



閱康科技
2020企業社會責任報告書



目錄 Contents

- 關於本報告書 3
- 董事長的話 4
- 永續專欄：The Best R&D Partner 6

1 永續領航的藍圖

- 1.1 擘劃永續經營 7
- 1.2 利害關係人溝通 9
- 1.3 重大主題鑑別 11

2 誠心治理的步伐

- 2.1 公司介紹 16
- 2.2 公司治理 21
 - 閱康組織架構 21
 - 董事會與功能性委員會運作情形 22
 - 誠信治理與經營 28
- 2.3 經營概況 29
 - 經營績效 30
 - 稅務治理 30
 - 公協會參與 31
- 2.4 內部稽核與法規遵循 32
 - 內部稽核作業 32
 - 法規遵循 32
- 2.5 供應合作好夥伴 33
 - 供應商管理 33
- 2.6 Covid19 因應措施 33

3 科技夥伴的燈塔

- 3.1 技術服務與品質 34
 - 閱康服務範疇介紹 34
 - 閱康速捷服務 36
 - 品質政策與認證 36
- 3.2 技術創新與技術資料管理 39
 - 技術創新與管理 39
 - 內部技術發表會 40
 - 同仁改善提案 41
- 3.3 客戶關係維繫 41
 - 客戶服務與關係管理 41
 - 客戶滿意度調查 44
 - 技術研討會 45
- 3.4 資訊安全與客戶隱私 46
 - 資訊安全政策與架構 46
 - 年度重點資安執行措施 47
 - 資訊安全事件與通報機制 47
 - 資訊安全教育訓練 48

4 攜手成長的職場

- 4.1 專業團隊人才組成 49
 - 員工組成 50
 - 新進與離職員工統計 51
- 4.2 優渥薪酬與福利 51
 - 薪酬制度 52
 - 各項福利政策 54
- 4.3 多元招募與人才發展 55
 - 勞工與道德政策 55
 - 人才招募制度 56
 - 人才發展與培育 59
 - 員工績效管理 63
- 4.4 友善的暖心職場 63
 - 勞資溝通管道 63
 - 員工滿意度調查 64
 - 多元員工活動 65
- 4.5 環境安全與健康 67
 - 職業安全衛生組織委員會 67
 - 環境危害評估與改善措施 68
 - 環安衛教育訓練 70
 - 工作場域優化 71
 - 育嬰措施與福利 72
 - 職業安全衛生支出 72

5 產學共繫的公益

- 5.1 大學的貴儀中心 74
- 5.2 與社會攜手共好 75
 - 慈善捐贈 75
 - 支持多元教育 76
 - 關懷弱勢團體 77
 - 推廣台灣農產品與藝文活動 77

6 綠色永續的營運

- 6.1 氣候變遷與調適 78
 - 氣候變遷之風險與機會 78
 - 節能減碳管理 80
- 6.2 有效的資源管理 81
 - 水資源管理 81
 - 廢棄物管理 82
 - 環保支出 82

附錄

- GRI Standards 揭露項目索引表 83
- 永續會計準則委員會 88
- 第三方查證意見聲明書 89

關於本報告書

本報告書為閱康科技股份有限公司 (以下簡稱閱康科技) 首次發行企業社會責任報告書 (Corporate Social Responsibility, CSR) , 表明公司對於企業社會責任和永續發展的目標及行動, 期望讓各界更深入了解閱康科技在企業社會責任相關作為。本報告書揭露閱康科技於 2020 年 (2020 年 1 月 1 日 至 2020 年 12 月 31 日) 在 CSR 上的績效及表現, 以每年度作為報告書更新的週期, 逐年發行最新企業社會責任報告書。

編制依據與範疇

本報告書乃依據全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) GRI 永續性報告準則 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) 及 SASB 準則列表 - 專業商務服務 (PROFESSIONAL & COMMERCIAL SERVICES) 作為補充, 採取核心選項 (Core) 為揭露原則。閱康科技業務遍布各地, 目前於台灣、上海、廈門、日本名古屋皆設置服務據點, 因營業收入仍以台灣地區為重心, 故本報告書之揭露範疇將以台灣地區為主, 範疇涵蓋矽導實驗室、展業實驗室、竹北實驗室、金山實驗室及南科實驗室。

報告書編撰標準與外部確信

內部稽核:

本報告書由各部門處室專案小組負責人進行會資料統整與分析, 並依據 GRI 永續性報告準則及 SASB 準則列表 - 專業商務服務作為補充指南, 進行相關 CSR 計畫的績效揭露, 經由各部門負責人與稽核主管確認內容正確性後, 方納入報告書中, 再由專案小組進行編寫。完成後於董事會上提報, 並說明報告書編撰過程。

外部確信:

報告書委託勤業眾信聯合會計師事務所進行查證, 確認符合 GRI Standards 核心揭露之原則, 並取得確信聲明書, 附於本報告書附錄提供參考。

報告週期

閱康科技企業社會責任報告書以每年定期出版為原則。
本年度 (2020 年) 報告書出版發行時間為 2021 年 7 月。
下一年度 (2021 年) 報告書則預訂於 2022 年 6 月出版發行。



意見回饋 - 聯絡資訊

閱康科技股份有限公司

電話: +886-3-6116678 ext: 3766

地址: 30078 新竹市科學工業園區力行一路 1 號 1A3

郵件: ir@ma-tek.com

網址: <https://www.ma-tek.com>

董事長的話

認真做對一件事，閎康成為科學園區的最佳研發夥伴 (The Best R&D Partner)

閎康確信，成功來自於對於精湛技術的不斷追求。閎康當年洞察台灣在半導體的卓越發展，意識到發展高端產品檢驗的重要性，並立下明確的發展架構，大膽投資，經過不斷的經驗累積，如今蛻變成鳳凰，確立全台最大高端技術檢驗公司的地位。

閎康科技在 2002 年成立至今，即將進入第 20 個年頭。閎康在這 20 年來發展迅速，在第五年公開發行後，就把目光放眼全球、跨足海外，並在全球成立了 10 座實驗室，客戶遍布台灣、中國、美國、日本、新加坡、馬來西亞等地區。閎康自許能持續擴展，扮演高科技產業的貴儀中心、高科技園區必要的功能單位，以及高科技產品的醫學中心的願景，實現「凡是有科學園區的地方就有閎康科技」的願景。

不斷開發多元技術應用，提供最專業且令人放心的服務

作為全國最大的產品檢測實驗室，閎康一直以為客戶提供精確且有效率的高品質分析服務為榮。閎康在嚴格的品質管理政策下，通過多項認證標準，其中包括 ISO-9001 品質管理、IECQ-17025 實驗室管理、ISO-27001 資訊安全、TUV NORD Certification 車用電子驗證、ANSI/ESD S20.20 靜電防護以及 ISO/IEC 15408 CC EAL6 資訊安全現場認證等國際級品質認證。

同時，為了提升客戶服務品質及效率，閎康自行開發 UFAST 客服系統，無論開案、技術諮詢及報價，都能以線上形式及時獲得技術團隊及客服人員的完整服務。除此之外，透過全新智慧化實驗、資訊系統化、製程標準化及產線自動化，隨時掌握人員、工單、機台狀況及實驗進度。2020 年第三季更正式導入 CRM 系統，藉以強化服務導向的營運模式及優化服務流程，期許透過各種增值服務成為全球專業策略夥伴，做客戶最強力的研發後盾。

目前閎康的服務仍以半導體 IC 為主，隨著科技發展，閎康將朝多面向高科技增值服務發展，與科學園區的夥伴們一同朝更深更廣的技術深耕。近年發展的範疇除跨足中國大陸 5G 相關應用、日本車用電子燃料電池、台灣半導體先進製程等，更將應用發展至非製造的範疇，例如高端科技產品的侵權鑑定、高科技產品的保險賠償評估、古文物的考古鑑定、生物科技產品檢驗等已都成為閎康的舞台。未來舉凡 AI、數據中心等前端趨勢，都是閎康的服務機會，閎康將透過持續投資先進分析設備來提供客戶強而有力的支援，讓客戶在全球供應鏈中更具競爭力，凡有高端檢驗的需求，就會涵蓋在閎康的服務半徑內。

「人才」是閎康的技術核心、台灣科技發展的命脈

閎康清楚科技產業人才流動性高，留住人才與技術將是閎康長久發展的重要課題。為鞏固基礎並提升競爭力，長久以來 閎康持續專注於人才培育，為員工規劃系統性的訓練，穩固同仁的核心能力。同時閎康承諾打造員工幸福及安全的職場環境，提供多元的員工福利制度，並透過定期進行環境作業監測、為高風險作業員工提供完備的安全防護器具，降低風險危害因子，確保安全的工作環境。

閎康不只培育公司人才，也積極推動台灣的科技與學術發展，透過產學連結、輔助學研計畫，培育學術人才。2021 年閎康將與八大貴儀共享中心實行產學合作，推出超過 16 個智權共享的學術研究計畫，協助學術發展、共同發表學術論文，並強化理論與實務間的連結。

最終，閎康自許在帶動國家尖端產業發展的同時，透過企業力量回饋社會，以行動發揮正向影響力，逐步落實人才、社會、環境與經濟之永續經營，將永續的理念傳達到社會每個角落，打造共興共榮的國家社會。

閎康科技董事長

謝淑芬



女性創業家學到的三堂課





高科技產業的
貴儀中心



高科技產品的
醫學中心



高科技園區的
必要功能單位



半導體、高分子、電子、金屬、陶瓷、奈米材料等
各產業共同的技術研發平台 & 品質保證實驗室

The Best R&D Partner



研發夥伴



人才孕育



最佳研發夥伴



開發多元檢測業務



提供員工優於同業
的待遇與福利



推動產學合作



捐助藍天家園工讀金

閎康利用自身專業串聯產學界與全球科技發展，自許能達成「有科學園區的地方，就有閎康」的願景，讓世界看見台灣科技工藝，促進全球科技交流與合作。

除扮演科學園區重要的功能單位，閎康更是多方跨足侵權鑑定、科學考古、保險鑑定等其他領域，提供多方創新的科技加值應用服務。

閎康重視員工，將員工視為公司最重要的資產，除了給予員工優於同業的待遇、如家人般地照顧，更透過完善的職業安全保護措施，提供安全的工作環境，照顧員工的健康福祉。

與學校進行產學合作，提供學生將學術與實務結合的實習機會，提早了解市場需求，增加學習廣度與深度。

閎康長期捐助「藍天家園工讀金」，讓被收容安置的弱勢學童，也能獲得社會平等的待遇。

1 永續領航藍圖

擘劃永續經營

閎康秉持誠信扮演高科技產業的貴儀中心、高科技園區必要的功能單位以及高科技產品的醫學中心，通過不同企業責任主軸的展開，逐步落實人才、社會、環境與經濟之永續經營理念，我們努力打造具備完整溝通管道的友善職場、透過企業力量回饋社會，同時恪守保護環境的責任，期許以行動發揮正向影響力，將永續的理念傳達到每個角落。

企業社會責任實務守則

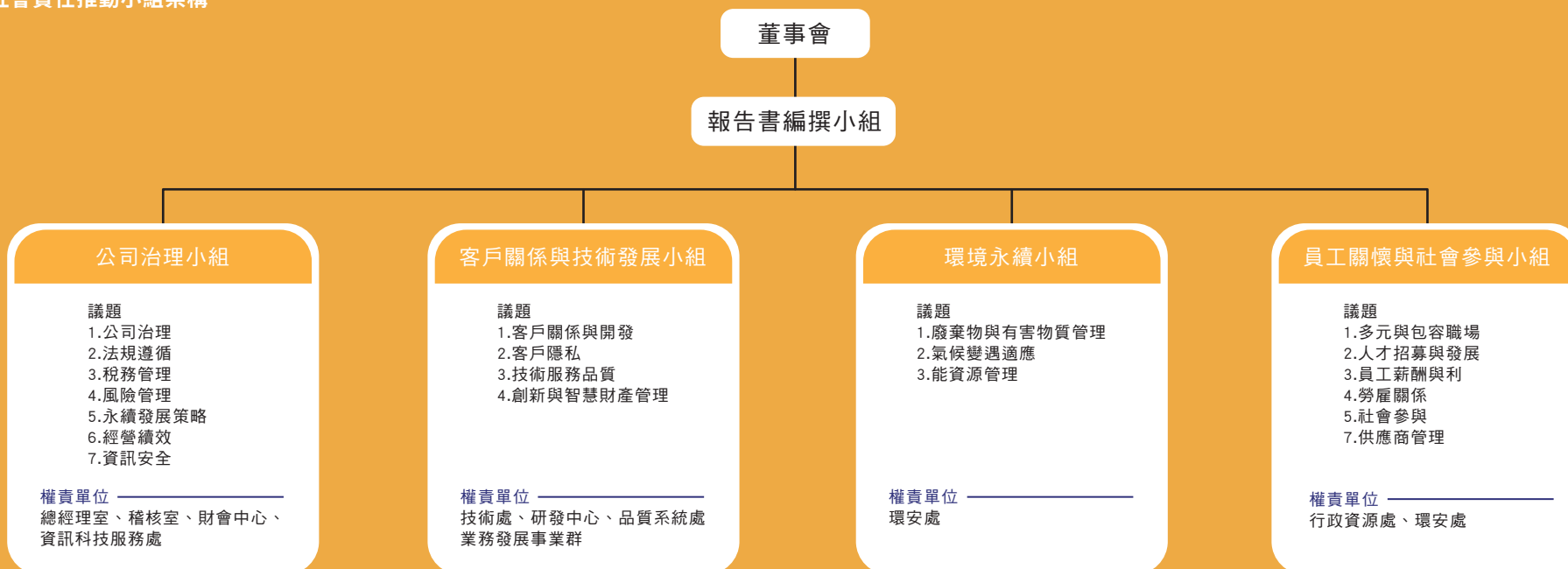
為了達成閎康與社會共榮的目標，在追求經濟成長的同時也推動公司治理、環境及社會之進步，閎康訂立「企業社會責任實務守則」，對閎康整體營運活動之經濟、環境及社會風險與影響進行管理，積極實踐閎康的企業社會責任。



企業社會責任推動小組

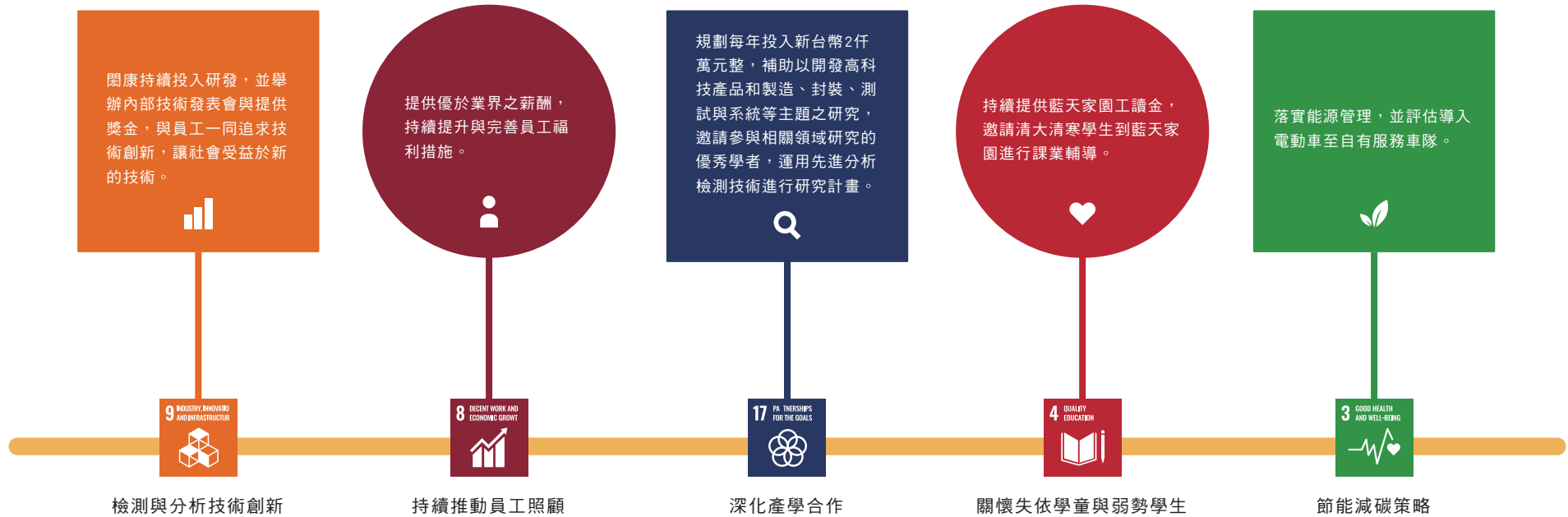
閎康期望透過組織化的管理，實現我們的永續發展目標。閎康目前之企業社會責任推動係由各事業部依職能組成「公司治理小組」、「客戶關係與技術發展小組」、「環境永續小組」、「員工關懷與社會參與小組」四大小組進行，並管理其相關之永續議題。各小組之永續議題推動成果將由報告書編撰小組蒐集彙整，呈現於閎康的企業社會責任報告書中。推動成果與報告書呈現內容亦將呈報於董事會，待董事會確認後進行揭露與報導。

企業社會責任推動小組架構



永續發展策略與目標

閎康檢視 2021 年之營運目標，並呼應聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，擬定出閎康五大永續發展策略。



1.2 利害關係人溝通

閱康科技追求企業永續經營，並且重視利害關係人的回應，透過多元管道與各利害關係人進行溝通，以妥善作出回覆。2020 年閱康參考 AA1000SES:2015 準則，以量化「依賴性、責任、張力 / 關注、影響力、多元觀點」五項特徵為指引，鑑別出八大重大利害關係人，包括客戶、供應商、投資人 / 股東、政府機關、園區管理單位、供應商、社區與社會以及學術機構，並依據不同利害關係人採用不同方式進行議和，同時瞭解各利害關係人的需求與期待，以進而將其關心之議題納入閱康未來發展之方針。



利害關係人與重大主題鑑別流程

利害關係人鑑別

本報告書參考 AA 1000 Stakeholder Engagement Standard 2015：依賴性、責任、張力 / 關注、影響力與多元觀點五項特徵之原則，作為依據撰寫，同時參考閱康科技之營運狀況及產業特性，鑑別出八大關鍵利害關係人。

永續議題鑑別

透過公司網站、客戶滿意度調查、員工意見箱反饋、投資人專區以及股務代理機構等各種溝通機制與管道，蒐集利害關係人所關注的永續議題。2020 年度共鑑別出 21 項永續議題，作為年度重大議題鑑別分析。

永續議題分析

透過問卷調查方式了解八大利害關係人對各永續議題之「利害關係關注度」，並由內部長官評估各永續議題對閱康的「營運衝擊度」，依據調查結果鑑別 2020 年之重大議題。

重大議題矩陣圖

本次共鑑別出 11 項重大議題，其中包含了 9 項核心議題與 2 項擴大之核心議題，並確認本次結果繪製重大議題矩陣圖。而為妥善回應各利害關係人所關注之議題，額外新增 6 項次要議題。



2020 年度各類利害關係人與溝通方式

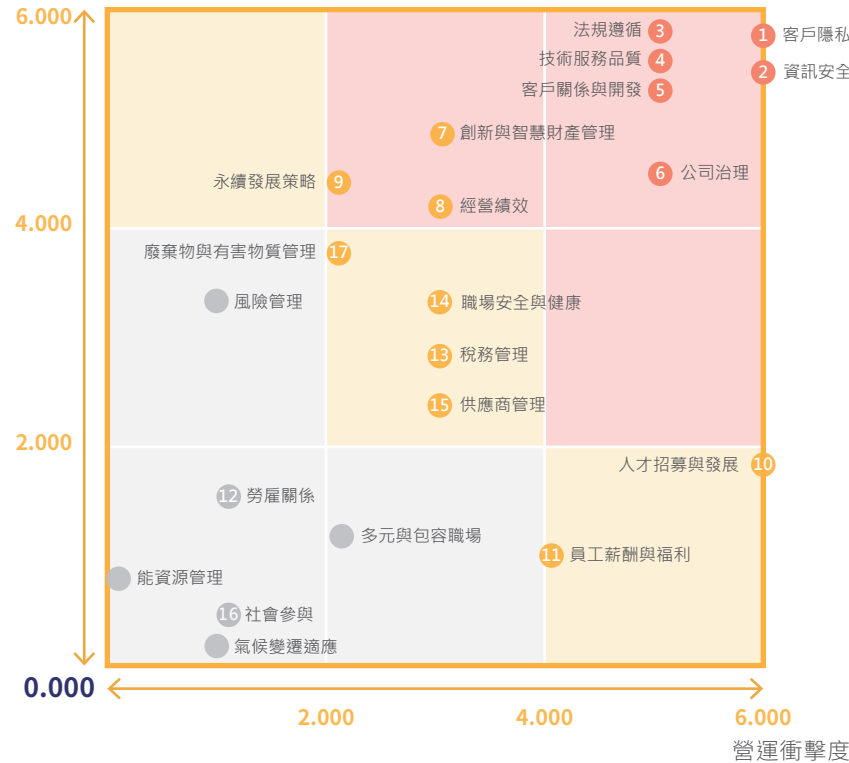
利害關係人	關注議題	溝通方式與頻率	回應章節	利害關係人	關注議題	溝通方式與頻率	回應章節
員工	<ul style="list-style-type: none"> 員工薪酬與福利 勞雇關係 資訊安全 客戶隱私 職場安全與健康 	<ul style="list-style-type: none"> 勞資會議 (每季一次) 員工意見箱 (不定期) 員工滿意度調查 (每年一次) 主管月會 / 雙月會 (每月 / 每兩個月) 員工座談會 (每年一次) 	3.4 資訊安全與客戶隱私 4.1 專業團隊人才組成 4.2 優渥薪酬與福利 4.3 多元招募與人才發展 4.5 環境安全與健康	園區管理單位	<ul style="list-style-type: none"> 社會參與 法規遵循 永續發展策略 能資源管理 職場安全與健康 	<ul style="list-style-type: none"> 電話、傳真 (不定期) Email 往返 (不定期) 	1.1 擘劃永續經營 2.4 內部稽核與法規遵循 4.5 環境安全與健康 5.2 與社會攜手共好 6.1 氣候變遷與適應 6.2 有效的資源管理
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 客戶隱私 資訊安全 客戶關係與開發 技術服務品質 創新與智慧財產管理 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站提供諮詢服務 (經常性) 客戶滿意度調查問卷 (每年一次) 電話、E-Mail 往來 (經常性) 技術研討會 (不定期) 	3.1 技術服務與品質 3.2 技術創新與技術資料管理 3.3 客戶關係維繫 3.4 資訊安全與客戶隱私	供應商	<ul style="list-style-type: none"> 供應商管理 法規遵循 資訊安全 經營績效 風險管理 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商評估程序及管理作業平台 (不定期) 電話、傳真 (不定期) Email 往返 (不定期) 	2.3 經營概況 2.4 內部稽核與法規遵循 2.5 供應合作好夥伴 3.4 資訊安全與客戶隱私
股東 / 投資人	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 永續發展策略 客戶關係與開發 經營績效 創新與智慧財產管理 客戶隱私 	<ul style="list-style-type: none"> 本公司發言人 (不定期) 股務代理機構及專責人員 (不定期) 投資人專區 (不定期) 股東常會 (每年一次) 	1.1 擘劃永續經營 2.2 公司治理 2.3 經營概況 3.2 技術創新與技術資料管理 3.3 客戶關係維繫 3.4 資訊安全與客戶隱私	社區與社會	<ul style="list-style-type: none"> 社會參與 法規遵循 永續發展策略 能資源管理 職場安全與健康 	<ul style="list-style-type: none"> 社區、社會團體聯繫合作 (不定期) 	1.1 擘劃永續經營 2.4 內部稽核與法規遵循 4.5 環境安全與健康 5.2 與社會攜手共好 6.1 氣候變遷與適應 6.2 有效的資源管理
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> 法規遵循 稅務管理 職場安全與健康 廢棄物與有害物質管理 勞雇關係 	<ul style="list-style-type: none"> 座談會 / 法規說明會 (不定期) 公文往返 (不定期) 	2.2 公司治理 2.3 經營概況 2.4 內部稽核與法規遵循 4.2 優渥薪酬與福利 4.5 環境安全與健康 6.2 有效的資源管理	學術機構	<ul style="list-style-type: none"> 創新與智慧財產管理 技術服務品質 資訊安全 客戶隱私 客戶關係與開發 	<ul style="list-style-type: none"> 產學合作 (每年) 	3.1 技術服務與品質 3.2 技術創新與技術資料管理 3.3 客戶關係維繫 3.4 資訊安全與客戶隱私

1.3 重大主題鑑別

本報告書依據 GRI Standards 中的四大原則：重大性、利害關係人包容性、永續性脈絡和完整性做撰寫及資訊揭露。閱康科技專注深化議題管理方針的內容，經考量產業特性與閱康營運狀況，挑選 21 項與閱康密切相關之永續議題進行重大議題鑑別。本次重大議題鑑別係透過問卷調查方式了解「利害關係人關注度」，並由內部長官評估各永續議題對閱康的「營運衝擊度」，鑑別出 2020 年閱康的永續重大議題，並依照本次評估結果繪製 2020 年重大議題矩陣圖。2020 年度共統整出的 11 項重大議題，包括 9 項核心議題與 2 項補充重大議題。

補充之 2 項重大議題分別為「人才招聘與發展」與「員工薪酬與福利」，其考量產業特性及議題具有高營運衝擊度所決定，呼應了企業本身高度重視人才的培育與發展；同時針對各利害關係人前五大關注，但未鑑別為重大議題的項目，列入額外揭露的次要議題，以強化與利害關係人之溝通、提昇資訊透明度與揭露品質。本次亦同時對應 SASB 準則 - 專業商務服務 (Professional & Commercial Services) 之揭露要求，讓報告書內容更加豐富完善。

利害關係人關注度



重大議題		次要議題	
1.	客戶隱私	12.	勞雇關係
2.	資訊安全	13.	稅務管理
3.	法規遵循	14.	職場安全與健康
4.	技術服務與品質	15.	供應商管理
5.	客戶關係與開發	16.	社會參與
6.	公司治理	17.	廢棄物與有害物質管理
7.	創新與智慧財產管理		
8.	經營績效		
9.	永續發展策略		
10.	人才招聘與發展		
11.	員工薪酬與福利		

重大主題衝擊邊界及 GRI 重大主題對照表

重大議題	對應 GRI 重大主題	對閎康之意義	內部邊界		重要利害關係人							對應章節	
			閎康	員工	客戶	股東 / 投資人	政府機關	園區管理單位	供應商	社區與社會	學術機構		
客戶隱私	GRI 418 客戶隱私	閎康建立客戶資料管理機制，以防客戶隱私資訊遭受外洩，並關注國內外隱私資料保護相關法規。	●	○	●	○						●	3.4 資訊安全與客戶隱私
資訊安全	GRI 418 客戶隱私	閎康制定資訊安全政策，確保資訊系統穩定，以及維護公司與客戶資料。	●	○	●	○						●	3.4 資訊安全與客戶隱私
法規遵循	GRI 205 反貪腐 GRI 307 有關環境保護的法規遵循 GRI 419 社會經濟法規遵循	閎康積極遵循法規，不定期進行法令宣導，並充分揭露有關環境法規、勞動法規等重大違反事件。	●	●	○	●	●				○		2.4 內部稽核與法規遵循
技術服務與品質	自訂主題：品質管理	閎康建立品質標準（包含國際認證）並落實服務品質管理，提供客戶高標準與穩定之檢測服務。	●	○	●	○						○	3.1 技術服務與品質
客戶關係與開發	自訂主題：客戶滿意度 GRI 418 客戶隱私	閎康提供具效率的客戶服務平台與疑難排解機制，及調查客戶對服務的滿意度，並探尋開發潛在客戶與市場需求。	●	○	●	○						○	3.1 技術服務與品質
公司治理	GRI 205 反貪腐	因應政府規範、股東及各利害關係人期望，重視股東權益、投資人關係、董事會職能與獨立性及專業度、行為準則之實施與訂定情形、與各功能委員會運作情況等。	●	○		○	●				○		2.2 公司治理
創新與智慧財產管理	自訂主題：專利申請與核准數量 GRI 203 間接經濟衝擊	閎康投入技術創新開發，精進檢測服務技術，並完善新創智財權管理程序。	●	○	●	○						○	3.2 技術創新與技術資料管理

重大主題衝擊邊界及 GRI 重大主題對照表

重大議題	對應 GRI 重大主題	對閎康之意義	內部邊界		重要利害關係人							對應章節	
			閎康	員工	客戶	股東 / 投資人	政府機關	園區管理單位	供應商	社區與社會	學術機構		
經營績效	GRI 201 經濟績效	揭露閎康科技每年營運績效，並說明績效表現趨勢，以及是否另獲取政府補助或獎勵。	●	●		●	●			○	○		2.3 經營概況
永續發展策略	自訂主題：永續發展策略	閎康科技永續發展策略規劃，包含公司永續經營之目標，以及在經濟績效、環境保護和社會參與之實踐情況。	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○	1.1 擊劃永續經營
人才招聘與發展	GRI 401 勞雇關係 GRI 405 員工多元化與平等機會	設定招募策略延攬各界優秀人才加入，並規劃專業技術培訓，提供員工職涯發展所需的協助。	●	●							●	●	4.1 專業團隊人才組成 4.3 多元招募與人才發展
員工薪酬與福利	GRI 401 勞雇關係 GRI 405 員工多元化與平等機會	提供良好的員工薪酬與福利制度，及對員工家庭的關懷照顧措施。	●	●									4.1 專業團隊人才組成 4.2 優渥薪酬與福利

▶ 註：● 代表直接衝擊；○ 代表間接衝擊

重大主題管理方針

重大主題	管理方針說明	2020 年評量結果	回應章節
經濟績效	<ul style="list-style-type: none"> 強化公司治理與誠信經營，並維持營運績效。 進行內部稽核作業與風險管理。 	<ul style="list-style-type: none"> 全年營收成長 20.47%。 內部稽核項目經查核，皆與規定相符。 	2.3 經營概況 2.4 內部稽核與法規遵循
間接經濟衝擊	<ul style="list-style-type: none"> 提升檢測與技術創新。 	<ul style="list-style-type: none"> 辦理 2 場實體之對外技術研討會。 	3.1 技術服務與品質 3.2 技術創新與技術資料管理
反貪腐	<ul style="list-style-type: none"> 訂定「董事會績效評估辦法」，落實董事會自評及第三方之評估。 嚴格落實公司治理與誠信經營原則。 建立有效檢舉機制。 	<ul style="list-style-type: none"> 完成首次董事會績效自評作業。 本年度未發生反貪腐事件。 	2.2 公司治理 2.4 內部稽核與法規遵循

重大主題管理方針			
重大主題	管理方針說明	2020 年評量結果	回應章節
有關環境保護的法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> • 遵循環境保護法規規範。 • 追蹤環境保護法規之變動狀況，並評估對公司之影響。 • 落實法規遵循教育訓練及宣導。 	本年度未違反環境保護相關法規。	2.4 內部稽核與法規遵循
勞雇關係	<ul style="list-style-type: none"> • 提供員工優於同業之薪酬與福利。 • 強化勞雇雙方之溝通管道。 	<ul style="list-style-type: none"> • 非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」與「薪資中位數」分別增加新台幣 15,527 及 26,526。 • 員工滿意度各面向皆高於 4 分 (滿分 5 分)。 	4.1 專業團隊人才組成 4.2 優渥薪酬與福利 4.3 多元招募與人才發展
員工多元化與平等機會	<ul style="list-style-type: none"> • 確保員工年齡、性別、種族、宗教、國籍、黨派、出生地、性傾向、婚姻容貌、身心障礙而有差別待遇。 • 禁止任何職場歧視與性騷擾。 	本年度未有歧視或性騷擾事件。	4.1 專業團隊人才組成 4.3 多元招募與人才發展
客戶隱私	<ul style="list-style-type: none"> • 訂立與落實資訊安全政策，避免客戶機密資料外流。 • 辦理員工資訊安全教育訓練，宣導保護客戶資料之概念。 	本年度未有侵犯客戶隱私事件。	3.4 資訊安全與客戶隱私
社會經濟法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> • 遵循社會經濟法規規範。 • 追蹤社會經濟法規之變動狀況，並評估對公司之影響。 • 落實法規遵循教育訓練及宣導。 	本年度未違反社會經濟相關法規。	2.4 內部稽核與法規遵循
自訂主題：品質管理	<ul style="list-style-type: none"> • 嚴格遵守品質管理政策。 • 落實品質管理教育訓練。 • 導入與維護國際品質管理認證。 	<ul style="list-style-type: none"> • 辦理四場品質教育訓練。 • 德國聯邦資訊安全局 (BSI) ISO/IEC 15408 CC EAL6 資訊安全現場認證。 	3.1 技術服務與品質
自訂主題：專利申請與核准數量	<ul style="list-style-type: none"> • 落實智慧財產管理程序 	本年度專利申請共 18 件，專利通過申請共 26 件。	3.2 技術創新與技術資料管理
自訂主題：客戶滿意度	<ul style="list-style-type: none"> • 舉辦業務與服務人員教育訓練。 • 開發多元服務管道。 • 實施客戶滿意度調查。 	超過 95% 之調查對象表示滿意。	3.3 客戶關係維繫
自訂主題：永續發展策略	<ul style="list-style-type: none"> • 以企業永續發展為目標，推行技術創新、人才孕育、社會關懷等行動計畫。 	<ul style="list-style-type: none"> • 辦理四場內部技術發表會。 • 成立「藍天家園工讀金」。 • 認募偏遠山區孩童聖誕心願卡 / 聖誕鞋盒。 	1.1 擘劃永續經營

閱康科技 2020 年度次要議題及對應章節

次要議題	對應章節
1. 勞雇關係	4.2 優渥薪酬福利
2. 稅務管理	2.3 經營概況
3. 職場安全與健康	4.5 環境安全與健康
4. 供應商管理	2.5 供應合作好夥伴
5. 社會參與	5.2 與社會攜手共好
6. 廢棄物與有害物質管理	6.2 有效的資源管理

2 誠心治理的步伐

2.1 公司介紹

一、關於閎康

閎康科技是涵蓋電子、電機、材料分析實驗室為內涵的技術服務公司

閎康科技於 2002 年成立，在創立第二年就達到營收損益兩平、第五年公開發行、放眼全球，跨足海外建立實驗室和業務辦事處，成立至今於全球已有十處據點，並於第七年正式上櫃。

隨著科技不斷推進，閎康未來發展領域持續加深加廣，舉凡 5G 發展、AI、數據中心建置等前端趨勢，都是閎康發揮所長的機會；我們持續投資先進分析設備來提供客戶強而有力的支援，讓客戶在全球供應鏈中更具競爭力，凡有晶片製造的需求存在就是閎康服務的責任與價值。過去從事材料分析研究，由於相關儀器 TEM(穿透式電子顯微鏡)、SEM(掃描式電子顯微鏡)、FIB(聚焦式離子光束機)、SIMS(二次離子質譜儀) 等購置金額昂貴，僅學術單位或資源豐富的半導體廠備有機台，未能普及於產業界。閎康科技是目前國內規模較齊全的材料分析實驗室及電子電機實驗室，無論是設備型號、機台數皆遠優於各大學和研究機構，在世界上居於領先的地位。

閎康科技成立的目的是推廣材料分析的應用至各領域的研發、製程與品管，提升工業界產品研發的速度，近年來並逐步建構故障分析及可靠度測試實驗室，擴展服務據點(上海、日本名古屋)，提供全球客戶完整產品線的技術服務。

永續經營和長期發展上，閎康科技的營運架構在四個理念上



高科技產業的
貴儀中心



高科技產品的
醫學中心



高科技園區的
必要功能單位



半導體、高分子、電子、金屬、陶瓷、奈米材料等
各產業共同的技術研發平台 & 品質保證實驗室



高科技產業的貴儀中心

2008年1月閎康科技於新竹科學園區成立矽導實驗室，除將過去所屬材料分析機台集中管理提供技術服務外，並持續投資先進分析設備。目前閎康科技已然成為國際科技業的貴儀中心，服務的客戶除國內各類產業領導廠商外，更提供材料分析技術服務給歐、美、日等先進開發地區；客戶群涵蓋半導體廠、汽車廠、學術研究單位、設備製造商及研究單位。閎康科技，是全球的專業策略夥伴和互補實驗室。

閎康科技的分析檢測系統，如同人體的醫療體系一樣，從理科檢查、內科診療、外科手術、到醫學中心的病理研究；對失效樣品，進行非破壞性檢測、電性分析、物性分析到材料分析。藉由相同的診斷邏輯，進行諮詢、分析、修補，提供客戶醫療級的分析檢測服務，成為科技界的高品質醫學中心。



高科技產品的醫學中心

閎康科技在2002年成立之初，即獲得經濟部工業局專函核准得提供研發服務和智慧財產權服務，並通過ISO-9001管理認證、IECQ-17025實驗室認證、ISO-27001資安認證、ISO-15408資訊安全現場認證以及國際大廠客戶的現場稽核。本公司顯微尺寸量測結果為少數可回溯至美國國家標準研究院 (National Institute of Standards and Technology, NIST) 驗證的量測標準片之獨立實驗室，可以為客戶提供國際級高品質認證的精確分析數據。



高科技園區的必要功能單位

閎康科技扮演產業界的研發服務中心，主要業務在於提供IC供應鏈上IC設計、製造、封裝、測試等各階段所需的分析服務。為了能夠與客戶緊密結合、更貼近客戶提升服務，閎康科技陸續在竹北台元科技園區、新竹科學園區、台南科學園區、上海張江高科技園區、廈門湖里區紮根，並於2019年進軍日本名古屋成立材料分析實驗室。在科技產業的未來發展上，閎康科技帶給客戶親切、標準化與效率化的高品質分析服務。



半導體、高分子、電子、金屬、陶瓷、奈米材料等各產業共同的技術研發平台 & 品質保證實驗室

二、閎康大事記



The timeline consists of a horizontal bar with alternating orange and dark blue segments. Each segment represents a year from 2002 to 2011. The years are displayed in large white text on the blue segments. Circular images are placed within the orange segments: 2002 (lab interior), 2006 (meeting room), 2007 (building exterior), 2008 (award ceremony), and 2009 (award ceremony). Text descriptions of events are connected to the timeline by thin lines.

- 2002**
 - 核准設立閎康科技股份有限公司
 - 竹北台元實驗室(JB Lab)正式營運，主要提供材料分析(MA)與產品故障分析(PFA)服務
- 2004**
 - 取得ISO9000及ISO/IEC17025認證
 - 擴充電性分析(EFA)及靜電防護測試(ESD)等服務
- 2006**
 - 榮獲"德勤亞太地區高科技Fast500"第157名
 - 榮獲"勤業眾信台灣高科技Fast50"第32名
 - 核准設立竹科分公司，啟用竹科展業實驗室(HC Lab)提供故障分析服務
 - 設立閎康技術檢測(上海)有限公司
 - 榮獲經濟部工業局推選為標竿企業
- 2007**
 - 設立MA-tek Japan Inc. (日本マーテック株式会社)，積極拓展日本市場
 - 於上海張江成立上海實驗室 (SH Lab)，以提供故障分析為主，開拓大陸市場
- 2008**
 - 榮獲第九屆工業精銳獎技術服務業類
 - 成立可靠度實驗室(JS Lab)，以提供IC元件動態及靜態各種環境測試服務
 - 進駐竹科矽導中心(SoC Lab)，統籌高階材料分析服務(TEM、SIMS、XPS、DB-FIB)，提供全球高科技業客戶最先進的材料分析
- 2009**
 - 股票上櫃，股票代號3587
- 2011**
 - 設立MA-tek USA公司

- 轉投資設立閎康生物科技股份有限公司，導入液態樣品分析(K-kit)分析服務
- 核准設立南科分公司

- 金山實驗室通過TUV NORD Certification 車用電子
- 設立閎康科技(廈門)有限公司

- 設立閎康教育諮詢(廈門)有限公司
- 日本名古屋實驗室啟用

2013



2014

2015



2017

2018



2019



2020

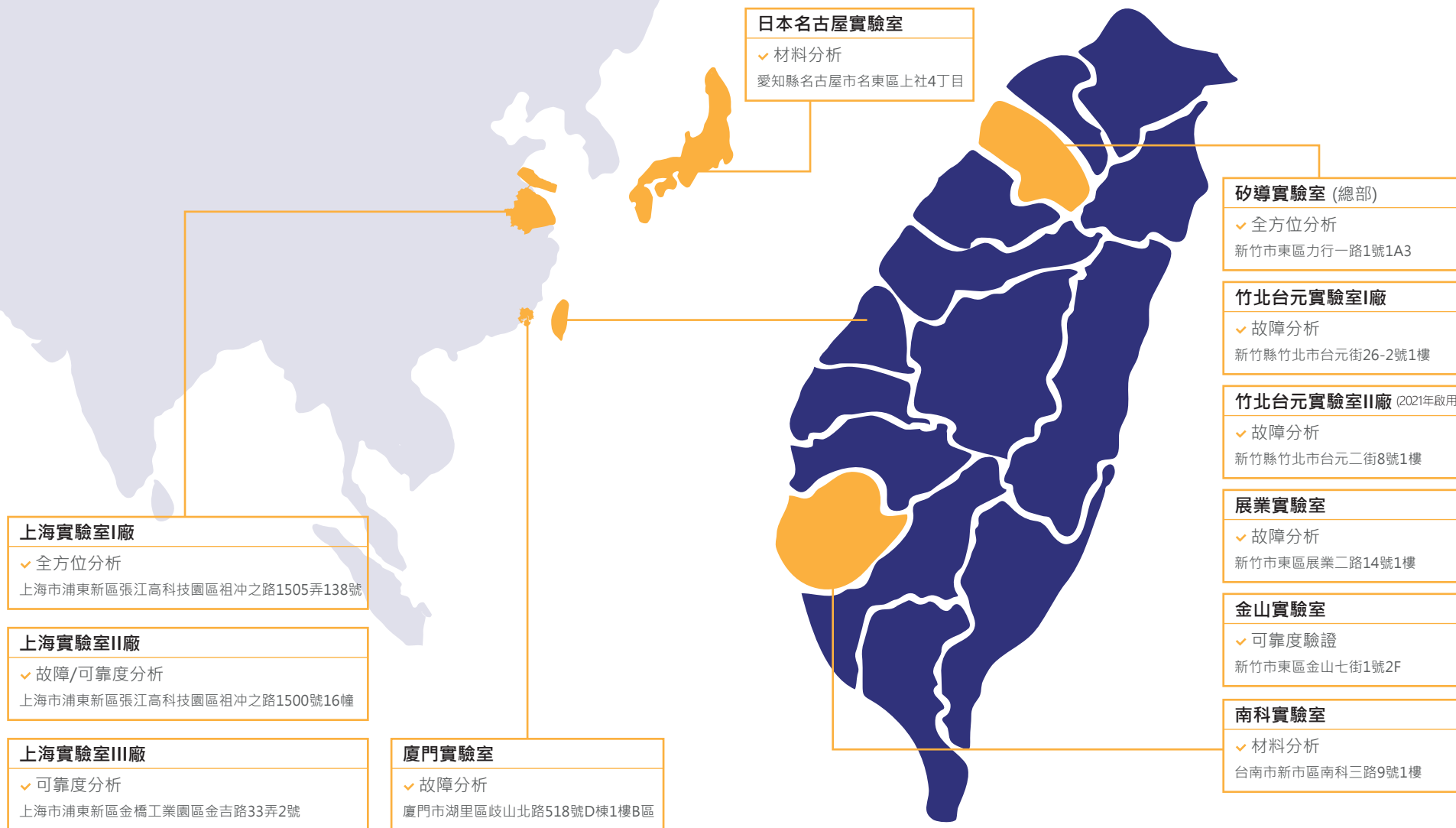
- 榮獲遠見雜誌評選為A+企業之唯一獨立實驗室
- 榮獲德勤亞太高科技、高成長500強殊榮(2012年)
- MA-tek上海實驗室ESD&LU Testing已通過Texas Instrument, 認證合格

- 通過ISO27001資訊安全認證

- 通過ANSI/ESD S20.20靜電防護認證
- 榮獲安永企業家獎－尖端服務企業家獎殊榮
- 謝詠芬董事長榮獲材料學會會士資格

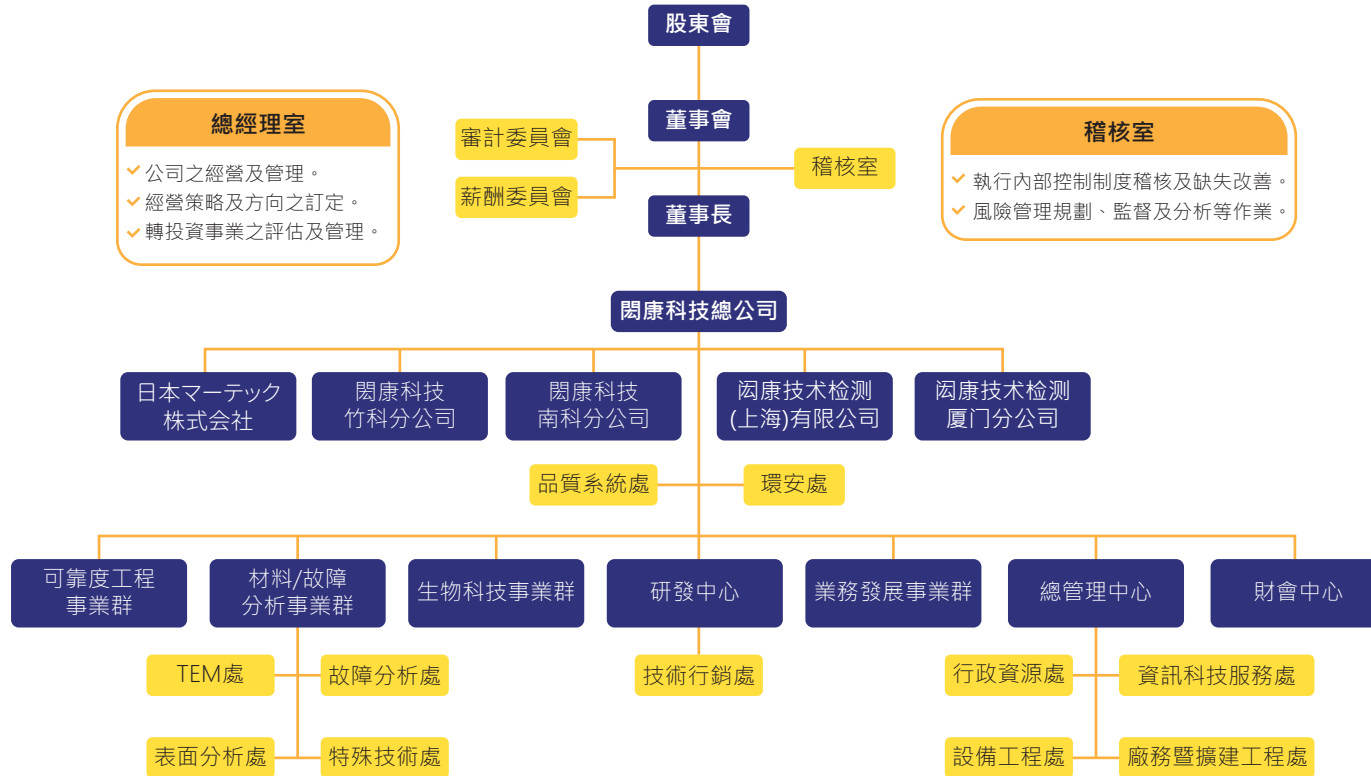
- 通過德國聯邦資訊安全局(BSI) ISO/IEC
- 15408 CC EAL6 資訊安全現場認證
- 榮獲天下雜誌快速成長百強企業 (2019年)

三、閱康全球據點分部



2.2 公司治理

一、閱康組織架構



技術處

- ✓ 檢測分析與檢測工作之執行與管理。
- ✓ 檢測分析記錄製作及分析結果判定。
- ✓ 研究發展新技術及原技術之提昇。
- ✓ 客戶問題排除。

研發中心

- ✓ 新技術開發。
- ✓ 新產品開發。
- ✓ 現有技術新應用研究開發。
- ✓ 對客戶特殊需求研究開發。

環安處

- ✓ 推行各廠區緊急應變系統及管理管制。
- ✓ 執行各項公安、環保申報及檢測作業。
- ✓ 環保法規、安全管理教育訓練。

行政資源處

- ✓ 人力資源、管理相關制度訂定與執行，教育訓練規劃與執行，績效評估作業建立與執行。
- ✓ 物料需求之規劃與控管。
- ✓ 固定資產管理。
- ✓ 實驗室環境維護及管理

資訊科技服務處

- ✓ 建構與整合公司資訊管理系統。
- ✓ 個人電腦軟、硬體購置及維護。
- ✓ 電腦機房管理及耗材管理。
- ✓ 網站規劃、管理及維護。
- ✓ 全廠資料之備份作業執行與督導。

業務發展事業群

- ✓ 客戶資料建立、客戶信用額度建立與審查、應收帳款管理及銷貨目標之擬定。
- ✓ 整合國內外客戶端產品需求、趨勢預測及銷貨目標的推動。
- ✓ 策略規劃產品組合、價格控制達成獲利目標。
- ✓ 全球市場資訊收集與回饋新客戶佈建與規劃。

品質系統處

- ✓ 擬定品質方針與系統，執行實驗室作業 品保與產品信賴性工作。
- ✓ 處理客戶品質相關業務。
- ✓ 負責全公司規章管理、印行、更新及標準作業程序與品質紀錄之保存、發佈與ISO/QS品質(環保)系統之維持與協助。

財會中心

- ✓ 預算編制與執行分析。
- ✓ 會計帳務處理及稅務規劃。
- ✓ 財務報表編擬、統計及分析。
- ✓ 統籌規劃管理資金之來源與運用。
- ✓ 股務相關事務處理。

二、董事會與功能性委員會運作情形

董事會

閎康董事會由 7 位董事所組成，任期為三年。其中獨立董事佔 3 席，公司董事成員中有 1 名為女性。閎康於「公司治理實務守則」與「董事會選舉辦法」訂有董事會之組成應多元化，具備不同專業背景、工作領域或性別，並具備執行職務所必須之知識、技能及素養等。董事會整體應具備之能力如下：



營運判斷能力



經營管理能力



產業知識



領導能力



會計及財務分析能力



危機處理能力



國際市場觀



決策能力

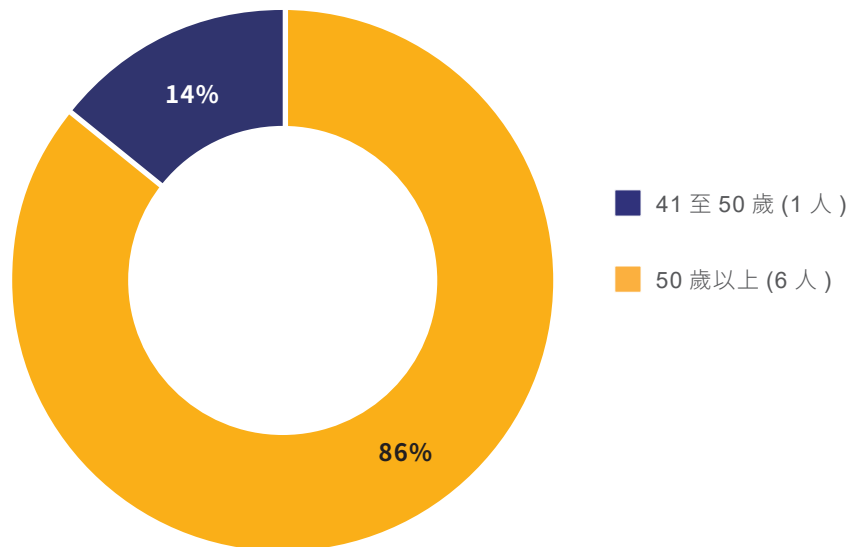
公司治理實務守則



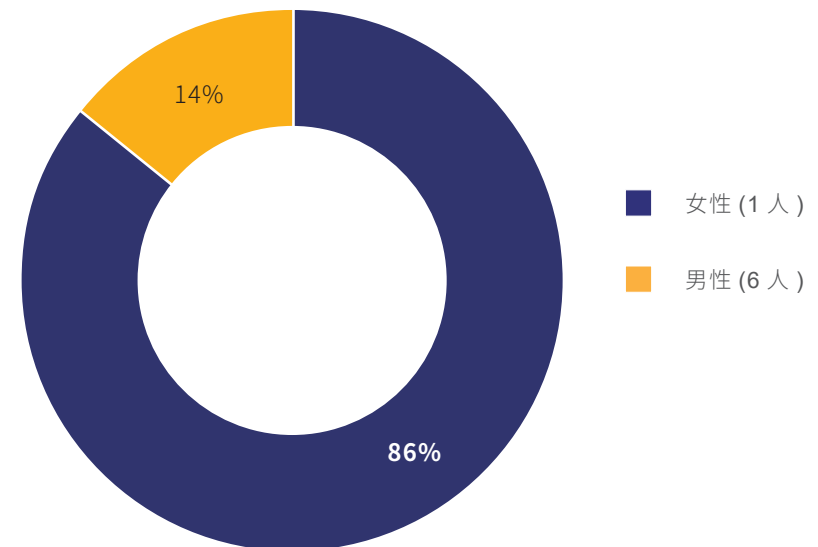
董事會選舉辦法



董事成員年齡分布



董事成員性別分布



董事會成員與監察人資料

職稱	姓名	國籍	性別	選任日期	初次選任日期	主要學經歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事長	亞克技術顧問股份有限公司 代表人：謝詠芬	中華民國	女	2020年6月18日	2002年4月16日	清華大學材料所 博士 聯華電子(股)公司 資深經理 聯友光電(股)公司 經理 友達光電(股)公司 處長 閎康科技(股)公司 董事長兼總經理	本公司：總經理 閎康技術檢測(上海)有限公司 董事長 亞克技術顧問(股)公司 董事長 MA-TEK US 董事長 閎康科技(廈門)有限公司 董事長 閎康教育諮詢(廈門)有限公司 董事長
董事	翔宣投資有限公司 代表人：黃明順	新加坡	男	2020年6月18日	2008年9月17日	Singapore Polytechnics - Diploma in Electrical, Electronic and Communication Ellipsiz Pte Ltd 副董事長 SmartSolve Ptv Ltd 總經理 International Business Services Pte Ltd 總經理	Core Resolution Pte Ltd 總經理
董事	關鈞	中華民國	男	2020年6月18日	2017年6月16日	美國南新罕布夏大學 企管碩士 京元電子(股)公司 資深副總 聯華電子(股)公司 會計部長 聯友光電(股)公司 財務長	九暘電子(股)公司 獨立董事 迅捷投資股份有限公司 董事長
董事	昕明實業股份有限公司 代表人：吳昕霖	美國	男	2020年6月18日	2017年6月16日	早稻田商學院 MBA 新光人壽 綜合企劃處 協理 新光人壽 海外股票投資部 協理	昕明實業股份有限公司 董事 昕沛實業股份有限公司 董事 福麟系統整合股份有限公司 董事 閎康教育諮詢(廈門)有限公司 監事 實順自動化股份有限公司 董事長
獨立董事	徐清祥	中華民國	男	2020年6月18日	2017年6月16日	美國伊利諾大學電機學系 博士 國立清華大學電子研究所 所長 美國紐約州 IBM T. J. 華生研究中心 研究員	力旺電子(股)公司 董事長 漢芝電子(股)公司 董事長 熵碼科技(股)公司 董事長暨總經理 安瀚科技(股)公司 法人董事代表 智旺科技(股)公司 法人董事代表 宏碁(股)公司 獨立董事 財團法人國家實驗研究院 董事
獨立董事	蔡能賢	中華民國	男	2020年6月18日	2020年6月18日	麻省理工學院 材料工程 博士 台灣積體電路製造(股)公司 品質暨可靠性副總經理 世界先進積體電路(股)公司 營運副總經理 美國貝爾研究室 研究員	靖捷投資有限公司 董事長 台積文教基金會 董事
獨立董事	Juine-Kai Tsang	美國	男	2020年6月18日	2020年6月18日	University of Illinois, Urbana Champaign 物理博士 美多家半導體公司 研發及管理職位	Managing Member, VentureTech Alliance Management Co., LLC 5V Technologies, Ltd. (Cayman) 董事 京潤科技(股)公司 董事 相豐科技(股)公司 董事 Great Team Backend Foundry, Inc.(BVI) 董事 液光固態照明(股)公司 董事 辰峯光電(股)公司 董事 光環科技(股)公司 獨立董事

▶ 註：詳細資訊可參閱閎康科技股份有限公司 2020 年報。

董事會運作情形

依據閎康「董事會議事規範」，本公司董事會應至少每季召開一次。2020年閎康共召開5次董事會(A)，平均出席率為89.8%。

職稱	姓名	實際出(列)席次數B	委託出席次數	實際出(列)席率(%)【B/A】
董事長	亞克技術顧問股份有限公司代表人：謝詠芬	5	0	100
董 事	亞克技術顧問股份有限公司代表人：王建華(註1)	2	0	100
董 事	昕沛實業股份有限公司代表人：吳昕霏(註1)	1	0	50
董 事	翔宣投資有限公司代表人：黃明順(註2)	2	0	67
董 事	昕明實業股份有限公司代表人：吳昕霖(註2)	3	0	100
董 事	關 鈞	4	1	80
獨立董事	吳清邁(註1)	2	0	100
獨立董事	劉容生(註1)	2	0	100
獨立董事	徐清祥	3	2	60
獨立董事	蔡能賢(註3)	3	0	100
獨立董事	Juine-Kai Tsang(註3)	3	0	100
監察人	翔宣投資有限公司代表人：黃明順	2	0	100
監察人	昕明實業股份有限公司代表人：吳昕霖	2	0	100
監察人	蔣坤勝(註1)	2	0	100

▶ 註1：109/6/18 董監事任期屆滿，全面改選後解任。

▶ 註2：109/6/18 董監事任期屆滿，公司設置審計委員會後選任為董事。

▶ 註3：109/6/18 新任。

董事會進修情形

進修日期	職稱	姓名	舉辦單位	課程名稱	進修時數	進修日期	職稱	姓名	舉辦單位	課程名稱	進修時數
109/12/10	董事長	謝詠芬	財團法人中華民國會計研究發展基金會	主管機關「協助公司提升自行編製財務報告能力」政策解析與內控管理實務	6	109/11/4	獨立董事	徐清祥	社團法人中華公司治理協會	企業永續經營與 ESG 發展趨勢	1.5
109/9/21	董事	關 鈞	臺灣證券交易所 / 櫃買中心	公司治理 3.0- 永續發展藍圖	3	109/12/7	獨立董事	蔡能賢	財團法人中華民國會計研究發展基金會	最新企業稅務法令及查核實務	3
109/10/16	董事	關 鈞	臺灣證券交易所 / 櫃買中心	2020 年上櫃公司治理與企業誠信董監事宣導會	3	109/12/7	獨立董事	蔡能賢	財團法人中華民國會計研究發展基金會	「獨立董事」於公司治理之角色與運作實務	3
109/8/11	董事	黃明順	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	工業 4.0 與企業如何領導創新轉型	3	109/12/8	獨立董事	蔡能賢	財團法人中華民國會計研究發展基金會	國際財務報導準則第 16 號「租賃」釋例範本解析	3
109/8/27	董事	黃明順	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	5G 關鍵技術與應用商機	3	109/12/8	獨立董事	蔡能賢	財團法人中華民國會計研究發展基金會	企業「稅捐規避與舉證」相關法律責任與實務案例解析	3
109/12/14	董事	吳昕霖	財團法人中華民國會計研究發展基金會	最新公司治理政策解析 及 設置「公司治理人員」稽核法遵實務	6	109/5/6	獨立董事	Juine-Kai Tsang	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	公司治理與證券法規	3
109/3/18	獨立董事	徐清祥	社團法人中華公司治理協會	企業永續經營	1.5	109/7/3	獨立董事	Juine-Kai Tsang	社團法人中華公司治理協會	全球企業永續發展的宏觀視野 - 從願景 2050 到行動 2020	3
109/5/6	獨立董事	徐清祥	社團法人中華公司治理協會	敵意兼併與公司治理	1.5	109/9/22	獨立董事	Juine-Kai Tsang	社團法人中華公司治理協會	資本市場與公司治理	3
109/8/5	獨立董事	徐清祥	社團法人中華公司治理協會	美國新秩序 - 美國投資暨出口管制法令衝擊與因應	1.5						

董事會績效評估

閎康於 2019 年 11 月 7 日通過訂定本公司「董事會績效評估辦法」，並於 2020 年度進行內部董事會績效評估，評估內容包含整體董事會績效評估、個別董事會成員績效評估，及功能性委員會績效評估。



審計委員會運作情形

閱康科技於 2020 年 6 月 18 日股東大會通過成立第一屆審計委員會，根據中華民國法律規定，審計委員會之成員應由全體獨立董事組成；故由三位獨立董事徐清祥先生、蔡能賢先生及 Mr. Juine-Kai Tsang 擔任第一屆審計委員會委員，任期為 2020 年 6 月 18 日至 2023 年 6 月 17 日同第七屆董事會任期截止日。

審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。其運作以下列事項之監督為主要目的：

- ✔ 公司財務報表之允當表達
- ✔ 簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效
- ✔ 公司內部控制之有效實施
- ✔ 公司遵循相關法令及規則
- ✔ 公司存在或潛在風險之管控

2020 年度審計委員會開會 2 次 (A)，委員出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數 (B)	委託出席次數	實際出席率 (%) (B / A)
獨立董事	徐清祥	2	1	50
獨立董事	蔡能賢	2	0	100
獨立董事	Juine Kai Tsang	2	0	100

薪酬委員會

閱康科技於 2011 年 10 月 21 日董事會通過設置薪資報酬委員會，配合 2020 年董事全面改選後，重新委任三位薪資報酬委員，任期為董事會通過生效日起算至 2023 年 6 月 17 日，同第七屆董事會任期截止日；由三位獨立董事徐清祥先生、蔡能賢先生及 Mr. Juine-Kai Tsang 擔任委員。

本委員會之職能，係以專業客觀之地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

薪資報酬委員會運作情形資訊：

本公司之薪資報酬委員會委員計 3 人。

本屆委員任期：2020 年 6 月 18 日至 2023 年 6 月 17 日，2020 年度薪酬委員會開會 2 次 (A)，委員出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數 (B)	委託出席次數	實際出席率 (%) (B / A)
召集人	徐清祥	1	1	50
委員	蔡能賢	1	0	100
委員	Juine Kai Tsang	1	0	100

三、誠信治理與經營

閎康訂有「公司治理守則」、「公司誠信經營手則」、「道德行為準則」、「員工從業道德行為守則」、「企業社會責任守則」、「風險管理辦法」等規範，藉以建立良好治理架構，依循相關規範積極落實公司治理，同時明確規範董事、經理人，以及員工自我品德與操守相關行為。2020年閎康未發生職業道德相關之爭議或訴訟。

01 / 廉潔經營

所有員工應道德地、誠實正直地實施和履行其義務，避免個人與工作上所產生的利益衝突，並嚴禁任何形式的貪污、敲詐勒索及挪用公款之行為。

03 / 訊息公開

在不違反公司及法律規範之前提下，依照適用法規及業界慣例公開商業活動、組織架構、財務狀況及績效等。

05 / 公平交易、廣告和競爭

遵守公平交易、不以不實廣告等非法形式參與市場競爭。

07 / 保密機制

合理地保護與本公司有業務來往者（包括供應商、客戶和員工）的個人資料和隱私；因業務之必要收集、儲存、處理、傳播和分享個人資料時遵守個人資料保護法的要求。



02 / 無不正當收益

要求所有員工禁止提供或接受來自企業夥伴任何形式的利益，尤其是這些利益可能危及客觀且公正之商業決定時，同時應要求員工及其家屬避免違反商業誠信原則，包含賄賂、造假等。

04 / 智慧財產權

承諾遵守智慧財產權的相關法律法規。

06 / 身份保護及防止報復

保護供應商和員工檢舉者，並確保其身份的機密性和匿名性以防止報復。

閎康重要治理規章



✔ 公司治理守則

為建立良好之公司治理制度，閎康制定本守則落實「建置有效的公司治理架構」、「保障股東權益」、「強化董事會職能」、「發揮監察人功能」、「尊重利害關係人權益」、「提昇資訊透明度」原則。



✔ 公司誠信經營守則

本守則協助公司建立誠信經營之企業文化及健全發展，提供其良好商業運作之參考架構，以禁止閎康治理單位及員工之不誠信行為。



✔ 道德行為準則

為使本公司董事及經理人基於職權為公司從事經營活動時，其道德行為有所遵循，防止不道德行為和有損公司及股東之行為發生，爰制定本守則。



✔ 員工從業道德行為準則

為使本公司員工之行為有所依循，並使公司之利害關係人瞭解本公司員工執行職務時應遵循之道德標準及行為規範，爰訂定本守則以為本公司員工遵循之依據。凡本公司員工皆有責任仔細閱讀、了解並遵守本守則之內容。



✔ 企業社會責任實務守則

為協助公司實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及社會之進步，以達永續發展之目標，爰訂定本守則以資遵循。

2.3 經營概況

閎康於 2020 年全年合併營收為新台幣 3,061,573 仟元，較前一年的 2,541,447 仟元成長 20.47%；稅後淨利為新台幣 385,077 仟元，較前一年的 245,943 仟元大幅成長 56.57%；每股盈餘為新台幣 6.18 元，較前一年的 3.95 元大幅成長 56.46%。2020 年由於新冠病毒疫情加上中美科技戰持續升溫影響，在全球經濟大幅衰退情況下，本公司營收仍逆勢保持 20.47% 的快速成長，其主因係公司持續精進提升經營效率，加上公司產品組合關係，毛利率由 27.01% 成長至 29.62%，稅後淨利由 9.68% 成長至 12.58%。本公司為滿足半導體先進製程研發需求，已於 2020 年第三季擴充材料分析產能，以滿足客戶研發需求，並將持續投資高階設備及培訓專業技術人才，以快速且專業的服務成為客戶最佳的研發長期合作夥伴。閎康 2021 年度營業計劃概要如下：

經營方針

01

開設竹北第二實驗室，加強對台元科技園區內客戶提供即時性的完整服務；並增設南科第二實驗室，聚焦先進製程的研發服務。

02

評估在中國大陸增設實驗室，以掌握 5G 相關應用商機。

03

研擬在日本名古屋實驗室增設機台以擴展營業項目，就近服務車用燃料電池產業及晶圓代工大廠研發中心。

04

擴大合作夥伴與市場，評估將來北美新設據點可能性，透過與當地合作夥伴共設實驗室或合資方式，共同開發美國市場。

05

增加國際市場行銷及深耕先進技術研發能量，並為培育優質人才，提供員工技能升等及二次加薪制度。

預期銷售金額

2021 年度營業目標為兼顧獲利的穩健成長，故預期 2021 年度營收與獲利將超越 2020 年實際營收與獲利。

重要之產銷政策

本公司除繼續開拓原有各分析項目的新客戶外，2021 年將持續針對三大營運主軸積極拓展業務：中國 5G 相關應用、日本車用電子燃料電池及台灣先進製程，開發更多高附加價值之潛在客戶，預期今年度業績及獲利能穩健的成長。

展望未來，公司將隨時掌握客戶及市場脈動，除了採購新型及高階機台以提高競爭利力之外，並不斷研發新的檢測分析方法，協助客戶研發先進產品，藉以爭取高階、高利潤的訂單。

在全球景氣復甦下，將維持穩定成長的營運狀態，經營團隊將持續努力爭取新客戶及提昇技術能力，確保業績成長穩定獲利，以回饋股東對經營團隊的支持及信任。

更多詳細資訊請至公開觀測站查詢 109 年度年報。

一、經營績效

閎康 2020 年受惠半導體檢測需求暢旺，營收與獲利同創新高。全年合併營業收入為新台幣 3,061,573 仟元，年增 20.47%，年度淨利新台幣 385,077 仟元，年增 56.57%，基本每股盈餘新台幣 6.18 元。

項目 (單位：新台幣仟元)	2020	2019	2018
營業收入淨額	3,061,573	2,541,447	2,081,046
營業成本	2,154,546	1,854,830	1,436,680
營業毛利	907,027	686,617	644,366
營業費用	463,561	361,333	330,348
營業淨利	443,466	325,284	314,018
營業外收入及支出	8,226	(15,636)	6,762
稅前淨利	451,692	309,648	320,780
所得稅費用	66,615	63,705	64,273
本年度淨利	385,077	245,943	256,507
基本每股盈餘	6.18	3.95	4.13
資產總計	4,413,412	4,275,162	3,712,705
負債總計	1,467,617	1,554,435	1,006,430
權益總計	2,945,795	2,720,727	2,706,275

▶ 註：詳細資訊請詳閱閎康 2020 年第四季財務報表。

接受政府補助的貨幣價值

閎康 2020 年受惠半導體檢測需求暢旺，營收與獲利同創新高。全年合併營業收入為新台幣 3,061,573 仟元，年增 20.47%，年度淨利新台幣 385,077 仟元，年增 56.57%，基本每股盈餘新台幣 6.18 元。

補助項目	補助金額 (單位：仟元)
「青年就業旗艦計畫」相關之政府補助	1,636
廈門地區補助辦公室租金相關之政府補助	1,162
上海地區補助安商育商相關政策	2,044
「歡迎台商回台投資行動方案」之政府優惠利率貸款 (政府低利借款補助，註 1)	588

▶ 註 1：以取得金額與借款公允價值間之差額 7,005 仟元視為政府低利借款補助，並認列為遞延收入。閎康於 109 年度認列其他收入 588 仟元。

▶ 註 2：詳細資訊請詳閱閎康 2020 年第四季財務報表。

二、稅務治理

閎康為台灣分析檢測領域之領導者，並在上海、廈門、日本名古屋設有服務據點。為避免不同地區可能產生之稅務風險，並追求閎康的永續經營，閎康承諾：

- ✓ 遵循稅務法規，正確計算稅賦並繳納稅款，善盡納稅義務人之社會責任。
- ✓ 支持政府鼓勵企業創新及再投資的稅務相關政策。
- ✓ 秉持道德理念處理交易相關稅務事項。
- ✓ 與稅局保持開放良好的溝通關係。
- ✓ 依照財務準則公報及相關法規規定，於財務報表及年報資訊中揭露稅賦資訊。
- ✓ 面對稅務法令改變時，即時評估對公司之影響及因應方式。
- ✓ 持續了解各國法令新知 / 變化並藉由內部教育訓練，強化稅務專業能力。
- ✓ 關係人間交易，係遵循經濟合作暨發展組織 (OECD) 公布之國際公認移轉訂價準則之規範，除無相關同類交易可循外，其餘與一般交易相近。
- ✓ 不移轉利潤至低稅賦、免稅天堂。

三、公協會參與

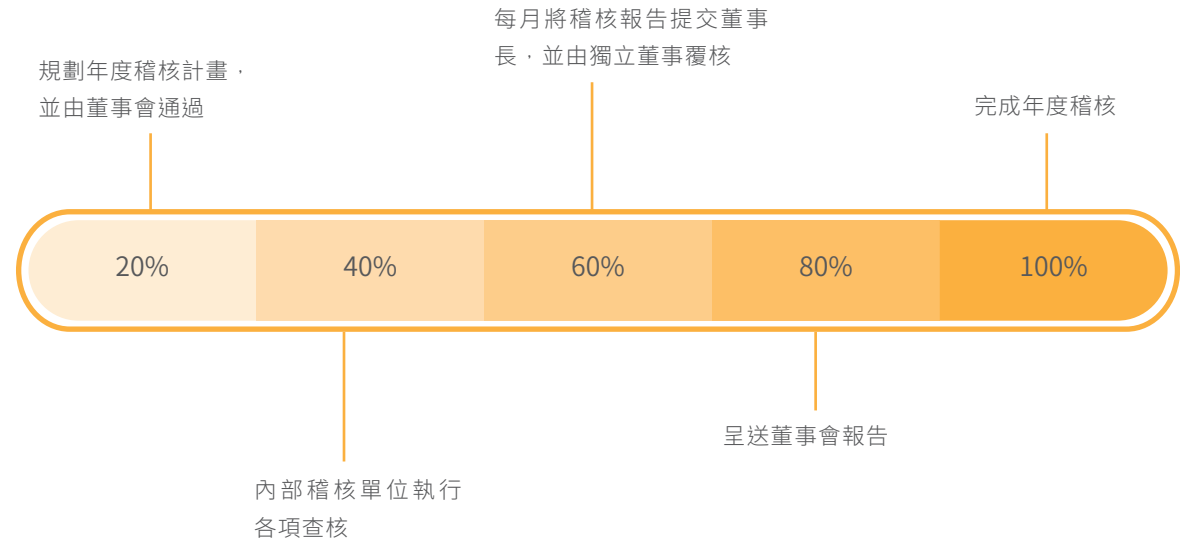
閎康積極參加產業學會、公協會。透過參與的過程，閎康尋求任何與外部單位交流及合作的機會，藉以分享產業資訊並關注產業最新動態，同時也增加閎康在產業界的能見度。截至 2020 年底，閎康共計為 10 個公協會之會員，謝詠芬董事長亦擔任其中部份單位之理事。



2.4 內部稽核與法規遵循

一、內部稽核作業

閱康科技內部稽核為獨立單位，直接隸屬於董事會。內部稽核單位每月依董事會通過的年度稽核計畫，執行各交易循環和作業管理辦法查核，並將相關工作底稿、稽核結果作成書面稽核報告，每月提交董事長、獨立董事覆核，且定期於董事會議中報告。閱康科技依據法令規範及考量公司作業風險擬訂內部控制制度及內部稽核施行細則，範圍涵蓋本公司所有交易循環、重要管理作業辦法及子公司。2020年共計進行46項稽核，全數未發現內部控制缺失或異常之事項。



二、法規遵循

閱康秉持著誠信經營的原則，於公司治理及日常營運中嚴格遵守法規規範，持續追蹤主管機關之法令修訂，對可能產生影響之法規進行內部辦法及運作調整，同時對內部同仁進行宣導。由於閱康營運涉及諸多公司與客戶之機密資訊，為確保每位同仁加入閱康時能建立資訊保護之概念，我們在新人教育訓練中亦對營業秘密之規範加以宣導，強化同仁資料保護之認知。此外，閱康內部稽核單位每年對法令遵循事項進行稽核，確保公司依循法律規範運作，防範違法事件之發生。2020年閱康並未發生違反環保、社會與經濟、行銷與標示法規之事件，亦未發生貪腐之情事。

2.5 供應合作好夥伴

一、供應商管理

為提供客戶高品質的檢測服務，閱康必須與供應商協力，以滿足我們營運所需的各種資源。閱康的供應商來源屬於小眾且提供高端資源，主要可分為六大類別：



閱康目前定有「供應商管理程序」、「請採購管理程序」，而為了建立及維繫與供應商良好之合作關係，閱康亦 100% 要求供應商簽定「誠信廉潔承諾書」與「保密切結書」，供應商不得有任何違反誠信廉潔之行為，並應嚴格遵守廉潔相關法令（包括但不限於中華民國法令）及保密義務。

閱康亦對供應商進行考評，包含供應商初次考評與年度考評，年度考評係對每一類別前五大供應商進行跨部門評分，評分面項包含產品品質、服務態度、交期等項目，並以最終評估結果辨識供應商是否有需要改善之事項，或將供應商列為觀察名單 / 拒絕往來戶。另一方面，閱康採購單位每年亦對重點材料供應商或外包商進行年度稽核，並邀請品保單位及必要技術單位參與，確認供應商無不符合事項。回顧 2020 年閱康未有供應商因考評或稽核發現不符事項而中止合作。

2.6 Covid19 因應措施

新冠病毒風暴席捲全球，疫情持續擴大引發健康危機，加劇市場風險，在這樣不確定的環境，企業的未雨綢繆與風險控管能力則更顯得重要；為了防止營運中斷危及企業、員工、股東及所有利害關係人權益，閱康科技專注於疫情防範工作，期盼帶給員工一個更加安全的職場環境，因唯有夥伴們理念相同，同心共濟，才能度過危機。

經過層層的風險評估分析，閱康科技制定「閱康科技傳染病預防程序書」，以預防疾病傳播跟擴散，公司為落實全面風險控管，建立防疫通報機制、發送口罩、安排定期大消毒；對於外來訪客的部分，會填寫疫情期間訪客健康紀錄史，落實同仁辦公安全，並專為海外出差員工準備「COVID-19 防疫包」，內含乾洗手、酒精、醫療口罩等，提供職員防疫物資並給予關懷與鼓勵，完善企業健康管理制度並提高職場健康管理標準，攜手共度疫情的艱難時刻。

閱康防疫措施

- 訪客 100% 簽署健康聲明書



- 宣導勤洗手



- 落實工作配戴口罩



- 提供海外出差員工防疫包



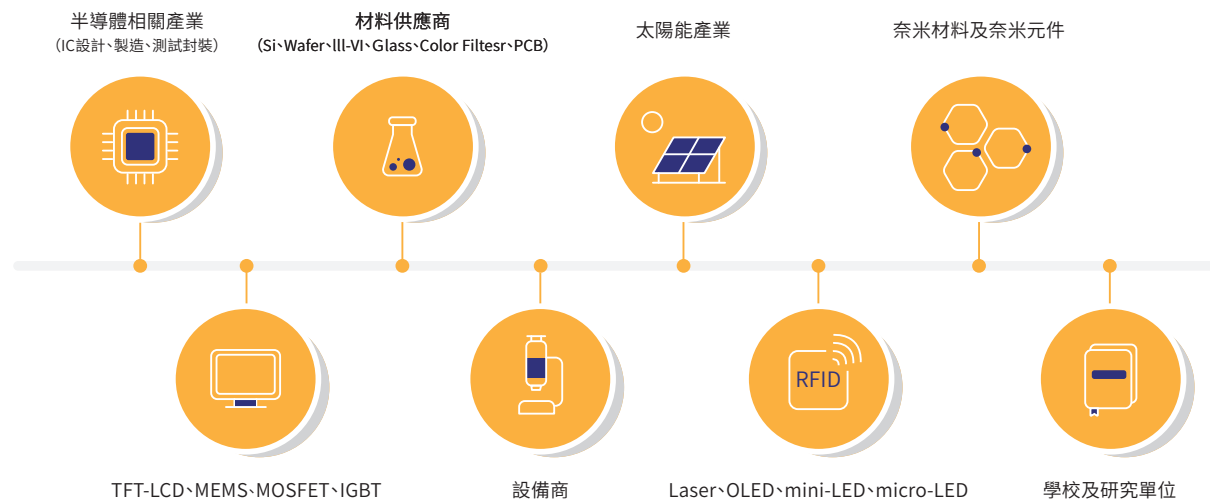
3 科技夥伴的燈塔

3.1 技術服務與品質

一、閎康服務範疇介紹

閎康以成為「高科技產業的最佳研發伙伴」為願景，持續以專業的分析服務提供高科技產業技術精進的品質對策，協助提升客戶產品在市場上的競爭力，以促進高科技產業的研究發展。閎康服務的產業多元，其中有 50% 以上來自 IC 產業，包含設計公司、晶圓代工，及封裝與測試。閎康服務範疇涵蓋了電子產品設計階段的快速除錯與實體驗證，以及微、奈米產品元件故障區域的精準定位、結構觀察、材料成分等各種靜態、動態測試分析；舉凡製程開發、製程整合、基礎學術研究、品質管制、專利訴訟、故障分析、競爭產品結構分析或客戶退貨相關的各類問題皆在服務範圍之內。此外，閎康的服務可廣泛應用於各種產業，提供產業客製化之專業服務。

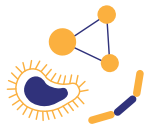
閎康服務之產業應用



閎康服務項目



閎康全產品分析項目



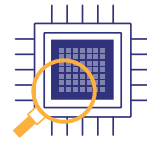
材料分析 (MA)

電子顯微鏡是表面微細結構觀察最快速有效的方法。閎康科技同時擁有多部 Hitachi S-8020、S-4800 等一系類超高解像能的場發射型電子顯微鏡 (FE-SEM)，可搭配精準的樣品製備，如 CP (ion milling) 或嫻熟的 delayer 方式，對樣品表面及橫截面做微區放大觀察及元件尺寸量測，放大倍率可達數十萬倍，另加裝的 X 光能譜散佈分析儀 (Energy Dispersive Spectrometry of X-ray, EDS)，則可以對微區材料做定性及半定量分析，對材料組成或異物成份分析有莫大的幫助。



表面分析 (SA)

閎康提供各項表面分析服務，包含「二次離子質譜儀 (SIMS)」、「展阻分析儀 (SRP)」、「掃描式電容顯微鏡 (SCM)」、「X 光光電子能譜儀 (XPS)」、「歐傑電子能譜分析儀 (FE-AES)」、「原子力顯微鏡 (AFM)」、「薄膜厚度輪廓測量儀 (α-step)」、「光學膜厚度測量儀 (Thin Film Analyzer)」、「傅立葉轉換紅外光譜儀 (FTIR)」。



電性故障分析 (EFA)

電性量測的目的，是為了驗證及量測半導體電子元件的參數與特性，如電壓 - 電流、電容 - 電壓特性曲線、電阻、電容、電感值量測或訊號波形等，藉此了解元件的失效行為以推測可能的故障機制，並決定後續的分析動作。閎康亦針對 chip level 提供硬針及軟針（主要針對線路修補後之電性量測及驗證）之探針量測服務，配合 probe station 與針座的架設，可同時點六根針，probe station 上配有 Laser cutting system，可做為定位之用。



物理化學特性分析 (CA)

質譜分析法是鑑定物質結構的重要技術，應用範圍涵蓋空氣與水汙染偵測、化學及生物醫學研究、食品藥物和化妝品檢驗等領域。

一般所熟悉的質譜，表示的是目標光源中各個波長的訊號強度，相類似的，質譜表示的則是樣品中各個不同質量元素的訊號強度。質譜分析法具有定性和定量方面不同用途，這些包括鑑定未知的化合物（確定在一個分子元素的同位素組成，和通過觀察其碎片確定化合物的結構）、量化樣品中化合物的量，或研究氣相離子化學的基本原理等。

化學分析中三大主要質譜技術 (ICP-MS/GC-MS/LC-MS)，閎康皆可提供分析服務。



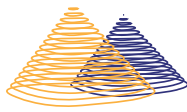
可靠度測試服務 (RA)

在產品研發設計階段，設計人員盡其最大努力將產品可靠度需求轉換成設計需求及參數，美國國防部電子設備可靠度顧問小組於 1957 年針對可靠度定義如下：「可靠度為產品於既定的時間內，在特定的使用（環境）條件下，執行特定的性能或功能時完成任務的機率（成功機率）或發生故障的機率（Probability of Survival）」，簡言之，可靠度是指預期產品銷售後，在使用的壽命期間會有多少產品失效，同時也可藉由可靠度的評估去推估在保固時間內會有多少比例的退貨產品 (Return Material Authorization, RMA)。閎康可靠度實驗室為確保實驗品質與穩定性，均採用國際知名設備品牌，讓閎康客戶享有最穩定的測試機台與最佳測試環境。



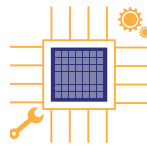
樣品製備處理

閎康提供各項樣品製備處理服務，包含「TEM 試片製備」、「化學蝕刻去封膠」、「雷射蝕刻去封膠」、「乾式蝕刻及研磨去層次」及「IC 封裝打線服務」。



非破壞性分析

閎康提供之非破壞性分析包含「光學顯微鏡 (OM)」、「3D 光學顯微鏡 (3D OM)」、「2D X-ray」、「3D X-ray」、「超音波掃瞄顯微鏡 (SAT)」、「白光干涉儀 (OP)」、「時域反射儀 (TDR)」。



FIB 線路修補

線路修補是 IC 設計業不可或缺且越來越重要的一項服務，迅速的回貨速度與高施工良率是解決客戶 IC 設計實驗問題的關鍵。閎康科技目前共有 15 台可以提供 IC 線路修補服務的單粒子束聚焦式離子束 (Single Beam FIB, SB-FIB) 顯微鏡，我們一天 24 小時、一星期七天的運作，提供客戶最即時的服務，保證 24 小時之內完成客戶的委託案件是閎康給客戶的承諾。



整合性分析

閎康提供之整合性服務包含「故障分析流程」、「整合性專案服務」及「競爭產品分析」。

更多詳細服務項目說明
可參考官方網站



二、閱康速捷服務

閱康提供 24 小時樣品收送件服務，我們編制有 MA-tek 外務車隊服務台北及新竹案件，並與快遞公司合作進行其他地區的收送件。每一天閱康的外務人員會先將樣品集中到收發室，再分配要送到各區域的樣品；行前會再反覆檢查確認樣品及路線分配的準確性，再由外務課長負責接聽取送件專線。經確認客人需求路線後，外務同仁即刻出發前往客戶端取件。最後樣品回貨和確實核對，並使用電子 PDA 親簽留檔，完成一整趟樣品收送件流程。

閱康樣品收送件流程

一日閱康外務團隊



樣品取回



行前檢查



路線確認



即刻出發



樣品核實



三、品質政策與認證

閱康的品質政策秉持著「精確而且準確，效率而且有效」的原則，並持續追蹤法規、ISO9000 標準、客戶、以及一般管理原則之要求，持續提升我們的品質管理系統，並以 PDCA 循環式品質管理對品質工作進行規劃 (Plan)、執行 (Do)、查核 (Check) 與行動 (Act)，以確保閱康的品質目標得以順利達成，促使品質持續改善。

為了強化同仁對服務品質的認知與概念，閱康亦持續辦理品質教育訓練，將閱康對品質的堅持深植在每位同仁的心中。



閱康品質教育訓練

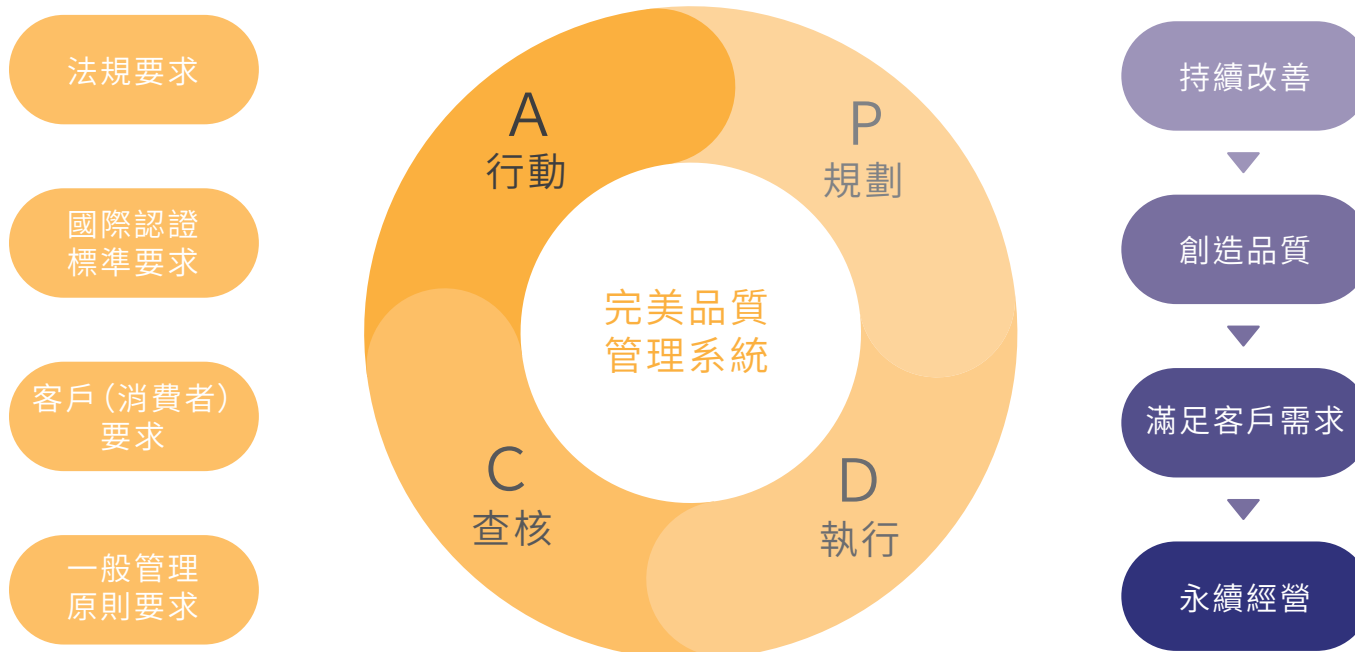


外務團隊

品質政策



品質管理系統流程



閎康科技是台灣率先通過 ISO-9001(品質管理系統)、IECQ-17025(實驗室認證)、ISO-27001(資訊安全認證)、TUV NORD Certification(Automotives)(車用電子驗證)、ANSI/ESD S20.20(靜電放電防制認證)以及 ISO/IEC-15408(資訊安全現場認證)等多項認證的獨立實驗室,也是榮獲經濟部工業局頒發工業精銳獎的獨立實驗室。同時閎康亦由國際大廠客戶進行現場稽核,針對實驗室實體管制、資安防護、財產防盜等議題皆順利通過稽核。本公司顯微尺寸量測結果為少數可回溯至美國國家標準研究院(National Institute of Standards and Technology, NIST)驗證的量測標準片之獨立實驗室,我們可提供客戶國際認證品質等級的精確分析數據。

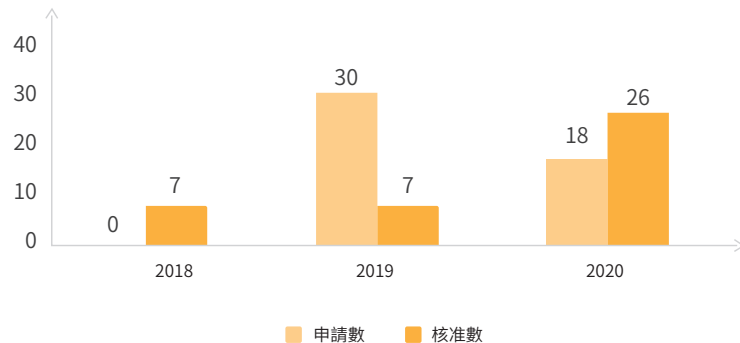
ISO-9001 品質管理系統	IECQ-17025 實驗室認證	ISO-27001 資訊安全認證
		
SO/IEC-15408 資訊安全現場認證	ANSI/ESD S20.20 靜電放電防制認證	TUV Nord Recognition (Automotive) 車用電子驗證
		

3.2 技術創新與技術資料管理

一、技術創新與管理

閎康營業內容係屬知識經濟產業，在 2002 年成立之初，即獲得經濟部工業局專函核准得提供研發服務和智慧財產權服務。閎康科技成功地將稀有的貴重儀器操作服務，結合顧問與諮詢的功能，準確、正確地提供各種試片製備服務，滿足客戶在研發電子產品和開發新材料結構、新製程時的分析需求。為了持續提升、創新我們的服務，閎康每年除了積極投入資金進行研發，並且建立了同仁提案改善獎勵制度，以及每季舉辦的同仁技術發表會，期待透過不同形式的交流與獎勵，激盪同仁間的創新發想。此外，為了有效保護公司的智慧財產，閎康亦積極強化專利佈局，提升競爭上的護城河。

✓ 閎康科技各年度專利數據統計



▶ 註 1：專利申請與核准數之資料範疇涵蓋台灣母公司及大陸子公司。

▶ 註 2：2020 年部分專利申請仍有待相關機構審核。

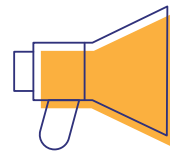
由於閎康屬於具備高知識經濟的服務業，因此對技術資料的保護特別重視，並從法律面及制度面進行雙向保護。

✓ 技術資訊之法律保護

閎康所有同仁於公司任職日開始皆與公司簽訂保密協定，除任職期間須遵守相關約定外，離職後兩年內亦有競業禁止規定。

✓ 技術資訊之制度保護

閎康依服務項目劃分部門，各部門專業領域各有所不同。在人員聘僱原則上，材料分析以材料、物理、化工等背景的人才為主，故障分析以電子、電機、化學等背景的人才為主，可靠度測試、ESD 測試以 IC 測試、電子方面的人才為主，各有其專業領域的擅長，一般人員無法同時跨越多領域，多方面熟習。在客戶機密資料保護方面，本公司全力貫徹以下幾個方案，確保員工無法取得完整客戶資料或公司分析各領域之技術機密：



告知客戶，勿提供非與分析技術相關的製程參數，材料特性，或特殊配方的資訊予本公司分析人員。



凡客戶提供的文件、試樣，於分析執行完畢後，請客戶全部攜回(除非客戶請求代為保管)。



本公司內部資料存取電腦，只有該案件執行分析人員得以存取數據，經該單位主管審核分析數據品質後，方可寄送客戶。



機台所屬的 PC，不得上網分析結果需由專人整理後，才由一般 PC 傳送給客戶。

閎康已於 104 年 9 月通過 ISO-27001 資訊安全驗證，將持續強化資訊安全防護，讓客戶的每一筆資料都得到完善的保護。

二、內部技術發表會

為增廣工程人員技術知識，培育工程人員發表能力，閎康於每季第二個月舉辦內部技術發表會，邀請各事業群同仁組隊參加。技術發表會提供每組團隊 15 分鐘的報告時間，以及 5 分鐘的現場問答。在各組發表後評選出「最佳人氣獎」、「最佳簡報獎」、「最佳台風獎」，並發放獎金以茲鼓勵。

亮點專欄：閎康科技技術發表會 (2020 年第四季)

閎康科技 2020 年第四季技術發表會在 11 月 25 日順利舉行，每個部門累積了一整年的技術開發能量，都選擇在第四季的比賽裡卯足全力。

本次技術發表會首先由晶片線路修補處開啟序章，發表進階型的背向式 FIB 電路修補技術。特別適用在細線寬的先進製程、而且需要一次修改多處電路的需求上。故障分析處針對最熱門的第三代半導體 SiC 及 GaN 產品的電性分析需求，導入新的分析技術及流程，能夠更精準地定出失效位置，提昇 PFA 分析的成功機率。產品驗證處則介紹了車用電子產品驗證詢問度極高的結露驗證，協助客戶模擬產品在雙溫濕度條件下的點燈程序，評估產品最容易結露的區域，還有如何讓產品在最短時間內讓結露消散。

經過以上及其他精彩的技術發表後，評審們評比及討論之後順利選出第四季「最佳人氣獎」、「最佳簡報獎」、「最佳台風獎」得主。閎康也期待下一次的技術發表會能與同仁們激發出更多火花。



最佳簡報獎 - 吳文婷 (故障分析一處)



最佳台風獎 - 陳智翔 (PD 營運生產處)



最佳人氣獎 - 彭士益 (晶片線路修補處)

三、同仁改善提案

為鼓勵同仁於工作中發現並提出改善可能，閎康設有同仁改善制度，提供優秀改善提案獎金予以同仁鼓勵，舉凡是技術突破、可提高營業額、降低成本、拓展市場等，同仁皆可提出申請。

改善提案之評分要項包含衡量提案效果的「具經濟效益」與「對運作體系顯著改善」，而我們同時也重視同仁的思考能力，並對提案的「獨創性」、「著想性」、「努力度」加以評估。提案經由審核後依評分將提案分類為 A 至 E 等級，對不同等級之提案發放獎金以茲鼓勵，並以 A 級提案為最高榮耀。



3.3 客戶關係維繫

「凡是有科學園區的地方就有閎康科技」是我們的願景。一直以來我們秉持著成為客戶專業策略夥伴，提供精準、有效、高品質的分析服務。為提升我們的客戶服務品質與效率，我們致力於業務、技術服務同仁的教育訓練，並提供網路、電郵等多元溝通管道，同時透過定期的滿意度調查，洞悉客戶的服務體驗與改善方向，期許與每位客戶協力成長。

一、客戶服務與關係管理

閎康持續提升服務品質與客戶體驗，透過各種方式深化閎康與每位客戶間的聯繫。閎康積極落實業務同仁的教育訓練，以提供客戶高品質及專業的服務。同時為了能讓管理變得更即時且有效率，我們在官網提供 LiveChat 與線上客服對話，並在 2020 年第一季啟用 UFAST 線上客服系統，第三季正式導入客戶關係管理系統 (Customer Relationship Management, CRM)。此外，我們亦設有客戶意見反映特別信箱與管道，接收客戶意見與回饋。

業務人員教育訓練

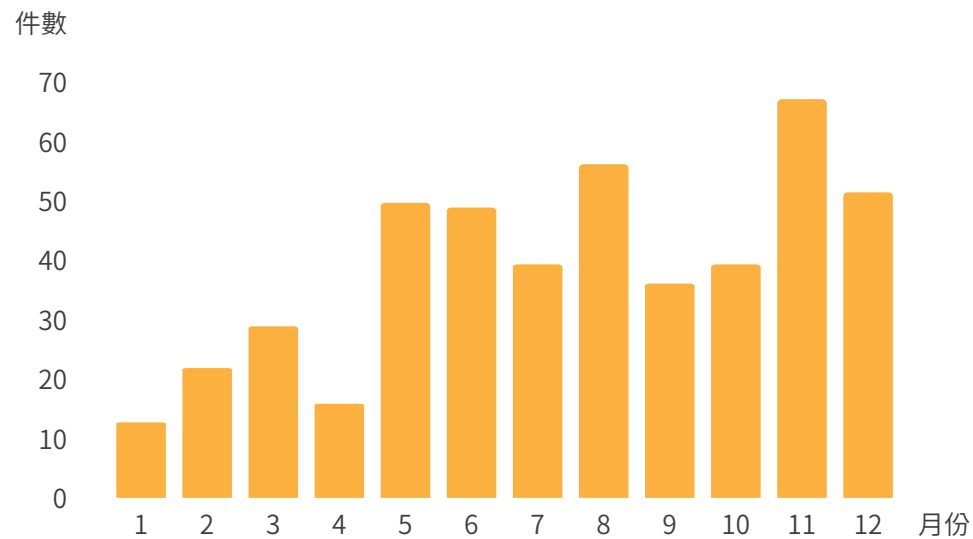
閎康提供業務人員及業務助理人員的教育訓練雙月教育訓練會 (一年 6 次)，並不定期舉辦業務訓練分享最新業務資訊及市場動態。業務人員之教育訓練主要由董事長、技術單位主管、外部顧問進行講授，內容包含閎康服務項目概論、市場與產業資訊、產業供應鏈概況、技術趨勢、客戶稽核及業務技巧等。業務助理人員訓練則介紹業助日常工作相關作業規範，譬如報價單系統操作、議價協議、對帳單、預開發票等。

教育訓練堂數	業務教育訓練	業務助理教育訓練
2020 年	18	7
2019 年	20	8

LiveChat 線上客服對話

進入閎康公司官方網站，網頁畫面右方將出現與線上客服對話的視窗，海內外客戶可透過聊天視窗即時與客服人員做詢問，我們也將於第一時間回覆客戶，或轉由負責單位進行後續聯繫。統計 2020 年我們一共收到 462 則線上詢問，平均每個月約有 39 件，而 2020 年之所有線上詢問案件也全數順利結案。

2020 年 LiveChat 線上客服各月詢問統計



LiveChat 線上客服對話畫面



線上客戶服務系統 UFast

閎康自 2020 年起首度啟用自行研發 UFast 線上客服系統，系統響應式網頁設計，支援多種主要瀏覽器，客戶可使用桌機、筆電、手機、平板隨時隨地即時處理公事。客戶可從閎康官方網站登入平台，透過此項即時線上通訊軟體，不論是線上開案、技術諮詢及報價，均能即時獲得技術團隊及客服人員服務。UFast 系統更是符合 ISO 27001 資安規範，以多重加密機制保障客戶資訊安全，讓客戶可以安心使用。

根據 UFast 使用紀錄統計，截至 2021 年 3 月約有近 5,000 筆視窗對話，並透過 UFast 完成超過 3,000 筆開案，效果相當卓越。



客戶關係管理系統 (CRM)

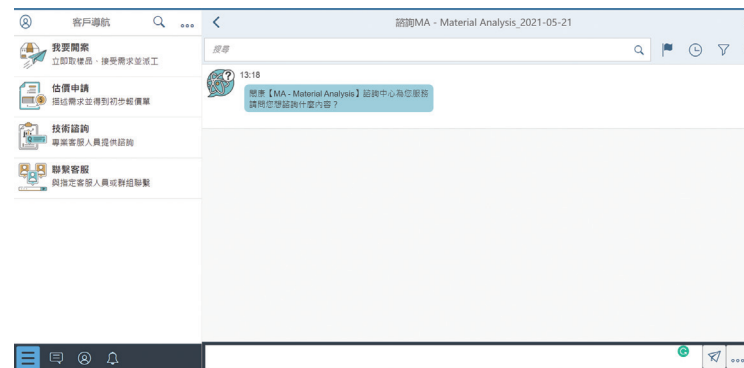
2020 年第三季正式導入 CRM 系統，藉以強化服務導向的營運模式及優化服務流程，期許透過各種增值服務成為全球專業策略夥伴，做客戶最強力的研發後盾。

1. 客戶服務管理：透過使用里程碑與知識管理來提升案件管理能量。
2. 行銷活動管理：從銷售前到銷售後，透過客戶旅程執行自動化行銷流程，讓行銷人員可自行完成行銷自動化設定，且可即時蒐集客戶回應。
3. 銷售管理：提供業務人員便利工具，從全方位的客戶資料 (客戶 360) 及線索資訊，管理與客戶互動的資料，追蹤銷售成效並有效整合客戶資訊。

UFast 線上客服系統登入畫面



UFast 線上客服系統介面



Ufast 線上客服系統



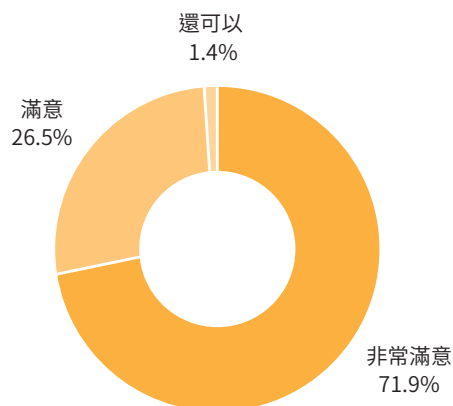
二、客戶滿意度調查

閎康實驗室每年定期執行客戶滿意度調查，由承辦人員採取電話、現場或其他方式如傳真、email 等將「產品解析後服務滿意度問卷調查」完成。客戶滿意度調查表傳回後，我們將進一步檢視客戶回覆內容，若有需進行分析檢討、改善則採矯正預防措施，後續並將客戶滿意度調查表結果於管理審查會議提報檢討。

閎康於 2021 年 1 月進行 2020 年度客戶滿意度調查，邀請客戶於現場或線上填寫滿意度問卷，經檢視 2020 年之滿意度調查結果，閎康在所有問題均有 95% 以上之調查客戶給予滿意之評價，顯示閎康的服務品質深受顧客喜愛與肯定。我們的滿意度調查也詢問客戶有關實驗所需要加強改善的部分，其中有高達 86% 的回覆為「沒有需要建議及改善」。針對其他 14% 回覆所給予之寶貴建議，閎康也檢視該內容，辨識出任何可以改善的機會。

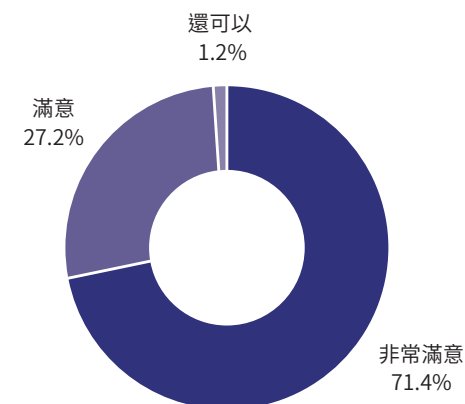
Q1

您對於電話進線時 / 取送件外勤人員 (櫃檯行政 / 外務團隊) 的服務態度感到？



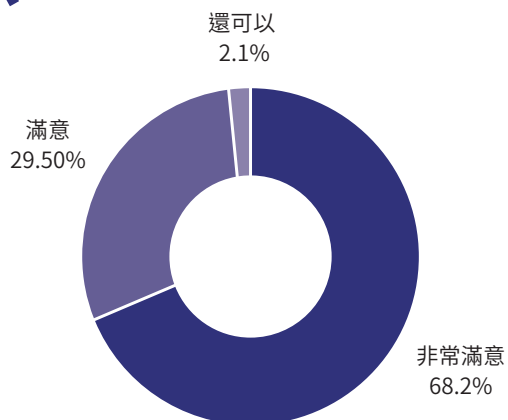
Q2

您對於實驗進行時與工程師溝通、討論、互動過程的滿意程度？



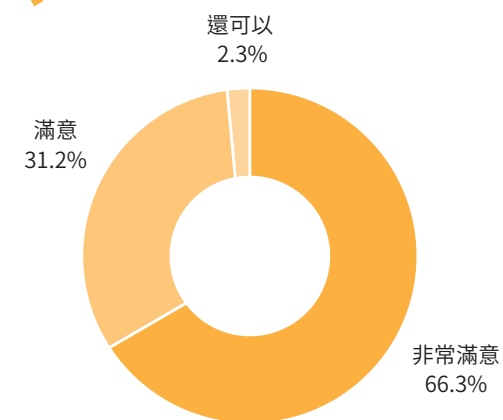
Q3

您對於工程師提供的交期滿意程度？



Q4

您對於實驗分析結果或報告品質滿意程度？



三、技術研討會

閎康每年不定期辦理對外之研討會，和與會貴賓分享閎康在分析領域之專業服務，強化與現有客戶的連結並發掘潛在客群。2020年雖然受到疫情之影響，但我們也持續關心疫情發展，在9月及10月趨緩之際舉辦兩場實體研討會。於舉行的同時我們也落實中央防疫政策，讓與會貴賓得以安心參與。

系統可靠度設計與驗證研討會 (2020年9月25日台北國賓飯店)

本次研討會聚焦於系統可靠度的設計與驗證分析，共計有51位貴賓參與。上半場由談吐生風的PD技術服務處副處長 - 張筌鈞講師為大家介紹系統可靠度的鹽霧試驗、溫度循環試驗、日照試驗等環境應力試驗項目，以及關於MTBF的驗證說明，閎康有豐富的經驗可為客戶提供專業的MTBF規劃，幫助客戶充分了解產品壽命。

下半場則是由口才辯給的研發中心處長 - 何光澤講師來介紹PCB/PCBA的故障分析流程，以及各類分析機台的應用；緊接著提出閎康針對CAF的失效(故障)模式實際案例分享；而最後是以紅墨水實驗作為壓軸的介紹。

經過兩位專家的迷津指點，期待與會貴賓都收穫滿滿，滿載而歸。

5G世代TEM材料分析應用研討會 (2020年10月28日閎康科技總部)

本次研討會由主持人說明TEM在5G元件結構與材料分析的重要性來揭開序幕，並介紹閎康科技TEM分析的菁英團隊，共計有48位貴賓參與。

上半場由褚耕頡經理為大家介紹閎康TEM的進階功能，TEM分析可不是只有拍攝小尺度結構，還有著許多應用，比如自動量測、影像處理等，閎康科技還增添了業界最高解析的球差校正機台，可獲致清晰可辨的原子影像。

下半場則由經驗豐富的葛裕逢經理介紹EEL、VCSEL、高功率元件與SiC/GaN等化合物半導體元件的分析案例，讓業界先進一探5G世代最夯元件的分析方法；另外TEM處的處長也是應接不暇，各家客戶競相排隊諮詢，直到研討會結束許久，還在與客戶一同針對疑難雜症交換意見。



設計與驗證研討會
系統可靠度
DESIGN & VERIFICATION

DATE
SEP. 25 (Fri)

LOCATION
台北國賓飯店
The Ambassador Hotel Taipei
台北市中山北路二段63號 粵庭樓

REGISTRATION
Contact: JULIAN
03-611-6678 #4327
juliankuo@ma-tek.com

凡全程參與並完成粉絲圖標
即贈華納威秀電影票一張!

Materials Analysis Technology Inc.

13:30 - 14:00
報到

14:00 - 15:00
SESSION 1
【系統可靠度設計與驗證】
閎康科技 PD 技術服務處
可靠度驗證專家 張筌鈞 副處長

15:00 - 15:15
休息片刻

15:15 - 16:15
SESSION 2
【PCB/PCBA 異常分析手法與案例分享】
閎康科技 研發中心
故障解析專家 何光澤 處長

16:15 - 16:30
專家解惑




5G世代
TEM材料分析應用研討會

2020是5G元年
各家廠商無不摩拳擦掌切入5G手機與5G基地台的領域
RF元件、高功率元件、VCSEL皆在5G世代中扮演要角
而這些元件的共通點即是採用化合物半導體的材料
GaAs, InP, GaN, SiC要如何透過TEM分析手法檢測出
元件設計或製程開發的問題
讓我們帶您一起深入瞭解!

LOCATION
閎康科技 研發實驗室 Show Room
新竹市東區力行一路1號1A3室

REGISTRATION
10/13(Tue.) - 10/24(Mon.)
請洽各業務負責人 額滿為止 敬請把握

於數碼時間
凡全程參與並完成粉絲專頁標圖
即贈華納威秀電影票一張

2020
Oct. 28
Wednesday
13:30-16:00

13:30-14:00
報到

14:00-14:40
TEM進階功能介紹
【主講: 褚耕頡經理】

14:40-14:50
Tea Break

14:50-15:50
TEM在5G相關元件之應用與
案例分享(光電、高功率、RF元件)
【研發中心專業工程師: 葛裕逢經理】

15:50-16:00
Q&A

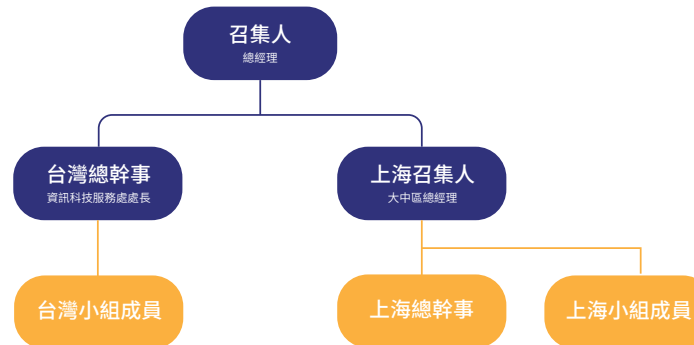


3.4 資訊安全與客戶隱私

保護資訊安全與客戶隱私是閎康的堅持與承諾。閎康設有資訊安全管理系統組織推動各類資安活動，並且制定資訊安全政策規範相關事宜。為了展現保障客戶資訊安全的承諾與責任，閎康率先於材料領域取得 ISO-27001 國際資訊安全管理制度驗證，以系統化的方法評估各項潛在風險，確保客戶分析資料及公司的資訊資產安全無虞。而在 2020 年 9 月，我們更是通過德國聯邦資訊安全局 (BSI) ISO/IEC 15408 CC EAL6 資訊安全現場認證，是全球第一家通過 ISO/IEC 15408 EAL6 的分析檢測實驗室，閎康可確保產品由開發至銷毀的操作安全，成為各國客戶的資通安全產品可靠度技術服務的實驗好夥伴。

一、資訊安全政策與架構

閎康訂有資訊安全政策管理各項資安事宜，包含了營運資料管理、應用系統管理、資料庫管理、系統管理、網路環境管理、區域及設備管理，同時我們也設有「資訊安全管理組織」來協助推動閎康資安相關活動。我們的資訊安全管理組織由總經理擔任召集人，並與大中華區總經理及資訊科技服務處處長為推動小組成員，負責公司資安相關活動之規劃、執行、溝通、決策等。而在資訊安全管理推動小組向下，則有台灣及上海之同仁所組成之執行小組，負責辦理資安活動、會議、訓練等任務，確保各項政策確實執行。



ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統



ISO/IEC 15408 資訊安全現場認證



資訊安全管理推動小組

工作項目

- 議定資訊部之資訊安全規劃與執行
- 溝通並協調相關單位資訊安全事宜
- 針對資訊安全議題進行決策
- 每年召開資訊安全推動小組會議(管理審查會議)

資訊安全管理執行小組

工作項目

- 定期召開資訊安全工作會議
- 執行資安推動小組交辦事項
- 推動各項資訊安全活動
- 彙整資訊技術部內資訊安全相關資源
- 協助資訊安全管理各項制度之執行及協調
- 準備資訊安全推動小組會議資料
- 到同仁宣傳資訊安全管控及認知

二、年度重點資安執行措施

為避免外部攻擊、機敏資料外洩等情事發生，閎康一直以來不斷強化資訊安全的防護能力，確保客戶機密資訊及公司資訊資產免於暴露在風險當中。閎康透過每年擬訂資訊安全改善計畫，持續強化我們的資安防護措施，2020年我們執行了五大項的資訊安全強化作業，範疇涵蓋軟硬體設施之強化，以及資安作業流程之優化，而閎康也會持續升級我們的資安防護，成為各科技廠值得信賴的實驗夥伴。



IT機房實體防護強化



強化實體環境安全措施



強化資訊攻擊應對流程作業



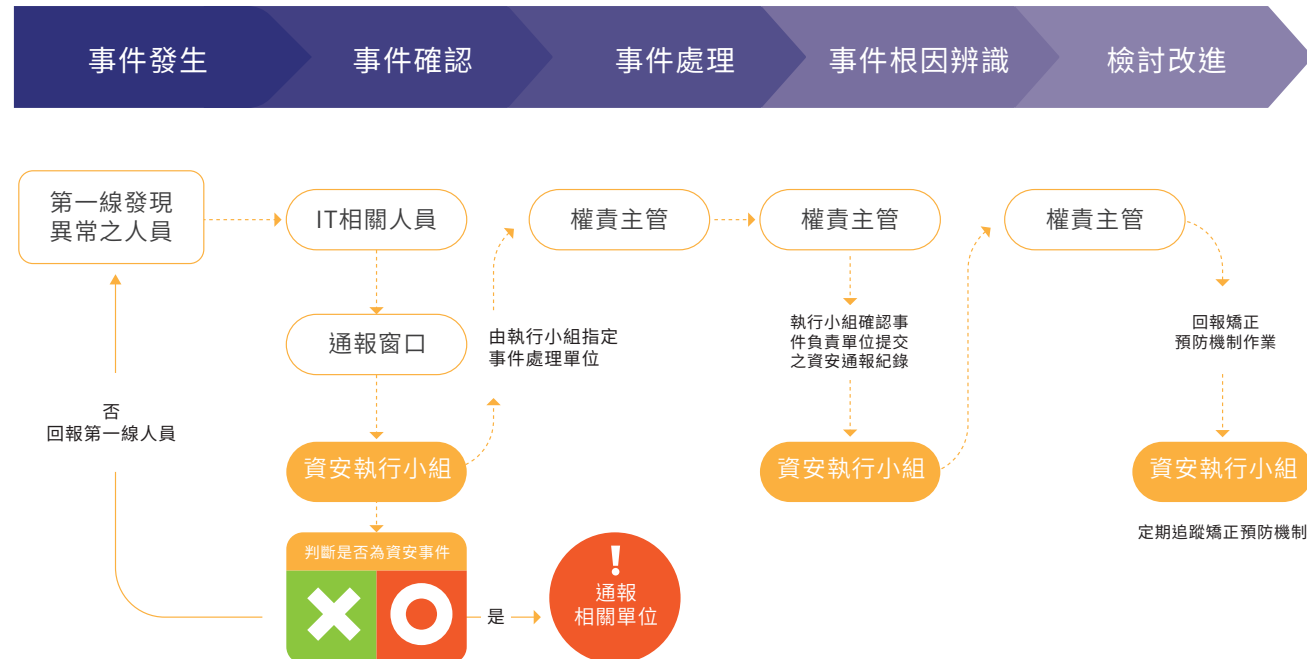
網路安全防護強化措施



非交戰區主機備援機制建立

三、資訊安全事件與通報機制

為預防並妥善處理相關資安事件之發生，閎康設有資訊安全事件通報機制，當客戶、業務單位或資訊單位等第一線人員發現並通報異常，後續將啟動事件處理作業，由資訊安全管理推動小組與執行小組偕同相關人員與權責主管排除事件。在持續落實與強化資安措施下，閎康在2020年並未接獲客戶資訊受侵犯之投訴，亦未發生資訊洩露、失竊、或遺失客戶資料之事件。



四、資訊安全教育訓練

閎康除了透過各項政策與措施強化資訊安全防護，我們也十分重視同仁的資安防護概念。閎康每年由資訊安全管理執行小組辦理各式資安教育訓練，我們的教育訓練形式包含實體課程、電子郵件宣導，以及紙本教材傳閱。資安教育訓練的內容涵蓋公司資安措施、政令宣導、事件通報流程等政策說明，同時我們將國內外發生之重大資安事件納入教材，藉以提升同仁對資安事件之認知與警覺性。透過各種訓練及宣導，我們冀望可以建立閎康的資訊安全文化，讓資安的落實成為每位同仁的任務與目標。

日常資安宣導重點



2020 年資訊安全教育訓練		
訓練主題	訓練形式	參與人數 (人)
新人資訊安全教育訓練	實體課程	103
主管資訊安全教育訓練		97
在職同仁資訊安全訓練	紙本教材傳閱	在職全員
勒索病毒資安防護宣導	電郵宣導	在職全員
資訊安全線上測驗	線上測驗	510

4 攜手成長的職場



閎康科技等你來加入

人才是閎康的基石、技術的核心

長久以來，我們不斷專注於人才培育，積極推動產學連結、輔助學研計畫，強化理論與實務連結；並為在職員工規劃系統性的訓練計畫，透過持續學習，培養同仁自我核心能力。我們為確保安全的工作環境，職業安全衛生委員會定期進行環境作業監測，並為高風險作業員工提供完備的安全防護器具，降低風險危害因子，打造幸福及安全的職場環境是我們對員工的責任與承諾。

聽聽來自閎康員工的聲音



胡庭瑜 實驗室工程師

公司看重並非學歷，而是發展力與努力。



朱耕韻 實驗室工程師

團隊合作氣氛，不受限的工作自在環境，工作上遇到問題，同仁之間都會給予協助，願意給員工無限成長機會，願意善待員工。



黃丞佑 副理 (上海閎康)

準備好接受挑戰就有與國際接軌的舞台。海外派任機會多，增加職涯歷練與成長。



黃明清 表面分析處 處長

高度整合，擁有最佳與快速的分析技術服務優勢。

一、員工組成

閱康明白員工多元組成是組織發展的重要元素，因此提供各種類型職務，供員工多元適性發展。2020 年閱康共計有 617 位員工，其中有 41.49% 為女性，58.51 為男性，並有 2 位同仁為身心障礙人士，5 位同仁具有原住民身分。

員工統計					
契約類型 (單位：人)		男性	女性	合計	比例
勞雇合約	正職員工 (不定期契約)	358	253	611	99.0%
	臨時工 (定期契約)	3	3	6	1.0%
	實習生	0	0	0	0.0%
勞雇類型	全職員工	360	255	615	99.7%
	兼職員工	1	1	2	0.3%
合計		361	256	617	100%

各項員工類別的員工百分比							
項目 (單位：人)		年齡				合計	比例
		30 歲以下	31-40 歲	41-50 歲	51 歲以上		
性別	女	97	118	36	5	256	41.49%
	男	139	157	47	18	361	58.51%
	合計	236	275	83	23	617	100.00%
	比例	38.25%	44.57%	13.45%	3.73%	100%	-

員工多元化組成		
員工多元化指標 (單位：人)	身心障礙	原住民
人數	2	5

二、新進與離職員工統計

閱康隨業務推升而持續成長，因此員工數量也不斷增加，2020 年無論是男性或是女性員工人數，都有成長的趨勢。除此之外，閱康明白人才是公司運作與成長的重要動力，故閱康積極提供優渥薪酬與福利以提升留存率。

員工總人數	617 人									
	30 歲以下		30-50 歲		50 歲以上		女性		男性	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
新進員工統計 (單位：人)										
新進員工統計	70	11.4%	50	8.1%	3	0.5%	55	8.8%	68	11%
離職員工統計	41	6.7%	62	10.1%	4	0.7%	44	7.1%	63	10.2%

4.2 優渥薪酬與福利

閱康科技提供多元化的福利措施，為員工營造一個具有幸福感的職場環境，閱康除了提供法定之員工福利，更讓同仁享有如每年健康檢查及諮詢服務、年度久任員工表揚、優良輔導員表揚、員工團體保險、結婚與生育補助、員工專業課程進修補助、員工旅遊補助、住院與喪亡慰問、節慶禮券發放(生日/端午/中秋)等員工福利。



具優勢的薪資



利潤共享的獎金



全方位貼心關懷



工作與平衡生活

薪酬制度

半導體產業一向是台灣人才必爭之處，留才是閎康之重點課題，因此隨公司成長，產業驅動薪資調整，閎康相信藉由優於業界的薪酬制度，以及各類獎金制度是確保公司穩定發展的重點。因此，閎康提供多元獎金制度以提升員工薪資福利，冀望吸引優秀人才的加入及留任。

薪酬與獎金制度	
薪資	固定 14 個月 (含端午獎金、中秋獎金及年終獎金)。
輪班津貼	以體恤輪班同仁辛勞。
年度調薪	依個人工作績效表現予以調整。
季獎金	按公司獲利程度，依部門目標達成率發放。
年度員工分紅	按公司獲利程度，依職務類別與個人績效發放。
點數獎金	凡完成客戶案件，依照案件數量，每月額外發給高點數獎金。
技能津貼	公司提供教育訓練提升員工技能，凡通過技能升等評鑑，每個等級每個月額外發給技能津貼。



此外，為展現閱康對員工薪酬福利的重視，我們亦遵照臺灣證券交易所之辦法，積極配合揭露非擔任主管職務之員工薪資資訊。2020年閱康台灣地區之非擔任主管職務之全時員工，其薪資平均數為新台幣 968,687 元，相較於 2019 年提高了新台幣 15,527 元；而薪資中位數為新台幣 885,644 元，相較於 2019 年提高了新台幣 26,526 元，兩者皆呈現上升趨勢，顯示閱康對同仁薪資的提供不遺餘力。

台灣非擔任主管職務之全時員工薪資資訊			
項目	2019 年	2020 年	差異
非擔任主管職務之全時員工人數 (單位：人)	516 人	538 人	增加 22 人
非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」(單位：新台幣)	953,160	968,687	增加 15,527
非擔任主管職務之全時員工「薪資中位數」(單位：新台幣)	859,118	885,644	增加 26,526

▶ 註：依據臺灣證券交易所「上櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」揭露。

台灣員工性別薪酬比例			
員工類別	主管	非主管	不分類統計
女性	1.13	0.91	0.93
男性	1	1	1

▶ 註：主管之定義為課級以上之員工

二、各項福利政策

閎康科技提供多元化的福利措施，為員工營造一個具有幸福感的職場環境，提供同仁多項員工福利。我們希望除了優渥的獎金，並打造一個讓員工能開心健康發展的溫暖職場，因此閎康提供各項完善的福利措施，貼心關懷每為同仁的需要。

<p>安心保障</p>	<ul style="list-style-type: none"> 除依法享有勞保、健保外，另免費幫員工投保團體保險等多重保障 (包括壽險、意外險、醫療險、癌症險等)，並提供優惠眷屬團體保險方案。 海外出差同仁另有出差旅遊平安保險，增加員工整體性的保障。 依法提繳員工退休金，照顧同仁退休生活。 每年享有健康檢查及諮詢服務。
<p>生活協力</p>	<ul style="list-style-type: none"> 提供租屋津貼或交通津貼補助，解決外縣市同仁離鄉工作的困擾。 福委會提供婚喪喜慶禮金、生育福利金、住院慰問金、生日禮券、中秋、端午及五一禮券。
<p>暖心職場</p>	<ul style="list-style-type: none"> 每月同樂會 (下午茶)、每季部門聚餐、夜班同仁每週另享有宵夜驚喜餐。 免費的舒壓按摩，員工揪感心。
<p>豐富活動</p>	<ul style="list-style-type: none"> 多元的社團活動 (如：桌遊社、瑜珈社、繪畫社、日文社等)，同仁在上班之餘兼顧平衡生活。 家庭日、聖誕 party、歌唱大賽、健行日、每年包場威秀影城看電影、特約商店優惠好康、尾牙等聯歡晚會、回饋社會之公益活動。
<p>多元福利</p>	<ul style="list-style-type: none"> 自到職日起即享有優於勞基法的特別休假，另加上彈性休假制度，讓員工更能自主運用安排假期，並依法給予同仁所需假別。 2020 年起提供員工持股作為公司福利。 提供【高額推薦獎金】，鼓勵「員工推薦員工」，歡迎優秀的工作夥伴加入閎康。 公司提供【高額員工旅遊補助】。

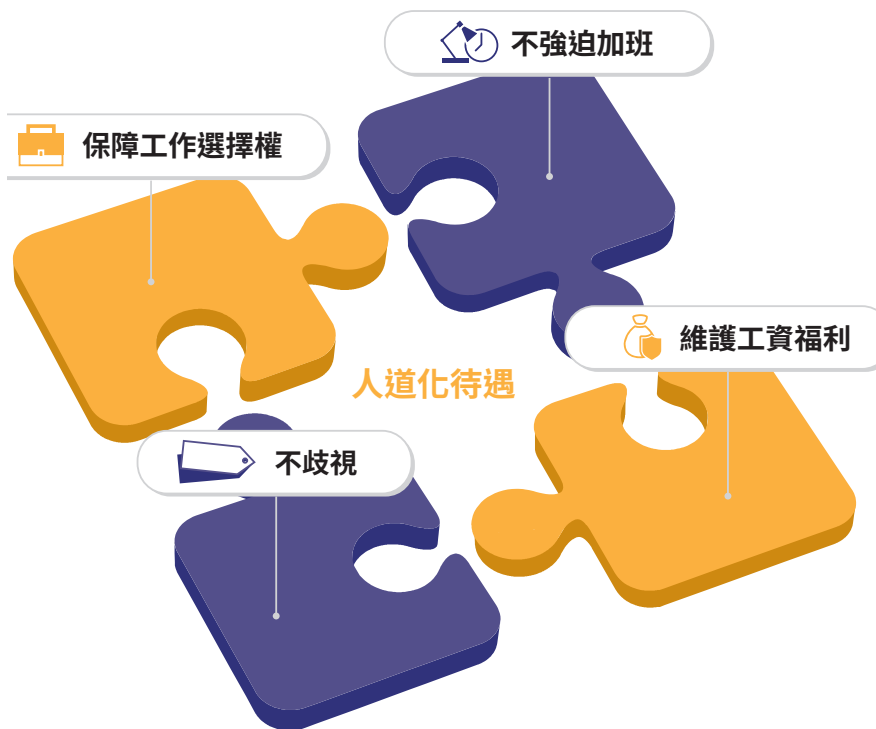
4.3 多元招募與人才發展

閱康以員工為中心，秉持各項勞工與道德政策為原則，打造員工友善、公平公正的職場環境。

一、勞工與道德政策

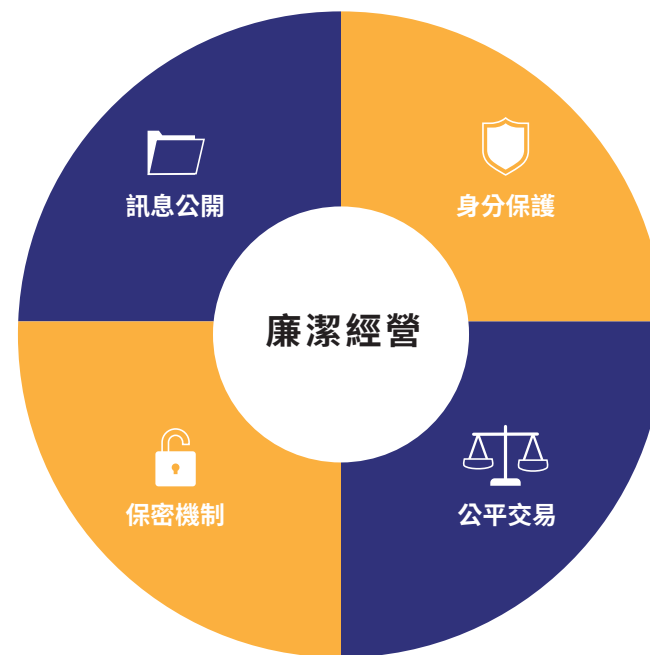
勞工政策

閱康為守護員工權益訂定勞工政策，保護員工免於不當歧視與性騷擾、給予健全薪資福利與工時、建立多元有效的溝通機制，並提供多元的訓練發展機會，落實人道化管理。

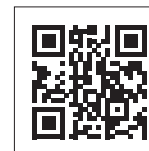


道德政策

為避免個人與工作上所產生的利益衝突，並嚴禁任何形式的貪污、敲詐勒索及挪用公款之行為，同時保障顧客的隱私與智慧財產權，閱康訂定道德政策，並提供申訴與保護檢舉人的機制，確保閱康廉潔經營原則。



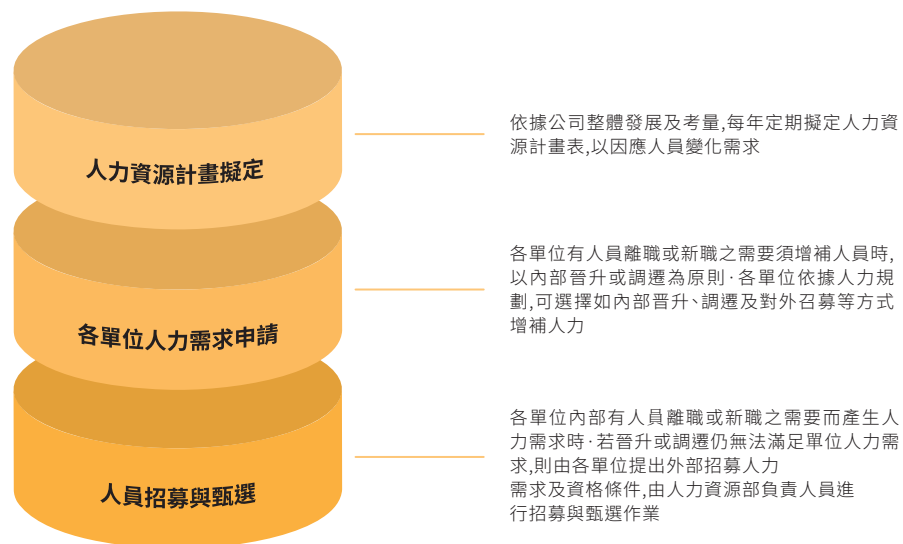
勞工與道德政策詳細內容



二、人才招募制度

人才一直以來都是閱康成長的基石，為了確保公司內部能有充足的人才，閱康設有人才招募制度，並於每年定期擬定人力資源計畫表，以因應人員變化需求。此外，我們希望有更多機會接觸並邀請優秀人員的加入，持續以「校園深耕」、「實習計畫」、「研發替代役」、「政府機關徵才」四大管道拉近與人才的距離。同時我們也持續強化與學術機構的連結，期待透過與學術單位的合作累積更多研發能量，達到產學共益的研究生態。

閱康人才招募制度




閱康招募四大管道

1  **校園深耕**

校園招募、企業說明會
清、交大Raise計畫

2  **政府機關**

縣市府就業服務站徵才活動
主管機關徵才活動

3  **實習計畫**

在校生一年期實習
暑期實習

4  **研發替代役**

不定期申請研發替代役名額
服役即就業，提早規劃職涯方向

✓ 校園深耕

2020 年徵才活動雖受疫情影響停辦，閎康仍採線上徵才方式，突破疫情限制，舉辦三場次線上徵才活動，對象包括國內 5 重點大學以及科技大學。

另外，閎康為引導學界菁英至產業，提高我國重點產業競爭力，特別接受科技部規劃之「重點產業高階人才培訓與就業計畫」(RAISE)。希望透過為期一年的就業培訓計畫順利將人才引導至重點產業服務。

✓ 政府機關徵才

為落實多元徵才，閎康亦善用政府就業輔導資源，將企業視野帶進社區，不遺漏任何人才。2020 年度，閎康 11 月以及 12 月各參與竹北以及新竹就業中心之徵才招募活動。

✓ 實習計畫

基於深耕校園、培訓未來分析檢測專業人才，分別與明新科技大學化學工程與材料科技系協定大四學生一年實習計畫，以及清大材料系協定暑期實習計畫。透過訂定學習主題、規劃完整的教育訓練以及實際的實務工作，除達到實習合作教學及實務訓練之互惠原則外，更能使學生能提早培養職場工作應有態度及規劃未來職涯方向，若表現良好亦有轉正機會。

✓ 研發替代役

為配合國家經濟發展，並有效運用役男研發專長人力，提升我國人才研發力與競爭力，閎康配合國家兵役制度，不定期提供研發替代役名額，讓服役與就業同步進行，學生於畢業後即可順利與職場接軌。

閎康大專學生實習計畫

暑期實習	初步了解檢測分析的工作內容及流程，讓學生近距離接觸產業實務。
一年期實習	配合單位主管從基礎實務學起(如機台操作)，並依學生能力給予基礎實際操作機會。

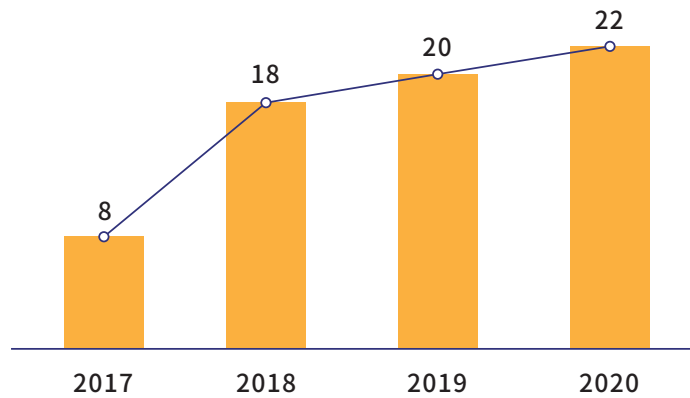


2020 年度轉正職同仁心得

工作上遇到有問題的部分，同事們都很熱心地給予幫助，學習機台的部分有學姊教導，自己有多餘的時間會多加練習，有不懂的就多問多學，對自己會有很大的幫助，對於未來想多學機台的部分，希望在工作上有所幫助。

2020 年閎康徵才活動		
項目	合作單位	活動日期
線上徵才 (註)	臺灣大學、清華大學、交通大學、臺灣科技大學、明新科技大學	
實體徵才活動	Yourator 南區徵才博覽會	2020 年 9 月 13 日
	清大秋季校園徵才博覽會	2020 年 10 月 16 日
	竹北就業中心	2020 年 11 月 18 日
	新竹就業中心	2020 年 12 月 10 日

▶ 註：2020 年上半年因疫情影響而改採線上徵才



2017 至 2020 年人才推薦招募人數

內部推薦獎金制度

為提升人才留任率，閎康制訂完善招募制度與計畫，除四大招募管道外，另訂定「內部人才推薦制度」，歡迎內部同仁推薦優秀人才加入閎康，若推薦成功將提供引薦的同仁推薦獎金。統計自 2017 年至 2020 年，透過人才推薦制度募得 68 人，且內部推薦招募人數有逐年上升趨勢，近四年共計發放獎金新台幣 668,500 元。

三、人才發展與培育

閎康重視人才的培育與發展，為了讓員工擁有扎實的專業技術，並持續精進其專業能力，我們持續提供多項訓練課程與安排，主要分為「一般通識訓練」、「專業技術訓練」、「主管訓練」、「環境安全訓練」，讓每位員工可以在閎康獲得：

完善且扎實的新人訓練、內部專業技能訓練，持續提升同仁專業能力。

鼓勵同仁參與外部專業技術訓練，全額補助指派受訓及經核准之內外訓課程。

順暢的升遷管道及海外發展機會，並提供優質派駐福利。



一般通識訓練

- 新人訓練
- 資訊安全
- 品質管理
- 核心職能
- 語文訓練



專業技術訓練

- 技術養成訓練
- 技能檢定訓練
- 人員資格認證



管理訓練

- 主管職能訓練
- 業務職能訓練
- 服務人員訓練



環境安全衛生訓練

- 法令規定的職業訓練
- 衛生訓練

2020 年閱康員工教育訓練累計共 2,427.5 小時，平均受訓時數 3.93 小時，訓練內容包括一般通識訓練、專業技術訓練、以及管理訓練等。

2020 年員工教育訓練統計			
員工類別	受訓總時數 (小時)	該類別員工總人數 (人)	平均受訓時數
女性主管	279	43	6.49
男性主管	640.5	91	7.04
女性非主管	663.5	213	3.12
男性非主管	844.5	270	3.13
總計	2,427.5	617	3.93

▶ 註：主管之定義為課級以上之員工。

1. 一般通識訓練

閱康的一般通識訓練包含新人訓練、資訊安全、品質管理、核心職能，及語文訓練，藉由該等訓練奠基同仁的基礎能力與素養。品質管理與資訊安全訓練分別於「3.1 技術服務與品質」及「3.4 資訊安全與客戶隱私」兩小節進行介紹。

新人訓練

為了讓新進同仁能夠快速認識閱康，我們於新人訓練授課中介紹公司簡介、公司規章制度介紹、職業安全衛生介紹、資訊介紹、品質系統介紹、取送件 / 請購 / 物料介紹、ESD 靜電防護等。為確保新人受到充分照顧，閱康另建立新人 mentor 制度，讓學長姐擔任輔導員，協助新人及早融入環境。

閎康新人 mentor 制度	
目的	為減少新人適應上的困難，每位到職新人都將會安排一位學長或學姊來擔任其輔導員，藉由學長姊的協助與關懷，更能讓新人即早融入環境，了解公司文化，適應工作內容，更能提高其留任率。
輔導員職責	報到前：與主管討論，擬定新人未來入職後訓練計畫表，以利新人能更清楚未來訓練目標、計畫及測試。 報到後：帶領新人熟悉工作環境及職務，建立與新人工作及生活之密切關係，協助新人建立週邊人脈關係、指導新人熟悉工作內容、定期與主管回報其學習狀況及做相對應學習計畫調整。於新人試用期滿，輔導員需填寫相關試用期滿考核表單，回饋輔導意見，並提醒新人完成線上 E-learning 課程觀看。

通識課程

課程名稱	課程內容摘要
服裝禮儀 (實體課程)	• 閎康科技 dress code • 男 / 女內勤穿著 • 男 / 女業務穿著 • 男 / 女工程師穿著 • 男 / 女外務穿著等介紹。
服務禮儀 (實體課程)	• 服務重要性 • 與客戶溝通技巧 • 接聽電話禮儀。
創意思考與服務品質 (E-learning)	定義創意思考，透過解析創新思考步驟來提升工作效率及服務品質。
說話前的關鍵三秒 (E-learning)	說話前關鍵三秒，搞清楚 Who/How/When，掌握說話重點，達到有效溝通。
邏輯思考的技術、從思考、表達到問題解決 (E-learning)	如何培養邏輯思考，應用邏輯術來協助優化邏輯思考的品質及速度、將邏輯思考應用在職場上的問題解決。

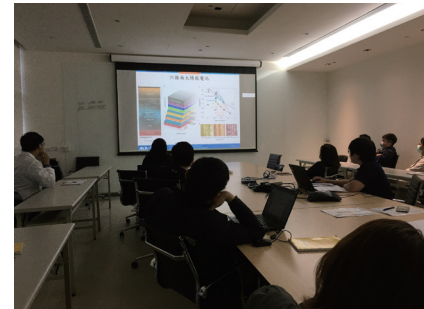
2. 專業技術訓練

為持續精進閱康專業能力，管理階層得依據實際需求安排各項訓練課程以提升人員技術，包含內部與外部訓練、技能檢定訓練與人員資格認證。

內部訓練	總經理或各實驗室負責主管得視實際需求，指派實驗室之訓練專責人員安排資深人員對實驗室成員施予教育訓練。
外部訓練	總經理或各實驗室負責主管得依實際業務需求，指派相關人員參加外界所舉行之教育訓練或研討會等課程。
人員資格鑑定	實驗室新進人員於實際上機操作前，應接受相關之鑑定技術課程，由鑑定人依實際需要排定日期並完成鑑定，所有鑑定記錄均記錄於 [同仁教育訓練課程鑑定實施記錄表]。凡通過鑑定者方可執行操作業務。

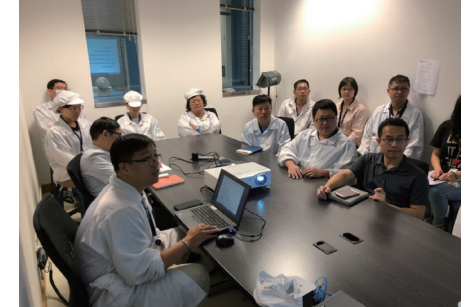
另外材料分析與故障分析實驗室設有技能升等制度 (T1-T5)，每個等級有相對應的技能養成訓練，依照訓練地圖持續加強個人技術能力。

各技術單位教育訓練照片 ▶



3. 管理訓練

當同仁成為主管時，除專業能力外須同時具備管理團隊的能力，而閱康也提供主管之管理訓練，強化主管的管理能力以邁向卓越。另外業務人員需要第一線服務客戶，因此閱康提供其客戶管理與服務相關之訓練，相關訓練資訊可參考「3.3 客戶關係維繫」之介紹。



四、員工績效管理

閱康於每年 6 月執行績效考核作業，作業分為自評與主管評核：自評分為兩部分，包含工作績效紀錄 (佔 70%)、職能績效評估項目 (佔 30%)，主管評核依照績效考核管理辦法將員工績效成績分成五個等級 (A~E)，並進行員工績效面談，績效成績會做為年度調薪、年度升等管理運用。2020 年接受績效考核之員工比例為 95.7%。

4.4 友善的暖心職場

為打造以人為本的工作職場，確保員工的聲音都能被公司聽見，閱康透過多個溝通管道，提供主管能傾聽基層員工聲音的機會。除此之外，閱康更籌辦多項員工同樂活動，包括家庭日、同樂會、健行日、社團，以及人文創意講座，打造溫馨如家的閱康大家庭。

一、勞資溝通管道

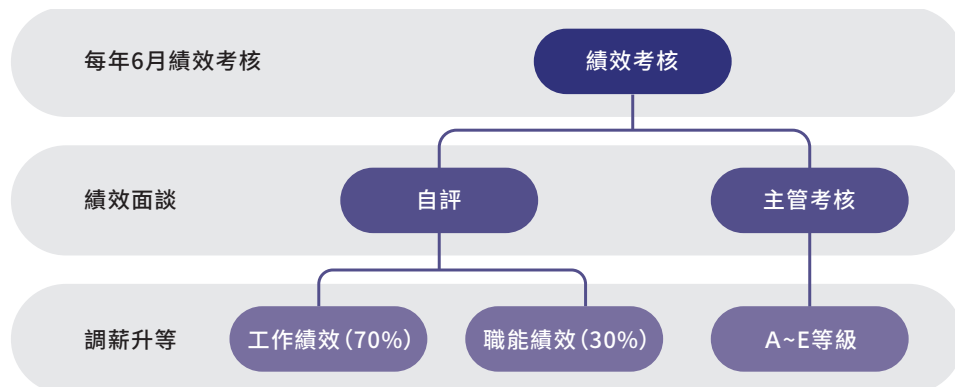
2020 年主要接獲之意見多為員工旅遊、用餐環境改善建議。唯有一例舉報案件係由董事長親自主持座談會，然該案件舉報內容與事實不符，故最終未立案。

✓ 員工意見箱

閱康設有電子 family 信箱及實體意見箱，由人資部接收員工意見資訊。不論是透過意見箱或是 family E-mail 管道傳來的留言，如有具名將依留言具體內容告知該部門主管，並且不透露留言同仁之資訊，或是反應給相關單位加以改善。如無具名則視留言內容另作處理。



閱康員工績效評核機制



✓ 主管月會 / 雙月會 / 員工座談會

員工得於主管月會、雙月會，或員工座談會中提出意見。董事長不定期參與員工座談會，近距離了解同仁的意見及想法，並針對特定薪資福利制度和重大政策推動親自說明。

✓ 勞資會議

閱康依照「勞資會議實施辦法」之規定，定期每三個月舉辦一次勞資會議，於必要時召開臨時會議。閱康透過勞資會議收集員工的想法建議，並及時給予回饋。

✓ 新進人員試用期面談表 - 工作報告書

透過新進人員試用期報告，新人可將自己在試用期遇到的狀況向主管反應，以利工作調整以及後續輔導，增加員工與公司的溝通管道。

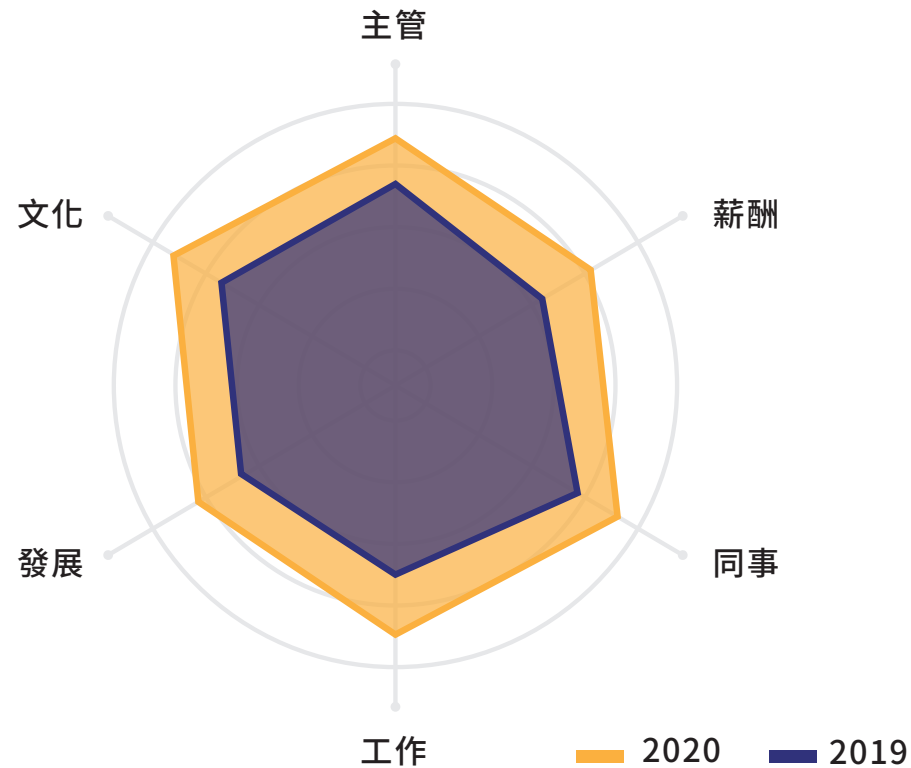
另因應性別工作平等法，閎康訂有「性騷擾防制申訴及懲戒處理辦法」，當員工遭受到性騷擾事件時，可透過公司的申訴管道，包含性騷擾防治專線及 E-Mail 信箱進行申訴，全程採保密的方式處理，使申訴者受到保護，嚴禁有形或無形的性騷擾行為。2020 年閎康未有發生職場性騷擾之事件。

二、員工滿意度調查

為了解同仁對於工作各面向之滿意程度，幫助規畫進一步之改善與優化措施，閎康每年針對工作滿意度進行調查，主要面相包括主管管理、薪酬、同事相關、工作內容、未來發展，以及公司文化，次指標則共計有 24 項。公司也針對問卷結果進行檢討，2019 年結果較 2020 年比較，員工對於各面向滿意度有明顯提升，顯示同仁對公司各方面政策措施均給予高度評價。

2020 年員工滿意度調查

此外，員工亦可透過滿意度問卷向公司提出建議與回饋。回顧 2020 年，透過滿意度問卷接獲之意見主要為員工旅遊、用餐環境之改善建議。唯一例舉報案件，並由董事長親自主持座談會，然該案件舉報內容與事實不符，故最終未立案。



三、多元員工活動

為增加同仁對公司的向心力與認同感，強化團隊合作概念，閎康每年舉辦多樣化團體活動，增進同仁互相交流機會與培養團隊合作精神。閎康定期舉辦員工與眷屬同樂活動，鼓勵員工攜家帶眷共同參與，提高眷屬對企業的認同感，並成為同仁最堅強的後盾。譬如家庭日、聖誕晚會、健行日、投籃機大賽、謎室逃脫以及年終摸彩等大型活動。此外，我們也鼓勵同仁成立社團並給予社團活動補助，以期紓解同仁工作壓力，使同仁在工作與生活休閒中取得平衡。

員工自強活動



2020 聖誕同樂會 / 鹿港一日遊

2019 家庭日 / 蒙面歌王后大賽 / 投籃大賽



2017 十八尖山健行日

2018 聖誕同樂會 / 謎室脫逃

社團活動

公司提供社團補助，鼓勵員工號召同好組織社團，於工作之餘多參加員工社團活動，平衡工作與生活。



瑜珈社



日文社



桌遊社



繪畫社

多元創意講座

提供同仁優質的創意、服務、理財等講座，鼓勵員工多多參加，提升各面向知識及素養。



2020 盧伯權律師『法令常識』



2020 李家同教授演講『談國際觀』



2019 蘇國堯演講『進化服務』



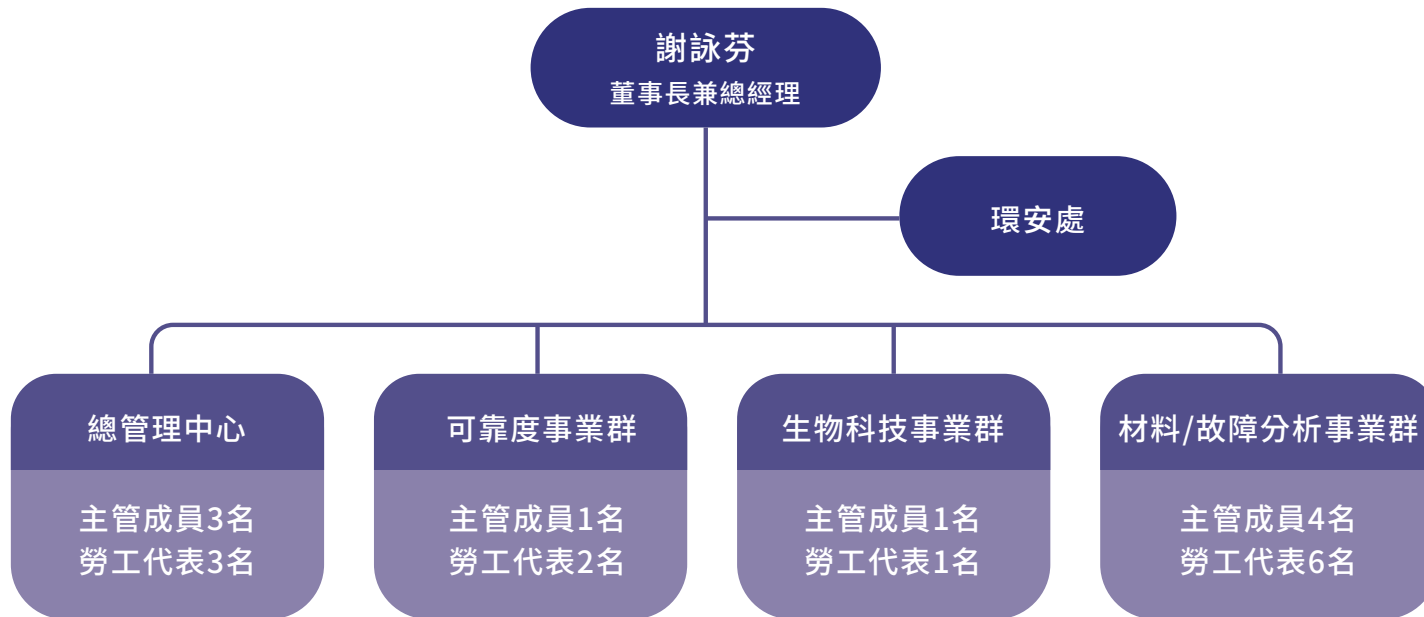
2018 文筱蓮講師『關鍵服務培訓』

4.5 環境安全與健康

閱康科技貫徹員工是公司最重要資產為原則，認為保護員工、提供員工安心的工作環境是公司的責任，並且承諾提供安全工作環境與訓練，降低風險危害因子，建立完整透明的風險溝通機制。雖然目前尚未導入職業安全衛生管理系統，但我們仍積極實踐職業安全衛生管理項目，並嚴格遵照職業安全衛生法等法規要求事項，建立安全無虞的工作生活，提升員工安全的環境，維持企業長期穩健營運的基礎。

一、職業安全衛生組織委員會

閱康科技設有職業安全衛生組織委員會，並由董事長擔任召集人，與環安處及 9 名主管成員、12 名勞工代表組成，並依法每季開會一次，說明公司環安衛執行狀況與政策宣導。

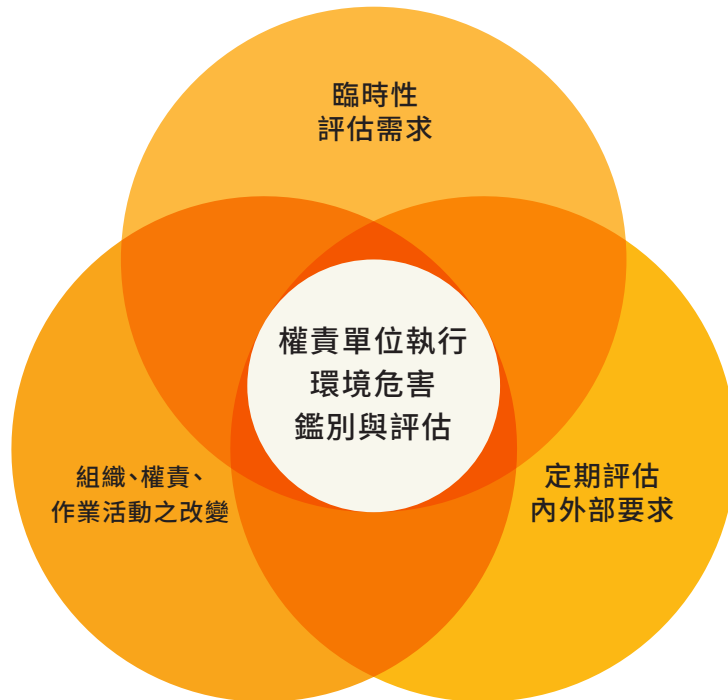


二、環境危害評估與改善措施

為了確保公司能有效辨識環安衛相關之風險與機會，滿足公司內外部利害關係人與全體員工對環安衛零風險期待，閎康設有環境危害鑑別與評估流程，以鑑別任何可能影響實驗室公共安全或涉及環保議題之事項，包含員工工作安排、潛在緊急狀況應變、過去工安環保議題預防再次發生等議題。

閎康強調全員全面風險控管，平時落實層層防範，並鼓勵員工若發覺可能風險，應立即報告上級，以及時防範於未然；且稽核單位積極督導各執行單位遵循核決權限與相關管理辦法及程序，以確保全體員工的風險管理意識及執行力度。

環境危害鑑別評估



經評估實驗室化學品接觸係可能造成員工嚴重傷害。閎康為確保工作環境安全，針對危害作業進行評估並立下相關管理應變規範。



針對化學品作業進行風險危害鑑別評估。



針對危害物操作同仁，配發個人防護具，執行操作化學品作業配戴使用。



實驗室主管擔任【有機/特化】作業主管強化監督指導作業。



針對實驗室緊急應變防護具有效檢點。



實驗室化學品廢液增加清運頻率，降低實驗室庫存廢液之高風險。

閱康 2020 年無職業傷害事件，詳細內容如下表：

2020 年職業傷害統計	員工			承攬商		
	女性	男性	合計	女性	男性	合計
工作總時數	470,524	347,877.5	818,401.5	1,944	7,290	9,234
1.1 職業傷害所造成的死亡人數	0	0	0	0	0	0
1.2 嚴重的職業傷害數量 (排除死亡人數)	0	0	0	0	0	0
1.3 可記錄之職業傷害數量	0	0	0	0	0	0
2.1 職業傷害所造成的死亡比率	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2.2 嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2.3 可記錄之職業傷害比率	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- ▶ 註：1. 因 2020 年承攬商資訊僅包含各實驗室清潔人員，未統計其他承攬商之資訊。
 2. 職業傷害所造成的死亡比率 = (職業傷害所造成的死亡人數 / 工作總時數) * 200,000
 3. 嚴重的職業傷害數量比率 = (嚴重的職業傷害數量 / 工作總時數) * 200,000
 4. 可記錄之職業傷害比率 = (可記錄之職業傷害數量 / 工作總時數) * 200,000

三、環安衛教育訓練

閱康強調工作場域之安全性，積極推廣職業安全並預防職業災害。

2020 年環境安全衛生教育訓練		
課程內容	人數	總訓練時數
職業安全教育訓練、回訓	373	1,244
高風險設備操作訓練、回訓	106	576
緊急應變教育訓練	386	408



環安衛教育訓練



消防安全教育訓練

四、工作場域優化

閎康了解工作環境可以帶動更好的工作績效，提供員工舒適、乾淨且專業的場域，讓每個人上班時，都可以保持愉悅的心情。藉由這樣的良性循環，自然可以實現低缺席率、高工作品質的幸福工作職場。



▲ 員工休憩區



▲ 大廳

▼ 實驗室環境



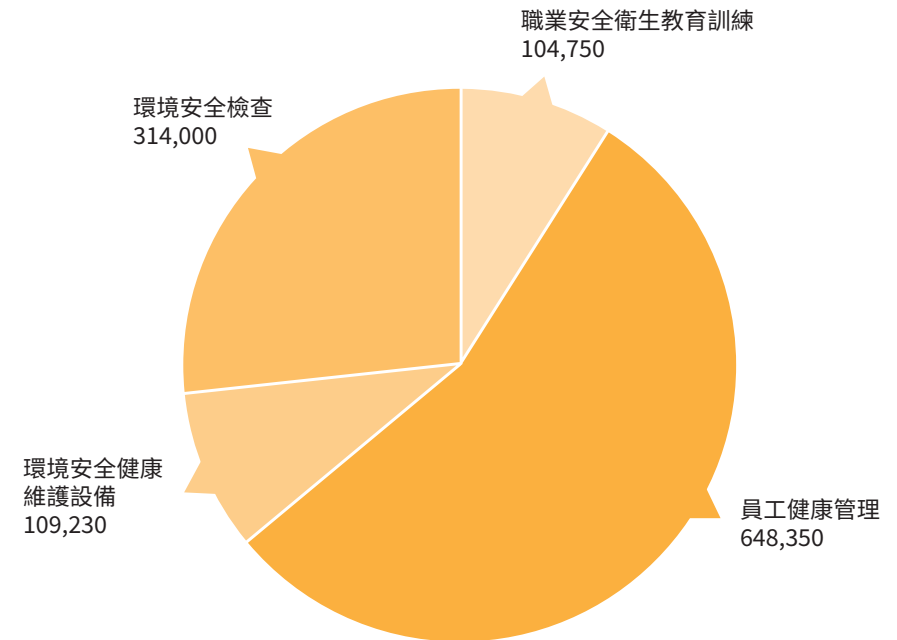
五、育嬰措施與福利

閎康 2020 年享有育嬰假的員工共 47 人，其中有 6 人請假，2020 年復職率與留任率均為 100%。閎康員工除了依法規定享有基本之育嬰假，每人可向福委會與公司申請合計 5,600 元之生育福利金。除此之外，員工結婚亦有合計 8,000 元之補助福利金。

項目	男性	女性	總計
2020 年度享有育嬰假的員工總數	23	24	47
2020 年度申請育嬰假員工總數	0	6	6
2020 年育嬰留停後應復職人數 (A)	0	3	3
2020 年育嬰留停後實際復職人數 (B)	0	3	3
2019 年育嬰留停後實際復職人數 (C)	0	3	3
2019 年育嬰留停實際復職後且工作满一年人數 (D)	0	3	3
復職率 % = B/A	N/A	100%	100%
留任率 % = D/C	N/A	100%	100%

六、職業安全衛生支出

為確保員工整體工作安全無虞，閎康竭力打造安全工作場域，2020 年投入職業安全衛生支出共新台幣 1,176,330 元，其中包含員工健康管理、職業安全衛生教育訓練，以及環境安全維護設備與安全檢查等項目。



5 產學共繫的公益

閎康科技在每一個經營層面，注入對企業社會責任的承諾，在企業永續經營上不遺餘力，於 2015 年，聯合國宣布了「2030 永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)，閎康科技期許能跟上 SDGs 倡議的環保、社會、經濟三大主軸議題，其中透過「貴儀中心」的產學合作、慈善捐贈、支持多元教育、關懷弱勢以及推廣台灣農產品與藝文等活動，落實高達 5 項目標，成功落實社會公益，並與社會攜手共好。

大學的貴儀中心	協助對象	協助方式	社會影響力
 	大專院校研究人員 (教授與學生)	以成本價提供貴儀中心實驗室做研究及開發 捐贈二手儀器	產學合作 培養產業人才 提升品牌在產業影響力
與社會攜手共好			
   	弱勢族群 清寒學生 身障人員 農民 藝文工作者	聖誕公益禮物認募活動 非洲肯亞 - 募集舊鞋計畫 二手辦公傢具予「TFI 為台灣而教」 藍天家園計畫 提供弱勢團體就業機會 支持台灣農產品 支持台灣藝文活動	提升弱勢族群教育與生活水平 降低傳染病的擴散 消弭城鄉教育落差 實現弱勢團體自我價值 支持台灣果農，增加其市場 支持台灣藝術發展，提升社會藝文環境

5.1 大學的貴儀中心

產學合作及二手儀器捐贈

閱康科技致力於推廣材料分析的應用於各領域的研發、製程與品管，自 2008 年 1 月閱康科技於新竹科學園區成立矽導實驗室起，不斷持續投資先進分析設備，並逐步擴張建構故障分析及可靠度測試等實驗室，以提升工業界產品研發的速度。目前擁有國內規模較齊全的材料分析實驗室及電子電機實驗室，無論是設備型號、機台數皆遠優於各大學院與研究機構，在世界上居於領先的地位。長久以來，閱康科技落實「以人為本」的企業理念，積極培育人才與各大院校進行產學合作，以按成本價計算的優惠價格提供貴儀中心做實驗。

自成立起，統計至今約有上百位教授與研究生曾藉助閱康的實驗室從事研究及開發，使學術研究人員能享有最先進的電子產品、最新的材料以及最全面的研發製程；企業結合學界的研究資源，合作推動基礎及應用研究，一起共創產學雙贏。此外，閱康科技更不定期捐贈二手儀器給所需機構與學術單位，擴大自身產業影響力，樹立行業標竿，使品牌在產業研發中更具聲望與競爭力。

閱康科技對學術研究單位的貢獻一直不遺餘力，2021 年我們將進一步公開邀請優秀學者參與研究開發，包含臺灣大學、臺灣師範大學、清華大學、陽明交通大學、中央大學、中興大學、成功大學、中山大學等八校共同參與，將由閱康科技提供高階分析儀器服務，每年更預計投入約新台幣 2,000 萬元整補助，以開發高科技產品和製造、封裝、測試與系統等主題，以半導體、光電材料、製造封裝等相關領域為優先領域，引領創新人才與科技，促進產業升級。



5.2 與社會攜手共好

公益活動

閱康科技積極推展社會公益，除了包括對社會的承諾，更期望透過企業力量回饋社會，董事長謝詠芬帶頭投身慈善捐贈，與多家非營利組織建立合作關係，鼓勵公司同仁及其家屬自發性認捐，參與了包括聖誕公益禮物認募活動、非洲肯亞-募集舊鞋計畫以及「TFT 為台灣而教」捐贈計畫等。閱康科技整合及發揮資源回饋社會，在人才培育上也不落人後，體現出閱康對多元教育的支持，公司每年固定捐贈 100 萬作為藍天家園工讀金，補助清寒學子，邀請他們前往藍天家園擔任輔導員，以落實教育資源的多元與平等；於弱勢關懷層面，閱康科技結合公司資源提供身障人士就業機會，落實對就業弱勢者的關懷與照顧，期許幫助更多的人，讓社會更健全完善。

公司也長期關注台灣本地農業的發展，積極推廣台灣農產品，幫助台灣小農生存；於藝術文化產業，公司鼓勵員工以其家屬多方參與藝文活動，提升藝術鑑賞同時也能陶冶身心，使工作與生活能達到平衡。閱康科技從核心價值發展企業社會責任，傳揚愛心、實踐揚善惠眾的助人理念，以行動發揮正向影響力，期許將愛心傳達到社會每個角落。

一、慈善捐贈

二手辦公傢俱予「TFT 為台灣而教」

因教育資源的分配與社經結構的不均，導致偏遠鄉村的學生們無法受到平等的教育，且學習相對弱勢的孩童有較高比例居住在偏遠的高學習需求地區，根據 2015 年 TIMSS(Trends in International Mathematics and Science Study，國際數學與科學教育成就趨勢調查)測驗提到，台灣鄉村地區學習落後的人數比例高於都市 2 至 3 倍。為了實現教育平等化，並給予偏鄉的學生們更多教育資源，閱康科技於 2020 年贈與二手辦公傢俱予「Teach for Taiwan 為台灣而教」教育平台，使其能提供優質的教育環境，並更完整且全面的教育偏鄉學子。

Teach For Taiwan (為台灣而教，簡稱 TFT) 為非營利組織，以改變「教育不平等」為宗旨，與政府、企業和民間單位合作。閱康希望藉由與非營利組織合作，提供組織所需要之資源，進而幫助孩子、學校、社區到整個社會，集小我之力，創大我之福，逐步改善「教育不平等」。

「非洲肯亞-募集舊鞋計畫」

撒哈拉沙漠以南，因物資缺乏使得數以百萬的非洲民眾無鞋可穿，其沙蚤流行率在當地高達 60%，寄生蟲寄居在人類腳皮下，會導致皮膚感染發炎，感染嚴重者甚至會危害到生命；為解決傳染病的擴散，首要任務就是解決無鞋可穿的困境。閱康科技長期關注全球社會議題，積極倡導員工投入社會活動，不定期參與非洲肯亞-募集舊鞋計畫，致力於台灣募集二手鞋，藉由捐贈物資以提供援助。這捐贈的一雙雙舊鞋遠渡重洋送至東非偏鄉，成為最珍貴的祝福，不但降低當地傳染病擴散率，更還給非洲孩童一個自由奔跑的機會。

聖誕公益禮物認募活動

閱康科技由董事長謝詠芬女士帶頭加入認募行列，於 2017 年起，每年鼓勵員工及其家屬自發性認購聖誕心願禮物，其包括偏遠地區孩童的聖誕心願卡與聖誕鞋盒，集合眾多小我成大我，以溫暖及幸福鼓舞需要被關懷弱勢孩童。偏鄉孩童的心願因社會力量而實現，期盼他們未來能帶著這份溫暖及善意，成為懂得愛、樂意分享且幫助他人、回饋社會的人，使這份愛心綿延不絕。2020 年度參與之員工人數達 250 人。



二、支持多元教育

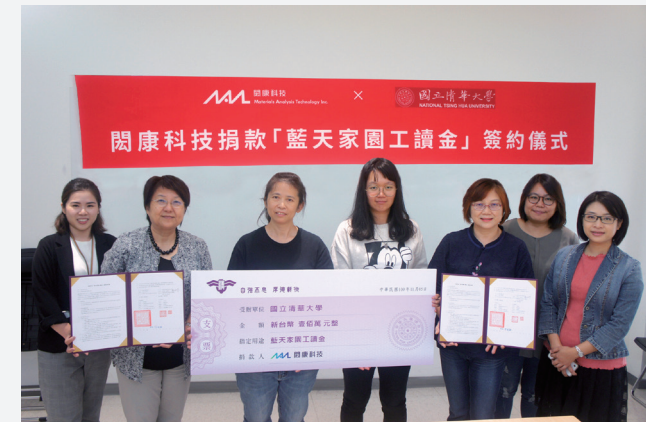
藍天家園計畫

「不因善小而不為，不因惡小而為之」，閎康科技積極參與社會公益，董事長謝詠芬重視青少年學習發展，長期以個人名義協助弱勢學生，並輔以各項資源。她表示：「青少年是國家未來的主人翁，唯有不間斷地教育，未來才有希望。藉由此舉能發揮拋磚引玉效果，喚起更多人關懷社會弱勢族群，濟弱扶傾，讓每個孩子都能在愛的陪伴下成長茁壯」。因著不希望孩子因家庭因素被迫失去教育機會的慈悲之心，透過自己與企業的力量，於2020年由深耕扶弱辦公室設立工讀金，啟動「藍天家園計畫」。

亮點專欄：藍天家園計畫

藍天家園成立於1997年，是天主教會所設立一所安置邊緣青少年的中途之家，收容安置的對象皆為因家庭因素出現變故等未成年少年。為解決青少年除了在家庭發生巨變外，面臨叛逆期、課業壓力及交友等問題，閎康於2020年由深耕扶弱辦公室設立「藍天家園工讀金」，預計每年提供100萬邀請清華大學清寒學生前往「藍天家園」為院內孩童進行課業輔導。此計畫一方面能幫助藍天家園的孩子們接受清華大學學生之課業指導，並透過輔導更貼近孩子們做適時的引導，促進兒童及少年身心健全發展。另一方面可讓清大的學生們獲得工讀機會增加收入，讓公益計畫一舉兩得。

「藍天家園工讀金」簽約儀式



三、關懷弱勢團體

提供弱勢團體就業機會

長久以來，視障朋友因在獨立行動能力上相對不便，導致在日常的生活、學習與人際交流皆無法像平常人一般自由，甚至在自我實現方面也受到種種限制與困難。對於弱勢朋友們來說，一般的社會福利機制與設施只能提供他們日常生活中的支援，在體現自我價值這方面是遠遠不足的，如何幫助視障朋友重建信心與尊嚴是首要應被重視的議題。閱康科技積極響應弱勢團體關懷，晉用身心障礙人員和聘用視障人員提供按摩服務，提供弱勢群體更多機會去融入社會體系，借以實現社會價值以及提升對自我的肯定，同時也提供公司同仁一個舒壓的管道，透過按摩服務提振精神，以提升工作效率。

四、推廣台灣農產品與藝文活動

支持台灣農產品

台灣果農近年來飽受各種外界因素所困擾，不論土地租約糾紛、獨立水源困境、農藥污染亦或是務農人口老齡化，都為台灣農業帶來了不小的衝擊。為此閱康科技以實際行動支持台灣農產品，在鳳梨出口滯銷期間購買台南盛產鳳梨幫助台灣果農，以及參與認購草莓公益活動以幫助教養院的兒童，公司亦鼓勵員工共同參與購買，強化企業社會公益參與，替更多農民打開市場，讓台灣果農的產品被更多人看見。

支持台灣藝文活動

為提升社會藝文環境、培養藝術欣賞視野，讓員工及其家屬能從生活中多接觸藝術，豐富生活與開拓視野，閱康科技不定期購買藝文團體、音樂會等入場券贈與員工及其家屬，以藝術贊助的方式引進多元且國際化的優質藝文活動，包括泥巴河大學謎案劇場、浮士德劇場、民歌手音樂會等；亦鼓勵員工多參加藝文表演及藝術展演活動，使其擁有更多機會體驗藝術氛圍，陶冶身心的同時也能提升鑑別藝術的眼光，擴展其更寬廣的視野。



6 綠色永續營運

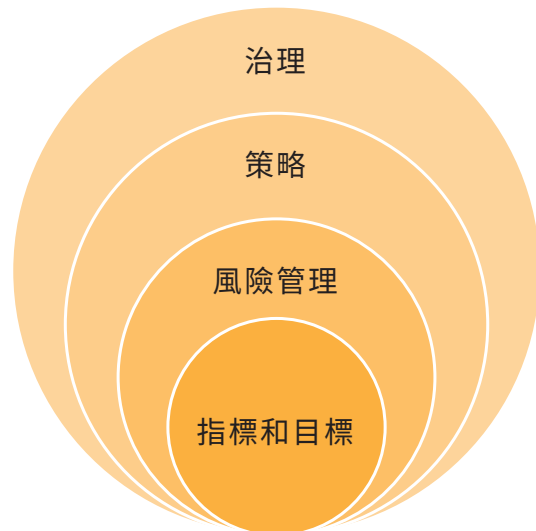
作為地球大家庭的一份子，閎康關心地球永續發展，關注環保議題，並善盡職責完善環境管理機制，減低經濟活動對於環境的衝擊。

6.1 氣候變遷與調適

有鑑於氣候變遷持續加劇，造成台灣地區強降水及缺水情況持續增加，並可能影響到公司日常營運。為確保將氣候變遷對公司營運衝擊降至最低，閎康持續關注氣候變遷對於環境之衝擊，並針對常見之氣候風險加以關注。

一、氣候變遷之風險與機會

氣候變遷是現今社會最嚴峻的問題之一，台灣近年也持續受到強降水及乾旱之衝擊，閎康也針對氣候風險加以審視，確保員工以及財產皆安全無虞。閎康參考國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 所發布之氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，並檢視報告架構四項元素，評估閎康當前所面臨的氣候相關之風險與機會。



✓ 治理

該組織針對氣候相關風險與機會的治理

✓ 策略

氣候相關風險與機會對於組織的業務、策略和財務規劃的實際和潛在衝擊

✓ 風險管理

組織鑑別、評估和管理氣候相關風險的流程

✓ 指標和目標

用以評估和管理與氣候相關風險與機會的指標和目標



閱康目前正漸漸完善 TCFD 的各個面向，將逐步建構氣候治理組織、擬定氣候策略評估實際與潛在衝擊，建構風險管理流程，並設定相關指標與目標。目前已先依 TCFD 氣候相關風險 (Climate-related Risks) 相關分類，對「實體風險 (Physical Risks)」，以及低碳經濟相關之「轉型風險 (Transition Risks)」進行初步鑑別。經評估，當前閱康所面臨之潛在氣候變遷風險包含：

氣候變遷風險				
類別	構面	風險因子	財務衝擊	因應對策
實體風險	極端天氣	颱風或鋒面豪大雨帶來淹水危害	暴風與伴隨的淹水波及公司設備、儀器與人員安全。	注意中央氣象局大雨特報，配合市府防颱作業，防範暴風波及公司設備與人員安全。
		旱災導致實驗室無法正常運作	旱災時無法確保蒸餾水等實驗用水庫存充分導致運作困難。 推動節水措施之支出提高，例如建構水回收系統，過濾回收水。	於旱災警訊期提前準備，確保蒸餾水等實驗用水庫存維持充分。
轉型風險	市場	客戶低碳要求	為降低能耗，購買再生能源憑證，或增設再生能源造成成本增加。	完善能源管理措施，降低公司營運所需耗費之能源。
	政策	碳稅	政府加徵碳稅導致能源成本上升。	

二、節能減碳管理

作為一個高貴儀器的檢驗中心，閱康透過逐步統計各實驗室資訊，了解能源使用情形大部分來自實驗室用電以及公務車用油。經統計台灣地區五座實驗室，2018年至2020年平均年總用電量約 10,894.7MWh，公務車油耗約 31.3 千公升，總計能源使用熱值逐年約上升 26%。溫室氣體 2018 至 2020 年間每年平均排放量約 5,630 公噸，逐年成長約 17%，與用電趨勢相符，若檢視近三年能源強度則趨勢持平。

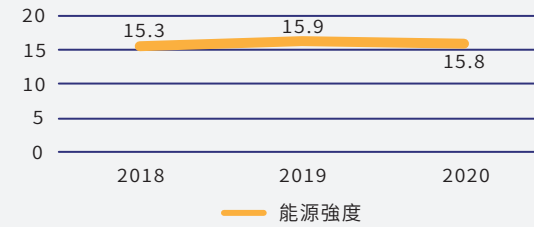
閱康公務車主要用途為接送客戶樣品，使用頻繁，目前已針對公司車輛汰換電動車進行評估，減低範疇一溫室氣體排放。針對範疇二，由於閱康以技術檢測服務為導向，較難在設備上產生節能效益，將持續加強評估節能之可能性。其他公共用電主要為照明以及中央空調，已施行逐步汰換節 LED 照明設備。

閱康 2018 至 2020 年能源使用統計				
組織內部的能源消耗量 (台灣地區)		2018 年	2019 年	2020 年
外購電力(一般)	仟度	8,600.1	10,968	13,115
汽油	千公升	26.7	31.5	35.9
合計能源使用	GJ	31,831.1	40,513.9	48,387.3

▶ 註 1：閱康於台灣地區使用能源無再生能源。

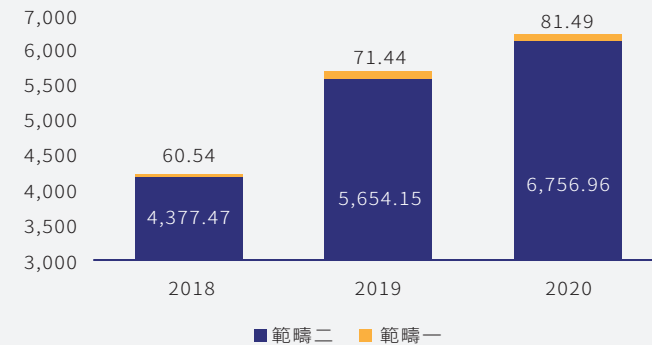
▶ 註 2：熱值轉換係數：汽油為 7,800 kcal/L、電力為 3,600 GJ/百萬度。

2018 至 2020 年每單位營收能源強度



▶ 註：能源強度係以總能源使用除以營業收入計算（單位：GJ/百萬新台幣）。

閱康 2018 至 2020 年溫室氣體排放統計（單位：公噸二氧化碳當量）



▶ 註 1：溫室氣體排放計算採營運控制權法進行盤查，計算方法為活動數據 * 排放係數 * GWP 值，溫室氣體包含 CO₂、CH₄、N₂O，無 HFCs、PFCs、SF₆、NF₃ 三類溫室氣體排放

▶ 註 2：排放係數值引用環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版，GWP 值係引用 IPCC 第四次評估報告（2007）

▶ 註 3：2020 年數據之溫室氣體範疇一汽油排放係數 2.271kg CO₂e/L；範疇二以 2019 年台灣電力排放係數 0.509kg CO₂e/kWh

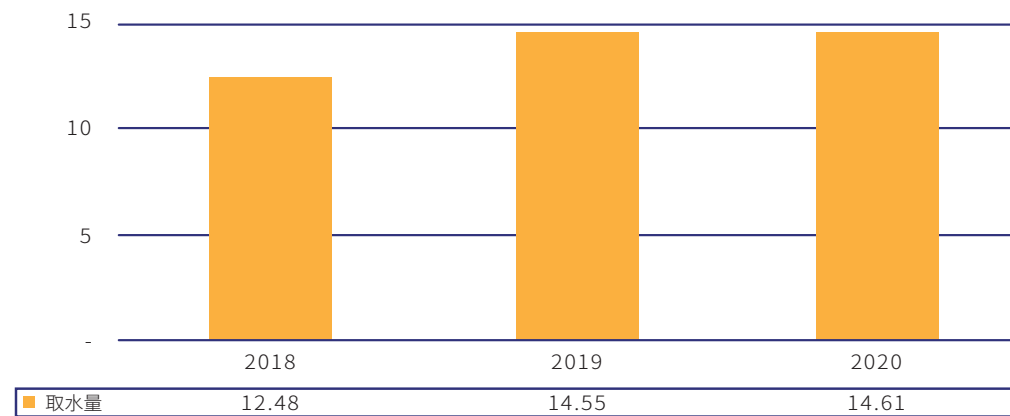
6.2 有效的資源管理

地球雖廣，但隨人類發展開墾，可用的再生資源越來越少。作為一個跨國營運的企業，閎康以世界公民的角度，關心人類共同的家鄉地球。以管理好在地資源為實際作為出發，為地球家園盡一分力。

一、水資源管理

閎康科技坐落於科學園區，且各實驗室用水來源為自來水。目前列於統計的實驗室均為於台灣地區，依照世界水資源研究所 (World Water Institute) 提供的公開資料，閎康台灣地區取水源均非屬於水壓力地區。因主要為行政用水 (如飲水、廁所)，實驗室用水不多，用水量近似於一般辦公室用量。

2018 至 2020 年度取水量 (單位：百萬公升)



- ▶ 註 1：2018 至 2020 年數據包含矽導、展業、竹北，及台南實驗室。
- ▶ 註 2：金山實驗室因承租費用已涵蓋水費，無法統計實際用水量，故無另外計算用水資訊。
- ▶ 註 3：取水來源為自來水，屬來自第三方之淡水。

二、廢棄物管理

閎康科技屬於測試檢驗單位，主要產生一般廢棄物與有害廢棄物。一般廢棄物為普通辦公場所產生之辦公用紙等生活廢棄物，有害廢棄物主要來自於實驗室，實驗室之有害廢棄物主要有兩種：實驗室產出廢液與報廢五金。一般廢棄物由大樓科管局統一處理，故未有總量紀錄；有害部分則是廠商各自處理。

2020年產生之有害廢棄物共1.63公噸，以焚燒方式處理。鑑於現行政府機關對於廢棄物之去化問題日趨重視，閎康科技在執行廢棄物處理商稽核時，不僅確認對方具政府相關許可證，也將廢棄物流向是否確實作為評鑑依據。閎康每年與廠商簽定合約，有關清運之問題皆對廠商有要求。目前閎康簽定兩家廢棄物處理廠商，並於每年抽選一家進行現場稽查，以確認是否有違規紀錄或處理不實的情況。

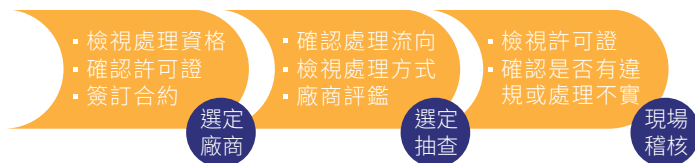
閎康毒性化學物質管理機制

- 依據法規要求取得毒化物操作許可證。
- 針對環境偵測器每年定期保養維護及功能測試。

廢棄物廠商現場稽核項目

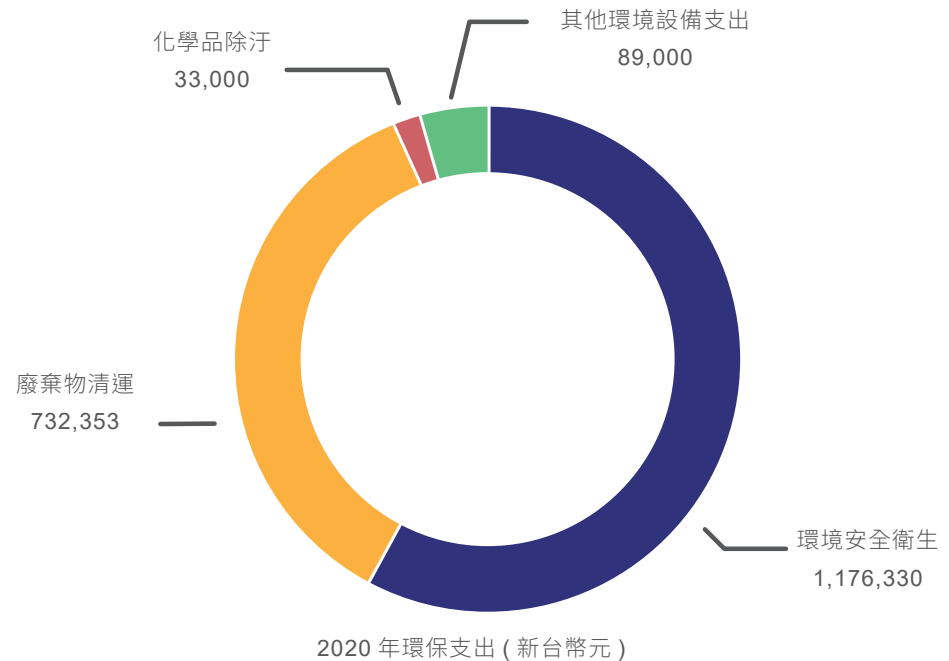
- ✓ 證照說明
- ✓ 廢棄物清除評估
- ✓ 廢棄物處理(再利用)評估
- ✓ 廢棄物進廠管理
- ✓ 廠商安全管理

閎康有害廢棄物處理業者管理機制



三、環保支出

閎康為落實工作環境安全，以及維持環境保權，2020年投入之環境支出包含職業安全衛生教育訓練、廢棄物清運報廢、職業安全衛生政策遵守執行等項目，共計新台幣2,303,683元



附錄 GRI Standards 揭露項目索引表

揭露項目		對應章節	頁碼	備註
GRI 102：一般揭露 2016				
組織概況				
102-1	組織名稱	關於本報告書	3	
102-2	活動、品牌、產品與服務	2.1 公司介紹	16	本公司並未有任何被禁止銷售的產品。
102-3	總部位置	關於本報告書 2.1 公司介紹	3 16	
102-4	營運據點	關於本報告書 2.1 公司介紹	3 16	
102-5	所有權與法律形式	2.2 公司治理	21	
102-6	提供服務的市場	2.1 公司介紹	16	
102-7	組織規模	2.1 公司介紹 2.3 經營概況 3.1 技術服務與品質 4.1 專業團隊人才組成	16 29 34 49	
102-8	員工與其他工作者的資訊	4.1 專業團隊人才組成	49	
102-9	供應鏈	2.5 供應合作好夥伴	33	
102-10	組織或其供應鏈的重大變化	-	-	本年度之組織與供應鏈無重大變化。
102-11	預警原則或方針	2.3 經營概況 2.4 內部稽核與法規遵循 2.6 Covid 19 因應措施 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.5 環境安全與健康 6.1 氣候變遷與調適	29 32 33 46 67 78	
102-12	外部倡議	-	-	本公司未簽署相關倡議。
102-13	公協會的會員資格	2.3 經營概況	29	

策略				
102-14	決策者的聲明	董事長的話	4	
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	董事長的話 2.4 內部稽核與法規遵循 6.1 氣候變遷與調適	4 32 78	
倫理與誠信				
102-16	價值、原則、標準和行為規範	2.2 公司治理	21	
治理				
102-18	治理結構	1.1 擘劃永續經營 2.2 公司治理	7 21	
利害關係人溝通				
102-40	利害關係人團體	1.2 利害關係人溝通	9	
102-41	團體協約	-	-	本公司尚未成立工會，故無簽訂團體協約。
102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.2 利害關係人溝通	9	
102-43	與利害關係人溝通的方針	1.2 利害關係人溝通	9	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.2 利害關係人溝通 1.3 重大主題鑑別	9 11	
報導實務				
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書 2.3 經營概況	3 29	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書 1.3 重大主題鑑別	3 11	
102-47	重大主題表列	1.3 重大主題鑑別	11	
102-48	資訊重編	關於本報告書	3	本報告書為初版報告書，故不適用。

102-49	報導改變	關於本報告書	3	本報告書為初版報告書，故不適用。
102-50	報導期間	關於本報告書	3	
102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	3	
102-52	報導週期	關於本報告書	3	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	3	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	3	
102-55	GRI 內容索引	附錄 GRI Standards 揭露項目索引表	83	
102-56	外部保證 / 確信	關於本報告書 附錄 報告書確信聲明	3 89	
GRI 103: 管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題與其邊界	1.3 重大主題鑑別	11	
103-2	管理方針與其組成部分	1.3 重大主題鑑別	11	
103-3	管理方針的評估	1.3 重大主題鑑別	11	
GRI 201: 經濟績效 2016				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 經營概況	29	詳細資訊請參閱本公司 109 年度年報。
201-4	取自政府之財務補助	2.3 經營概況	29	詳細資訊請參閱本公司 109 年度年報。
GRI 203: 間接經濟衝擊 2016				
203-2	顯著的間接經濟衝擊	3.2 技術創新與技術資料管理 5.1 大學的貴儀中心	39 74	
GRI 205: 反貪腐 2016				
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4 內部稽核與法規遵循	32	本年度無此情事。

GRI 206: 反競爭行為 2016				
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	-	-	本年度無此情事。
GRI 302: 能源 2016				
302-1	組織內部的能源消耗量	6.1 氣候變遷與調適	78	
302-3	能源密集度	6.1 氣候變遷與調適	78	
GRI 303: 水 2018				
303-3	取水量	6.2 有效的資源管理	81	
GRI 306: 廢汙水和廢棄物 2016				
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	6.2 有效的資源管理	81	
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 2016				
307-1	違反環境法規	2.4 內部稽核與法規遵循	32	本年度無此情事。
GRI 401: 勞雇關係 2016				
401-1	新進員工和離職員工	4.1 專業團隊人才組成	49	
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.2 優渥薪酬與福利 4.5 環境安全與健康	51 67	對應章節說明之福利皆為全職員工享有之福利。
401-3	育嬰假	4.5 環境安全與健康	67	
GRI 403: 職業安全衛生 2018				
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4.5 環境安全與健康	67	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.5 環境安全與健康	67	
403-9	職業傷害	4.5 環境安全與健康	67	

GRI 404: 訓練與教育 2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3 多元招募與人才發展	55	
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	2.2 公司治理 4.3 多元招募與人才發展	21 55	
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4.2 優渥薪酬與福利	51	
GRI 406: 不歧視 2016				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.3 多元招募與人才發展	55	2020 年度未有國際勞工組織所定義對種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身、以及涉及組織內 / 外部利害關係人的相關歧視事件。
GRI 408: 童工 2016				
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	4.3 多元招募與人才發展	55	閎康科技恪遵台灣勞動基準法之規範以及責任商業聯盟行為準則的要求，不僱用未滿十六歲之員工，未滿 18 歲的勞工（青年勞工）不得從事可能會危及其健康或安全的工作，包括夜間值勤或加班，並於聘僱員工時會驗證員工身分，請其提供年齡證明以資依據。本年度未有營運據點和供應商使用童工之重大風險。
GRI 411: 原住民權利 2016				
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	-	-	2020 年度未鑑別出侵害原住民權利的事件，並且未發生相關情事。
GRI 416: 顧客健康與安全 2016				
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-	-	本年度無此情事。
GRI 417: 行銷與標示 2016				
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	-	-	本年度無此情事。
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-	-	本年度無此情事。

GRI 418: 客戶隱私 2016

418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4 資訊安全與客戶隱私	46	本年度無此情事
-------	---------------------	---------------	----	---------

GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016

419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.4 內部稽核與法規遵循	32	本年度無此情事。
-------	-----------------	---------------	----	----------

附錄 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB)

指標對照表

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	說明	對應頁數
資訊安全	SV-PS230a.1	質化	說明資訊安全風險鑑別及因應之方法。	相關內容詳見 2020CSR 報告書 3.4 資訊安全與客戶隱私。	46
	SV-PS230a.2	質化	說明收集、使用及保留客戶資訊相關之政策與做法。	閎康嚴格落實客戶機敏資料之保護，相關內容詳見 3.4 資訊安全與客戶隱私，及 109 年度年報第 53 頁「技術資料的保護及技術傳承」。	46
	SV-PS230a.3	量化	(1) 資料外洩件數，(2) 涉及客戶的機密商業資訊 (CBI) 或個人身份資訊 (PII) 之百分比，(3) 受影響之客戶數。	(1) 0 件，(2) 0%，(3) 0。	-
職業道德	SV-PS510a.1	質化	說明確保職業道德之方法。	相關內容詳見本公司「道德行為準則」及「員工從業道德行為守則」。相關內容亦可參考 2020CSR 報告書 2.2 公司治理。	21
	SV-PS510a.2	量化	因職業道德相關之法律訴訟所造成的金錢損失總額。	本公司 2020 年度未因職業道德相關之法律訴訟造成金錢損失。	-
活動指標	SV-PS-000.A	量化	依照 (1) 全職與兼職，(2) 臨時及 (3) 合約分類之員工人數。	相關內容詳見 2020CSR 報告書 4.1 專業團隊人才組成。	49
	SV-PS-000.B	量化	員工工作小時數及計費率。	員工工作小時詳見 2020CSR 報告書 4.5 環境安全與健康。另本公司未統計計費率。	67

附錄 第三方查證意見聲明書

企業社會責任報告書會計師有限確信報告

Deloitte.

勤業眾信

證券查證會計師事務所
11078 台北市信義區松仁路130號20樓
Deloitte & Touche
20F, Taipei Nan Shan Plaza
No. 130, Songren Rd.,
Xinyi Dist., Taipei 11073, Taiwan
Tel +886 (2) 2725-9988
Fax +886 (2) 4091-6888
www.deloitte.com.tw

會計師有限確信報告

閱康科技股份有限公司 公鑒：

閱康科技股份有限公司民國 109 年度企業社會責任報告書，業經本會計師針對所選定之標的資訊執行確信程序竣事，並出具有限確信報告。本次執行確信程序之標的資訊請詳附件一「確信項目彙總表」。

管理階層對企業社會責任報告書之責任

管理階層之責任係依據財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」、全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiatives, GRI) 發布之 GRI 準則 (GRI Standards) 及依行業特性參採其他適用之準則編製企業社會責任報告書，且維持與編製企業社會責任報告書有關之必要控制，以確保企業社會責任報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

會計師對企業社會責任報告書執行確信程序之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對上開企業社會責任報告書所選定之標的資訊 (詳附件一) 在所有重大方面是否依照第二段所述準則編製表示意見，並提出有限確信報告。相較於合理確信，有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍亦較小，因是取得之確信程度明顯低於合理確信。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 取得及閱讀企業社會責任報告書；
- 訪談管理階層及相關人員，以瞭解公司編製企業社會責任報告書有關政策及程序；

- 訪談相關人員了解所選定標的資訊產生之流程、內部控制及資訊系統；
- 分析及以抽查方式測試標的資訊相關文件及紀錄。

先天限制

由於諸多確信項目係屬非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天限制，故該等資訊之相關性、重大性與正確性之解釋可能涉及更多管理階層之重大判斷、假設與解釋，不同利害關係人對該等資訊亦可能有不同之解讀。

獨立性及品質管制遵循聲明

本會計師及所隸屬會計師事務所遵循會計師執業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，以維持完備之品質管制制度，包含與遵循執業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現閱康科技股份有限公司民國 109 年度企業社會責任報告書中所選定之標的資訊在所有重大方面未遵循其衡量基準暨財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」、全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiatives, GRI) 發布之 GRI 準則 (GRI Standards) 及依行業特性參採其他適用之準則之情事。

其他事項

本確信報告出具後，貴公司對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 吳世宗

吳世宗

中華民國 110 年 6 月 25 日

附件一

確信項目彙總表

編號	確信項目	指標	敬	應對	章節	衡量	基準
1	GRI 303-3:2018	取水量	6.2	有效的資源管理	6.2	依取水來源 (自來水) 劃分各地區及具水資源壓力地區之取水量統計結果。	
2	GRI 401-3:2016	育嬰假	4.5	環境安全與健康	4.5	按性別劃分，享有及申請育嬰假員工總數、休完育嬰假後應復職、實際復職和留任員工總數與百分比。	
3	GRI 405-2:2016	女性對男性基本薪資加薪額的比率	4.2	優渥薪酬與福利	4.2	依主管及非主管劃分之女性對男性員工之平均基本薪資加薪額 (含獎金、分紅等) 比例。	
4	自訂主題一	客戶滿意度	3.3	客戶關係維繫	3.3	依「產品解新後服務滿意度問卷調查」結果，確認滿意程度之比例。	
5	自訂主題二	專利申請與核准數量	3.2	技術創新與技術資料管理	3.2	依專利申請與核准統計表確認已送出申請及已獲得核准之專利件數。	



T / +886-3-6116678 ext : 3766

M / ir@ma-tek.com

W / <https://www.ma-tek.com>

Add /30078 新竹市科學工業園區力行一路 1 號 1A3

