core Switch 異常切換演練	2025 / 05	4
	防火牆服務異常切換演練	2025 / 07	4

資訊安全教育訓練

閎康科技除了透過各項政策與措施強化資訊安全防護，也十分重視同仁的資安防護概念。每年由資訊安全管理執行小組辦理各式資安教育訓練，形式上包含實體課程、電子郵件宣導，以及紙本教材傳閱。資安教育訓練的內容涵蓋公司資安措施、政令宣導、事件通報流程等政策說明，同時也將國內外發生之重大資安事件納入教材，藉以提升同仁對資安事件之認知與警覺性。透過各種訓練及宣導，冀望可以建立閎康科技的資訊安全文化，讓資安的落實成為每位同仁的任務與目標。

日常資安宣導重點



資訊安全教育訓練

地區	訓練主題	時數 / 場次	參與對象	參與總人數
台灣	新進人員資訊安全教育訓練	1 小時 / 每月不定期	新進員工	213
	在職人員資訊安全教育訓練	1 小時 / 4 場	實驗室員工	2,053
	高階主管資訊安全教育訓練	1 小時 / 4 場	經理級以上主管	116
	社交工程釣魚郵件宣導	電子郵件宣導 / 1 場	全體員工	806
大陸	新人培訓	1 小時 / 每月不定期 0.5 小時 / 每月不定期	新進員工	101
	信息安全教育訓練	1 小時 / 9 場	全體員工	772
	安保人員教育訓練	1 小時 / 1 場	新進安保員工	4
日本	新人培訓	0.5 小時 / 每月不定期	新進員工	39
	資訊安全教育訓練	1 小時 / 4 場	全體員工	380

4 攜手成長的職場

秉持著「人才是閎康科技的基石、技術的核心」精神，長久以來，閎康科技致力於人才培育，積極推動產學連結，協助學術研究計畫，以加強理論與實務之間的連結。而閎康科技亦為在職員工設計系統性的訓練計畫，透過持續學習，培養同仁自我核心能力。另外，閎康科技堅信打造一個幸福且安全的工作環境是對員工的責任和承諾。因此，為確保員工在安全的工作環境下工作，閎康科技定期執行員工作業環境監測，並為高風險作業員工提供完備的安全防護器具，降低風險危害因子。

4.1 專業團隊人才組成

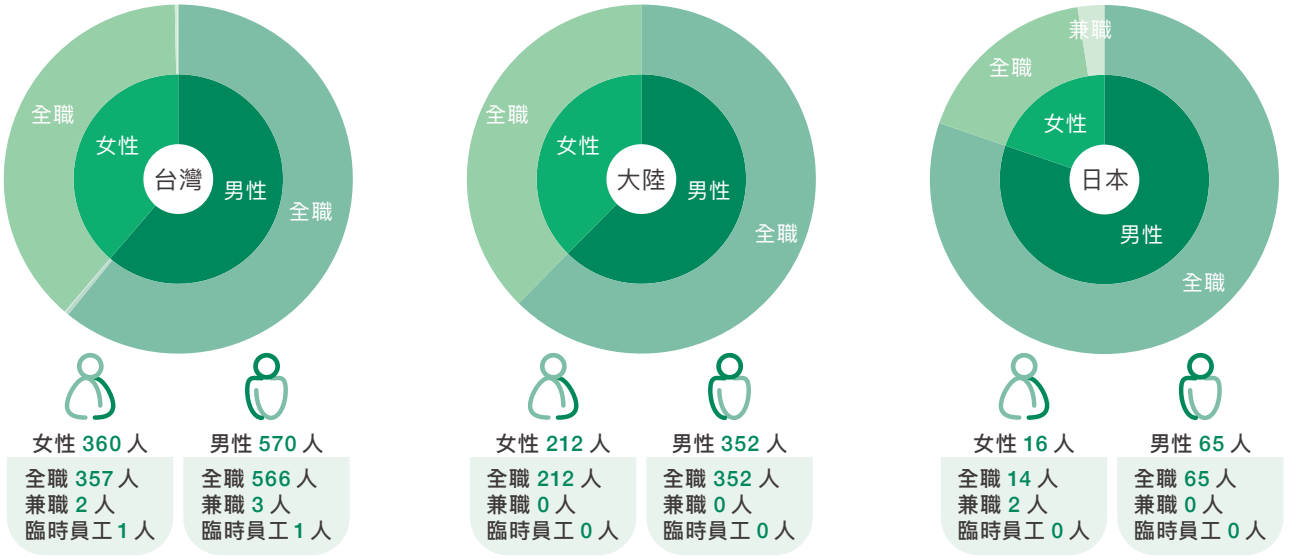
閎康科技秉持「以人才為本」的理念，致力於打造和諧、公平且具競爭力的工作環境，重視員工個人成長與職涯發展，並鼓勵跨團隊合作與知識共享。公司透過多元招募管道延攬具共同理念與專業能力的優秀人才，攜手員工、客戶與公司共同成長，持續為高科技產業創新發展注入動能。

» 員工組成

閎康科技的研發及經營團隊為來自新竹科學園區之菁英份子，其成立的主要目標是配合國家策略性經濟發展，從事高科技研發服務，提供IC、TFT-LCD、化合物半導體材料元件、太陽能相關及各種電子零件產業的材料分析及故障分析服務。

閎康科技深信多元的員工組成是組織發展的重要元素，因此提供各種類型職務，供員工多元適性發展。2025 年閎康科技共計有 1,575 位員工（台灣 930 位，大陸 564 位，日本 81 位），其中全職員工人數共 1,566 人，占員工總數高達 99.6%。另外，2025 年非員工工作者主要為保全、清潔人員與取送件人員，總數為 53 人（台灣 34 位，大陸 19 位）。

2025 年閎康科技契約制員工結構



總比例 全職員工 99.56% (1566 人)

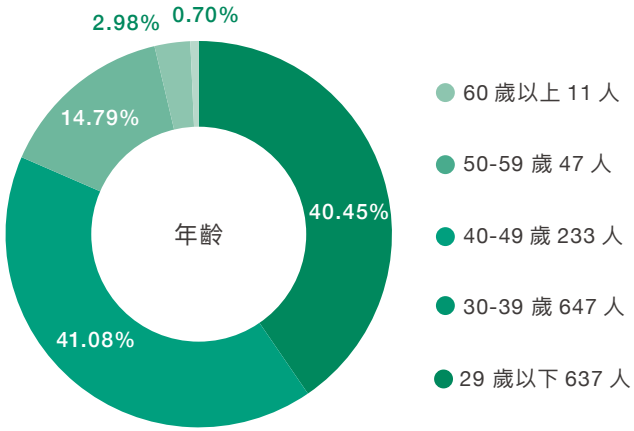
兼職員工 0.44% (7 人)

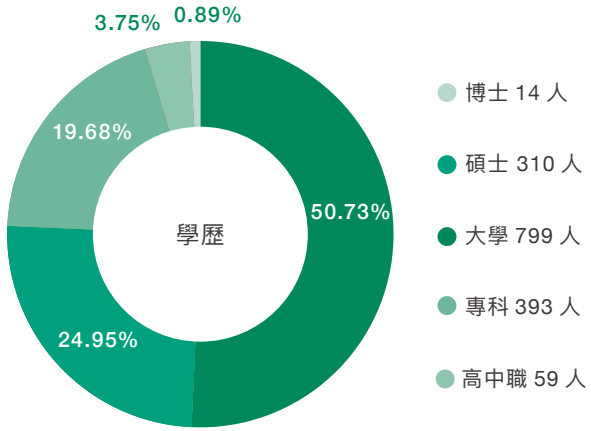
閎康科技舉才秉持公平、友善精神，不受國籍、血緣等因素影響，2025 年公司聘任 5 名原住民、11 名身心障礙者（台灣 8 名，大陸 3 名），展現閎康科技多元包容的職場環境，友善接納不同背景的員工，創造共好共榮。



2025 年閎康科技員工年齡分布

閎康科技員工年齡多集中在 30 歲至 39 歲，總共有 647 人，占總員工人數之 41.08 %。在性別方面，男性占 62.67%，女性占 37.33%。而主管比例，男性占 66.37%、女性 33.63%，女性主管人數亦逐年增加，展現閎康科技性別平等的成果。





年齡 / 性別	男性	女性
60 歲以上	8	3
50-59 歲	31	16
40-49 歲	121	112
30-39 歲	409	238
29 歲以下	418	219
合計	987	588

教育程度 / 性別	男性	女性
博士	12	2
碩士	218	92
大學	511	288
專科	216	177
高中職	30	29
合計	987	588

2025 年閎康科技管理職與非管理職人數分布

		管理職人數	非管理職人數
性別	男性	148	839
	女性	75	513
年齡	60 歲以上	10	1
	50-59 歲	24	23
	40-49 歲	91	142
	30-39 歲	92	555
	29 歲以下	6	631
多元性	外國籍	0	34
	原住民	0	5
	身心障礙	0	11

註：管理職係指課長 (含) 以上之員工

» 新進與離職員工統計

閎康科技隨業務推升而持續成長，因此員工數量也不斷增加。除了招聘新進員工，閎康科技深知人才是公司運作與成長的重要動力，因此閎康科技亦積極提供優渥薪酬與福利，以提升留任率。

2025 年閎康科技新進員工總人數為 309 人（台灣 158 人，大陸 128 人，日本 23 人），而年齡則集中在 30 歲以下；在離職人員方面離職總人數為 256 人（台灣 140 人，大陸 104 人，日本 12 人），今年台灣地區離職率相較於 2024 年度下降約 2%、大陸地區下降約 6%，未來將持續聚焦人才留任、提升員工滿意度，優化薪酬與福利，打造更具吸引力的工作環境。日本廠區因 2024 年無相關統計資訊，故無法提供年度成長比較。

整體而言，閎康科技隨著業務規模擴大，持續進行人力補充，新進員工人數維持在相對穩定水準，顯示公司具備一定的人才吸引力。新進人員年齡結構以 30 歲以下為主，充分顯示閎康科技在人力布局長期透過企業內部教育訓練、產學合作，積極培育年輕科技人才、強化組織長期發展動能為核心方向。

在離職情形方面，2025 年台灣與大陸地區離職率相較前一年度皆呈現下降趨勢，顯示公司近年於薪酬福利、工作環境及員工關懷等留任措施已逐步發揮成效。離職員工年齡分布以 30–50 歲為主，符合產業人力流動特性，整體人力結構仍維持穩定。

展望未來，閎康科技將持續透過優化薪酬制度、完善福利措施、強化職涯發展與教育訓練機制，提升員工整體滿意度與組織認同感，並作為支持公司穩健成長與永續經營的重要基礎。

2025 新進員工總人數

309 人

台灣 158 人
大陸 128 人
日本 23 人

台灣地區離職率（較 2024 年）

↓ **2%**

大陸地區離職率（較 2024 年）

↓ **6%**

新進員工統計

年度 / 地區（單位：人）		總數	29 歲以下		30 - 50 歲		51 歲以上		女性		男性	
			人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
2025	台灣	309	87	5.52%	68	4.32%	3	0.19%	67	4.25%	91	5.78%
	大陸		108	6.86%	18	1.14%	2	0.13%	37	2.35%	91	5.78%
	日本		12	0.76%	11	0.70%	0	-	5	0.32%	18	1.14%
2024	台灣	451	112	8%	100	7%	8	1%	82	6%	138	10%
	大陸		200	14%	31	2%	0	0%	87	6%	144	10%
	日本		-		-	-	-	-	-	-	-	-

註 1：比例係指該類別人數占該年底契約制員工人數（共 1,575 人）之比例。
註 2：本年度將日本廠區納入報告邊界中，故無法提供往年度新進與離職數據。

離職員工統計

年度 / 地區（單位：人）		總數	29 歲以下		30 - 50 歲		51 歲以上		女性		男性	
			人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
2025	台灣	256	57	3.62%	79	5.02%	4	0.25%	60	3.81%	80	5.08%
	大陸		78	4.95%	25	1.59%	1	0.06%	30	1.90%	74	4.70%
	日本		5	0.32%	6	0.38%	1	0.06%	3	0.19%	9	0.57%
2024	台灣	269	51	4%	101	7%	17	1%	57	4%	112	8%
	大陸		68	5%	32	2%	0	0%	34	2%	66	5%
	日本		-		-	-	-	-	-	-	-	-

註 1：比例係指該類別人數占該年底總員工人數（共 1,575 人）之比例。
註 2：本年度將日本廠區納入報告邊界中，故無法提供往年度新進與離職數據。

4.2 多元招募與人才發展

閎康科技以人為本，不僅積極透過產學合作、校園徵才等多元管道招攬優秀高科技人才，亦重視員工教育訓練，發展完整的人才培訓課程，以配合閎康科技營運目標，並支持員工個人職涯發展。在課程設計上，閎康科技依據不同職位及職等，提供相對應之多元學習管道，舉辦相關教育訓練課程，鼓勵同仁於職場上終身學習，提升個人及組織競爭力。

» 人才招募制度

人才一直是閎康科技成長的基石。為確保公司內部擁有充足的人才，閎康科技設有人才招募制度，並每年定期制定人力資源計畫表以因應人員變動需求。此外，閎康科技亦積極尋求各種與優秀人才接觸的機會，例如透過「校園深耕」、「政府機關徵才」、「實習計畫」以及「研發替代役」四大渠道拉近與人才的距離，邀請優秀的高科技菁英加入閎康科技，並優先考慮雇用能力符合條件之在地居民成為閎康科技之一員。同時，閎康科技也建立了「內部人才推薦制度」，鼓勵同仁推薦身邊的優秀親友加入。此外，閎康科技也持續加強與學術機構的聯繫與合作，期望透過與學術單位的協作，累積更多的研發能量，實現產學共益的學研環境。

閎康科技人才招募制度

人力資源計畫制定

依據公司整體發展及考量，每年定期擬定人力資源計畫表，以因應人員變化需求

各單位人力需求申請

各單位有人員離職或新職之需要增補人員時，以內部晉升或調遷為原則。各單位依據人力規劃，可選擇如內部晉升、調遷或及外招募等方式增補人力

人員招募與甄選

各單位內部有人員離職或新職之需要而產生人力需求時，若晉升或調 遷 仍無法滿足單位人力需求，則由各單位提出外部招募人力需求及資格條件，由人力資源部負責人則進行招募與甄選作業

閎康科技招募四大管道

校園深耕
- 校園招募
- 企業說明會
- 清、交大 Raise 計畫

政府機關徵才
- 縣市府就業服務站徵才活動
- 主管機關徵才活動

研發替代役
- 不定期申請研發替代役名額
- 服役即就業，提早規劃職涯方向

實習計畫
- 在校生一年期實習
- 暑期實習

閎康科技人才招募流程圖



» 校園深耕

1. 閎康科技校園計畫

閎康科技在成長與進步的同時，致力於對產業、學界與社會有所回饋，追求永續經營並培育優質分析檢測專業人才，自 2023 年起，閎康科技正式啟動校園計畫，推出校園大使與獎學金，號召全台對於化學、化工、材料檢測等相關服務有興趣之大專院校生參與，不僅提供學生認識閎康科技和檢測分析技術之職涯發展方向，吸引人才加入閎康科技，同時也有助於強化閎康科技和各大專院校之間的互動交流，提高未來深化產學合作的機會。此外，閎康科技也透過實體的徵才活動，從校園與政府機關等不同渠道，招募優秀的高科技人才，並提升閎康科技在學生、求職者的企業形象。2025 年台灣共舉辦 7 場校園徵才活動，大陸實驗室針對應屆畢業生舉行 1 場校園推廣活動，日本廠區參與名古屋大學招募活動共 1 場。未來閎康科技將持續拓展當地人才招募管道。

2. 獎學金與就業培訓計畫

閎康科技自 2022 年起，提供獎學金及預聘名額，吸引各大專院校材料、化學、化工等理工相關科系應屆優秀準畢業生投遞履歷，畢業立即銜接就業。2024 年更贊助「第 26 屆吳健雄科學營」新臺幣一百萬元，以支持活動順利舉辦，期望透過此舉培育未來科技人才，激發學生對科學研究的熱情與潛能，進而投入到科技創新中，並延續吳健雄博士追求科學卓越的精神。另外，閎康科技為提高我國重點產業競爭力，積極引導學界菁英至產業，特別接受科技部規劃之「重點產業高階人才就業計畫（RAISE）」，期望透過為期一年的就業培訓計畫，順利將人才引導至閎康科技服務，為我國高科技產業發展盡一份力。

台灣

7 場

校園徵才活動

大陸 / 日本

各 **1** 場

2024 年

贊助第 26 屆吳健雄科學營

新臺幣 1,000,000 元



閎康人才招聘 EDM

實習計畫

基於深耕校園、培訓未來分析檢測專業人才，自 2024 年起，閎康科技與明新科技大學化學工程與材料科技系合作，提供大學生為期一年之實習計畫，協助學生與業界接軌，也讓學生對閎康科技有更多認識，2025 年實習學生均於合約到期時轉為正職人員。透過訂定學習主題、規劃完整的教育訓練以及實際的實務工作。透過在職場中學習的機會，讓在學學生能提早進入職場，了解公司的文化與流程作業，除達到實習合作教學及實務訓練之互惠原則外，更能使學生提早培養職場工作應有態度及規劃未來職涯方向，若表現良好，閎康科技亦有提供轉正機會，積極把握優秀人才。

2025 年度閎康科技大專學生實習計畫	
一年期實習	配合單位主管從基礎實務學起（如機台操作），並依學生能力給予基礎實際操作機會

實習生心得－林同學

在閎康這一年的實習當中，學習到了很多產業相關的知識，從最一開始的 wafer 基本裂片再到 chip 樣品的製備，學習了怎麼應客戶的需求，去做不同的製備方式、手法，再到最後的出庫回貨。在實習期間部門的學長姐以及主管都會主動關心我的學習狀況，告訴我怎麼做會更好更有效率，同時也很有耐心的教導，在學習的基礎上可以穩扎穩打，在相處上面也十分融洽，公司福利上面最有印象的是每季都會舉辦的季聚餐以及每個月的同樂會，在工作之餘還能更加認識同事們，整體來說在公司一年來的學習不會有過大的壓力，又能學習到許多知識和技能。



研發替代役

為配合國家經濟發展，並有效運用役男研發專長人力，提升我國人才研發力與競爭力，閎康科技配合國家兵役制度，不定期提供研發替代役名額，讓服役與就業同步進行，學生於畢業後即可順利與職場接軌。

內部人才推薦

為提升人才留任率，閎康科技制訂完善招募制度與計畫，除四大招募管道外，另訂定「內部人才推薦制度」，歡迎內部同仁推薦身邊的優秀人才加入閎康科技。推薦成功後，將於被推薦人到職後發放予推薦人兩階段獎金。

» 人才發展與培育

閎康科技重視人才的培育與發展，為了讓員工擁有扎實的專業技術，並持續精進其專業能力，閎康科技持續提供多項訓練課程與安排，主要分為「一般通識訓練」、「專業技術訓練」、「管理訓練」、「環境安全訓練」，讓每位員工可以獲得：

- 完善且扎實的新人訓練、內部專業技能訓練，持續提升同仁專業能力。
- 鼓勵同仁參與外部專業技術訓練，全額補助指派受訓及經核准之內外訓課程。
- 順暢的升遷管道及海外發展機會，並提供優質派駐福利。

閎康科技教育訓練

一般通識訓練	專業技術訓練	管理訓練	環境安全衛生訓練
• 新人訓練 • 資訊安全 • 品質管理 • 核心職能 • 語文訓練	• 技術養成訓練 • 技術檢定訓練 • 人員資格認證	• 主管職能訓 • 業物職能訓 • 服務人員訓練	• 法令規定的職業安全業物職能訓 • 衛生訓練

閎康科技持續增加員工專業技能訓練，提升員工競爭力，以為公司的高速成長做準備，2025 年員工教育訓練累計共 7,465 小時（台灣 6,207 小時，大陸 1,066 小時），總平均受訓時數為 2.92 小時。



2025 年教育訓練課程

2025 年主管及一般職之教育訓練平均受訓時數

地區	類別	男	女
台灣	中階主管（經副理）	9.64	13.88
	高階主管（處級含以上）	25.53	28.72
	基層主管（課級）	5.08	9.27
	非管理職	8.47	8.67
蘇州	中階主管	2.3	1
	高階主管	2.1	0
	非管理職	1.9	2.5
上海	中階主管	4	7
	高階主管	2.5	4
	非管理職	2	2
日本	中階主管	0	0
	高階主管	0	0
	非管理職	0	0

一般通識訓練

閎康科技的一般通識訓練包含新人訓練、資訊安全、品質管理、核心職能及語文訓練，透過不同的課程奠基同仁的基礎能力與素養。品質管理與資訊安全訓練分別於「3.1 技術服務與品質」及「3.4 資訊安全與客戶隱私」兩小節進行介紹。

新人訓練

為了讓新進同仁能夠快速認識閎康科技，新人訓練授課中詳細介紹公司簡介、公司規章制度介紹、職業安全衛生介紹、資訊介紹、品質系統介紹、取送件 / 請購 / 物料介紹、ESD 靜電防護等，提升新進同仁對閎康科技的認識與認同，加速融入企業文化。另外，為確保新人受到充分照顧，閎康科技建立新人 mentor 制度，讓學長姐擔任輔導員，協助新人融入環境，並提供足夠的資源協助，提升新人的安全感及穩定度。

而自 2022 年起，閎康科技台灣實驗室更舉辦「新人座談會」，每個月由董事長謝詠芬女士親自與新人互動，讓新人可以盡情提出對閎康科技、未來發展、公司福利等問題，與董事長直接交流、解惑。而董事長也可以從這個活動中，第一線了解新人的想法，促進雙方溝通，甚至回應至未來公司發展上。

閎康科技新人 Mentor 制度

目的

為減少新人適應上的困難，每位到職新人都將會安排一位學長或學姊來擔任其輔導員，藉由學長姐的協助與關懷，更能幫助新人即早融入環境，了解閎康科技企業文化，適應工作內容，更能提高其留任率。

輔導員職責

報到前：與主管討論擬定新人未來入職後訓練計畫表，以利新人能更清楚未來訓練目標、計畫及測試。

報到後：帶領新人熟悉工作環境及職務內容、建立與新人工作及生活之密切關係、協助新人建立人脈關係網絡、指導新人熟悉工作內容、定期與主管回報其學習狀況，並調整相對應之學習計畫。於新人試用期滿，輔導員須填寫試用期考核表單，回饋輔導意見，主管亦定期與新人面談，了解新人的學習狀況。





閎康科技新人座談會

另外，閎康科技仍維持每年舉辦新人簡報大賽，先透過實體課程，由講師介紹製作商業簡報之邏輯，以及常用的簡報架構與格式分享，接著再透過實際參與比賽，讓新人做中學，提升簡報能力並練習口語表達能力。

通識課程

閎康科技屬於知識經濟產業，與一般電子製造業不同，不僅提供企業客戶貴重儀器操作服務，更結合顧問與諮詢的功能，為高科技產業企業客戶提供開發新製程、研發新材料結構時最堅實的分析檢測服務。而身為科技產業中的服務業，在研發技術等硬實力外，溝通、團隊合作及表達能力等軟實力對閎康科技的發展亦非常重要，因此閎康科技在專業技術課程外，亦提供通識課程，致力於提升員工整體軟性競爭力。

專業技術訓練

為持續精進閎康科技專業能力，管理階層得依據實際需求安排各項訓練課程以提升人員技術，包含內部與外部訓練、技能檢定訓練與人員資格認證。另外材料分析事業群與故障分析事業群設有技能升等制度（T1-T5），每個等級有相對應的技能養成訓練，得依照訓練地圖持續加強個人技術能力。

・內部訓練

總經理或各實驗室負責主管得視實際需求，指派實驗室之訓練專責人員安排資深人員對實驗室成員施予教育訓練。

・外部訓練

總經理或各實驗室負責主管得依實際業務需求，指派相關人員參加外界所舉行之教育訓練或研討會等課程。

・人員資格鑑定

實驗室新進人員於實際上機操作前，應接受相關之鑑定技術課程，由鑑定人依實際需要排定日期並完成鑑定，所有鑑定記錄均記錄於「同仁教育訓練課程鑑定實施記錄表」，凡通過鑑定者方可執行操作業務。





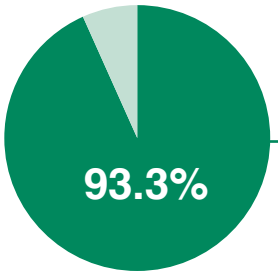
技術單位教育訓練

管理訓練

當同仁成為主管時，除專業能力外，須同時具備管理團隊的能力，而閎康科技也提供主管完善之管理訓練，強化主管的管理能力，以帶領閎康科技邁向卓越。另外，業務人員需要第一線服務客戶，因此閎康科技亦提供業務人員客戶管理與服務相關之訓練，相關訓練資訊可參考「3.3 客戶關係維繫」之介紹。

» 員工績效管理

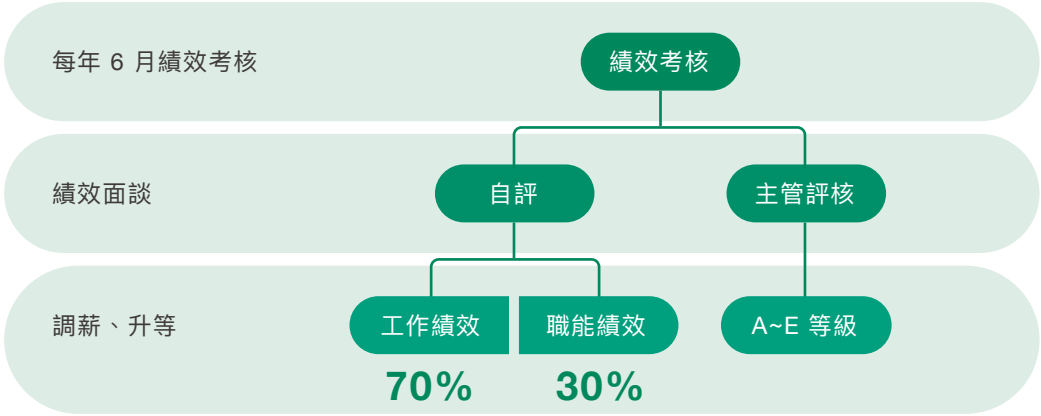
閎康科技於每年 6 月執行績效考核作業，作業分為自評與主管評核：自評分為兩部分：包含工作績效紀錄（占 70%）、職能績效評估項目（占 30%），主管評核依照績效考核管理辦法將員工績效成績分成五個等級（A~E），並進行員工績效面談，績效成績會做為年度調薪、年度升等管理運用。2025 年完成年度績效考核之員工人數為 1,470 人（台灣 869 人，大陸 534 人，日本 67 人），占全體員工比例為 93.3%。



2025 年完成績效考核員工人數

1470 人

閎康科技員工績效評核機制



2025 年閎康科技完成績效考核員工百分比

		2025 年完成績效考核員工人數							
		台灣 (人)	佔台灣員工比例(%)	大陸 (人)	佔大陸員工比例(%)	日本 (人)	佔日本員工比例(%)	總人數(人)	佔總員工比例(%)
性別	女性	338	38.90%	199	37.27%	14	16.87%	551	94.5%
	男性	531	61.10%	335	62.73%	53	63.86%	919	93.1%
職級	管理職	157	6.21%	46	8.61%	0	0%	203	91.0%
	非管理職	712	11.85%	488	91.39%	67	80.72%	1267	93.7%
總計		869	93.40%	534	94.7%	67	82.7%	1470	93.3%

4.3 優渥薪酬與福利

閎康科技提供多元化的福利措施，為員工營造一個具有幸福感的職場環境，閎康科技除了提供法定之員工福利，更讓同仁享有如每年健康檢查及諮詢服務、年度久任員工表揚、優良輔導員表揚、結婚與生育補助、員工旅遊補助、住院與喪亡慰問、節慶禮券發放等豐富的員工福利。

過去幾年，雖面對疫情、地緣政治及全球經濟環境動盪之嚴峻挑戰，閎康科技不但沒有因此縮減員工福利，反而透過問卷調查，傾聽員工心聲，提升企業向心力。除了大幅提高尾牙獎金金額，也增設孕婦專屬停車位，提供更加完善的職場母嬰照顧，打造安心幸福職場。2025 年亦提供員工跟團一日遊活動，且可免費帶一位眷屬同遊。本年度亦新增音樂會、電影欣賞、聖誕禮物報佳音等休閒活動，以鼓勵員工下班後參與多元興趣活動、促進生活品質。

» 薪酬制度

高科技產業一向是台灣人才必爭之處，留才是閎康科技之重點課題，因此隨業務發展不斷擴張，閎康科技亦調整薪資，相信優於業界的薪酬制度，以及各類獎金制度是確保公司穩定發展的重點。此外，閎康科技提供多元獎金制度以提升員工薪資福利，並根據職能不同給予相對應的獎勵機制，包含依據營運績效與個人工作表現分配的季獎金及年度分紅，以及業界獨有的技術單位點數獎金與技能津貼，不僅可以鼓勵在職同仁積極進修，更冀望吸引優秀人才的加入及留任。

閎康科技提供合理的薪資與獎酬，以利招募並留任優秀人才。閎康科技各職務薪資並無男女之別，且所有職務基本薪資皆高於法定最低基本工資，各類型職務的男女平均薪資比亦維持平衡。另外，2025 年並未發生勞資糾紛的情形。



薪酬與獎金制度	
薪資	固定 14 個月（含端午獎金、中秋獎金及年終獎金）。
輪班津貼	優於業界津貼，以體恤輪班同仁辛勞。
年度調薪	依個人工作績效表現予以調整。
季獎金	按公司獲利程度，依部門目標達成率發放。
年度員工分紅	按公司獲利程度，依職務類別與個人績效發放。
點數獎金	凡完成客戶案件，依照案件數量，每月額外發給高額點數獎金，獎勵實驗室人員。
技能津貼	公司提供教育訓練提升員工技能，凡通過技能升等評鑑，每個等級每個月額外發放技能津貼。

	2025 年非主管之男女人數及薪資	男	女	總數	年變化率
台灣	非主管之全時員工 (人)	512	346	858	-
	非主管之全時員工薪資總額 (新臺幣元)	605,941,898	345,555,564	951,497,553	41.00%
	非主管之全時員工薪資平均數 (新臺幣元)	1,234,098,000	1,043,975	1,139,036	12.11%
	非主管之全時員工薪資中位數 (新臺幣元)	1,135,189	933,403	1,034,295	8.64%
大陸	非主管之全時員工 (人)	319	186	505	-
	非主管之全時員工薪資總額 (人民幣元)	70,122,039	32,316,203	102,438,242	39.18%
	非主管之全時員工薪資平均數 (人民幣元)	228,411	177,012	202,711	9.51%
	非主管之全時員工薪資中位數 (人民幣元)	214,259	158,031	186,145	10.85%
日本	非主管之全時員工（人）	60	15	75	-
	非主管之全時員工薪資總額（日幣元）	258,298,889	59,453,522	317,752,411	-
	非主管之全時員工薪資平均數（日幣元）	5,260,000	4,776,000	5,018,000	-
	非主管之全時員工薪資中位數（日幣元）	5,009,000	4,149,000	4,579,000	-

2025 年閎康科技各職級男女平均基本薪資及男女薪酬比				
地區	職級	女	男	薪酬比
台灣	管理職	135,346	145,912	0.93:1
	非管理職	78,997	93,175	0.85:1
大陸	管理職	244,146.07	257,822.10	0.95:1
	非管理職	159,439.39	203,210.35	0.78:1
日本	管理職	0	0	0
	非管理職	330,297	358,748	0.92：1

註 1：管理職係指課長 (含) 以上之員工
註 2：薪酬比例為 (女性：男性)

長期激勵措施－庫藏股買回轉讓員工激勵方案及績效獎勵計畫

為激勵員工及提升員工向心力，閎康科技於 2025 年依據公司《買回股份轉讓員工辦法》，制定庫藏股轉讓員工相關認股標準、權利內容與限制條件，使員工共享公司在成長獲利時取得的辛勞成果。同時，為鼓勵內部團隊積極達成年度目標與重要計畫，公司亦規劃績效獎勵制度，根據各部門所訂定之目標作為獎勵審核依據，以強化團隊執行力與整體績效表現。

» 各項福利政策

閎康科技提供全職員工多元化的福利措施，為員工營造一個具有幸福感的職場環境，提供同仁多項員工福利。閎康科技希望除了提供優渥的獎金，亦致力於打造一個讓員工能開心健康發展的溫暖職場。因此閎康科技提供各項完善的福利措施，貼心關懷每位同仁的需求。

閎康科技亦依照各地區法規及政策要求制定了「考勤與假別管理程序」，其中包含了年假、產假、流產假、陪產假、生理假、家庭照顧假等假別，同時也符合兩性平等的請假原則，即員工申請假別不會影響其績效、獎酬、晉升等權益。此外，閎康科技體諒同仁通勤時間交通壅塞，設計彈性上下班制度，上班時間為 08:00 ~ 09:30，下班時間為 17:00 ~ 18:30，希望能讓同仁有更彈性的工作時間安排。



閎康科技健康中心



閎康科技哺乳室

安心保障	• 除依法享有勞保、健保外，另免費幫員工投保團體保險等多重保障（包括壽險、意外險、醫療險、癌症險等），並提供優惠眷屬團體保險方案。 • 海外出差同仁另有出差旅遊平安保險，增加員工整體性的保障。 • 依勞動基準法及勞工退休金條例規定，依法按月提撥 6% 至個人新制退休金帳戶，提繳員工退休金，照顧同仁退休生活。 • 每年享有健康檢查，並聘任駐廠護理師提供衛生教育及關懷諮詢服務。
生活協力	• 提供租屋津貼或交通津貼補助，解決外縣市同仁離鄉工作的困擾。 • 福委會提供婚喪喜慶禮金、生育福利金、住院慰問金及生日、中秋、端午及五一福利點數，同仁可自行兌換所需禮卷。
暖心職場	• 每月同樂會（下午茶）、每季部門聚餐、夜班同仁每週另享有宵夜驚喜餐。 • 免費的舒壓按摩服務及舒壓按摩椅，員工揪感心。 • 提供孕婦專屬停車位、哺乳室及母性關懷中心，於產後一年內持續追蹤關懷。
豐富活動	• 多元的社團活動（如：羽球社、桌遊社、瑜珈社、繪畫社、健身社等），讓同仁在上班之餘兼顧平衡生活。 • 家庭日、聖誕交換禮物、特約商店優惠好康、尾牙等聯歡晚會、回饋社會之公益活動。
多元福利	• 自到職日起即享有優於勞基法的特別休假，另加上彈性休假制度，讓員工更能自主運用安排假期，並依法給予同仁所需假別。 • 提供員工持股作為公司福利。 • 提供高額推薦獎金，鼓勵「員工推薦員工」，歡迎優秀的工作夥伴加入閎康科技。 • 提供高額員工旅遊補助每年每人新臺幣 25,000 元，希望員工在工作之餘，享受生活。 • 每年舉辦員工旅遊，符合補助原則，可免費帶眷屬一起出遊。 • 尾牙哈哈獎（人人有獎）獎金大幅度提高至新臺幣 6,000 元，並每年抽獎兩台汽車，提供員工年末有感福利。

註：閎康科技福利措施全球統一，不因地區有所區別，詳細內容得因當地員工及法規進行調整。

» 多元員工活動

在各項優質的福利中，豐富的員工活動最能展現閎康科技員工的活力。為增加同仁對閎康科技的向心力與認同感，並強化團隊合作概念，閎康科技每年舉辦多樣化團體活動，增進同仁互相交流機會與培養團隊合作精神。閎康科技定期舉辦員工與眷屬同樂活動，鼓勵員工攜家帶眷共同參與，提高眷屬對企業的認同感，並成為同仁最堅強的後盾。活動類型多元，至今舉辦過家庭日、聖誕晚會、健行日、投籃機大賽、密室逃脫、聯誼活動以及年終摸彩等大型活動。此外，閎康科技也鼓勵同仁成立社團並給予社團活動補助，以紓解同仁工作壓力，使同仁在工作與生活休閒中取得平衡。





員工旅遊





聖誕交換禮物



粽香飄飄 DIY 貼畫

» 社團活動

閎康科技重視員工身心健康與工作生活平衡，提供社團活動補助，鼓勵員工依興趣號召同好、成立多元社團。透過瑜珈社、手工社、羽球社及繪畫社等活動，促進員工交流互動、紓解工作壓力，營造健康、友善且具凝聚力的職場環境。



瑜珈社



手工社



羽球社



繪畫社

繪畫社

閎康科技繪畫社自 2020 年成立之後，一直都是公司內的熱門社團，董事長自第一期班起即報名參加，從不缺席任何一堂課，公司的接待大廳變身藝廊，展示的作品都出自董事長以及員工之手。每周四的下班後，公司會議室就變身成畫室，工程師們把電腦螢幕換成換成空白畫布，員工們透過繪畫來探索自己另外一個空間的可能，同時也達到轉換心情、平衡生活的效果。

閎康科技亦將繪畫社學員的作品加工製作成 2025 年桌曆贈送給客戶及來賓，有別於普羅大眾的桌曆，不僅讓客戶可以輕鬆找到技術單位對應窗口，還能運用閎康科技巧思設計的詼諧標語表示暫離座位、休假及出差等狀態，深受客戶好評。



2025 年閎康科技桌曆封面

4.4 友善的暖心職場

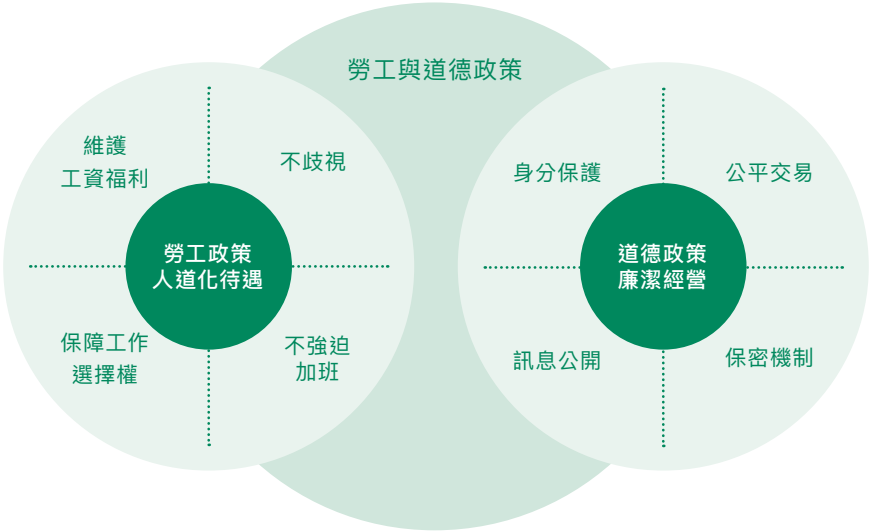
為打造以人為本的工作職場，確保員工的聲音都能被公司聽見，閎康科技透過多種正式及非正式溝通管道，提供主管傾聽基層員工聲音的機會，凝聚內部共識，並盡力滿足每位員工的需求。同時，閎康科技亦籌辦多項員工同樂活動，例：家庭日、同樂會、健行日、社團，以及人文創意講座，打造溫馨的閎康科技大家庭。

» 人權政策

閎康科技承諾提供員工一個安全、健康且高品質的工作環境，秉持各項勞工和道德政策的原則，嚴格禁止侵害和違反人權的行為。閎康科技專注於人權議題，遵循「聯合國世界人權宣言（UDHR）」、「聯合國商業與人權指導原則（UN Guiding Principles on Business and Human Rights）」，以及「聯合國全球盟約（United Nations Global Compact）」等國際公認人權規範，並遵守全球各營運據點所在地的法規，此外，也制定「閎康科技人權政策」，內容除了遵循上述國際人權規範，亦包含勞工及道德兩大政策，維護員工權益，落實人權保障，並作為所有同仁在工作中和從事營業活動時應遵守的基本標準規範和承諾。

» 勞工政策

閎康科技重視員工權益與人性化管理，訂定勞工相關政策，致力於打造安全、平等且具包容性的職場環境。公司明確禁止任何形式之不當歧視、騷擾與性騷擾，並透過健全的薪資福利制度、合理工時管理、多元且暢通的溝通管道，以及完善的教育訓練與職涯發展機制，保障員工基本權益，支持員工穩定成長與長期發展。



» 道德政策

為避免個人與工作上所產生的利益衝突，並嚴禁任何形式的貪污、敲詐勒索及挪用公款之行為，同時保障顧客的隱私與智慧財產權，閎康科技訂定道德政策，並提供申訴與保護檢舉人的機制，確保閎康科技廉潔經營原則。

閎康科技從多元的員工活動、完善的員工溝通及申訴管道，以及與新人的互動等方式，致力於打造一個友善、公平、正義的職場環境，並持續加強保障人權的措施。

勞工與道德政策詳細內容

» 人權風險管理機制與成效

閎康科技於 2024 年辨識出五個人權風險項目，分別為平等招募並禁止任何形式歧視、禁止雇用童工與強迫勞動、反對職場性騷擾與不法侵害、合理的工時維持身心健康，並促進工作與生活的平衡、平等招募 / 禁用童工 / 結社自由 / 尊重個人隱私與資訊安全；2025 年持續針對五項人權風險建立管理機制，採取相關行動。致力於將人權風險發生的可能性降至最低，進而達到消除風險之目標。2025 年本公司風險管理成效完全符合規範，並且無任何申訴、職災傷亡、勞資糾紛等事件發生，成效亮眼。

風險項目	風險管理機制說明	2025 年風險管理成效	2026 年風險管理目標
平等招募並禁止任何形式歧視	1. 公司不因人種、膚色、年齡、性別、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰政治派別、社團成員或婚姻狀況等在招聘及實際工作中歧視員工；對於員工的招募、甄試、進用、分發、配置、考績或升遷等，除因工作性質要求而具有正當理由外，不得因性別或性傾向而有差別待遇；此外，員工於執行職務時，亦禁止對他員工有任何歧視性或騷擾性（包含性別工作平等法中所述的性騷擾）對待。 2. 在不影響營運效率與整體公平的前提，保障少數族群的發展機會。 3. 於「閎康科技官方網站」與「工作規則」揭示上述平等承諾。	1. 未接獲歧視申訴案件。 2. 以性別而論，在職員工人數男女比例約 6：4。 3. 男女基層人員起薪皆符合當地法定最低薪資標準。 4. 自招募流程開始，除因特殊職務需要，即按公司內控程序杜絕不法歧視，目前在各種員工申訴管道中皆未有歧視相關之申訴。	持續依照閎康內控流程機制層層管控，目標 0 歧視相關申訴案件。
禁止雇用童工與強迫勞動	1. 應徵者應於面試提供履歷表和相關招募表單提供年齡相關資訊，若為未滿十六歲者，不得安排面談。 2. 獲聘員工於報到當日須提交相關身分證明文件 (例如身分證、健保卡、學歷證明等)，確認已年滿十六歲方得晉用。 3. 依各地政府規定辦理之建教合作中，若有未滿十六歲之實習學生，應出具法定代理人之同意方得入廠實習。 4. 員工依照個人意願加班，由員工提出申請，經主管核准後實施。	1. 未聘僱未滿十六歲人員。 2. 依據個人意願加班，無任何被強迫出勤等申訴案件。	持續依照閎康內控流程機制層層管控。
反對職場性騷擾與不法侵害	1. 每個月皆舉辦新人性騷擾防治說明以及申訴管道教育訓練，提供員工正確的觀念。 2. 提供安全保密的申訴管道，保護申訴者隱私並不受任何人威脅。 3. 公正處理相關申訴案件，不因職務或個人有任何特殊對待。	新人入職後每位員工皆會接受職場性騷擾宣導課程，確保人員了解正確觀念。	持續依照閎康內控流程機制持續做好風險控管，目標 0 騷擾。
合理的工時以維持身心健康，並促進工作與生活的平衡	1. 依營運場所所在地及當地國情，設定合於當地法規規範之工時制度，並公告 (行事曆) 讓員工了解。 2. 訂立「考勤與假別管理程序」，透過系統協助單位主管確實管控人員出勤與加班狀況，以兼顧員工身心健康與遵守法令規定。	管理部將出勤狀況即時提醒同仁及其直屬主管，避免超時工作。	定時提交出勤報告予主管，以便主管進行人力與工作之安排。
平等招募 / 禁用童工 / 結社自由 / 尊重個人隱私與資訊安全	與閎康科技往來的供應商須簽署「供應商永續責任承諾書」，確實符合並遵守勞工權益與人權、勞工健康與安全、環境保護及誠信經營道德規範等相關條款與承諾。	完成供應商簽署「供應商永續責任承諾書」。	往來供應商需簽署並遵守承諾書相關條文規範。
自由結社及勞資協商	1. 公司尊重員工組織和參與他們所選擇的工會、集體談判和參加和平集會等自由結社的權利，同時也應尊重員工迴避這類活動的權利。 2. 員工和勞方代表能夠在不用擔心歧視、報復、威脅或騷擾的情況下，公開地就工作條件和管理方法與管理層溝通以及分享其想法和憂慮。	未發現任何因結社行為而遭受差別對待之情形，展現人權管理機制的有效執行。	尊重員工自由結社，例如成立社團或解散社團，並無差別對待任何意見與聲音。

» 人權教育訓練

為了進一步提升全體員工對於人權議題的敏感度和重視程度，本公司 2025 年度針對新進同仁舉辦人權教育訓練課程。聚焦於營造友善且安全的工作環境，明確宣導職場性騷擾及不法侵害的零容忍政策。透過系統性的教育內容，我們期望能有效建立新進員工正確的人權意識，使其在工作中能尊重他人權益，共同維護一個平等、尊嚴的職場文化。這項舉措不僅展現了公司對員工福祉的承諾，也為建立更具人文關懷的企業奠定了堅實的基礎。

» 勞資溝通管道

良好的雙向溝通是打造和諧的員工關係的關鍵，為達到有效溝通及解決問題之目的，閎康科技提供下列管道，讓員工提出反應與意見，以多元方式建立暢通的溝通途徑，增進同仁的認同感及向心力。







另外，因應性別工作平等法，閎康科技訂有「性騷擾防制申訴及懲戒處理辦法」，當員工遭受到性騷擾事件時，可透過公司的申訴管道，包含性騷擾防治專線及 E-mail 信箱進行申訴，全程採保密的方式處理，使申訴者受到保護，嚴禁有形或無形的性騷擾行為。2025 年閎康科技未有發生職場性騷擾之事件。

員工意見箱

閎康科技設有電子 Family 信箱及實體意見箱，由行政資源處接收員工意見資訊。不論是透過各實驗室實體意見箱或是 Family E-mail 管道傳來的留言，如有具名將依留言具體內容告知該部門主管，並且不透露留言同仁之資訊，或是反應給相關單位加以改善。如無具名則視留言內容另作處理。2025 年台灣實驗室之實體意見箱共接獲 6 次員工意見，皆已傳達給相關單位並加以改善；在 Family 電子信箱中無收到意見資訊。

主管月會 / 雙月會 / 員工座談會

員工得於主管月會、雙月會或員工座談會中提出意見與想法，公開直接地與管理層溝通，由現場主管進行回覆。董事長亦不定期參與員工座談會，近距離了解同仁的意見及想法，並針對特定薪資福利制度和重大政策推動親自說明。

新人座談會

閎康科技自 2022 年起至今持續每月舉辦新人座談會，由董事長親自與新進人員互動。透過雙方的意見交流，互相了解彼此的想法，增進勞資溝通。

新進人員試用期面談表 - 工作報告書

透過新進人員試用期報告，新人可將自己在試用期遇到的狀況向主管反應，以利工作調整以及後續輔導，增加員工與公司的溝通管道。

勞資會議

閎康科技依照「勞資會議實施辦法」之規定，每三個月定期舉辦一次勞資會議，於必要時召開臨時會議。會議主題包括勞工人力統計、公司營運或拓展計劃、法令宣導、福利事項宣導等議題，閎康科技期待能透過勞資會議蒐集員工的想法建議，並即時給予回饋。

福委會會議

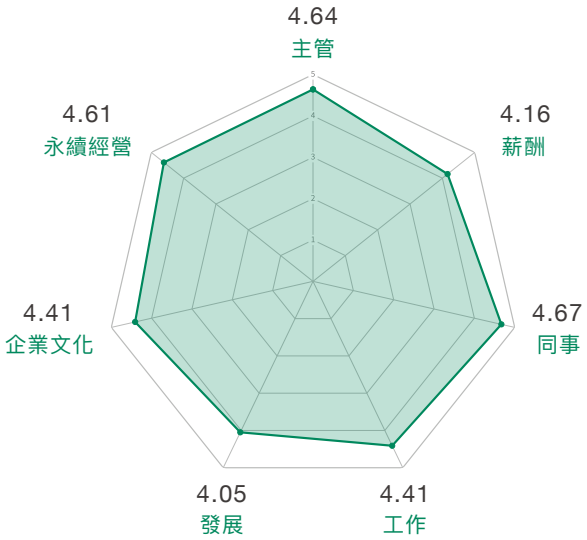
閎康科技不定期舉辦福委會會議，蒐集員工對於公司福利，例：員工旅遊、三節禮金、尾牙等議題的想法與建議，並針對福利相關的疑惑及時給予解答與回饋。

» 員工滿意度及敬業度調查

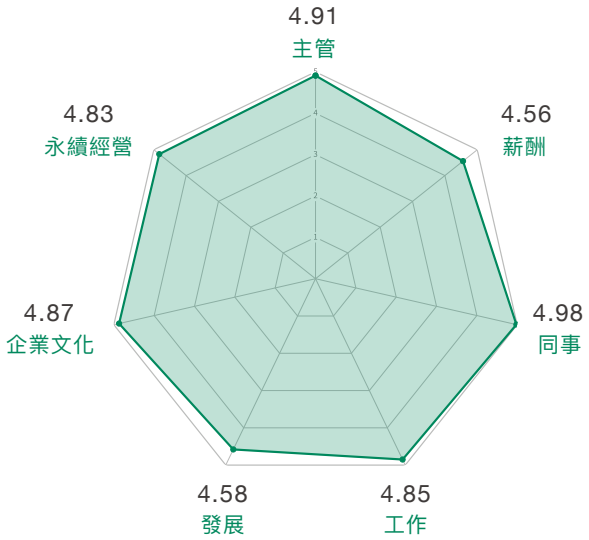
員工滿意度調查

為了解同仁對於工作各面向之滿意程度，幫助規劃進一步之改善與優化措施，閎康科技每年針對工作滿意度進行調查，主要面相包括主管管理、薪酬、同事相關、工作內容、未來發展、公司文化以及永續構面等七項。2025 年員工對於各面向滿意度平均落在 4.28 分，顯示同仁對公司各方面政策措施均給予高度評價。

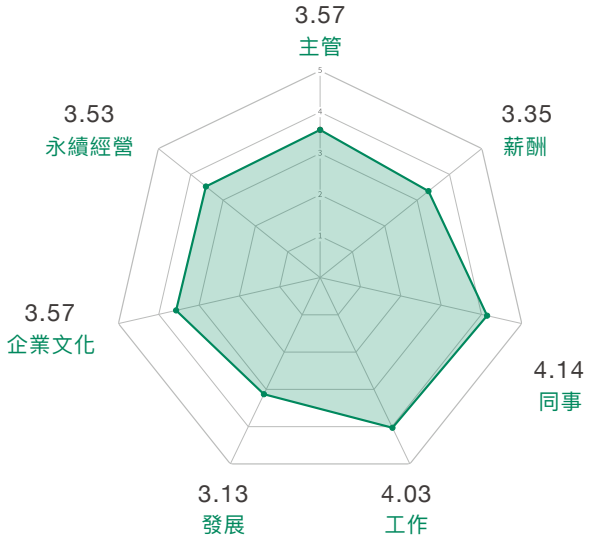
此外，員工亦可透過滿意度問卷向公司提出建議與回饋，而閎康科技也針對問卷結果進行檢討及優化，期望能給予全體員工良好的工作環境與貼心的職場福利。2025 年在未來發展、薪酬滿意度略低，除定期參酌外部薪資調查持續優化薪獎制度外，亦會透過訓練計畫與輪調機制，讓同仁所需的訓練發展機會獲得滿足。



台灣調查結果 **4.42**



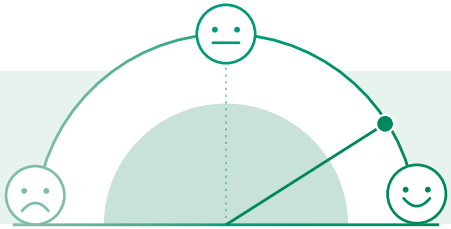
大陸調查結果 **4.8**



日本調查結果 **3.62**

2025 年閎康科技員工滿意度調查平均分數

4.28



員工敬業度調查

於全體員工滿意度調查中，其中一項指標包含「員工敬業貢獻度調查」，包含價值承諾、努力承諾和留職承諾，從中了解員工對組織承諾的看法，另搭配員工滿意度調查，以作為人力資源措施參考依據。

閎康科技委託第三方單位（104 人力銀行）進行員工敬業度調查，依循之定義如 Gallup、Utrecht Work Engagement Scale（UWES-9）、Grovo 等，採不同級距對應之員工敬業度，調查問題包括目標設定、幫助實現目標、培訓和發展、工作流程和對組織的承諾相關等議題。2025 年閎康科技採用 6 分量表，在價值承諾的整體分數達 4.44 分、努力承諾之整體分數達 4.45 分、而留職承諾之整理分數達 4.23 分。

面向	內容	台灣調查結果	大陸調查結果	日本調查結果	平均結果
價值承諾	認同公司以公司為榮 • 我瞭解並認同公司所揭示的願景、經營理念及中長期目標 • 身為公司的一份子，我感到很光榮	4.51	4.9	3.91	4.44
努力承諾	為公司付出心力勇往直前 • 無論外在環境如何變透，我仍願意努力工作，協助公司發展 • 為了公司營運需求，我願配合公司在工作或組織的各項安排	4.41	4.89	4.06	4.45
留職承諾	對公司忠誠願意長期留任 • 即使其他公司有條件較好的工作，我也不會考慮離開現在的公司 • 雖然我不贊同公司的一些措施，但我也不會因此就離開公司	4.19	4.57	3.94	4.23

» 育嬰措施與福利

閎康科技提供員工法規規定之基本育嬰假，例：閎康科技提供員工 7 日產檢假，讓孕婦及其配偶得以安心度過孕期，符合《性別工作平等法》規範。另外，同仁每人亦可向福委會與公司申請合計新臺幣 5,600 元之生育福利金。而員工結婚也可申請享有合計新臺幣 8,000 元之補助福利金。而閎康科技 2025 年享有育嬰假的員工共 80 人，2025 年復職率為 83%。大陸實驗室因地區法規無相關政策，故 2025 年無實施育嬰假措施。

閎康科技積極保障員工生育權利，將內部育嬰假制度化保障員工工作權，達到工作與家庭間的平衡，協助員工達成自我實現。

項目	男性	女性	總計
2025 年度享有育嬰留職停薪人數（A）	41	39	80
2025 年度申請育嬰留職停薪人數（B）	1	9	10
2025 年度育嬰留職停薪應復職人數（C）	1	7	8
2025 年度復職人數（D）	0	6	6
2025 年育嬰留停復職且於 2025 年度在職滿一年仍在職人數（E）	0	7	7
2025 年度育嬰留停復職人數（F）	0	6	6
2025 年度復職率（D/C）	0%	86%	75%
2025 年度留任率（E/F）	0	1.17	1.17

4.5 環境安全與健康

閎康科技秉持以人為本的精神，認為員工是公司最寶貴的資產，保護員工、提供一個員工安心、友善的職場環境更是公司的責任。因此閎康科技不僅重視員工健康，亦承諾提供員工安全的工作環境與訓練，降低風險危害因子，並建立完整透明的風險溝通機制。雖然目前尚未導入職業安全衛生管理系統，但以提升整體安全衛生為目標，積極實踐職業安全衛生管理項目，並嚴格遵照職業安全衛生法等法規要求事項，致力於建立安全無虞的工作生活，提供員工安全的環境，更維持企業長期穩健營運的基礎。

» 職業安全衛生組織委員會

閎康科技設有職業安全衛生組織委員會，並由董事長擔任召集人，委員會總人數為 26 人，員工代表人數為 13 人，占 50%。每年委員會均定期召開會議，2025 年共召開 2 次，說明公司環安衛執行狀況與政策宣導，例：職場作業安全宣導、健康中心管理、防疫政策宣導、溫室氣體盤查說明，以及法規更新事項執行及宣導等。

2025 年閎康科技職業安全衛生組織委員會

總管理中心	可靠度事業群	生物科技事業群	材料分析事業	故障分析事業
主管成員 6 名 勞工代表 5 名	主管成員 3 名 勞工代表 2 名	主管成員 1 名 勞工代表 1 名	主管成員 2 名 勞工代表 2 名	主管成員 1 名 勞工代表 3 名

合計 主管成員 13 名 勞工代表 13 名





2025 年職業安全衛生委員會會議召開

2025 職業安全管理績效與 2026 職業安全管理目標

2025 年職業安全管理績效

1. 推動在職同仁與新進同仁參與安全衛生教育訓練，增進同仁對於職場安全的危害認知，新進員工參與人數為 161 人（台灣實驗室 154 人、大陸實驗室 107 人），總訓練時數達 228 小時（台灣實驗室 36 小時、大陸實驗室 192 小時），完訓率 100%。
2. 每年優於法規定期舉辦年度健康檢查，並制定給予同仁年度健康檢查補助額度的累積制度，台灣及大陸實驗室 2025 年完成 1,389 人次（台灣實驗室 786 人、大陸實驗室 536 人、日本廠區 67 人）。
3. 2025 年台灣、中國實驗室及日本廠區均無職場工傷意外事故。

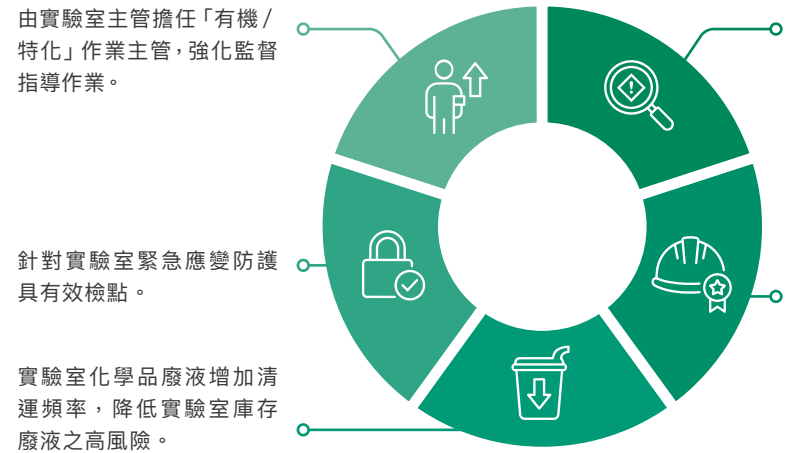
2026 年職業安全管理目標

1. 持續推動職場安全衛生、消防安全、急救等課程與宣導。
2. 確保職場安全及健康的工作環境，防止職業災害及疾病發生，持續以零職災為目標。

» 環境危害評估與改善措施

為了確保公司能有效辨識環境安全衛生相關風險與機會，滿足公司內外部利害關係人與全體員工對環境安全衛生「零風險」的期待，閎康科技設有環境危害鑑別評估流程以及實驗室風險危害鑑別執行計畫，並依各地區適用之職業安全衛生法規規定辦理，執行工作環境或作業危害之辨識、評估及控制、變更管理與緊急應變措施等職業安全衛生事項，以鑑別任何可能影響實驗室公共安全或涉及環保議題之事項。閎康科技已完成風險危害鑑別程序書標準規範，包含員工工作安排、潛在緊急狀況應變、過去工安環保議題預防再次發生等議題。

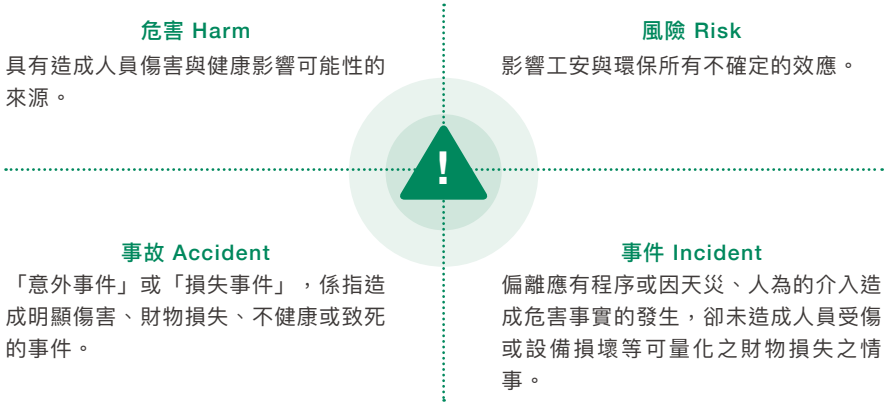
閎康科技強調全員全面風險控管，平時落實層層防範，並鼓勵員工若發覺可能風險，應立即報告上級，以及時防範於未然。另外，稽核單位亦積極督導各執行單位遵循核決權限與相關管理辦法及程序，以確保全體員工的風險管理意識及執行力度。



» 風險危害鑑別執行計畫

執行計畫由環境安全處發起，依照「計畫 Plan 」、「實施 Do 」、「檢查 Check 」、「處理 Action」的執行作法，召集工安委員進行風險評估執行說明，由各單位委員選定該單位的高風險因子進行評估，並由環境安全處確認評估方式是否符合現實狀況後提出建議改善方案以及執行後的改善成果確認。

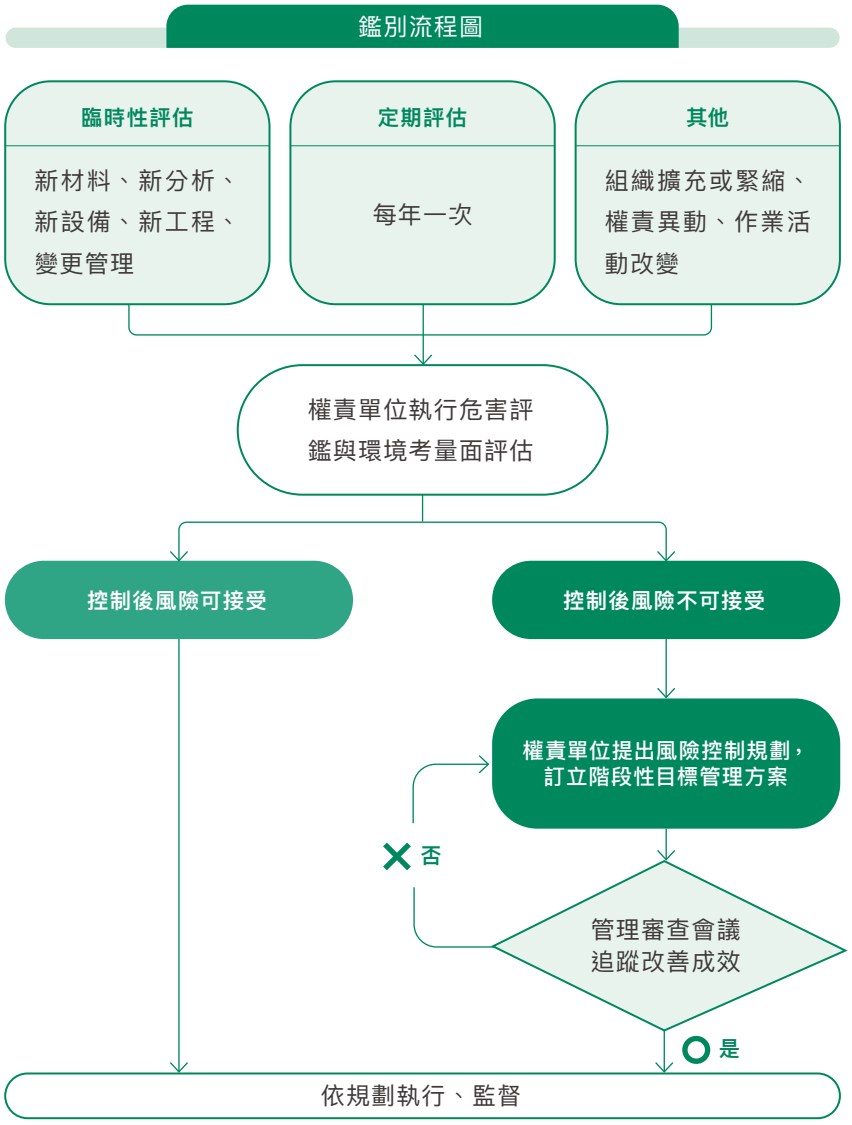
各單位的高風險因子將根據「危害 Harm 」、「事故 Accident 」、「事件 Incident 」、「風險 Risk」四個面向進行評估。



評分計算

針對各種「危害因子」與「環境衝擊」，以嚴重度 (S)、發生機率 (P)，以及控制成效 (C) 進行評估。





閎康科技主要服務為高科技檢測分析實驗室，執行業務為協助客戶端樣品分析，針對作業場所主要高風險作業屬化學品危害物接觸作業。而針對危害物作業員工均會職前執行高風險危害物作業教育訓練，同時亦配發個人防護具、設置緊急應變救護器材，並定期舉辦危害物作業在職教育訓練，致力於降低職場風險，守護員工安全。2025 年整年度閎康科技實驗室無發生作業場所職業傷害。2025 年閎康科技持續針對各實驗室作業進行高風險作業評鑑，並無評估出高危害風險。依據閎康科技風險危害鑑別作業程序書，目前各項目之評鑑分數均未達到不可接受的分數門檻，將由權責單位進行持續性的監督。另外亦持續提供輻射劑量計等相關配備，並根據法規完成人員訓練及取得操作合格證書。職業安全衛生組織委員會亦定期召開季度會議進行檢討及優化，輔助同仁有效監控作業環境安全。

另外，閎康科技 2025 年持續實施員工作業環境固定監測，各地區實驗室全年度環境監測結果皆符合規範。閎康科技 2024 年職業傷害事件，詳細內容如下表。

2025 年職業傷害統計		員工			實習生			承攬商		
		男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
台灣實驗室	工作總時數	1,108,342.5	680,803.5	1,789,146	1,897	0	1,897	1,968	14,760	16,728
	職業傷害所造成的死亡人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嚴重的職業傷害數量 (排除死亡人數)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	可記錄之職業傷害數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	可記錄之職業傷害比率	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大陸實驗室	工作總時數	268,249	122,949	391,198	0	0	0	47,873	15,843	63,716
	職業傷害所造成的死亡人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嚴重的職業傷害數量 (排除死亡人數)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	可記錄之職業傷害數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	可記錄之職業傷害比率	0	0	0	0	0	0	0	0	0
日本廠區	工作總時數	106,213.77	31,201.01	137,414.78	0	0	0	312	1,140	1,452
	職業傷害所造成的死亡人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嚴重的職業傷害數量 (排除死亡人數)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	可記錄之職業傷害數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	可記錄之職業傷害比率	0	0	0	0	0	0	0	0	0

註 1：職業傷害所造成的死亡比率 = (職業傷害所造成的死亡人數 / 工作總時數) * 200,000 註 2：嚴重的職業傷害數量比率 = (嚴重的職業傷害數量 / 工作總時數) * 200,000 註 3：可記錄之職業傷害比率 = (可記錄之職業傷害數量 / 工作總時數) * 200,000

» 環安衛教育訓練

閎康科技重視工作場域安全與員工健康，積極推動職業安全衛生管理，透過危害預防、教育訓練與作業管制等措施，降低職業災害發生風險，致力於為同仁打造安全、安心的工作環境。針對操作列管輻射設備之員工，公司要求其完成專業訓練並取得操作合格證書，同時每年定期接受回訓，以確保作業人員具備正確操作知識與風險意識，強化高風險作業之安全管理。

2025 年環境安全衛生教育訓練 - 台灣實驗室

訓練項目	人數	總訓練時數
新人職業安全衛生教育訓練	154	36
危害物教育訓練	119	132
輻射操作人員	10	72
輻射操作人員	46	15
急救人員	8	72
急救人員	14	15
2025 年明湖消防火場訓練	17	8
有機溶劑業務主管	2	18
有機溶劑業務主管	5	18
特定化學品業務主管	3	54
特定化學品業務主管	4	24
防火管理員	4	12
職業安全衛生管理人員安全衛生在職教育	1	12
消防自衛編組訓練	205	40
防護團訓練	106	8
合計	698	536

2025 年環境安全衛生教育訓練 - 大陸實驗室

地區	訓練項目	人數	總訓練時數
上海	全民消防生命至上	70	1.5
	新進人員職業安全衛生訓練	85	96
	安全負責人複訓	1	24
	安全管理員複訓	1	24
	電工證複訓	3	72
	易制毒複訓	2	24
	危險化學品從業人員初訓	3	72
蘇州	新進人員職業安全衛生訓練	22	96
	安全管理員培訓	1	16
	危化品管理人員培訓	1	24
	化學品作業人員日常操作教育訓練	13	1
深圳	2025 年春節復工復產（實驗室安全宣導、FA 化性職業防治培訓）	43	0.5
	復工復產及春季消防安全學習	70	2
	敵腐特靈、六腐靈、葡萄糖酸鈣軟膏應急操作方法與化學品安全防護知識	21	0.5
	2025 年度消防安全演練	140	1
	國慶後職業安全復工復產	60	1
	實驗室安全宣導（危險化學品使用安全及防護知識）	24	1
	實驗室安全宣導（3D / 2D-Xray 防護知識、安全應急預案等）	3	0.5
	2025 年職業健康培訓	70	0.5
廈門	化学品作业人员日常操作教育训练	150	6
	廈門閎康實驗室安全教育培訓	30	8
	廈門輻射操作人員培訓	3	16
	廈門化學品安全教育培訓	10	4
	廈門安全管理人員教育培訓	2	16
	廈門職業衛生健康管理人員教育培訓	2	32
	廈門消防安全教育培訓	30	4
	廈門消防實操 & 緊急逃生演習	30	2
合計		890	545.5

» 員工健康促進

閎康科技依據勞工健康保護規則，台灣實驗室聘請駐廠職業護理人員 1 名，並成立健康中心，提供員工衛生教育與關懷、協助進行體健數據分析，幫助員工熟知自我健康狀況。大陸實驗室依《職業病防治法》和《工作場所職業衛生管理規定》法規辦理，由專責人員負責推動員工健康管理與職業衛生工作，持續落實職場健康保障。



閎康科技於每年執行員工健康檢查，如員工針對健檢後數據報告有各項問題，安排醫師到場方便員工現場諮詢。另外亦實施「員工健康分級照護追蹤」機制，由健康中心護理師針對員工體檢數據報告分析篩選，依結果分成四級來評估員工健康風險，除被分類嚴重第四級之員工規定必須前往醫院做進一步的追蹤檢查，閎康科技也會發放健康狀況追蹤表，持續關懷第三級的員工。2025 年共有 1,389 名，其中台灣實驗室 786 名、大陸實驗室 536 名、日本廠區 67 名員工接受健康檢查，持續促進閎康科技員工身體健康。

閎康科技 2025 年度健康中心舉辦了一系列活動，台灣實驗室員工實體舉辦一系列健康講座，HPV 與你有關防癌動起來講座；擺脫惡視力健康講座；乳癌防治檢查；流感疫苗施打等健康活動。並且除了在台灣實驗室舉辦健康講座與實體活動外，也同步規劃大陸實驗室同仁舉辦「衛健局職業衛生健康培訓講座」，提升同仁職業衛生與健康管理的認識。


台灣實驗室 – HPV 與你有關防癌動起來講座


台灣實驗室 – 擺脫惡視力，輕鬆好生活！講座


台灣實驗室 – 流感疫苗施打活動


台灣實驗室 – 乳癌防治檢查


大陸實驗室 – 廈門市衛健局職業衛生健康培訓講座


大陸實驗室 – 閎康舉辦應急疏散知識 & 急救知識講座

» 工作場域優化

閎康科技了解優良的工作環境可以帶動更好的工作績效，因此致力於提供員工舒適、乾淨且專業的場域，讓每個人上班時都能保持愉悅的心情。同時也希望藉由這樣的良性循環，實現低缺席率、高工作品質的幸福工作職場。



大廳


員工休憩區


實驗室環境


實驗室環境

» 職業安全衛生支出

閎康科技深信良好的工作環境有助於提升員工投入度與工作績效，因此致力於打造舒適、整潔且專業的辦公與作業場域，使員工能在安心、愉悅的環境中發揮專長。公司亦期望透過友善職場環境與完善照護措施，促進員工身心健康，進一步提升工作品質、降低缺勤情形，形塑具幸福感與凝聚力的職場文化，2025 年投入職業安全衛生支出依下列分類按台灣及大陸實驗室分別為：

1.「員工健康類」新臺幣 887,300 元；人民幣 270,052 元。
2.「職業安全類」新臺幣 1,090,865 元；人民幣 215,166 元。
3.「職業環境類」新臺幣 574,049 元；人民幣 172,349 元。

依地區分別共計為新臺幣 2,552,214 元；人民幣 685,389 元，其中包含員工健康管理、健保醫療器材支出、職業安全衛生教育訓練以及環境安全維護設備與安全檢查等項目。

台灣實驗室職業安全衛生支出明細

類別	項目	金額（新臺幣元）
健康	員工體檢費	683,800
健康	臨場醫師訪談費	81,000
健康	健保醫療器材支出費	108,000
健康	健康促進活動	14,500
安全	職業安全教育訓練費	199,686
安全	作業環境測定費	163,381
安全	實驗室偵測器設備安全檢查	200,630
安全	消防安全檢查	193,307
安全	員工配戴輻射臂章費	82,936
安全	實驗室緊急應變器材添購	250,925
環境	溫室氣體盤查認證 ISO14064	548,049
環境	納管汙水排放定期檢測	26,000

大陸實驗室職業安全衛生支出明細

區域	類別	項目	金額 (人民幣元)
上海	健康	員工健康體檢	108,875.00
	健康	輻射劑量計檢測費	14,151.00
	健康	職業危害因素場所檢驗	14,151.00
	健康	採購應急沖洗液	51,705.00
	環境	採購醫藥箱及醫藥品	359.55
	環境	輻射許可證辦理	12,264.15
	環境	2025 年金橋廠區環評	76,415.09
	安全	2025 年三廢檢測費用	15,566.04
	安全	2025 年實驗室危廢處置	40,355.46
	安全	2025 年消防系統維保費用	150,867.93
	安全	消防設施日常損壞更換	6,422.02
	安全	2025 年消防演習物資	242.00
	安全	實驗室個人防護用品採購	5,841.73
	安全	易制毒化學品與危化品證書培訓費用	783.02
	安全	購買廢液桶	1,676.91
	安全	購買酸鹼垃圾桶	178.00
	安全	蘇州實驗室安全檢查	1,710.65
	安全	購買安全應急物資	256.71
蘇州	健康	員工健康體檢	12,356.00
	健康	輻射劑量計檢測費用	3,170.00
	健康	採購應急沖洗液	20,896.00
	健康	採購醫藥箱及醫藥品	777.00
	環境	2025 年度三廢檢測	9,434.00
	環境	三類環評測	1,000.00
	環境	2025 年實驗室危廢處置	13,314.00
	消防	2025 年消防系統維保費用	22,000.00
	消防	消防設施日常損壞更換	323.00
	安全	實驗室個人防護用品採購	23,830.00
	安全	安全管理員及危化品管理員培訓費用	800.00
	安全	購買廢液桶	269.00
	安全	購買酸鹼垃圾桶	218.00
深圳	健康	员工体检健康体检	21470.00
	健康	职业病健康体检 - 在岗期间	1790.00
	健康	放射卫生个人剂量监测	1,500.00
	環境	职业病场所检测（场所 + 辐射设备电离辐射）	5,000.00
	環境	環境定期監測 - 生活汙水、工業廢氣、廠界噪音檢測	4,000.00
廈門	健康	2025 年員工費用	19,577.00
	健康	急救箱常備醫療藥品支出費	600.00
	安全	作業環境 & 輻射設備環境檢測	8,000.00
	安全	消防設備補充費用	790.00
	安全	輻射個人劑量計 & 季度監測	3,200.00
	安全	實驗室應急設備 & 耗材添購	1,620.00
	環境	年度廢水、廢氣、廠界噪音檢測	5,500.00

5 產學共繫的公益

5.1 社會參與策略主軸

閎康科技將永續發展與社會共榮視為企業營運的基石，並將此承諾貫穿於每一個經營層面、永續發展及社會共榮的承諾，在企業永續經營上不遺餘力。為響應聯合國「2030永續發展目標」（SDGs）所倡議的環境、社會、經濟三大核心議題，閎康科技積極規劃並實踐其策略。現階段，閎康科技之社會參與策略聚焦於兩大主軸，目標為成為「大學的貴儀夥伴」與「社會的共榮夥伴」，期以從閎康科技本身專業技術與設備著手參與社會發展。其中透過「貴儀中心」的產學合作、慈善捐贈、支持多元教育、關懷弱勢以及推廣台灣農產品與藝文等活動，落實多項目標，成功落實社會公益，並與社會攜手共好。

閎康科技 社會參與策略主軸	SDGs	協助對象	協助方式	社會影響力
大學的貴儀夥伴		✓大專院校之教授與學生等研究人員	• 產學合作 • 提供獎學金供學術研究單位執行研究與開發徵求具未來性之研究計畫 • 提供研發經費與高階儀器分析服務	• 培養產業人才 • 提供大專院校師生研究資源 • 提升閎康科技品牌在產業間 • 影響力
社會的共榮夥伴		✓弱勢族群 ✓清寒學生 ✓身障人員 ✓台灣小農 ✓藝文工作者	• 資助並提供學校研究儀器及設備 • 資助科學人才培育活動 • 創芯未來獎學金 • 支持音樂節活動 • 提供弱勢團體就業機會 • 支持台灣農產品 • 公益家庭日做愛心回饋社會	• 提升弱勢族群教育與生活水平 • 促進科學教育普及化 • 消弭城鄉教育落差 • 實現弱勢團體自我價值 • 支持台灣果農，增加農業市場 • 採購唐氏症基金會禮盒 • 二手義賣所得回饋予社會福利單位

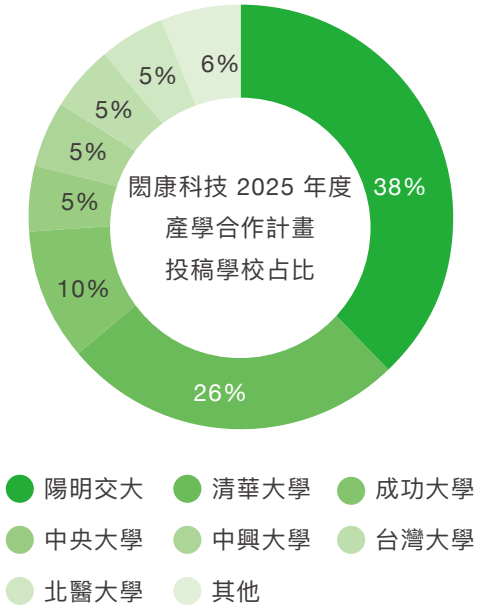
5.2 大學的貴儀夥伴

» 產學合作

閎康科技秉持其「以人為本」的核心企業理念，並長期致力於推廣材料分析技術之應用，積極攜手各大高等院校，透過產學合作機制，共同培育產業所需之專業人才，以僅成本計價之優惠條件提供貴儀中心進行實驗。自貴儀中心成立起至今，已有逾百位教授與研究生曾藉助閎康科技實驗室進行研究與開發。使學術研究人員能享有最先進的電子產品、最新的材料以及最全面的研發製程，極大化其科研能量；企業結合學界的研究資源，合作推動基礎及應用研究，一起共創產學雙贏。此外，閎康科技不定期捐贈二手儀器給所需機構與學術單位，擴大自身產業影響力，樹立行業標竿，使品牌在產業研發中更具聲望與競爭力。

2025 年度產學合作計畫

閎康科技對學術研究單位的貢獻不遺餘力，為提升前瞻研究過程的分析檢測品質並加速研發進度，自 2021 年開始持續公開邀請優秀學者參與研究開發，包含臺灣大學、臺灣科技大學、臺灣師範大學、臺北醫學大學、清華大學、陽明交通大學、中央大學、中興大學、成功大學、中山大學共十所國立大學共同參與。由閎康科技提供高階分析儀器服務，每年投入新臺幣 2,000 萬元以開發先進製程、製造封裝、化合物半導體、光電材料、新能源、量子元件、AI 運算、矽光子、奈米生醫等相關領域，引領創新人才與科技，藉此加強深化閎康科技技術核心更促進產業升級。閎康科技自 2025 年 5 月 7 日起公開徵求 2025 年度產學合作計畫，迄 6 月 18 日截止收件為止，徵得數十件投稿計畫書，涵蓋領域包括半導體材料、先進元件與製程、量子計算、矽光子、6G 通訊、新能源、太空輻射、高熵材料、奈米醫藥（K-kit）及人工智慧等眾多前沿科技領域，最終核定 20 件計畫並提供研究經費補助。其中，「新能源」研究領域因應全球綠能與永續發展趨勢，申請件數顯著增加，與「先進材料與封裝」並列為最熱烈的申請主題。閎康科技亦提供「學研優惠價」，期許藉由研究經費支持及優惠價格提供，協助學研界的前端研究計劃更加完整及豐富，為提升研發過程中的分析檢測品質以及協助培育未來的先進科技發展，盡上一份心力。



建功高中首年半導體課程之企業參訪

2025 年 3 月，新竹市建功高中「半導體原理與製造課程」企業參訪，邀請學生穿著無塵衣進入半導體無塵室、參觀實驗室設備，以及與工程師的現場交流，通過應用科學之教育方式，讓學子全面了解先進的機台設備及檢測流程，激發同學對材料科學及半導體產業的興趣和認識。


新竹市建功高中企業參訪

5.3 社會的共榮夥伴

支持多元教育

- 贊助《27 屆吳健雄科學營》活動舉辦
- 偕同中國材料科學學會經營《閎康材料學院》教育平台
- 全新「創芯未來獎學金」
- 舉辦微結構影像美學及閎康之眼競賽
- 連續三年支持「TMAF 台北大師星秀音樂會」，為台灣年輕音樂人打造與世界大師對話舞台

關懷弱勢團體

- 提供弱勢團體就業機會及友善職場環境
- 採購唐氏症基金會年節禮盒
- 二手商品義賣促進循環經濟，更全數回饋義賣所得予社會福利機構
- 認募弱勢兒童聖誕禮物，期待暖冬中能共享佳節

社會環境維護

- 關懷浪浪列車，透過捐款資助流浪動物，除提升收容、醫療與安置品質，期待減少人犬衝突並建立友善共生環境

在地支持

- 認養、採購在地農產品，支持新竹縣小農橘子，並全數捐贈予家扶中心

2025 年閎康台灣舉辦 5 場公益活動
鼓勵員工共襄盛舉
總計參與達 225 人次



認募聖誕禮物 – 香園紀念教養院



關懷浪浪列車 – 新竹市保護動物協會



公益二手市集 – 仁愛社會福利基金會



認養橘子樹 – 新竹家扶中心



認募聖誕禮物 – 新竹家扶中心

音樂連結世界 -《TMAF 台北大師星秀音樂節》

秉持「值得被看見的台灣，不只有科技的領先，更要有文化的深度」，閎康科技自 2025 年起將連續三年支持《TMAF 台北大師星秀音樂節》，每年投入 100 萬元，為年輕音樂人才打造與世界大師對話的舞台。從音樂到美學支持，閎康科技始終相信讓藝術教育扎根、讓人才國際發光、才能讓台灣軟實力被世界看見，透過新秀音樂節支持，讓科技守護台灣未來，讓音樂照亮台灣心靈，閎康科技，與台灣共奏美好篇章。



TMAF 台北大師星秀音樂節

» 支持多元教育

全新推出「創芯未來獎學金」產學攜手培育未來的產業菁英

閎康科技 2025 年提撥 150 萬預算新設「創芯未來獎學金」，針對臺灣科技大學、明志科技大學、雲林科技大學、勤益科技大學與明新科技大學等五所技職大學進行公開甄選。本獎項提供每位獲獎學生將獲頒新台幣 6 萬元獎學金、獎狀及精美禮品，並享有企業參訪、技術論壇參與、實習與就業優先等多元培育資源，用以勉勵極具發展潛力、品學兼優的學子持續投入相關領域的學習與研究，並致力於協助學子拓展專業視野與實務經驗。

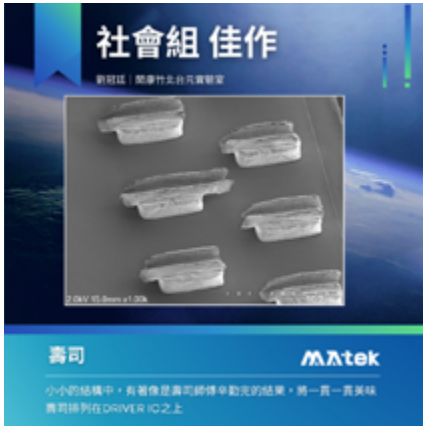


閎康創芯未來獎學金

材料與美學的碰撞 - 中國材料科學學會與閎康之眼

閎康科技強力贊助中國材料科學學會 2025 年年會之台灣材料科學微結構影像美學競賽，期望透過視覺影像等分析儀器拍攝材料科學，以美學角度詮釋與表現科學圖像，透過同仁敏銳的觀察與創意，於本次競賽中「社會組」決賽脫穎而出榮獲兩項佳作。第三屆「2025 閎康之眼」美學攝影比賽同仁共襄盛舉，亦推廣來自 TEM、SEM、EDX、EMMI 等分析工具使用，將影像化身視覺饗宴，共選出 3 組優勝作品與 6 組佳作，充分展現閎康科技領先業界之技術外，積極鼓勵同仁培養美學素養。



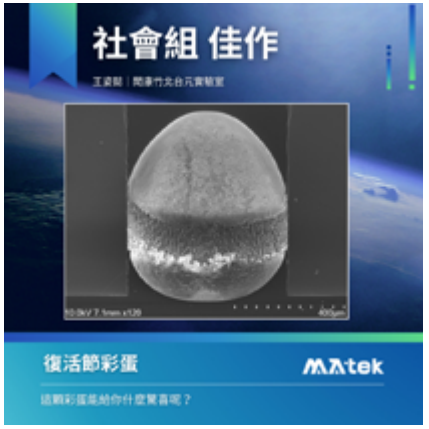


微結構影像美學競賽佳作「壽司」



第三屆閎康之眼頒獎

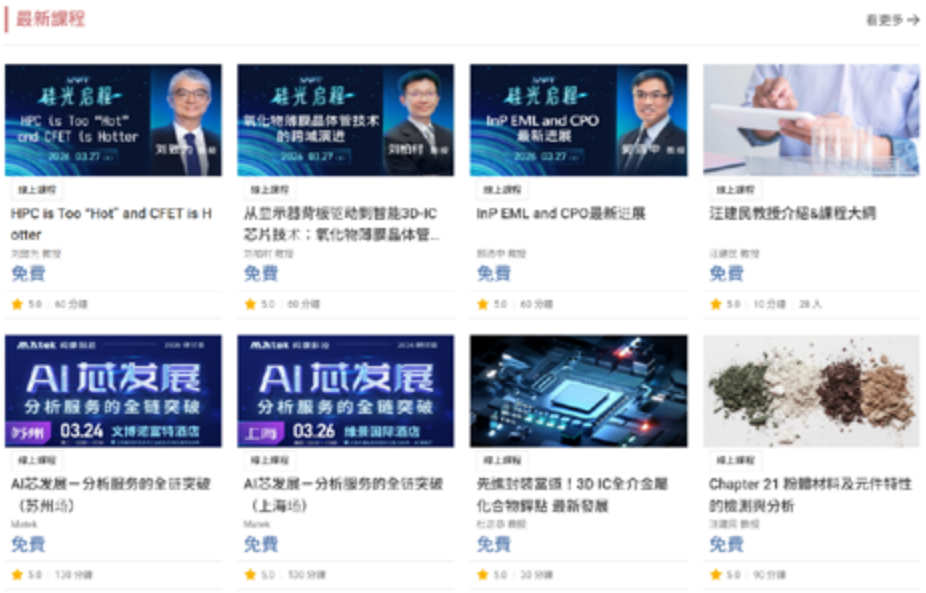




微結構影像美學競賽佳作「復活節彩蛋」

全方位技術知識提供 - 閎康材料學院

延續 2024 年閎康科技與中國材料協會協作建立，用以公開材料相關研討會、教育訓練影片、技術文章之「閎康材料學院」。2025 年持續更新、提供諸多「免費」課程知識，課程內容結合閎康科技專業人員實務經驗以及各大專院校教授的學術專業，為社會大眾提供兼具產業應用與技術深度的技術與實用技能知識，以促進半導體材料最新趨勢、促進相關科技知識普及。



閎康材料學院

下一代人才的永續培育 - 支持「第 27 屆吳健雄科學營」

謝詠芬董事長長期關注下一代科學人才的培育，深信科普教育是推動科技永續發展的根基，更兼任吳健雄學術基金會董事，並持續捐贈資源支持吳健雄科學營等教育活動。秉持「取之於社會，用之於社會」的理念，閎康科技於 2025 年捐贈新臺幣 100 萬元支持「第 27 屆吳健雄科學營」，以實際行動陪伴全臺對科學充滿熱情的學子探索科學奧祕、啟發創新思維，並鼓勵年輕世代勇於實踐夢想。

閎康科技期望透過長期支持科普教育與人才培育，激發新一代科學人才的潛能，為臺灣未來科技發展注入創新動能，進而促進整體產業的永續發展。







閎康科技贊助吳健雄學術基金會

» 關懷弱勢團體

與弱勢團體的共好 - 聘僱視障按摩師傅

長久以來，視障朋友因獨立行動能力相對不便，導致日常的生活、學習與人際交流皆無法像視力無礙者一般自由，甚至在自我實現方面受到種種限制與困難。對於弱勢朋友們來說，一般的社會福利機制與設施僅能提供日常生活中的支援，卻難以使其實現自我價值。為此閎康科技積極響應弱勢團體關懷，2025 年聘用 2 位視障人員進行按摩服務，提供弱勢群體更多機會去融入社會體系，借以實現社會價值以及提升對自我的肯定，同時也提供公司同仁工作疲倦時的舒壓管道，透過按摩服務提振精神也提升工作效率。另外，閎康科技亦向唐氏症基金會採購 1,000 個年節中秋禮盒，亦支持基金會運作發展照顧更多弱勢團體。



唐氏症基金會年節中秋禮盒



閎康科技聘用視障人員提供按摩服務

» 在地支持

回饋我們的土地 - 支持認養果農橘樹

台灣農業蓬勃發展，自有水果王國的美名，然而多數農業往往因農業地區人口外移、人口老化與科技發展等因素日衰退乃至經營困難。閎康科技為支持台灣在地小農，2025 年度投入新臺幣 2.4 萬元認養位於新竹縣峨眉鄉中橘園之橘樹，更將年產量約 600 臺斤之橘子捐贈於新竹家扶中心，用以持續擴大社會關懷與回饋。



閎康科技採橘認養活動

6 綠色永續的營運

6.1 氣候變遷策略

閎康科技深切關注地球永續發展與環境議題，更積極履行企業環境責任，致力於完善環境管理機制。氣候變遷與全球極端天氣事件日益加劇，造成台灣地區部分實驗室強降豪雨或缺水頻率上升、大陸部分實驗室高溫、暴雨、洪水與乾旱機率增加，導致當地電網與水資源承受巨大壓力。未來各國之氣候危機可能間接影響到閎康科技公司營運，為確保將氣候變遷對公司營運衝擊降至最低，閎康科技持續關注氣候變遷對於環境之衝擊，並針對常見之氣候風險加以管理，2025 年度閎康科技亦持續精進溫室氣體管理議題，並設定各項減碳目標、具體節能措施。台灣與中國實驗室之公務車逐步汰換為油電混合車、台灣地區實驗室計畫 2028 年全數汰換。顯示閎康科技積極以永續發展的角度出發，識別氣候變遷所帶來的風險與機會，確保企業在永續的浪潮下符合國際趨勢並持續成長。

» 氣候變遷管理

為落實氣候風險管理，閎康科技設有永續發展委員會，並分成「公司治理」、「環境永續」及「企業社會責任」等小組，從不同面向分別擬定涵蓋治理、環境及社會（ESG）面向之永續策略及作業，檢視與管理氣候相關的風險，並積極發掘氣候相關機會。另外，閎康科技亦積極推動導入氣候變遷相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures，簡稱 TCFD）架構規劃透過「治理」、「策略」、「風險管理」及「指標與目標」四項 TCFD 核心要素，循序揭露閎康科技因應氣候變遷之相關資訊，而面對氣候變遷所帶來的轉型風險、實體風險與機會，閎康科技將提前佈署與因應以維持企業之競爭力。

» 閎康科技 TCFD 之指標揭露架構及作為

氣候變遷是現今社會最嚴峻的問題之一，近年台灣與大陸持續受到強降雨水及乾旱之衝擊，閎康科技也針對氣候風險加以審視，確保員工以及財產皆安全無虞。閎康科技參考國際金融穩定委員會（Financial Stability Board，FSB）所發布之氣候相關財務揭露建議（Task Force on Climate-related Financial Disclosures，TCFD），並檢視報告架構四項元素，評估閎康科技當前所面臨的氣候相關之風險與機會。

TCFD 架構面向	閎康科技作為
治理	• 閎康科技以董事會為氣候治理及永續相關最高監督單位，定期審視氣候治理及永續推動成果，將相關成果納入董事會議程，並監督高階經理人執行氣候相關風險管理情形及關鍵績效。其下設有永續發展委員會，最高階管理由董事長指派相關單位主管掌理各小組工作職掌及相關作業。 • 閎康科技設有永續發展委員會，並於其下成立環境永續小組，負責管理氣候相關風險與機會，並透過制度化管理機制，持續推動公司永續發展。
策略	• 依閎康科技氣候變遷風險與機會方法學，定義短期為 1 年以內、中期為 1~3 年、長期為 3 年以上。根據鑑別結果，閎康科技目前並無短期風險，中期風險主要來自於政策與法規風險、技術風險，而極端天氣事件增強、聲譽風險、市場風險及長期氣候變遷風險則被鑑別為長期風險。閎康科技將氣候變遷風險與機會預估可能發生期間之短、中、長期評估結果，依據 TCFD 架構分析對營運之衝擊與貢獻，並制定因應策略。
風險管理	• 閎康科技永續發展委員會考量產業特性，透過分析行業類別與相關研究，並諮詢外部顧問建議，以系統性的方式鑑別閎康科技可能面對之氣候風險。 • 具體方式包括依據 TCFD 之框架，透過同產業研究資料、國際機構報告、相關法規蒐研、權責部門主管訪談、各部門氣候相關資料蒐集，篩選氣候議題，並藉由問卷分析及矩陣分析，以財務或策略影響程度與發生頻率判斷風險值高低，鑑別氣候變遷相關風險。
指標與目標	• 閎康科技於 2024 年起持續取得 ISO14064-1：2018 組織型溫室氣體盤查與 GHGProtocol 雙認證（涵蓋台灣、大陸、日本實驗室）。 • 台灣、中國於 2025 年燃油車逐步汰換成油電混合車，2025 年共計減量 17,394 (tCO_2e)。 • 日本實驗室 2025 年優先採用設備 SF6 氣體回收專案，2025 年共計減量 52.92 (tCO_2e)。 • 為回應台灣 2050 淨零碳排宣示，閎康科技以完整導入 ISO14064-1：2018 之 2024 年為基準年，透過 SF6 氣體回收專案、設備汰換提升能源使用效率與降低化石燃料使用等規劃，目標制訂 2030 年整體碳排強度減量 14%，2035 年整體碳排強度減量 19%。 （註 1：強度減排目標之計算基準，係以公司未來營運成長情境進行推估。假設公司整體營收每年成長 10%，並考量未來業務持續擴張及營運規模增加，預估年度總碳排放量每年成長 5%，作為碳排放強度與減排成效評估之基礎）

» 氣候變遷之風險與機會

閎康科技建立氣候變遷風險與機會鑑別管理流程，透過系統化方式辨識、分析氣候相關風險與機會，並評估其對公司營運、財務及策略發展之潛在影響。針對重大氣候風險與機會，閎康科技進一步擬定風險減緩措施與因應策略，以強化企業氣候韌性，並提升永續營運能力。

閎康科技 TCFD 風險與機會鑑別流程

1 訪談與產業氣候變遷研究
- 蒐整同產業過去鑑別之氣候變遷風險與機會項目。
- 透過訪談各部門主管，蒐集相關資訊初步掌握閎康科技各部門面對氣候變遷的現況。
- 綜整可能影響營運之風險與機會事項，依相關性質歸納為氣候變遷風險與機會議題。

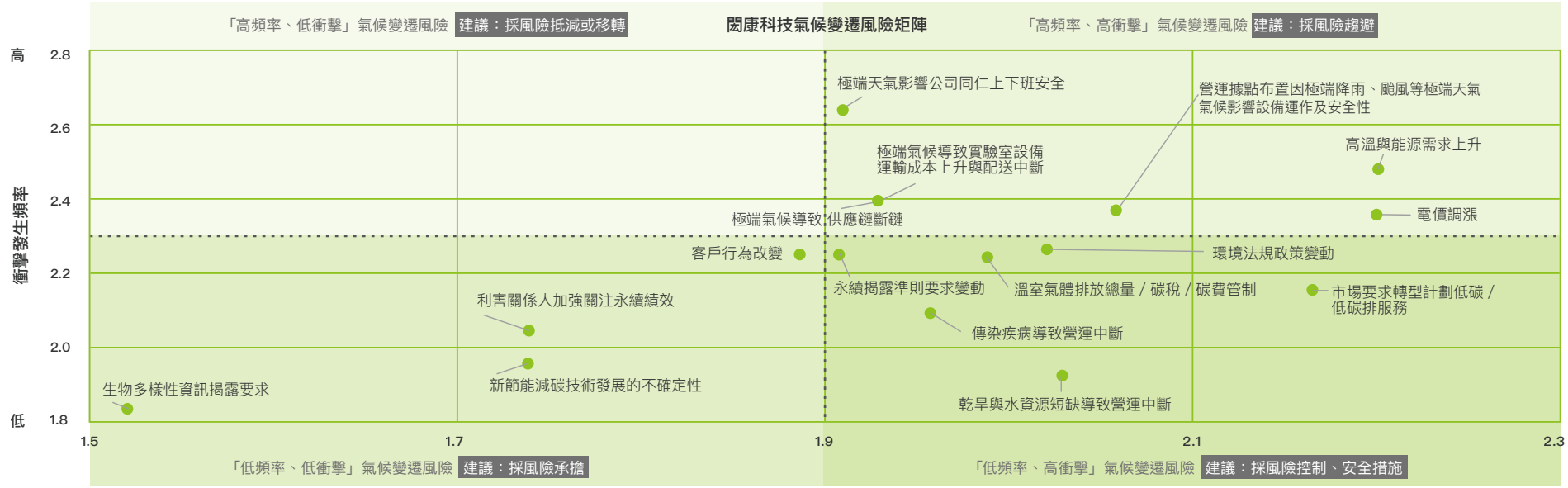
2 重大性評估問卷設計
- 設計符合各單位職務權責內容之氣候風險與機會重大性評估問卷。
- 2025 年依據每項氣候變遷事件衝擊及發生頻率之可能性，綜合評估重大性氣候風險，本年度共有 16 項氣候變遷風險與 5 項氣候機會。

3 問卷發放與填寫
- 發放問卷於與氣候變遷議題相關之各部門填寫，共收回 35 份問卷作為後續分析與鑑別依據。

4 問卷分析與議題鑑別
- 依據每項事件的衝擊與效益及預估可能發生期間，綜合評估重大氣候變遷風險與機會，並進行分析與排序。
- 閎康科技依分析結果，進一步針對各風險議題，擬定風險因應策略以及減緩措施。

閎康科技氣候變遷風險矩陣圖

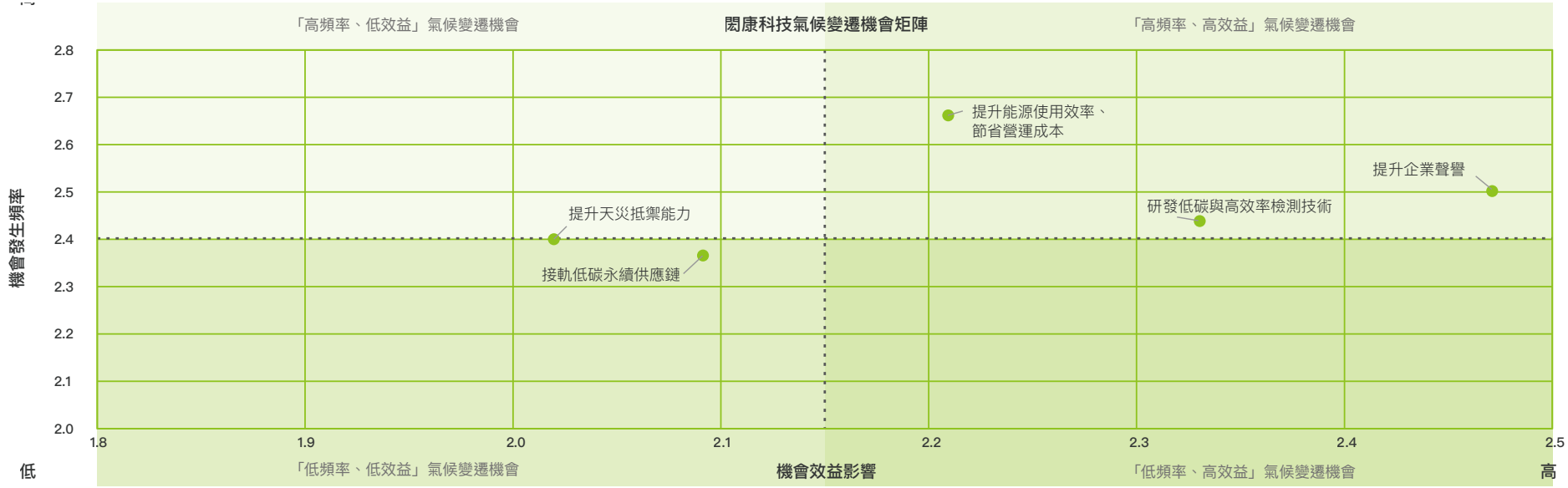
根據內部問卷及部門主管訪談，閎康科技目前鑑別出之氣候變遷相關風險僅包括中期及長期風險。



風險項目	對公司營運的衝擊	可能財務影響	因應作為
實體風險			
極端天氣事件增強	• 極端降雨與颱風災害 • 員工安全風險上升 • 供應鏈斷鏈 • 運輸成本上升與配送中斷	• 營運建築、實驗室設備損害：修繕費用增加，甚者須評估是否有資產減損情形 • 發生停工、停班事件：停班導致停止營運，閎康科技營收下降 • 無法準時完成客戶訂單：氣候變遷影響實驗室設備運作、人員工作、速捷服務配送，延誤客戶訂單，使閎康科技營收下降，甚至可能商譽受損	• 配合新竹科學園區災害應變流程 • 自有資產投保產物保險，轉嫁風險及填補損失 • 透過實驗室間調度能力提升，確保產能穩定 • 供應商管理： 1. 進行供應商風險評估，減少或避免向高風險實驗室採購設備 2. 建立第二供應商，分散單一採購的風險
長期氣候變遷風險	• 乾旱與水資源短缺 • 高溫與能源需求上升 • 傳染疾病	• 資產減損：火災或淹水造成營運建築、實驗或運輸設備損害 • 營運中斷： 1. 極端乾旱導致水資源匱乏，實驗室因為缺乏蒸餾水而導致研發中斷 2. 傳染性疾病發生率提高，影響員工健康 • 營運成本增加： 1. 乾旱導致水資源取得不易 2. 極端氣溫變化使高溫日數增加，空調用電及用水增加	• 水資源管理： 1. 簽約水車及私人水源補足短缺水量 2. 持續關注並監督政府加強跨區域水資源調度能力 3. 承租廠房均設置有大型蓄水池，可供應天數約 3~10 天 4. 台灣實驗室用水量優化、冷卻水塔冷卻水水質優化 5. 大陸上海實驗室腳踏式腳踩控水閥 • 採行空調節能措施，降低建物溫度
轉型風險			
政策與法規風險	• 永續揭露準則要求變動 • 生物多樣性資訊揭露要求 • 溫室氣體總量、碳稅或碳費管制趨嚴 • 環境政策變動 • 電價調漲	• 營運成本增加： 1. 無預警限電或停電，可能導致研發中心、實驗室無法正常運作，需要花費額外成本向緊急供電廠商購買足夠的電力 2. 廢棄物回收、廢水排放、土壤及地下水污染及節能減碳相關政策或法規趨嚴，為符合要求，可能導致營運成本增加 3. 碳費 / 碳稅的酌收，增加營運成本 • 客戶流失：不定期要求排放管控，使企業停工，可能導致排程耽誤，客戶流失，營收下降	• 能源管理： 1. 實驗室重要設備均裝設 UPS 不斷電系統，預防短暫電力中斷 2. 限電時，租用發電機設備做為緊急供應電源 3. 加強員工節電計畫宣導 4. 台灣實驗室能源效率優化 • 節能減碳設備汰換：員工作業環境空間全數汰換為 LED 節能燈具 • 委託合法廢棄物處理廠商，定期稽核，確保廢棄物處理流向符合法律要求 • 定期檢測汙水，確保符合法規要求排放標準
技術風險	• 市場要求轉型，須投入開發低碳服務、低碳技術 • 新節能減碳技術發展的不確定性	• 營運成本增加：購買低碳設備或開發低碳產品可能增加成本支出	• 致力研發更高階、更低耗能的分析檢測服務
聲譽風險	• 利害關係人（如政府機關、企業客戶等）加強關注永續績效	• 客戶流失：形象及信譽受損進而導致閎康科技收益下降 • 無法吸引優秀人才：閎康科技的形象受損，讓高科技人才不願加入	• 積極採取具體行動以符合政策、法律規範，或氣候相關之國際目標 • 加強永續相關教育訓練，提升員工氣候變遷、環境保護意識 • 發行永續報告書，揭露公司永續發展事務的現行成果
市場風險	• 客戶行為改變	• 營運成本增加：開發新低碳分析技術，增加成本 • 客戶流失：影響營收下降，獲利減少	• 持續開發更高階、更低耗能之分析檢測技術 • 持續研究市場最新趨勢 • 評估規劃購買綠電

閎康科技氣候變遷機會矩陣圖

閎康科技鑑別可能提供氣候變遷機會之議題，分別為提升企業聲譽、能源使用效率及節省營運成本、研發低碳與高校率檢測技術、天災抵禦能力、低碳永續供應力等五大機會項目。



機會項目	機會說明
新服務與技術發展	• 針對市場趨勢改變，可能因低碳與高效率省電技術的研發，更具競爭力，客戶訂單增加，進而提升公司獲利。 • 研發更高階、低碳的分析檢測服務，除了增加閎康科技進入新市場的機會外，更可以透過新服務，幫助客戶掌握新的市場機會。
供應鏈穩定性	• 落實氣候風險鑑別，並定期稽核及輔導高風險供應商，確保風險有效控制，降低未來供應商面臨氣候風險變遷時所造成的斷鏈風險，提升供應鏈的穩定性。 • 制定供應商行為準則，落實考核機制，輔導供應商的永續發展規劃以降低未來面對法律規範所產生之法遵成本（如主管機關針對碳稅或碳費的徵收導致成本增加）。
資源效率	• 研發中心及實驗室採購最新節能設備與建構更具效率之系統、公司替換更節能的電燈、冷氣、油電車等，提高能源使用效率，並節省營運成本。 • 檢討水資源使用量的合理性與適切性，以降低實驗成本並減少資源浪費。
企業韌性	• 透過防災機制的建立以及與氣候變遷風險管理相關機制的導入閎康科技現有體制中，提升天災抵禦能力、建立更加具有韌性的閎康科技。
聲譽	• 應對氣候議題的相關措施與態度符合國際期待，產生對企業聲譽的正面影響，進而增加利害關係人對公司的信任程度，建立穩定往來關係。

氣候情境分析

隨著全球氣候變遷加劇和環保意識提高，臺灣政府宣示「2050 年淨零碳排」並發布「台灣 2050 淨零排放路徑及策略」及頒布《氣候變遷因應法》。各國政府逐步強化溫室氣體排放管理，包含降低碳費徵收門檻與調整碳費、碳稅費率或相關排放管理制度，將使我們在營運成長下需負擔更多外部成本，並將進一步導致原物料、耗材及運輸等成本上升而面臨直接與間接營運成本增加的風險。因此首要關注碳費議題進行轉型風險情境分析。

閎康科技綜合考量國際能源總署（International Energy Agency，IEA）2050 年淨零排放情境（NZE）、承諾目標情境（APS）、既定政策情境（STEPS）的氣候情境參數，除呼應與支持《巴黎氣候協定》之目標，更參考營運所在地政府政策、官方氣候模型和內部營運資料，模擬永續政策法規趨嚴（如碳稅、排放限制）引發的轉型風險及財務衝擊。其中，情境分析之時間區間涵蓋報導期間（2025 年）、短期（2026-2028 年）、中期（2029-2030 年）和長期（2031 年以後），量化潛在損失、識別風險暴露，並據以制定氣候策略與決策，如強化營運據點防災能力與調整投資組合，降低高碳排標的比重，確保在氣候變遷下的財務穩定性與市場競爭力。

氣候情境	2050 年淨零排放情境 (NZE)	承諾目標情境 (APS)	既定政策情境 (STEPS)
定義	2050 年實現二氧化碳淨零排放	假設各國政府的氣候承諾，包括長期淨零目標，都將如期兌現	基於對現行政策及各國政府已宣布的政策，反映當前政策設定的情境
代表升溫 (℃)	2100 年可使全球有 50% 機率將溫升限制在 1.5℃內	到 2100 年，全球平均氣溫將大約比工業革命前高 2.1℃	2100 年，全球平均氣溫將攀升至 2.6℃，並將持續攀升

營運所在司法管轄區之氣候相關政策

閎康科技參考臺灣國家發展委員會提出的溫室氣體減量目標，以及淨零轉型關鍵策略報告，並考量營運所在之司法管轄區之氣候相關政策之假設。

溫室氣體減量目標	
臺灣	2030 年較 2005 年溫室氣體排放量減少 28±2%
中國	2060 年前實現碳中和
日本	承諾於 2050 年實現淨零排放，中期目標為在 2030 年將溫室氣體排放量較基準年減少 46%

再生能源目標	
臺灣	整體再生能源裝置容量為 2030 年增至 45.46~46.12GW（含離岸風電 13.1 GW、太陽光電 31GW）
中國	2021 至 2025 的五年計劃中強調推動能源結構轉型，增加可再生能源的比重，預計非石化能源消費比重於 2030 年達到 25%
日本	至 2030 年再生能源占比提升至 36% ～ 38%，至 2050 年打造「再生能源 + 負碳技術」為主的能源結構

情境分析結果說明

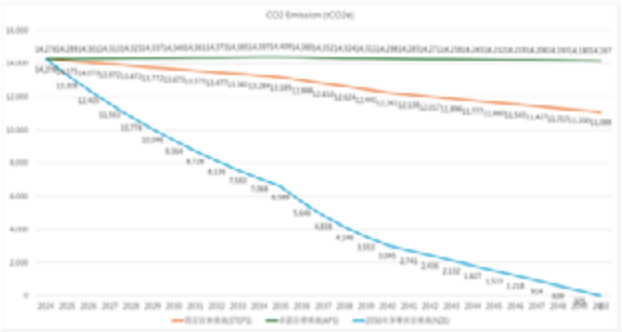
根據 2025 年氣候情境分析結果，閎康科技以 2030、2040 及 2050 年作為分析年份，評估不同氣候情境下碳排放與碳費成本對營運財務之潛在影響。分析結果顯示，隨全球碳定價及排放管理制度逐步趨嚴，公司未來可能面臨顯著碳費成本壓力；其中，2030 年預估可能產生新臺幣 800 萬元以上至 1 億元以下之碳費成本，至 2050 年高碳費情境下，最高可能產生約新臺幣 12 億元之碳費成本。

為降低氣候轉型風險對營運與財務之影響，閎康科技未來將情境分析結果納入永續發展委員會及環境永續小組之管理議題，持續追蹤溫室氣體排放、能源效率及減碳專案執行情形，並透過 ISO14064-1 溫室氣體盤查、節能設備汰換、公務車低碳化、低耗能檢測技術開發及再生能源採購評估等措施，逐步降低碳排放強度與未來碳費成本暴露，強化公司面對低碳轉型之營運韌性。

台灣實驗室碳費情境分析 (公噸 CO_2)



中國實驗室碳費情境分析 (公噸 CO_2)



日本實驗室碳費情境分析 (公噸 CO_2)



碳排情境	碳費情境	2030	2040	2050
STEPS	NGFS2050NetZero 建議費率	$96,127,306	$268,203,579	$978,491,307
	NGFSNDC 建議費率	$12,311,374	$29,625,246	$37,115,460
APS	NGFS2050NetZero 建議費率	$103,878,203	$312,754,860	$1,250,275,177
	NGFSNDC 建議費率	$12,919,839	$34,546,294	$47,424,578
NZE	NGFS2050NetZero 建議費率	$65,831,447	$66,608,854	$0
	NGFSNDC 建議費率	$8,431,273	$7,357,485	$0

2025 年度減碳成效及未來展望

根據 TCFD 的揭露框架與指引，閎康科技持續擴大和深化公司的氣候風險管理措施。從 2022 年首次引入 TCFD 準則以來，閎康科技已經進行治理、策略、風險管理以及指標和目標的分析和設定工作。透過內部營運機制和外部供應鏈密切合作，以完善相關風險管理機制，並檢核目前設定的指標和目標以持續評估和改進閎康科技的表現，制定更全面的風險管理策略，達成透過各項節能專案及減排措施提升減碳表現。

	專案名稱	減量效益	減碳量（公噸 CO_2e）	投入經費（新臺幣）
台灣	燃油車逐步汰換油電混合車	降低燃油；降低碳排	9,045	840,000
大陸	燃油車汰換油電混合車	降低燃油；降低碳排	8,349	2,727,000
日本	設備保養 SF6 回收專案	減少溫室氣體產生	52,920	120,000

6.2 有效的資源管理

地球資源雖然豐沛，然隨著人類文明發展，可用資源日益受到挑戰。作為跨國營運的企業，閎康科技深刻體認企業對環境與社會所肩負之責任，積極關注人類共同的家園—地球。除持續推動內部環保宣導外，亦要求各事業群主管以身作則，落實節約資源與資源回收等行動，將永續理念融入日常營運與工作實踐中，為地球環境的永續發展持續貢獻心力。

» 節能減碳管理

作為高科技貴重儀器檢測服務提供者，閎康科技透過統計各實驗室能源使用數據，掌握整體能源耗用情形。能源使用主要來自實驗室用電及公務車用油。2025 年台灣地區因營運規模成長，整體用電量及用油量較前一年度增加約 9%；惟透過能源管理與使用效率優化，2025 年單位能耗強度較 2024 年下降 1.54%，顯示能源使用效率持續提升。

中國地區方面，2025 年因新增上海實驗室據點，帶動整體用電需求成長；同時，公司導入油電混合車，降低公務車燃油使用量，以減少能源消耗與碳排放。日本地區則因北海道實驗室正式投入營運，各項能源使用需求亦隨之增加。

閎康科技 2023 至 2025 年能源使用統計

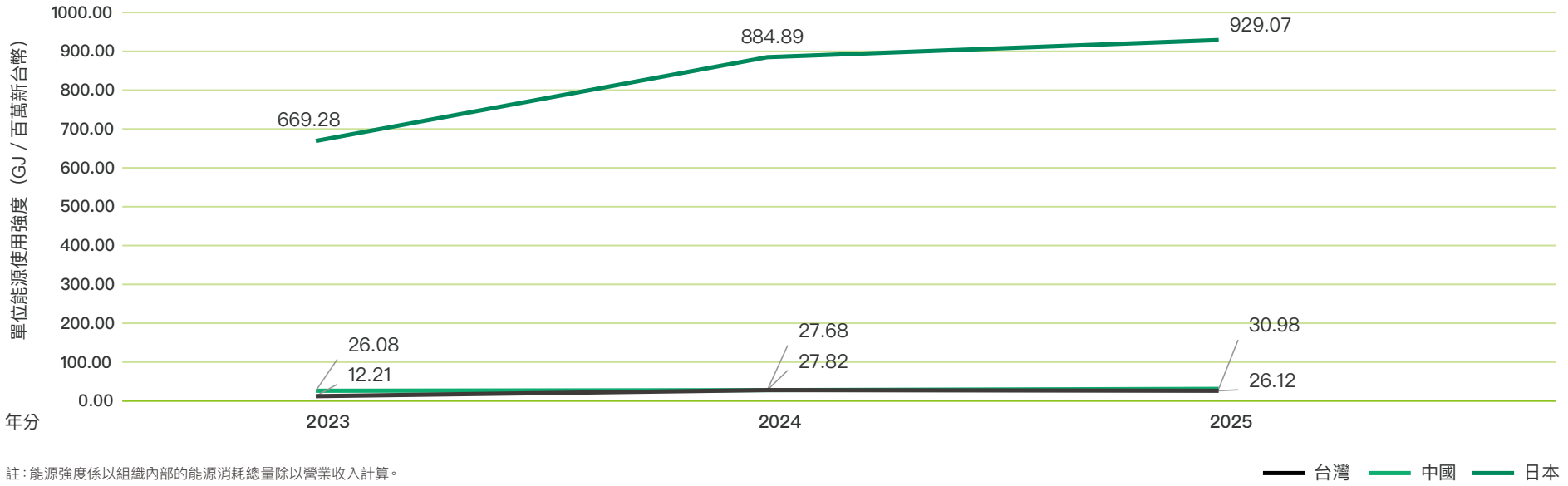
能源	2023			2024			2025		
	台灣	大陸	日本	台灣	大陸	日本	台灣	大陸	日本
外購電力（單位：仟度）	15,770.0	14,220.5	630.0	18,560.7	15,996.9	1,165.5	19,274.8	17,265.3	2,005.5
汽油（單位：仟公升）	61.4	7.7	0.2	68.1	18.8	0.7	73.3	13.0	0.6
合計能源（單位：GJ）	58,720.9	51,452.0	2,274.0	68,979.9	58,215.2	4,220.1	71,714.3	62,589.6	7,240.2

註 1：熱值轉換係數：台灣 2024 年汽油為 7,609kcal / L、台灣電力為 3,600GJ / 百萬度。 註 2：大陸汽油熱值 0.04307GJ/kg、密度 0.775kg/L、日本汽油熱值 33.4GJ/kl。 註 3：1GJ=239,000kcal。



內部環保宣導海報

閎康科技 2023 至 2025 年每單位營收能源強度



註：能源強度係以組織內部的能源消耗總量除以營業收入計算。

閎康科技已於 2024 年起正式導入並持續通過 ISO14064-1：2018 溫室氣體盤查標準，以 2023 年首次盤查年度為基準年，建立溫室氣體盤查機制並了解碳排放熱點，並取得第三方查證聲明書。

溫室氣體排放（公噸 CO_2e）	2023	2024	2025
類別一（直接溫室氣體排放量）	6,877.7858	14,768.4925	5,955.6327
類別二（間接溫室氣體排放量）	16,418.8202	17,965.8332	19,683.1062
類別三（交通運輸溫室氣體排放）	557.9644	619.7919	771.4648
類別四（組織使用產品之間接室氣體排放）	1,676.8861	2,072.4080	2,530.9571
總計	25,531.4565	35,426.5256	28,941.1608

註 1：閎康科技導入 ISO 14064–1：2018 溫室氣體盤查，採營運控制權法進行盤查，計算方法為活動數據 x 排放係數 x GWP 值，盤查之溫室氣體包含 CO_2、CH_4、N_2O、HFCs、PFCs、SF6、NF_3 七類。
註 2：排放係數值引用環境部 2024 年版溫室氣體排放係數， GWP 值為引用 AR6 版本。
註 3：排放量統計包含台灣地區實驗室、大陸地區實驗室、日本地區實驗室及子集團企業。
註 4：類別二（間接溫室氣體排放量）排放計算基礎為依地點基礎計算取得。
註 5：類別三依據 ISO 14064–1：2018 進行重大性鑑別，盤查項目包含上游運輸與配送、員工通勤、商務旅行。
註 6：類別四依據 ISO 14064–1：2018 進行重大性鑑別，盤查項目包含購買的產品與服務、廢棄物處理與運輸、上游租賃資產。

為落實低碳營運與減少溫室氣體排放，閎康科技自 2025 年起逐步汰換現有車輛為油電混合車款，亦期望透過公務車的汰換，持續降低溫室氣體排放碳排放，實踐閎康科技氣候行動承諾。

2025 年度節能專案成效

地區	專案名稱	專案內容	節能度數 (365 天 *24 小時)	減碳量 (公斤 CO_2e)	投入經費 (新臺幣)
台灣	金山實驗室照明燈管減量	Fab T-BAR 既有燈具 3 管拆除 1 管，減少整體用電量，共拆除 201 管 x 40W	18,235	8,643.39	無衍生費用
	金山實驗室 MAU RO 設備停用（夏季 6~10 月）	MAU RO 造水季節性停用，夏季執行關機	4,158	1,970.89	無衍生費用
	金山實驗室 MAU 加濕器停用（夏季 6~10 月）	MAU 加濕器季節性停用，夏季執行關機	75,600	35,834.40	無衍生費用
	台南實驗室減少外氣空調箱運轉時間，不影響實驗室溫度控制	2025 年 9 月開始執行白天停止運作，避免高溫增加室內空調高附載運作	2,160	1,023.84	無衍生費用
中國	上海實驗室化性研磨給水加裝腳踏板方式供水	RO 製水用電節省	10,800	6,316.92	33,361
	上海實驗室關閉洗手台下方加溫用小廚寶	12 台小廚寶每天運轉 4Hr，4 月 -11 月關閉小廚寶電源節約用電能源	23,040	13,476.10	0
	上海實驗室新風空調實行夜間關閉	2025 年 6-12 月進行夜間關閉	36,337	21,253.51	0
	上海實驗室張江 2 場務配電櫃降溫空調節能改善	2025 年 10 月開始執行	17,280	10,107.07	4,634
	上海實驗室飲水機夜間關閉	2025 年 10 月開始執行	1,800	1,052.82	0
日本	將大廳水銀燈更換為 LED	替換節能 LED 照明設施	1,850.112	782.6	80,009
	辦公室 LED 燈管拆除一管	節能改善政策	881.28	372.78	無衍生費用

註 1：台灣節電減碳量，使用最新之 2024 年度電力係數 0.474 公斤 CO_2e/ 度計算。
註 2：大陸節電減碳量，使用各地最新之 2022 年度電力係數計算；上海電力係數 0.5849 公斤 CO_2e / 度、廈門電力係數 0.4092 公斤 CO_2e / 度、深圳電力係數 0.4403 公斤 CO_2e / 度；蘇州電力係數 0.5978 公斤 CO_2e / 度。

» 水資源管理

閎康科技各營運據點設立於科技園區，主要用水來源皆為自來水，無使用地表水、地下水或其他替代來源。依照世界水資源研究所（World Water Institute，WRI）提供的水風險評鑑工具進行鑑別，結果顯示閎康科技除大陸蘇州與上海實驗室屬於高水壓風險區域，其取水量為 32.94 百萬公升，其餘台灣實驗室、大陸廈門及深圳實驗室、日本實驗室皆位於低至中等水風險區域，整體取水量為 61.18 百萬公升。

由於閎康科技提供高科技檢測與分析服務，而非傳統製造業；因此閎康科技整體用水量明顯較少，主要用水為行政用水（如飲水、廁所），取水量更近似於一般辦公室用量。另外，針對汙水管理，閎康科技為科學園區納管範圍，將汙水排入園區汙水下水道，而閎康科技亦定期檢測汙水，確保符合科管局納管標準。

		2023			2024			2025		
取水量	單位	台灣實驗室	大陸實驗室	日本實驗室	台灣實驗室	大陸實驗室	日本實驗室	台灣實驗室	大陸實驗室	日本實驗室
總取水量	百萬公升	16.54	-	0.87	16.62	33.5	2.28	17.59	39.67	3.92
員工人數	人	806	-	51	855	593	83	938	680	152
人均取水量	百萬公升	0.02	-	0.02	0.02	0.06	0.03	0.02	0.06	0.03

註 1:台灣地區，數據包含矽導實驗室、展業實驗室、竹北實驗室及台南實驗室，共計 4 處實驗室;大陸地區，數據包含上海實驗室、廈門實驗室、深圳實驗室、蘇州實驗室，共計 4 處實驗室;日本地區，數據包含北海道實驗室、名古屋實驗室、熊本實驗室，共計 3 處實驗室。
註 2：取水來源皆為自來水，屬來自第三方之淡水。

節水措施

為踐行長期永續發展的營運目標，閎康科技雖非高耗水產業，依然高度重視水資源管理，並從多方策略著手以實現節水降耗。透過主管口頭宣導、實驗室及辦公室張貼節水標語、安裝省水水龍頭，以及定期檢查管線等方式，不僅有效提升了水資源的利用效率，更成功深化了全體員工的節水意識，帶動閎康科技往綠色營運邁進。

加強宣導

加強宣導節約用水的觀念與知識，培養員工良好的用水習慣。

定期檢查

定期管線檢查，避免不必要的水資源浪費。如檢查時發現異常，則迅速修復或汰換管線。

張貼標語

在用水設備附近及辦公室張貼節約用水標語，提升全體員工節約用水意識。

安裝省水產品

- 安裝省水水龍頭，並且定期紀錄用水度數。
- 大陸上海實驗室安裝腳踏式腳踩控水閥，管用出水量。
- 大陸廈門實驗室儲水裝置改造。





大陸上海實驗室腳踏式腳踩控水閥



大陸廈門實驗室儲水裝置改造

» 廢棄物管理

閎康科技為檢測分析實驗室，主要產出之事業廢棄物分為一般廢棄物與有害廢棄物。一般廢棄物主要為員工生活廢棄物由承租物業統一處理，有害事業廢棄物可分為：危害物化學品廢液與廢棄五金。台灣實驗室及大陸實驗室針對有害廢棄均物委合格廢棄物（清運 / 處理）廠商依法執行報廢與報備。而針對廢棄物處理廠商之管理方式，閎康科技台灣實驗室及大陸實驗室亦與廠商簽訂合約，要求廠商符合清運相關之法規要求。且台灣實驗室每年定期執行稽查，確認是否有違規紀錄或處理不實的情況。

一般廢棄物管理

針對辦公區域所產生的生活廢棄物，皆以可回收再利用為優先。閎康科技於茶水間及垃圾處理區等處設置垃圾分類桶，將廢棄物分為一般生活垃圾、紙類、塑膠類、玻璃、鐵鋁罐、廚餘等類別，並鼓勵同仁重複使用影印紙，藉由落實垃圾分類減少一般事業廢棄物的產生，朝向垃圾減量的目標前進。

單位：公噸

2025 年一般事業廢棄物	台灣實驗室	大陸實驗室
焚化處理	1.06	0.71
物理處理 (回收再利用)	1.98	-
回收再利用	-	1.29
合計	3.04	2.00

註 : 其餘生活廢棄物由管委會及樓管統一處理，故未有總量紀錄。

有害廢棄物管理

在稽核廢棄物處理廠商時，公司不僅嚴格審查其是否具備政府許可證 / 政府許可資質，將廢棄物流向之可追溯性與確實性，作為評鑑該廠商表現之關鍵依據。

2025 年閎康科技報廢回收處理物包含廢電線電纜、電子零組件及印刷電路板等項目，經由處理業者報廢回收處理。除了依循標準作業程序進行回收處理外，並應於每次作業完成後，向閎康科技提交詳盡之報廢報告書作為公司查核。2025 年閎康科技台灣實驗室廢棄物處理費為新臺幣 1,855,445 元、大陸實驗室為人民幣 105,993 元。

單位：公噸

2025 年有害事業廢棄物	台灣實驗室	大陸實驗室
焚化處理	3.60	7.98
化學處理	1.19	-
物理處理 (回收再利用)	0.72	-
物理處理	-	2.40
工業廢水處理	-	2.91
合計	5.51	13.29

註 : 日本實驗室無有害廢棄物執行處理。



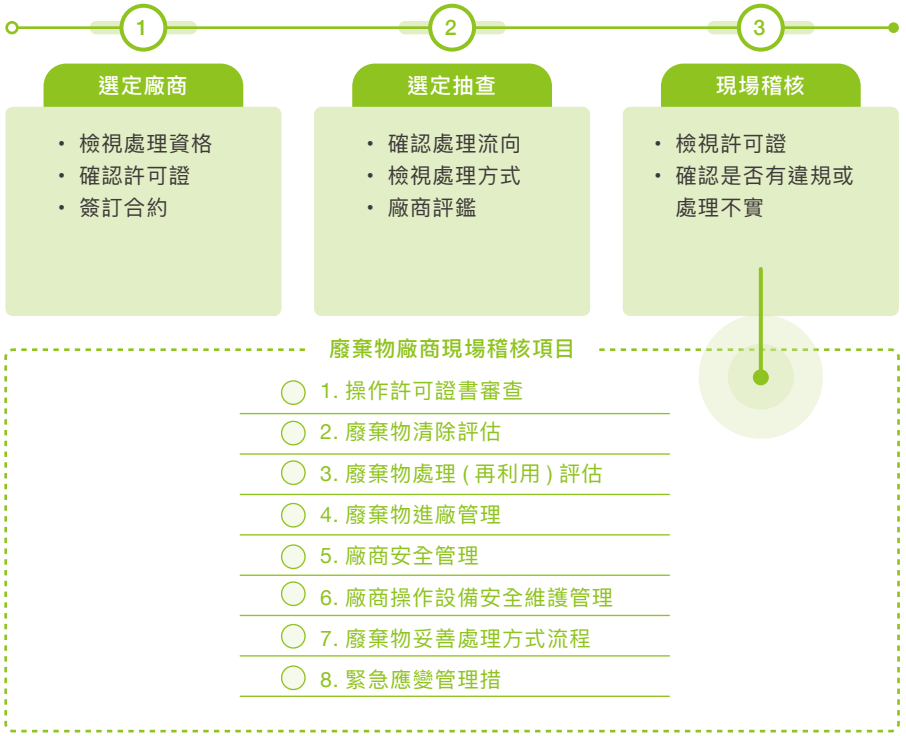
實驗室廢棄物丟棄分類宣導



廢棄物與廢液清運

1. 閎康科技毒性與關注化學物質管理機制依據法規要求取得毒性與關注化學物質操作許可證。
2. 針對環境偵測器每年定期保養維護及功能測試。

閎康科技有害廢棄物處理業者管理機制



附錄一 GRI 內容索引表

使用聲明	閎康科技已參考 GRI 準則報導 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期間的內容。
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	N/A

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
一般揭露					
GRI 2: 一般揭露 2021	組織及報導實務				
	2-1	組織詳細資訊	關於本報告書 2.1 公司介紹	2 26	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	2	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	2	
	2-4	資訊重編	-	-	本年度無資訊重編狀況
	2-5	外部保證 / 確信	附錄四 會計師有限確信報告	148	
	活動與工作者				
	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.1 公司介紹 2.5 供應合作好夥伴 3.1 技術服務與品質	26 51 57	
	2-7	員工	4.1 專業團隊人才組成	90	
	2-8	非員工的工作者	4.1 專業團隊人才組成	90	

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
GRI 2: 一般揭露 2021	治理				
	2-9	治理結構及組成	1.1 擘劃永續經營 2.2 公司治理	9 32	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.2 公司治理	32	
	2-11	最高治理單位的主席	2.2 公司治理	32	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 擘劃永續經營 2.2 公司治理	9 32	
	2-13	衝擊管理的負責人	1.1 擘劃永續經營	9	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1 擘劃永續經營	9	
	2-15	利益衝突	2.2 公司治理	32	
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.2 公司治理	32	
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.2 公司治理	32	
	2-18	最高治理單位的績效評估	2.2 公司治理	32	
	2-19	薪酬政策	2.2 公司治理 4.3 優渥薪酬與福利	32 100	
	2-20	薪酬決定流程	2.2 公司治理	32	
	2-21	年度總薪酬比率	-	-	公司最高薪酬為機密資訊，不對外揭露
	策略、政策與實務				
	2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	3	
	2-23	政策承諾	2.2 公司治理 4.4 友善的暖心職場	32 105	

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
GRI 2: 一般揭露 2021	2-24	納入政策承諾	1.2 重大議題鑑別 2.2 公司治理 4.4 友善的暖心職場	13 32 105	
	2-25	補救負面衝擊的程序	2.2 公司治理	32	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.2 公司治理 4.4 友善的暖心職場	32 105	
	2-27	法規遵循	2.4 內部稽核與法規遵循	49	本年度無此情事。
	2-28	公協會的會員資格	2.3 經營概況	45	
	利害關係人議合				
	2-29	利害關係人議合方針	1.2 利害關係人溝通	13	
	2-30	團體協約	-	-	閎康科技尚未成立工會，故無簽訂團體協約。
重大議題					
GRI 3: 重大議題 2021	3-1	決定重大議題的流程	1.3 重大議題鑑別	16	
	3-2	重大議題列表	1.3 重大議題鑑別	16	
客戶隱私					
GRI 3: 重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	16	
GRI 418: 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4 資訊安全與客戶隱私	82	
資訊安全					
GRI 3: 重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別 3.4 資訊安全與客戶隱私	16 82	

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
員工薪酬與福利					
GRI 3: 重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	16	
GRI 401: 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	4.1 專業團隊人才組成	90	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.3 優渥薪酬與福利	100	
	401-3	育嬰假	4.4 友善的暖心職場	105	
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	2.2 公司治理 4.1 專業團隊人才組成	32 90	
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	4.3 優渥薪酬與福利	100	
客戶關係與開發					
GRI 3: 重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別 3.3 客戶關係維繫	16 69	
廢棄物與有害物質管理					
GRI 3: 重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別	16	
GRI 306: 廢棄物 2020	306-3	廢棄物的產生	6.2 有效的資源管理	132	
技術服務品質					
GRI 3: 重大議題 2021	3-3	重大議題管理	1.3 重大議題鑑別 3.1 技術服務與品質	16 57	
一般主題					
GRI 201: 經濟績效 2016	201-4	取自政府之財務補助	2.3 經營概況	45	詳細資訊請參閱閎康科技 2024 年度年報。
GRI 204: 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2.5 供應合作好夥伴	51	

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
GRI 205: 反貪腐 2016	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4 內部稽核與法規遵循	49	本年度無此情事。
GRI 206: 反競爭行為 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	-	-	本年度無此情事。
GRI 207: 稅務 2019	207-1	稅務方針	2.3 經營概況	45	
	207-2	稅務治理、管控與風險管理	2.3 經營概況	45	
GRI 302: 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	6.2 有效的資源管理	132	
	302-3	能源密集度	6.2 有效的資源管理	132	
GRI 303: 水 2018	303-3	取水量	6.2 有效的資源管理	132	
GRI 305：排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	6.2 有效的資源管理	132	
	305-2	間接（範疇二）溫室氣體排放	6.2 有效的資源管理	132	
	305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	6.2 有效的資源管理	132	
	305-5	溫室氣體排放減量	6.1 氣候變遷策略 6.2 有效的資源管理	126 132	
GRI 401: 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	4.1 專業團隊人才組成	90	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.3 優渥薪酬與福利	100	
	401-3	育嬰假	4.4 友善的暖心職場	105	

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
GRI 403: 職業安全衛生 2018	403-3	職業健康服務	4.5 環境安全與健康	110	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.5 環境安全與健康	110	
	403-6	工作者健康促進	4.5 環境安全與健康	110	
	403-9	職業傷害	4.5 環境安全與健康	110	
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.2 多元招募與人才發展	93	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.2 多元招募與人才發展	93	
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	2.2 公司治理 4.1 專業團隊人才組成	32 90	
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	4.3 優渥薪酬與福利	100	
GRI 406: 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.4 友善的暖心職場	105	2025 年度未有國際勞工組織所定義對種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身、以及涉及組織內 / 外部利害關係人的相關歧視事件。
GRI 408: 童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	2.5 供應合作好夥伴 4.4 友善的暖心職場	51 105	
GRI 411: 原住民權利 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	-	-	2025 年度未鑑別出侵害原住民權利的事件，並且未發生相關情事。
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-	-	本年度無此情事。
GRI 417：行銷與標示 2016	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	-	-	本年度無此情事。
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-	-	本年度無此情事。

附錄二 「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」揭露項目索引表

財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之十四：永續揭露指標						
行業	編號	指標	指標種類	年度揭露情形	對應章節	頁碼
其他電子業	一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	2025 年總消耗能源總量為 138,728 十億焦耳 (GJ)，外購電力佔總能源消耗 97.93 %；閎康科技目前無使用再生能源，主因實驗室均為承租，所以無法自行設置再生能源設施，未來將配合政府計畫執行。	6.2 有效的資源管理	132
	二	總取水量及總耗水量	量化	2025 年總取水量為 61.18 百萬公升；閎康科技主要為行政用水 (如員工飲水、廁所、實驗室作業用水)。	6.2 有效的資源管理	132
	三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	2025 年有害事業廢棄物總重量為 18.80 公噸 (t)，主要為實驗室廢液，難以回收再利用，閎康科技所有廢棄物後續接由合格廢棄物廠商進行適當處理。	6.2 有效的資源管理	132
	四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	2025 年無發生職業傷害事故。	4.5 環境安全與健康	110
	五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	量化	閎康科技為技術服務公司，不適用此指標。	-	
	六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	閎康科技要求相關供應商簽署「不使用衝突礦產聲明書」，確保供應給閎康之材料符合「衝突礦物政策」。	2.5 供應合作好夥伴	51
	七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	2025 年未因反競爭行為條例相關之法律訴訟造成金錢損失。	-	
	八	依產品類別之主要產品產量	量化	閎康科技為技術服務公司，不適用此指標。	-	

財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條之一：上櫃公司氣候相關資訊			
類別	項目	對應章節與內容	頁碼
氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施	1.敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	6.1 氣候變遷策略	126
	2.敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	6.1 氣候變遷策略	126
	3.敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	6.1 氣候變遷策略	126
	4.敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	6.1 氣候變遷策略	126
	5.若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	閎康科技目前無建立情境分析。	-
	6.若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	6.1 氣候變遷策略	126
	7.若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	閎康科技目前無使用內部碳定價。	-
	8.若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	6.1 氣候變遷策略	126
	9.溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	閎康科技因應金管會上市櫃公司溫室氣體盤查規範，明定於 2027 年前完成溫室氣體盤查，已於 2024 年導入並完成首次溫室氣體盤查之查證，2025 年起持續取得 ISO 14064-1：2018 組織型溫室氣體盤查與 GHG Protocol 雙認證（涵蓋台灣、大陸、日本實驗室）；並以 2024 年為基準年，透過 SF6 氣體回收專案、設備汰換提升能源使用效率與降低化石燃料使用等減碳規劃，目標 2030 年整體碳排強度減量 14%，2035 年整體碳排強度減量 19%。 閎康科技之實驗室用電管理為第一階段規劃，將執行用電平行展開調查，針對耗電量設施與日常使用狀況執行 (節能 / 汰換) 評估，再者針對提供員工公務車輛依據實際使用狀況，未來評估將純油車輛更換油電車輛降低化石燃料使用情況。	-

附錄三 永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）指標對照表

產業類別(Sector)：服務(Services)
行業準則(Industry)：專業商務服務(Professional & Commercial Services)

<table>
<tr><th>揭露主題</th><th>指標代碼</th><th>性質</th><th>揭露指標</th><th>內容摘要與說明</th><th>對應章節</th><th>頁碼</th></tr>
<tr><td rowspan="3">資料安全</td><td>SV-PS-230a.1</td><td>質化</td><td>說明資料安全風險鑑別及因應之方法</td><td>閎康科技為積極主動阻止資安違規事件，安裝了 Security Scorecard Report 網路資安風險管理系統，關注資安生態系統中每個第三方可能帶來的風險；另透過 ISO 27001 風險鑑別流程進行年度風險評鑑，針對資安管理推動小組所討論出之九項重點議題進行鑑別，鑑別結果之風險指數超過一定門檻者需要即刻進行風險改善。</td><td>3.4 資訊安全與客戶隱私</td><td>82</td></tr>
<tr><td>SV-PS-230a.2</td><td>質化</td><td>說明收集、使用及保留客戶資訊相關之政策與做法</td><td>閎康科技在收集、處理及利用個人資料時，除了採取必要保護措施，亦確保符合法規規範。閎康科技對於往來客戶透過保密協定之簽署共同落實機密資料保護，員工離職時亦確實進行脫密作業，降低外洩風險以確保所有客戶的最佳利益。</td><td>3.4 資訊安全與客戶隱私</td><td>82</td></tr>
<tr><td>SV-PS-230a.3</td><td>量化</td><td>(1) 資料被侵害數量、(2) 係屬 (a) 客戶機密商業資訊與 (b) 個人資料被侵害之百分比、(3) 受影響之 (a) 客戶與 (b) 個人之數量</td><td>(1) 0 件 , (2) 0%, (3) 0。</td><td>3.4 資訊安全與客戶隱私</td><td>82</td></tr>
<tr><td>員工多元化與敬業度</td><td>SV-PS-330a.1</td><td>量化</td><td>(a) 高階管理階層、(b) 非高階管理階層及 (c) 所有其他員工之 (1) 性別及 (2) 多元群體之代表性之百分比</td><td>2025 年閎康科技台灣、大陸、日本實驗室員工組成資訊如下：
<table>
<tr><th></th><th></th><th>管理職人數</th><th>非管理職人數</th></tr>
<tr><td rowspan="2">性別</td><td>男性</td><td>148</td><td>839</td></tr>
<tr><td>女性</td><td>75</td><td>513</td></tr>
<tr><td rowspan="3">多元性</td><td>外國籍</td><td>1</td><td>34</td></tr>
<tr><td>原住民</td><td>0</td><td>5</td></tr>
<tr><td>身心障礙</td><td>0</td><td>11</td></tr>
<tr><td rowspan="4">國籍</td><td>台灣</td><td>170</td><td>774</td></tr>
<tr><td>大陸</td><td>52</td><td>531</td></tr>
<tr><td>日本</td><td>1</td><td>46</td></tr>
<tr><td>美國</td><td>0</td><td>1</td></tr>
</table></td><td>4.1 專業團隊人才組成</td><td>90</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>揭露主題</th><th>指標代碼</th><th>性質</th><th>揭露指標</th><th>內容摘要與說明</th><th>對應章節</th><th>頁碼</th></tr>
<tr><td rowspan="2">員工多元化與敬業度</td><td>SV-PS-330a.2</td><td>量化</td><td>員工之 (1) 自願及 (2) 非自願離職率</td><td>2025 年閎康科技台灣、大陸、日本實驗室離職率資訊如下：
<table>
<tr><th></th><th>員工總數</th><th>自願離職率</th><th>非自願離職率</th></tr>
<tr><td>台灣</td><td>930</td><td>14.73%</td><td>0.32%</td></tr>
<tr><td>大陸</td><td>564</td><td>15.07%</td><td>3.37%</td></tr>
<tr><td>日本</td><td>81</td><td>14.81%</td><td>0.00%</td></tr>
</table></td><td>4.1 專業團隊人才組成</td><td>90</td></tr>
<tr><td>SV-PS-330a.3</td><td>量化</td><td>員工投入百分比</td><td>閎康科技進行員工敬業度調查，2025 年閎康科技共有 72.89 % 同仁在敬業度表現上達到「敬業」等級。</td><td>4.4 友善的暖心職場</td><td>105</td></tr>
<tr><td rowspan="2">專業誠信</td><td>SV-PS-510a.1</td><td>質化</td><td>確保專業誠信之作法之描述</td><td>相關內容詳見閎康科技「道德行為準則」及「員工從業道德行為守則」。</td><td>2.2 公司治理</td><td>32</td></tr>
<tr><td>SV-PS-510a.2</td><td>量化</td><td>與專業誠信相關之法律程序所造成之貨幣性損失總額</td><td>2025 年度未因專業誠信相關之法律訴訟造成貨幣性損失。</td><td>2.2 公司治理</td><td>32</td></tr>
<tr><td rowspan="2">活動指標</td><td>SV-PS-000.A</td><td>量化</td><td>依照全職與兼職，臨時及契約分類之員工人數。</td><td>2025 年閎康科技台灣、大陸、日本實驗室契約制員工結構資訊如下：
<table>
<tr><th rowspan="2"></th><th colspan="2">台灣</th><th colspan="2">大陸</th><th colspan="2">日本</th><th rowspan="2">合計</th></tr>
<tr><th>男性</th><th>女性</th><th>男性</th><th>女性</th><th>男性</th><th>女性</th></tr>
<tr><td>全職員工</td><td>566</td><td>357</td><td>352</td><td>212</td><td>65</td><td>14</td><td>1,566</td></tr>
<tr><td>兼職員工</td><td>3</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>7</td></tr>
<tr><td>臨時員工</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr>
<tr><td>合計</td><td>570</td><td>360</td><td>352</td><td>212</td><td>65</td><td>16</td><td>1,575</td></tr>
</table></td><td>4.1 專業團隊人才組成</td><td>90</td></tr>
<tr><td>SV-PS-000.B</td><td>量化</td><td>員工工作時間，以可計費百分比呈現</td><td>2025 年閎康科技員工工時總時數為 3,511,973 小時，計薪百分比為 100%。</td><td>-</td><td>-</td></tr>
</table>

附錄四 會計師有限確信報告



會計師有限確信報告

[redacted]

確信範圍

本會計師受聘審查[redacted]（以下簡稱聚鼎科技）之委託，對2025年度永續報告書中所選定之永續績效資訊（以下稱「標的資訊」），執行有限確信之案件，以評估聚鼎科技是否依其基於GRI準則所定義之「有限確信案件」出具此報告。

標的資訊及其適用基準

有關聚鼎科技之標的資訊及其適用基準詳列於附件一。

管理階層之責任

聚鼎科技管理階層之責任係依據財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」之規定，以及依照適當之基準編製標的資訊，包括依照合理永續保證報告適當(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之2021年GRI準則(GRI Standards)、永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)、氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)及依行業特徵揭露其他適用之準則，聚鼎科技管理階層應辦理適用之基準，並對標的資訊在所有重大方面是否依據該適用基準報導負責，此責任包括決定與揭露標的資訊編製有關之內部控制、維持適當之記錄及作成相關之估計，以確保標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

本會計師之責任

本會計師之責任係依據所執行之確證對標的資訊作成結論。

本會計師依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行確信工作，以發現標的資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。本會計師依據專業判斷，包括對導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險之評估，以決定確信程序之性質、時間及範圍。

本會計師相信已取得足夠及適切之證據，以作為表示有限確信結論之基礎。



會計師之獨立性及品質管理

本會計師及所隸屬組織遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

本事務所遵循品質管理準則1號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定組織設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及適用之法令規範相關之政策或程序。

所執行程序之說明

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，因此，有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。本會計師所設計之程序係為取得有限確信基礎或作成結論，並不提供合理確信必要之所有證據。

儘管本會計師於決定確信程序之性質及範圍時已考量聚鼎科技內部控制之有效性，惟本確信案件並非對聚鼎科技內部控制之有效性表示意見。本會計師所執行之程序不包括測試控制或執行與檢查資訊科技(IT)系統內資料之會聘或計算相關之程序。

有限確信案件包括進行查詢，主要係對負責編製標的資訊及相關資訊之人員進行查詢，並應用分析及其他適當程序。

本會計師所執行之程序包括：

- 與聚鼎科技人員進行訪談，以瞭解與產科技之業務與進行永續發展之整體情況，以及永續報導流程；
- 透過訪談、檢查相關文件，以瞭解與產科技之下游利害關係人及利害關係人之期望與意見，使下列體之溝通管道，以及與產科技如何回應該等期望與意見；
- 與聚鼎科技相關人員進行訪談，以瞭解與以蒐集、整理及報導標的資訊之相關流程；
- 檢查計算機準及其它依據適用基準所做成的方法之適應性；
- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 進行分析性程序以支持計算的假設；
- 辨認及測試支持計算的假設；
- 針對來源資訊之相關文件，抽選樣本進行測試以檢查其正確性；
- 閱讀聚鼎科技之永續報告書，確認其與本會計師取得關於永續發展整體應行揭況之瞭解一致；



先天限制

因永續報告中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，任何內部控制均受有先天限制，故本公能查出所有已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

結論

依據所執行之程序及所取得之證據，本會計師未發現標的資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

安永聯合會計師事務所

會計師：[redacted]

民國一一五年七月十五日

附錄四 會計師有限確信報告





附錄四 會計師有限確信報告







MA-tek

The Best R&D Partner

Tel +886-3-6116678 ext：3766
Mail ir@ma-tek.com
Web https://www.ma-tek.com
Add 30078 新竹市科學工業園區力行一路1號1A3